

โครงการสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
ในลักษณะกลุ่มจังหวัด (พื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑ - ๑๘)

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๕๕/๑ กำหนดให้จังหวัดหนึ่งนอกร่างกรุงเทพมหานคร ให้มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) ทำหน้าที่สอดส่องและเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดให้ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเป็นไปตามหลักการที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗/๑

๑.๒ เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว ได้ระบุไว้ในหมายเหตุท้ายพระราชบัญญัติ ความตอนหนึ่งว่า "...เพื่อให้การบริหารราชการในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสอดคล้องกับทิศทางพัฒนาประเทศ และให้การบริหารงานแบบบูรณาการในจังหวัดบรรลุผล สมควรปรับปรุงให้อำนาจการดำเนินการของจังหวัด การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และการจัดทำงบประมาณของจังหวัดให้เหมาะสม รวมทั้งสมควรส่งเสริมให้มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดเพื่อสอดส่องและเสนอแนะการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดให้ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันจะทำให้การบริหารเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบ..."

๑.๓ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ให้มีอำนาจหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ด้านเศรษฐกิจ สังคม วิชาการ และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเรื่องประเด็นปัญหา ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ร่วมสังเกตการณ์การตรวจราชการในพื้นที่ภายในจังหวัด และประสานเครือข่ายจากภาคส่วนต่าง ๆ ในจังหวัดเพื่อสนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง โดยมีวาระ ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่คำสั่งมีผลบังคับใช้

๑.๔ ข้อสั่งการของรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ในคราวจัดสัมมนาเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่าย เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙ กำหนดว่า "ควรจัดสัมมนาให้กับ ก.ธ.จ. อย่างต่อเนื่อง โดยการจัดสัมมนาฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ควรจัดในรูปแบบของกลุ่มจังหวัดที่อยู่ในเขตพื้นที่ตรวจราชการเดียวกัน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง ก.ธ.จ. และนำเสนอผลงานที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)" และในคราวประชุมผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการว่า "ในการดำเนินการของสำนักตรวจราชการขอให้เน้นการบูรณาการร่วมกัน เช่น การสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดซึ่งจะจัดเป็นกลุ่มจังหวัด ๑๘ เขตตรวจราชการ นั้น ให้ผนวกการสัมมนานี้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนไปในคราวเดียวกันด้วย"

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็ง และเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ. และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในฐานะตัวแทนภาคประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการสอดส่องหน่วยงานและปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ จึงเห็นควรจัดทำโครงการสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในลักษณะกลุ่มจังหวัดขึ้นในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑ - ๑๘

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานร่วมกันทั้งในส่วนอง ก.ธ.จ. และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในแต่ละจังหวัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนางานตามอำนาจหน้าที่ของ ก.ธ.จ. และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อให้ ก.ธ.จ. และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนแต่ละคณะในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑ - ๑๘ ได้พบปะพูดคุยและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น/ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งเพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กร และเกิดความตระหนักในภารกิจที่รับผิดชอบในลักษณะจิตอาสา

๒.๓ เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ ตลอดจนการปฏิบัติงานของ ก.ธ.จ. ในการสอดส่องแผนงาน/โครงการ เรื่องร้องเรียน รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ ในลักษณะ Best Practice ตลอดจนการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจราชการในแต่ละจังหวัด ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานต่อไป

๓. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เขตตรวจราชการที่ ๑ - ๑๘ ประกอบด้วย ประธาน ก.ธ.จ. กรรมการ ก.ธ.จ. ที่ปรึกษา ก.ธ.จ. ฝ่ายเลขานุการ ก.ธ.จ. ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน และผู้สังเกตการณ์ รวมจำนวน ๒,๓๐๓ คน

๔. วิธีดำเนินการ

ดำเนินการในลักษณะการบรรยาย/อภิปรายเพื่อให้ความรู้ และ/หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน ในหัวข้อที่กำหนด

๕. สถานที่และระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการจัดประชุม/สัมมนา ก.ธ.จ. และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ในลักษณะกลุ่มจังหวัด จำนวน ๑๘ เขต ๆ ละ ๑ ครั้ง รวม ๑๘ ครั้ง ๆ ละ ๑.๕ วัน ณ โรงแรมในพื้นที่ต่างจังหวัด ในช่วงไตรมาสที่ ๒ - ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๐)

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๗. ที่ปรึกษาโครงการ

๗.๑ หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

๗.๒ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เขตตรวจราชการที่ ๑ - ๑๘

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ และแนวทางในการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ การดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



(นางศุภมิตร อติศัพท์)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการ
ผู้เสนอโครงการ



(นายจิรายุ นินทร์ธราธร)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายจิรัช มุททองไถ่)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้อนุมัติโครงการ

เขตตรวจราชการที่ ๑ ประกอบด้วย จังหวัดนนทบุรี สระบุรี พระนครศรีอยุธยา และปทุมธานี และ

เขตตรวจราชการที่ ๒ ประกอบด้วย จังหวัดลพบุรี อ่างทอง ชัยนาท และสิงห์บุรี

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๒๕ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดสิงห์บุรี

เขตตรวจราชการที่ ๓ ประกอบด้วย จังหวัดสมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา สระแก้ว ปราจีนบุรี และนครนายก

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๘ - ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดนครนายก

เขตตรวจราชการที่ ๔ ประกอบด้วย จังหวัดนครปฐม ราชบุรี กาญจนบุรี และสุพรรณบุรี

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๓ - ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดนครปฐม

เขตตรวจราชการที่ ๕ ประกอบด้วย จังหวัดเพชรบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร และประจวบคีรีขันธ์

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๒ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดเพชรบุรี

เขตตรวจราชการที่ ๖ ประกอบด้วย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร นครศรีธรรมราช และพัทลุง

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เขตตรวจราชการที่ ๗ ประกอบด้วย จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดภูเก็ต

เขตตรวจราชการที่ ๘ ประกอบด้วย จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา สตูล และสงขลา

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดสงขลา

เขตตรวจราชการที่ ๙ ประกอบด้วย จังหวัดตราด จันทบุรี ระยอง และชลบุรี

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดระยอง

เขตตรวจราชการที่ ๑๐ ประกอบด้วย จังหวัดเลย หนองบัวลำภู อุดรธานี หนองคาย และบึงกาฬ

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๓ - ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดอุดรธานี

เขตตรวจราชการที่ ๑๑ ประกอบด้วย จังหวัดสกลนคร มุกดาหาร และจังหวัดนครพนม

ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดนครพนม

เขตตรวจราชการที่ ๑๒ ประกอบด้วย จังหวัดขอนแก่น ร้อยเอ็ด มหาสารคาม และกาฬสินธุ์
ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดขอนแก่น

เขตตรวจราชการที่ ๑๓ ประกอบด้วย จังหวัดอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ยโสธร และศรีสะเกษ
ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
เมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดอุบลราชธานี

เขตตรวจราชการที่ ๑๔ ประกอบด้วย จังหวัดสุรินทร์ บุรีรัมย์ ชัยภูมิ และนครราชสีมา
ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
เมื่อวันที่ ๗ - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดนครราชสีมา

เขตตรวจราชการที่ ๑๕ ประกอบด้วย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เชียงใหม่ ลำพูน และลำปาง
ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
เมื่อวันที่ ๑ - ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดเชียงใหม่

เขตตรวจราชการที่ ๑๖ ประกอบด้วย จังหวัดเชียงราย พะเยา แพร่ น่าน
ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดเชียงราย

เขตตรวจราชการที่ ๑๗ ประกอบด้วย จังหวัดพิษณุโลก อุตรดิตถ์ เพชรบูรณ์ ตาก และสุโขทัย
ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ จังหวัดพิษณุโลก

เขตตรวจราชการที่ ๑๘ ประกอบด้วย จังหวัดนครสวรรค์ กำแพงเพชร พิจิตร และอุทัยธานี
ได้ดำเนินการจัดสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
เมื่อวันที่ ๔ - ๕ เมษายน ๒๕๖๐ ณ จังหวัดนครสวรรค์

ผลการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน

ประเด็นปัญหา	แนวทางการปฏิบัติงาน	
	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการในระยะต่อไป
๑. ด้านระเบียบกฎหมาย		
๑.๑ การดำเนินงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ไม่มีกฎหมายหรือระเบียบรองรับ		นำเรียนผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อปรึกษาในการดำเนินการจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อรองรับการดำเนินงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
๑.๒ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ขาดช่องทางการรับรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มติ ครม. และเรื่องภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือข้อบังคับเรื่องใหม่ๆ		สำนักนายกรัฐมนตรี และกระทรวงแจ้งกฎหมาย ระเบียบ มติ ครม. และเรื่องภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือข้อบังคับเรื่องใหม่ๆ ให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ได้รับทราบ
๑.๓ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน มีวาระการทำงานเพียง ๒ ปี ซึ่งทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง		นำเรียนผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อปรึกษาในการขยายระยะเวลาการดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน จาก ๒ ปี เป็น ๔ ปี โดยให้ดำรงตำแหน่งติดต่อกันไม่เกิน ๒ วาระ เพื่อให้งานมีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
๒. ด้านการบริหารจัดการ		
๒.๑ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ได้รับหนังสือเชิญประชุม และข้อมูลประกอบการตรวจติดตามกระชั้นชิด หรือล่าช้า บางครั้งหนังสือมาถึงที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ก่อนล่วงหน้า ๑ วัน ทำให้ไม่มีเวลาในการศึกษาระเบียบวาระการประชุม และข้อมูลได้ล่วงหน้า อีกทั้งเอกสารข้อมูลที่ส่งมามีจำนวนมาก แต่เวลาในการศึกษาข้อมูลน้อย รวมทั้งประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการมีจำนวนมากและเป็นภาษาราชการมากเกินไป นอกจากนี้การส่งข้อมูลเอกสารยังเป็นระบบ manual ด้านเดียว ทำให้ส่งข้อมูลตอบกลับได้ล่าช้า		มีหนังสือแจ้งที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ก่อนการประชุมและลงพื้นที่อย่างน้อย ๒ สัปดาห์ เพื่อจะได้มีเวลาในการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ หากมีการตรวจราชการเร่งด่วนให้สื่อสารทางโทรศัพท์ หรือทางอีเมล นอกจากนี้เอกสารที่ส่งให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ให้ส่งเป็นไฟล์งานที่สามารถตอบกลับได้ เช่น ไฟล์แบบร่าง (Word หรือ Excel) สำหรับประเด็นการสอบถาม ให้ออกแบบที่สะท้อนปัญหาของประชาชนโดยตรง โดยควรสรุปสาระสำคัญของเอกสารข้อมูล และควรเน้นปัญหาที่จะให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน หาคำตอบเท่านั้น

ประเด็นปัญหา	แนวทางการปฏิบัติงาน	
	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการในระยะต่อไป
๒.๒ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ไม่ได้รับ ข้อมูลข้อเท็จจริงจากหน่วยงานในพื้นที่ และไม่มีศูนย์รวมข้อมูลข่าวสาร เครือข่ายของภาคประชาชน ขาด ศูนย์กลางการประสานงาน		สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นศูนย์กลางการประสานงาน โดยจัดให้มีเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน หรืออาสาสมัครในพื้นที่ และมีศูนย์รวมข้อมูลข่าวสาร กลไก รวมทั้งเวทีของภาคประชาชนในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อจะให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น
๒.๓ ขาดการประสานงานระหว่างที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน กับผู้ตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ		ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นแกนกลางในการจัดตั้งกลุ่ม line ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน กับผู้ตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ เพื่อให้มีการพบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน
๒.๔ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ไม่มีปฏิทินในการปฏิบัติงานตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการทุกกระทรวง		สำนักนายกรัฐมนตรี จัดทำปฏิทินในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวงของทุกกระทรวง ให้แก่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เพื่อจะได้มีเวลาในการรวบรวมข้อมูลในพื้นที่และนำเสนอในคราวที่ผู้ตรวจราชการมาตรวจติดตามได้
๒.๕ บางจังหวัด/บางกระทรวง ไม่ให้ความสำคัญกับที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ เวลามาตรวจราชการ ไม่แจ้งให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนทราบและร่วมตรวจราชการด้วย ไม่ควรให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนเป็นเพียงไม้ประดับ		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการตรวจราชการ โดยให้ความสำคัญกับที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ในการร่วมตรวจราชการ และมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
๒.๖ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา/แผนพัฒนาจังหวัดทำให้ขาดข้อมูลแผนงาน/โครงการของจังหวัด		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา/แผนพัฒนาจังหวัด ร่วมกำหนดทิศทางการดำเนินงานของจังหวัด

ประเด็นปัญหา	แนวทางการปฏิบัติงาน	
	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการในระยะต่อไป
๓. ด้านการตรวจราชการ		
๓.๑ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนไม่ได้เข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมกับส่วนราชการ ทำให้ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานโครงการในพื้นที่ หรือบางครั้งเชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนร่วมลงพื้นที่ แต่เชิญหลังจากที่โครงการแล้วเสร็จ ทำให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนไม่สามารถให้ข้อเสนอแนะได้		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการเพิ่มบทบาทการปฏิบัติงานให้แก่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ให้มีส่วนร่วมกับส่วนราชการทุกกระทรวงให้มากขึ้นตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนกระทั่งโครงการแล้วเสร็จ
๓.๒ ส่วนราชการบางจังหวัดไม่เปิดโอกาสให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เข้าร่วมประชุมระดับหัวหน้าส่วนราชการ ทำให้ไม่ได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ของจังหวัด		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการประชุมของส่วนราชการ หรือเข้าร่วมประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด (ประชุมประจำเดือน) โดยเชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ทั้ง ๔ ด้าน เข้าร่วมประชุม เพื่อให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานในระดับจังหวัด และจังหวัด เพื่อให้เกิดการบูรณาการซึ่งกันและกัน
๓.๓ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง ไม่มีการเชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน พบปะหารือ ก่อนมีการประชุม		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง จัดเวลาสำหรับการพบปะพูดคุยกับที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนทั้ง ๔ ด้าน ก่อนการประชุมเพื่อให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโครงการที่จะตรวจติดตาม
๓.๔ ผู้ตรวจราชการบางกระทรวงไม่เชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เข้าร่วมประชุมในการตรวจราชการด้วย หรือเชิญเฉพาะด้านเท่านั้น		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการเชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ทั้ง ๔ ด้าน เข้าร่วมประชุมและลงพื้นที่ตรวจราชการด้วย

ประเด็นปัญหา	แนวทางการปฏิบัติงาน	
	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการในระยะต่อไป
๓.๕ ผู้ตรวจราชการบางกระทรวง เชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชนเข้าร่วมประชุม แต่จำกัดเวลา ในการนำเสนอข้อมูล และการนำเสนอ ความเห็น/ข้อเสนอแนะในที่ประชุม ทำให้ไม่สามารถชี้แจงข้อมูลได้ทั้งหมด		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุก กระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความ เข้าใจให้ตรงกันในการให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน มีเวลาชี้แจงข้อมูลและเสนอปัญหาของโครงการ นั้นๆ ที่มีจุดบกพร่องรวมทั้งเสนอแนวทางแก้ไขที่ เหมาะสมให้ที่ประชุมได้รับทราบ
๓.๖ บางกระทรวงจัดส่งข้อมูลให้ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน เป็นภาพรวม และให้ ตอบกลับโดยผ่านจังหวัด ซึ่งบาง ประเด็นอาจเป็นความลับ		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุก กระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนา เพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบกลับข้อมูล โครงการให้แก่ผู้ตรวจราชการกระทรวงโดยตรง
๓.๗ ภายหลังจากการลงพื้นที่ไม่มี การส่งสรุปผลการตรวจติดตามให้ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชนได้รับทราบ ซึ่งเป็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนงาน/ โครงการ ที่จะนำไปสู่การดำเนินงาน หรือการแก้ไขปัญหา		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการ กระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วม การสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการ รวบรวมรายงานผลการตรวจติดตาม ของผู้ตรวจ ราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการ กระทรวงแจ้งให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ได้รับทราบด้วย
๓.๘ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน ไม่ได้รับความสะดวกใน การเดินทางลงพื้นที่ ซึ่งปัจจุบัน ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน ต้องขับรถไปเอง เสียเวลา ไม่สะดวกในการเดินทาง หลงทาง หรืออาจไปไม่ทันการให้ ข้อมูลจากพื้นที่		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุก กระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความ เข้าใจให้ตรงกันในการให้หน่วยรับตรวจอำนวยความสะดวก ในการลงพื้นที่ ให้แก่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน เช่น จัดรถให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน เดินทางไปด้วยกัน
๓.๙ ผู้ตรวจราชการบางท่านลง พื้นที่เพียงช่วงระยะเวลาสั้นๆ ทำ ให้ไม่เห็นปัญหาที่แท้จริงในพื้นที่		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการ กระทรวง ทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อ สร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการลงพื้นที่ตรวจ ราชการของผู้ตรวจราชการแต่ละครั้ง ควรใช้เวลา ในการลงพื้นที่และรับฟังความคิดเห็นประชาชนใน พื้นที่อย่างเต็มที่

ประเด็นปัญหา	แนวทางการปฏิบัติงาน	
	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการในระยะต่อไป
๔. ด้านงบประมาณ		
๔.๑ แนวทางการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนตามคู่มือไม่มีงบประมาณสนับสนุนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม		ปรึกษาผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีในการจัดสรรงบประมาณในการปฏิบัติงานตามคู่มือให้แก่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
๕. ด้านการประชาสัมพันธ์		
๕.๑ การประชาสัมพันธ์เพื่อสรรหาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ชุดใหม่ไม่ทั่วถึง บางหน่วยงานไม่รับทราบเรื่องการสรรหาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการประชาสัมพันธ์การรับสมัครที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เมื่อครบวาระ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ให้ทั่วถึง และให้ผู้สมัครฯ มีการแสดงวิสัยทัศน์ในแต่ละด้านด้วย
๕.๒ เจ้าหน้าที่ของจังหวัดบางจังหวัด/ บางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับทราบ หรือไม่เข้าใจบทบาท อำนาจ หน้าที่ หรือแม้กระทั่งเรื่องการสรรหาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน เนื่องจากไม่มีการประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่ ของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนให้ประชาชนได้รับทราบ จึงทำให้ไม่ได้รับข้อมูลและความร่วมมือในพื้นที่ และหน่วยงานในระดับพื้นที่ ไม่ให้ความร่วมมือในด้านการให้ข้อมูล		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการให้สำนักนายกรัฐมนตรี มีหนังสือแจ้งรายชื่อที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ให้แก่หน่วยงานในระดับจังหวัด และท้องถิ่นได้รับทราบ และให้มีการประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่ ของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ให้เจ้าหน้าที่จังหวัด หน่วยงานในระดับจังหวัด และประชาชนได้รับทราบ รวมทั้งให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ตามบทบาท ภารกิจหน้าที่ ของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนด้วย
๖. ด้านอื่นๆ		
๖.๑ แนวทางการดำเนินงานของผู้ตรวจราชการแต่ละท่านไม่เหมือนกัน เมื่อผู้ตรวจราชการเกษียณอายุราชการ หรือปรับเปลี่ยนเขตตรวจราชการ ทำให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการส่งมอบภารกิจของผู้ตรวจราชการที่เกษียณให้ผู้ตรวจราชการคนใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานและการแก้ไขปัญหา มีความต่อเนื่อง

ประเด็นปัญหา	แนวทางการปฏิบัติงาน	
	ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการในระยะต่อไป
๖.๒ การจัดสัมมนาฯ มีระยะเวลา น้อย		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน ควรเพิ่มระยะเวลาการจัดสัมมนาฯ จาก ๑ วัน ครึ่ง เป็น ๒ - ๓ วัน รวมทั้งควรมีทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
๖.๓ ขาดการบูรณาการระหว่างที่ ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน กับ ก.ธ.จ.		จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน โดยเชิญผู้ตรวจราชการ กระทรวงทุกกระทรวง และจังหวัด เข้าร่วม การสัมมนาเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกันในการ ประสานงานร่วมกันระหว่างที่ปรึกษาผู้ตรวจ ราชการภาคประชาชน กับ ก.ธ.จ. โดยในการ ประชุม ก.ธ.จ. จังหวัด ควรเชิญที่ปรึกษาผู้ตรวจ ราชการภาคประชาชน เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อ เป็นการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่าง ก.ธ.จ. กับ ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
