


กระบวนการ (ย่อ) และขั้นตอนการให้บริการ

กระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทาง Mobile Application (PSC 111)

กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)

	ช่องทาง นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 111	การให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์/สถานที่ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ราชการกำหนด) ตลอด 24 ชั่วโมง	ระยะเวลามาตรฐานการให้บริการ 1 วันทำการ
---	--	---	--

ผู้ร้องส่งเรื่องร้องทุกข์
ทาง Mobile Application PSC 1111



ขั้นตอนที่ 1

 เจ้าหน้าที่ GCC 1111 เปิดรับเรื่อง วิเคราะห์ สรุประเด็น และบันทึกข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

0.5
วันทำการ



ขั้นตอนที่ 2

ตัดแยกประเภทเรื่อง

GCC ดำเนินการประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการ

ส่ง สปพ. ทุกประเภทเรื่อง ยกเว้นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการ

ขั้นตอนที่ 3

สปพ. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์โดยพิจารณาประเด็นเรื่องและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 4

แจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบการดำเนินการเบื้องต้นและบันทึกการดำเนินการในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

- ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
- ให้คำปรึกษา แนะนำ
- ขอข้อมูลเพิ่มเติม
- บันทึกข้อมูลในระบบฯ

0.5
วันทำการ

จบขั้นตอน