



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันที่ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ “การสร้างความเป็นเลิศ ในการให้บริการประชาชน (Service Excellence)”

อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๓๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้ยกเลิกประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และให้ใช้ประกาศ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ฉบับนี้แทน โดยมีรายละเอียดปรากฏตามข้อตกลงระดับการให้บริการแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางพัชราภรณ์ อินทรีย์วงศ์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี