

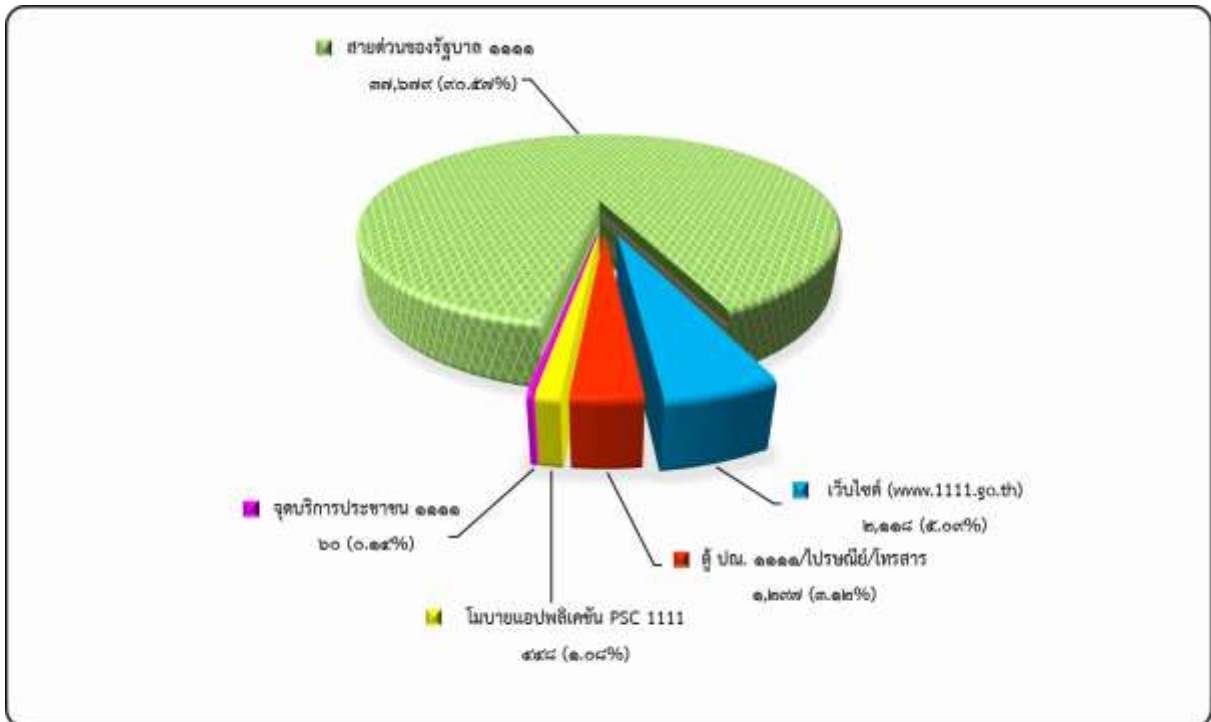


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น
ไตรมาสถี ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

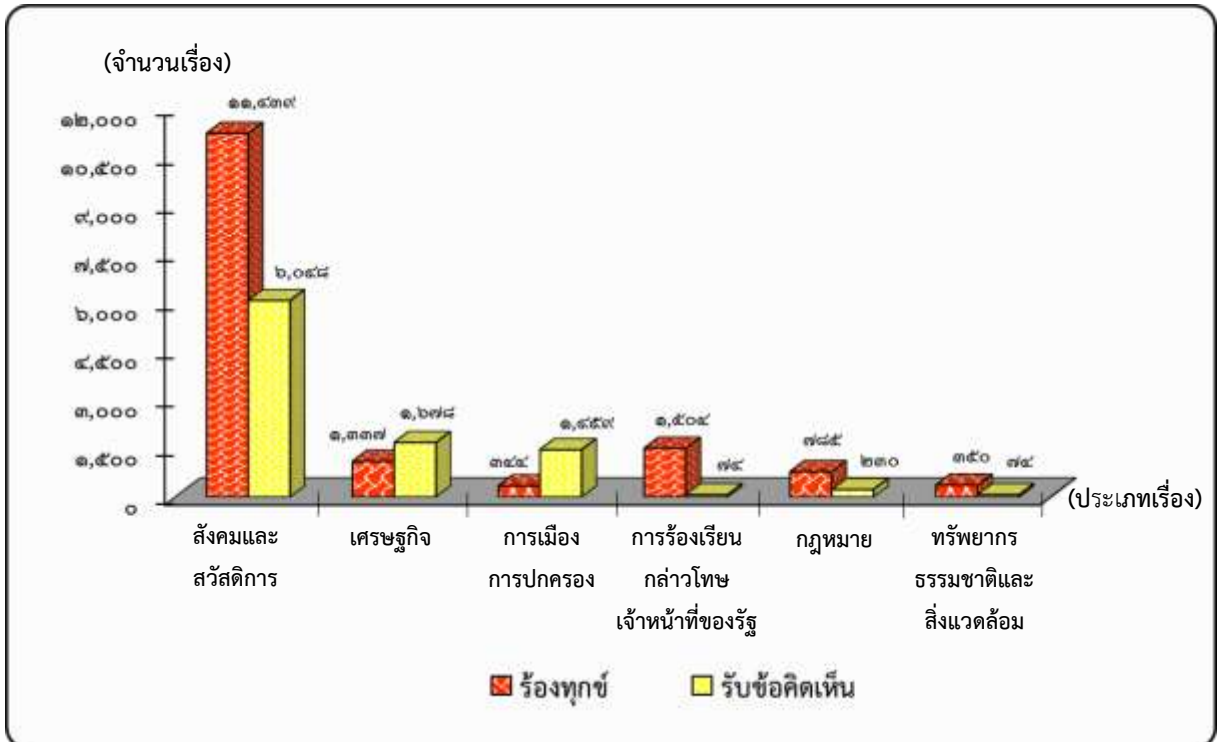
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๗,๖๗๙	๙๐.๕๗
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๑๑๘	๕.๐๓
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๒๙๗	๓.๐๒
๔	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๔๔	๐.๑๐
๕	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๖๐	๐.๑๔
รวมทั้งสิ้น		๔๑,๖๐๒	๑๐๐.๐๐

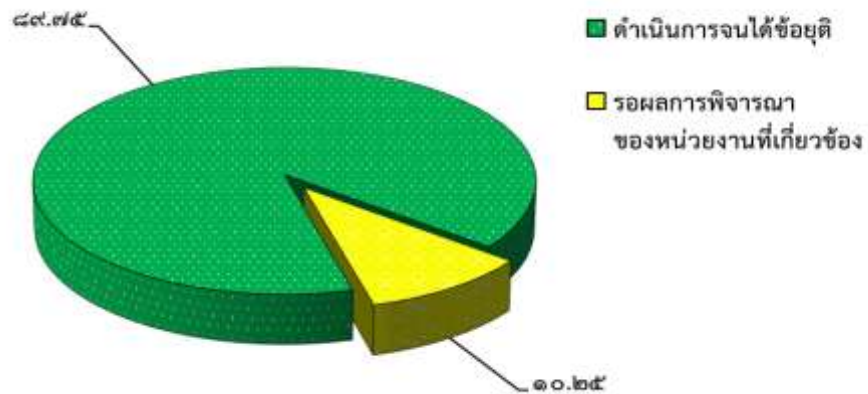
จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๔๑,๖๐๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางนโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	รับข้อคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๗,๕๓๕	๑๑,๔๘๗	๖,๐๔๘
๒	เศรษฐกิจ	๓,๐๑๕	๑,๓๓๗	๑,๖๗๘
๓	การเมือง-การปกครอง	๑,๘๐๓	๓๔๔	๑,๔๕๓
๔	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๕๗๘	๑,๕๐๔	๗๔
๕	กฎหมาย	๑,๐๑๕	๗๘๕	๒๓๐
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๒๔	๓๕๐	๗๔
รวมทั้งสิ้น		๒๕,๓๒๒	๑๕,๗๕๙	๙,๕๖๓
ร้อยละ		๑๐๐	๖๒.๒๓	๓๗.๗๗

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น



ลำดับที่	ประเภทการดำเนินการ	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	๒๒,๗๒๖	๘๙.๗๕
๒	รอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๒,๕๙๖	๑๐.๒๕
รวมทั้งสิ้น		๒๕,๓๒๒	๑๐๐.๐๐

จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๕,๓๒๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๒,๗๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๕ และรอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๕๙๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๕

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การรักษาพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - แจ้งเบาะแสกรณีพบเห็นร้านค้า ร้านอาหาร ตลอดจนการจัดกิจกรรม/เทศกาลต่าง ๆ ไม่ปฏิบัติตามมาตรการของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข - เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับลงทะเบียนฉีดวัคซีนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ผ่านช่องทาง Line Official Account “หมอพร้อม” และเร่งฉีดวัคซีนให้กับประชาชน - ขอให้จัดสรรเตียงรักษาให้กับผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่มีอาการรุนแรงเป็นกรณีเร่งด่วน 	๗,๔๖๖	๖,๘๔๙	๖๑๗

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๒	ไฟฟ้า	- ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง หม้อแปลงไฟฟ้า สายไฟฟ้า และเสาไฟฟ้า - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	๑,๒๗๙	๑,๒๓๑	๔๘
๓	การเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับนโยบาย และโครงการของรัฐ	- เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ การลงทะเบียน และวิธีการจ่ายเงิน ในโครงการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ ของรัฐ - เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการ การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการช่วยเหลือ เยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)	๑,๑๖๔	๑,๐๙๘	๖๖
๔	ค่าครองชีพ	- เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเพิ่ม ระยะเวลา ยอดเงิน และวิธีการจ่ายเงิน ในโครงการเราชนะอีกครั้ง - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการ ช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (โควิด - 19) - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการ ช่วยเหลือผู้ที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)	๙๗๗	๘๑๖	๑๖๑
๕	โทรศัพท์	- ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการ ทางโทรศัพท์ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ Line Official Account “หมอพร้อม” หมายเลข โทรศัพท์ ๐ ๒๗๙๒ ๒๓๓๓, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๓, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๕, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๗ กรมสรรพากร หมายเลขสายด่วน ๑๖๖๑ สำนักงานประกันสังคม หมายเลขสายด่วน ๑๕๐๖ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หมายเลขสายด่วน ๑๑๐๐ สำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายเลขสายด่วน ๑๙๑	๘๙๘	๘๖๓	๓๕

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
		<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับให้มีการปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอชมเชยศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ กด ๒ และกด ๐ 			
๖	เสียงรบกวน/สิ้นเสียงเตือน	ขอให้แก้ไขปัญหามลภาวะทางเสียงจากสถานบันเทิง สถานประกอบการ ร้านอาหาร บ้านเรือน และวัยรุ่นนักร้องสดม้สุรา และรวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน	๘๖๒	๘๔๐	๒๒
๗	น้ำประปา	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหลไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น และค่อนข้างเค็ม - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายค่าน้ำประปาสำหรับประชาชนทั่วไป เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) 	๖๕๒	๖๑๐	๔๒
๘	บ่อนการพนัน	แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้าตู้สล็อต บาคาร่า ถั่วไก่ชน โต๊ะสนุกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล หวยจับยี่กี และสลากกินรวบ	๖๒๐	๕๙๘	๒๒
๙	ยาเสพติด	แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด ประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา และใบกระท่อม	๔๐๒	๓๙๒	๑๐
๑๐	หนี้สินในระบบ	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการขยายระยะเวลาพักชำระหนี้ สินเชื่อรถจักรยานยนต์ รถยนต์ และที่อยู่อาศัย เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการพักชำระหนี้ให้แก่ผู้ประกอบการร้านอาหารที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) 	๓๘๖	๓๓๘	๔๘

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
		- ขอให้จัดหาแหล่งเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)			

จากตารางข้างต้น ประชาชนร้องทุกข์และเสนอข้อคิดเห็นในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ การรักษาพยาบาล รองลงมาคือ ไฟฟ้า การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ค่าครองชีพ และโทรศัพท์ ตามลำดับ

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๕,๗๖๘	๖๔.๖๑	๔,๘๐๑	๘๓.๒๔	๔,๓๙๖	๗๖.๒๑	๑,๓๗๒	๒๓.๗๙
๑.๑	กระทรวงสาธารณสุข	๑,๙๘๐	๒๒.๑๘	๑,๘๔๔	๙๓.๑๓	๑,๗๙๓	๙๐.๕๖	๑๘๗	๙.๔๔
๑.๒	กระทรวงการคลัง	๑,๓๖๕	๑๕.๒๙	๑,๐๕๐	๗๖.๙๒	๙๓๙	๖๘.๗๙	๔๒๖	๓๑.๒๑
๑.๓	กระทรวงแรงงาน (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของสำนักงานประกันสังคม มีจำนวน ๓๐๕ เรื่อง)	๕๑๒	๕.๗๔	๔๒๔	๘๒.๘๑	๓๓๔	๖๕.๒๓	๑๗๘	๓๔.๗๗
๑.๔	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๒๒ เรื่อง)	๓๔๓	๓.๘๔	๒๗๐	๗๘.๗๒	๒๖๐	๗๕.๘๐	๘๓	๒๔.๒๐
๑.๕	กระทรวงคมนาคม	๒๖๕	๒.๙๗	๒๔๔	๙๒.๐๘	๒๒๖	๘๕.๒๘	๓๙	๑๔.๗๒
๑.๖	กระทรวงศึกษาธิการ	๒๕๒	๒.๘๒	๑๙๗	๗๘.๑๗	๑๘๖	๗๓.๘๑	๖๖	๒๖.๑๙
๑.๗	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๑๖๘	๑.๘๘	๑๒๖	๗๕.๐๐	๘๕	๕๐.๖๐	๘๓	๔๙.๔๐
๑.๘	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๔๗	๑.๖๕	๑๑๕	๗๘.๒๓	๙๔	๖๓.๙๕	๕๓	๓๖.๐๕
๑.๙	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๔๕	๑.๖๒	๙๑	๖๒.๗๖	๗๒	๔๙.๖๖	๗๓	๕๐.๓๔
๑.๑๐	กระทรวงยุติธรรม	๑๔๒	๑.๕๙	๑๐๔	๗๓.๒๔	๙๕	๖๖.๙๐	๔๗	๓๓.๑๐
๑.๑๑	กระทรวงพาณิชย์	๑๐๓	๑.๑๕	๙๓	๙๐.๒๙	๘๖	๘๓.๕๐	๑๗	๑๖.๕๐
๑.๑๒	กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๗๗	๐.๘๖	๖๖	๘๕.๗๑	๖๖	๘๕.๗๑	๑๑	๑๔.๒๙
๑.๑๓	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	๗๒	๐.๘๑	๔๗	๖๕.๒๘	๔๖	๖๓.๘๙	๒๖	๓๖.๑๑

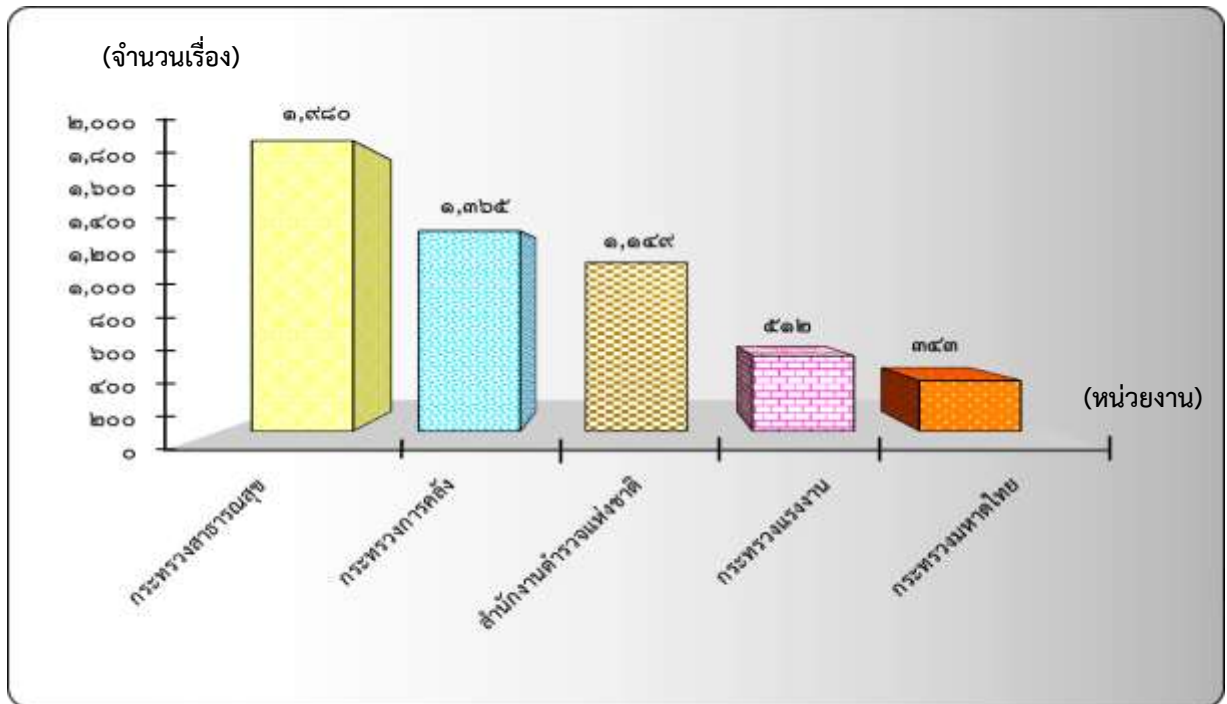
ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑.๑๔	กระทรวงกลาโหม	๕๖	๐.๖๓	๓๙	๖๙.๖๔	๓๓	๕๘.๙๓	๒๓	๔๑.๐๗
๑.๑๕	กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๔	๐.๖๐	๒๔	๔๔.๔๔	๒๑	๓๘.๘๙	๓๓	๖๑.๑๑
๑.๑๖	กระทรวงพลังงาน	๒๕	๐.๒๘	๒๑	๘๔.๐๐	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐
๑.๑๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๒	๐.๒๕	๑๖	๗๒.๗๓	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒
๑.๑๘	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๗	๐.๑๙	๑๔	๘๒.๓๕	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓
๑.๑๙	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๔	๐.๑๖	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔
๑.๒๐	กระทรวงวัฒนธรรม	๙	๐.๑๐	๘	๘๘.๘๙	๗	๗๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒
๒	หน่วยงานอื่น	๑,๘๐๒	๒๐.๑๘	๑,๕๖๑	๘๖.๖๓	๑,๔๔๑	๗๙.๙๗	๓๖๑	๒๐.๐๓
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑,๑๔๙	๑๒.๘๗	๙๗๔	๘๔.๗๗	๙๖๖	๘๔.๐๗	๑๘๓	๑๕.๙๓
๒.๒	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๒๕๑	๒.๘๑	๒๔๕	๙๗.๖๑	๒๓๐	๙๑.๖๓	๒๑	๘.๓๗
๒.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๑๕๓	๑.๗๑	๑๔๗	๙๖.๐๘	๘๐	๕๒.๒๙	๗๓	๔๗.๗๑
๒.๔	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ	๖๔	๐.๗๒	๕๔	๘๔.๓๘	๔๕	๗๐.๓๑	๑๙	๒๙.๖๙
๒.๕	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	๔๐	๐.๔๕	๒๙	๗๒.๕๐	๒๙	๗๒.๕๐	๑๑	๒๗.๕๐
๒.๖	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๓๔	๐.๓๘	๒๘	๘๒.๓๕	๑๗	๕๐.๐๐	๑๗	๕๐.๐๐
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๒๐	๐.๒๒	๑๒	๖๐.๐๐	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๓	๐.๑๕	๑๐	๗๖.๙๒	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๒.๙	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๑๓	๐.๑๕	๑๐	๗๖.๙๒	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๒.๑๐	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๐	๐.๑๑	๑๐	๑๐๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานศาลยุติธรรม	๙	๐.๑๐	๘	๘๘.๘๙	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑
๒.๑๒	สำนักงานอัยการสูงสุด	๖	๐.๐๗	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๒.๑๓	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๕	๐.๐๖	๓	๖๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๒.๑๔	สภาพนายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๕	๐.๐๖	๔	๘๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๒.๑๕	สภาอากาศไทย	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๔	๐.๐๕	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๗	กองอำนวยการรักษาความ มั่นคงภายในราชอาณาจักร	๓	๐.๐๓	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๑๘	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๙	สำนักงานศาลปกครอง	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๑	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานสภานโยบายการ แห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๕	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๖	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๙	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๐	สมาคมสภาสังคม สงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๓๕๘	๑๕.๒๑	๑,๒๔๘	๙๑.๙๐	๑,๐๓๕	๗๖.๒๒	๓๒๓	๒๓.๗๘
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงมหาดไทย	๔๘๑	๕.๔๐	๔๕๐	๙๓.๕๖	๓๕๙	๗๔.๖๔	๑๒๒	๒๕.๓๖
๓.๑.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๖๘	๑.๘๘	๑๕๓	๙๑.๐๗	๑๒๗	๗๕.๖๐	๔๑	๒๔.๔๐
๓.๑.๒	การไฟฟ้านครหลวง	๑๓๔	๑.๕	๑๒๗	๙๔.๗๘	๙๕	๗๐.๙๐	๓๙	๒๙.๑๐
๓.๑.๓	การประปาส่วนภูมิภาค	๙๗	๑.๑๐	๙๔	๙๖.๙๑	๗๓	๗๕.๒๖	๒๔	๒๔.๗๔
๓.๑.๔	การประปานครหลวง	๘๒	๐.๙๒	๗๖	๙๒.๖๘	๖๔	๗๘.๐๕	๑๘	๒๒.๙๕
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๓๕๗	๔.๐๐	๓๒๔	๙๐.๗๖	๒๔๐	๖๗.๒๓	๑๑๗	๓๒.๗๗
๓.๒.๑	ธนาคารออมสิน	๑๗๗	๑.๙๘	๑๖๘	๙๔.๙๒	๑๑๖	๖๕.๕๔	๖๑	๓๔.๔๖
๓.๒.๒	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	๙๑	๑.๐๒	๘๒	๙๐.๑๑	๗๐	๗๖.๙๒	๑๑	๑๒.๐๘
๓.๒.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๔๘	๐.๕๔	๔๔	๙๑.๖๗	๒๗	๕๖.๒๕	๑๗	๓๕.๗๕
๓.๒.๔	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๓๔	๐.๓๘	๒๔	๗๐.๕๙	๒๒	๖๔.๗๑	๑๒	๓๕.๒๙

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๒.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๕	๐.๐๖	๔	๘๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๓.๒.๖	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๑๗๗	๑.๙๘	๑๖๓	๙๒.๐๙	๑๖๐	๙๐.๔๐	๑๗	๙.๖๐
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๑๒	๑.๒๕	๑๑๒	๑๐๐.๐๐	๑๑๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๓๔	๐.๓๘	๒๔	๗๐.๕๙	๒๔	๗๐.๕๙	๑๐	๒๙.๔๑
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๗	๐.๐๘	๖	๘๕.๗๑	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
๓.๓.๔	การทางพิเศษ แห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๘	๖	๘๕.๗๑	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๘	๗	๑๐๐.๐๐	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๓.๓.๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๕	๐.๐๖	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๓	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๓.๘	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	สถาบันการบินพลเรือน	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๒๙	๑.๔๔	๑๒๐	๙๓.๐๒	๑๐๕	๘๑.๔๐	๒๔	๑๘.๖๐
๓.๔.๑	บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	๑๐๓	๑.๑๕	๑๐๒	๙๙.๐๓	๘๗	๘๔.๕๗	๑๖	๑๕.๕๓
๓.๔.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๒๖	๐.๒๙	๑๘	๖๙.๒๓	๑๘	๖๙.๒๓	๘	๓๐.๗๗
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม	๑๑๖	๑.๓๐	๑๑๖	๑๐๐.๐๐	๑๑๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๑๑๖	๑.๓๐	๑๑๖	๑๐๐.๐๐	๑๑๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๓๒	๐.๓๖	๒๓	๗๑.๘๘	๑๔	๔๓.๗๕	๑๘	๕๖.๒๕
๓.๖.๑	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๓๐	๐.๓๔	๒๑	๗๐.๐๐	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐
๓.๖.๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน แห่งชาติ	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๗	๐.๓๐	๑๘	๖๖.๖๗	๑๖	๕๙.๒๖	๑๑	๔๐.๗๔
๓.๗.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๕	๐.๒๘	๑๘	๗๒.๐๐	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐
๓.๗.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐

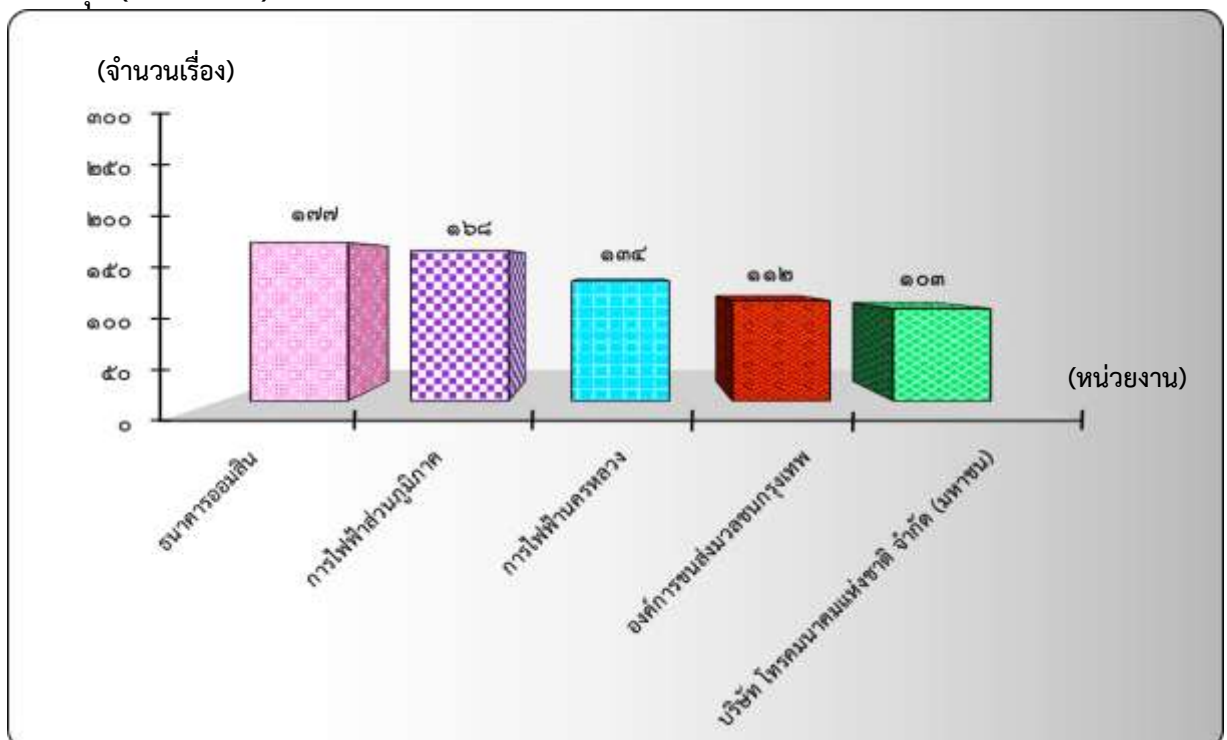
ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๒๔	๐.๒๗	๒๓	๙๕.๘๓	๑๗	๗๐.๘๓	๗	๒๙.๑๗
๓.๘.๑	การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	๒๔	๐.๒๗	๒๓	๙๕.๘๓	๑๗	๗๐.๘๓	๗	๒๙.๑๗
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๙	๐.๑๐	๗	๗๗.๗๘	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๓.๙.๑	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๘	๐.๐๙	๖	๗๕.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๙.๒	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๓	๐.๐๓	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๑๐.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑.๑	องค์การส่งเสริมการค้า ระหว่างประเทศในพระบรม ราชูปถัมภ์	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการ และสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๘,๙๒๘	๑๐๐.๐๐	๗,๖๑๐	๘๕.๒๔	๖,๘๗๒	๗๖.๙๗	๒,๐๕๖	๒๓.๐๓

แผนภาพแสดงหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นตามแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นรวมทั้งสิ้น ๘,๙๒๘ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข รองลงมาคือ กระทรวงการคลัง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงแรงงาน และกระทรวงมหาดไทย ตามลำดับ

แผนภาพแสดงหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นตามแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมาคือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นที่มีการร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	กระทรวงสาธารณสุข	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนฉีดวัคซีนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ผ่านช่องทาง Line Official Account “หมอพร้อม” และเร่งฉีดวัคซีนให้กับประชาชน - ขอให้จัดสรรเตียงรักษาให้กับผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ที่มีอาการรุนแรงเป็นกรณีเร่งด่วน - ขอให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์การขอรับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) และวิธีการลงทะเบียนเข้ารับการฉีดวัคซีน - ขอให้ตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		<p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ Line Official Account “หมอพร้อม” หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๗๙๒ ๒๓๓๓, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๓, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๕, ๐ ๒๕๙๐ ๑๔๙๗ กรมควบคุมโรค หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หมายเลขสายด่วน ๑๓๓๐ และหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๙ ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ</p>
		<p>อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง โดยส่วนใหญ่ขอให้เร่งจัดสรรวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้กับสถานพยาบาลและประชาชนที่ลงทะเบียนผ่านช่องทาง Line Official Account “หมอพร้อม” รวมทั้งเร่งฉีดวัคซีนให้กับประชาชน</p>
		<p>ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของแพทย์ เจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉิน และเจ้าหน้าที่บุรุษพยาบาล</p>
๒	กระทรวงการคลัง	<p>ค่าครองชีพ กับการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้มีการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ระยะที่ ๓ - ขอให้ทบทวนสิทธิและคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการเราชนะ และโครงการ ม.๓๓ เรารักกัน - ขอให้มีการพักชำระหนี้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีการช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		<p>ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งจ่ายเงินคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ก.ง.ด. ๙๐/๙๑ ของปีภาษี ๒๕๖๓ - ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการชำระภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า - ขอให้ขยายระยะเวลาการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปีภาษี ๒๕๖๓ ผ่านเว็บไซต์ www.rd.go.th ของกรมสรรพากร
		<p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ สำนักงานสรรพากรประจำพื้นที่ และหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๑ ของกรมสรรพากร</p>
๓	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>บ่อนการพนัน เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้า ตู้สล็อต โกงชนโต๊ะสนุกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล สลากกินรวบ และหวยจับยี่กี</p>
		<p>ยาเสพติด เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ ยาเค ใบกระท่อม และเฮโรอีน</p>

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
		<p>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจนครบาล สถานีตำรวจภูธร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำด่านตรวจ - ขอให้ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานการตั้งด่านตรวจของสถานีตำรวจภูธร - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายเลขสายด่วน ๑๙๑ และหมายเลขสายด่วน ๑๑๙๕ ของกองปราบปราม กองบังคับการตำรวจปราบปราม <p>หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ผ่านทางแอปพลิเคชัน</p>
๔	กระทรวงแรงงาน	<p>ประโยชน์ทดแทน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับลดการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ เป็นการชั่วคราว เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้ประกันตนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้เร่งจ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน กรณีทุพพลภาพ ชราภาพ และทันตกรรม <p>ค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้มีการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกันตนกลุ่มแรงงาน กลุ่มลูกจ้างที่ไม่ได้อยู่ในระบบประกันสังคม และนายจ้างที่ได้รับผลกระทบจากการประกาศคำสั่งปิดแคมป์ก่อสร้างเป็นการชั่วคราว เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับสิทธิเข้าร่วมโครงการ ม.๓๓ เรารักกัน - ขอให้ขยายระยะเวลาและปรับเพิ่มวงเงินในการช่วยเหลือผู้ประกันตนมาตรา ๓๓ “โครงการ ม.๓๓ เรารักกัน” ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของกระทรวงแรงงาน หมายเลขสายด่วน ๑๕๐๖ สำนักงานประกันสังคม หมายเลขสายด่วน ๑๕๐๖ สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ สำนักงานจัดหางานพื้นที่ และหมายเลขสายด่วน ๑๕๔๖ ของกรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน</p> <p>แรงงานต่างด้าว โดยส่วนใหญ่เป็นการขอให้ตรวจสอบและแจ้งเบาะแสแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศ โดยไม่มีใบอนุญาตที่ถูกต้องตามกฎหมาย และขอให้เพิ่มช่องทางในการลงทะเบียนให้กับแรงงานต่างด้าว (บัตรชมพู)</p>
๕	กระทรวงมหาดไทย	<p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ออกคำสั่งและประกาศห้ามประชาชนเดินทางข้ามจังหวัดทั่วประเทศและให้มีการสั่งปิดสถานบันเทิงเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้ออกคำสั่งประกาศล็อกดาวน์ทั่วประเทศ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ไม่เห็นด้วยกับการที่จะเปิดประเทศให้นักท่องเที่ยวเข้ามาภายในประเทศภายใน ๑๒๐ วัน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้พิจารณายกเลิกคำสั่งให้ปิดตลาดนัดในทุกจังหวัดทั่วประเทศ <p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่ขอให้มีการช่วยเหลือลดค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปาในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระให้แก่ประชาชน</p> <p>ขอหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน โดยส่วนใหญ่ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการออกเอกสารสิทธิที่ดิน</p>

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารออมสิน	<p>หนี้สินในระบบ กับหนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้พักการชำระและขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้กับธนาคารออมสิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ระยะที่ ๓ - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้กับทางธนาคารออมสิน กรณีสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อส่วนบุคคล <p>การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามโครงการสนับสนุนสินเชื่อฉุกเฉินสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ของธนาคารออมสิน - ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสู้ภัย โควิด - 19 ผ่านแอปพลิเคชัน MyMo ของธนาคารออมสิน <p>อินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการช่องทาง Mobile Banking ผ่านแอปพลิเคชัน MyMo ของธนาคารออมสิน</p>
๒	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง และซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง หม้อแปลงไฟฟ้า สายไฟฟ้า และเสาไฟฟ้า - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้มีการช่วยเหลือลดค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระให้แก่ประชาชน <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำพื้นที่ และหมายเลขสายด่วน ๑๑๒๙ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค</p>
๓	การไฟฟ้านครหลวง	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง และซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง หม้อแปลงไฟฟ้า สายไฟฟ้า และเสาไฟฟ้า - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้มีการช่วยเหลือลดค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระให้แก่ประชาชน <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการไฟฟ้านครหลวง หมายเลขสายด่วน ๑๑๓๐</p>
๔	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งสาธารณะทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ทบทวนมาตรการลดจำนวนเที่ยววิ่งรถโดยสารประจำทางทุกประเภท เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร - ขอให้กวดขันและมีการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) บนรถโดยสารประจำทางสาธารณะทุกประเภท
๕	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	<p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอชมเชยการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ กด ๒ และ กด ๐ - ขอให้ปรับเปลี่ยนนโยบายการให้บริการสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หมายเลขสายด่วน ๑๑๓๓ เนื่องจากตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นมา ได้มีการปรับเปลี่ยนช่องทางการให้บริการสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ โดยให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ด้วยตนเอง ซึ่งประชาชนเห็นว่าไม่ได้รับความสะดวก และเห็นควรให้ทางบริษัทฯ เปิดให้บริการเช่นเดิมเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

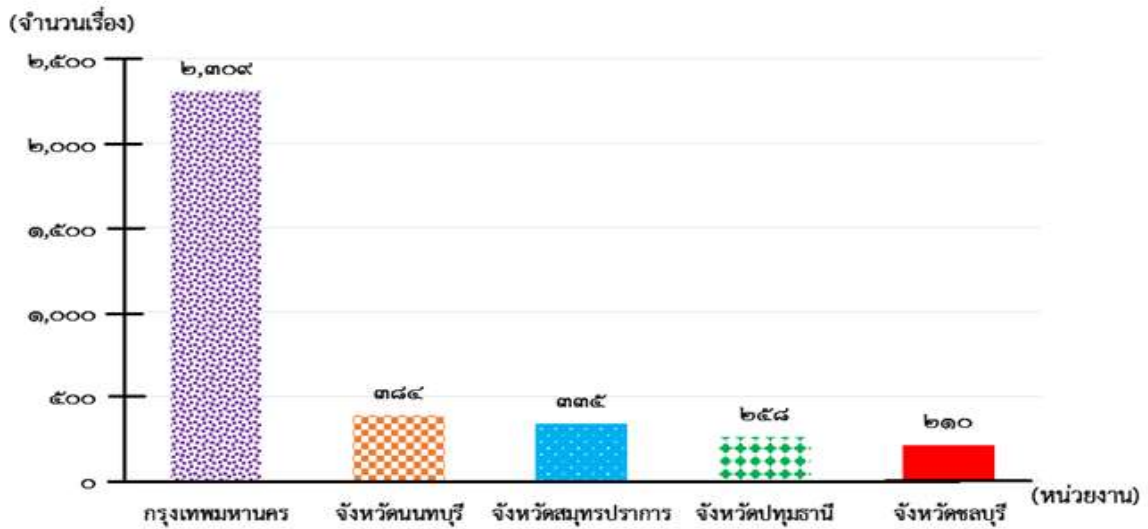
๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักงานนายกรัฐมนตรี จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง		๒,๓๐๙	๓๓.๒๕	๒,๐๘๙	๙๐.๔๗	๑,๔๖๖	๖๓.๔๙	๘๔๓	๓๖.๕๑
๑	กรุงเทพมหานคร	๒,๓๐๙	๓๓.๒๕	๒,๐๘๙	๙๐.๔๗	๑,๔๖๖	๖๓.๔๙	๘๔๓	๓๖.๕๑
เขตตรวจราชการที่ ๑		๘๗๑	๑๒.๕๔	๗๘๖	๙๐.๒๔	๗๑๕	๘๒.๐๙	๑๕๖	๑๗.๙๑
๒	จังหวัดนนทบุรี	๓๘๔	๕.๕๓	๓๓๐	๘๕.๙๔	๓๒๘	๘๕.๔๒	๕๖	๑๔.๕๘
๓	จังหวัดปทุมธานี	๒๕๘	๓.๗๒	๒๕๒	๙๗.๖๗	๒๑๓	๘๒.๕๖	๔๕	๑๗.๔๔
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๔๖	๒.๑๐	๑๒๙	๘๘.๓๖	๑๑๓	๗๗.๔๐	๓๓	๒๒.๖๐
๕	จังหวัดสระบุรี	๘๓	๑.๒๐	๗๕	๙๐.๓๖	๖๑	๗๓.๔๙	๒๒	๒๖.๕๑
เขตตรวจราชการที่ ๒		๑๒๖	๑.๘๑	๙๙	๗๘.๕๗	๘๔	๖๖.๖๗	๔๒	๓๓.๓๓
๖	จังหวัดลพบุรี	๕๒	๐.๗๕	๔๑	๗๘.๘๕	๓๒	๖๑.๕๔	๒๐	๓๘.๔๖
๗	จังหวัดชัยนาท	๓๓	๐.๔๘	๒๖	๗๘.๗๙	๒๓	๖๙.๗๐	๑๐	๓๐.๓๐
๘	จังหวัดอ่างทอง	๒๗	๐.๓๙	๒๑	๗๗.๗๘	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๑๔	๐.๒๐	๑๑	๗๘.๕๗	๙	๖๔.๒๙	๕	๓๕.๗๑
เขตตรวจราชการที่ ๓		๔๙๕	๗.๑๒	๔๑๔	๘๓.๖๔	๓๙๕	๗๙.๘๐	๑๐๐	๒๐.๒๐
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๓๓๕	๔.๘๒	๒๘๔	๘๔.๗๘	๒๗๘	๘๒.๙๙	๕๗	๑๗.๐๑
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๖๗	๐.๙๖	๕๑	๗๖.๑๒	๕๐	๗๔.๖๓	๑๗	๒๕.๓๗
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๓๕	๐.๕๐	๓๒	๙๑.๔๓	๒๗	๗๗.๑๔	๘	๒๒.๘๖
๑๓	จังหวัดสระแก้ว	๓๑	๐.๔๕	๒๓	๗๔.๑๙	๒๐	๖๔.๕๒	๑๑	๓๕.๔๘
๑๔	จังหวัดนครนายก	๒๗	๐.๓๙	๒๔	๘๘.๘๙	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
เขตตรวจราชการที่ ๔		๓๗๓	๕.๓๗	๓๐๘	๘๒.๕๗	๒๗๕	๗๓.๗๓	๙๘	๒๖.๒๗
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๑๕๒	๒.๑๙	๑๓๓	๘๗.๕๐	๑๒๕	๘๒.๒๔	๒๗	๑๗.๗๖
๑๖	จังหวัดกาญจนบุรี	๘๕	๑.๒๒	๖๕	๗๖.๔๗	๕๕	๖๔.๗๑	๓๐	๓๕.๒๙
๑๗	จังหวัดราชบุรี	๖๙	๐.๙๙	๖๑	๘๘.๕๑	๕๐	๗๒.๔๖	๑๙	๒๗.๕๔
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๖๗	๐.๙๖	๔๙	๗๓.๑๓	๔๕	๖๗.๑๖	๒๒	๓๒.๘๔
เขตตรวจราชการที่ ๕		๒๔๐	๓.๔๖	๒๐๔	๘๕.๐๐	๑๙๕	๘๑.๒๕	๔๕	๑๘.๗๕
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๑๓	๑.๖๓	๑๐๐	๘๘.๕๐	๙๕	๘๔.๐๗	๑๘	๑๕.๙๓
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๕๕	๐.๗๙	๓๙	๗๐.๙๑	๓๘	๖๙.๐๙	๑๗	๓๐.๙๑
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๔๘	๐.๖๙	๔๓	๘๙.๕๘	๔๒	๘๗.๕๐	๖	๑๒.๕๐
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๒๔	๐.๓๕	๒๒	๙๑.๖๗	๒๐	๘๓.๓๓	๔	๑๖.๖๗
เขตตรวจราชการที่ ๖		๒๘๔	๔.๐๙	๒๓๑	๘๑.๓๔	๑๙๗	๖๙.๓๗	๘๗	๓๐.๖๓
๒๓	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๐๕	๑.๕๑	๘๖	๘๑.๙๐	๗๙	๗๕.๒๔	๒๖	๒๔.๗๖
๒๔	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๙๘	๑.๔๑	๗๓	๗๔.๔๙	๖๓	๖๔.๒๙	๓๕	๓๕.๗๑
๒๕	จังหวัดชุมพร	๔๓	๐.๖๒	๔๑	๙๕.๓๕	๒๙	๖๗.๔๔	๑๔	๓๒.๕๖
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๓๘	๐.๕๕	๓๑	๘๑.๕๘	๒๖	๖๘.๔๒	๑๒	๓๑.๕๘

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๗		๒๕๘	๓.๗๒	๒๑๑	๘๑.๗๘	๑๘๘	๗๒.๘๗	๗๐	๒๗.๑๓
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๑๑๑	๑.๖๐	๑๐๐	๙๐.๐๙	๘๖	๗๗.๔๘	๒๕	๒๒.๕๒
๒๘	จังหวัดตรัง	๕๗	๐.๘๒	๔๔	๗๗.๑๙	๔๑	๗๑.๙๓	๑๖	๒๘.๐๗
๒๙	จังหวัดกระบี่	๔๒	๐.๖๐	๓๔	๘๐.๙๕	๓๑	๗๓.๘๑	๑๑	๒๖.๑๙
๓๐	จังหวัดระนอง	๒๕	๐.๓๖	๑๔	๕๖.๐๐	๑๑	๔๔.๐๐	๑๔	๕๖.๐๐
๓๑	จังหวัดพังงา	๒๓	๐.๓๓	๑๙	๘๒.๖๑	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙
เขตตรวจราชการที่ ๘		๒๑๖	๓.๑๑	๑๗๘	๘๒.๔๑	๑๕๗	๗๒.๖๙	๕๙	๒๗.๓๑
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๒๔	๑.๗๙	๑๐๖	๘๕.๔๘	๙๒	๗๔.๑๙	๓๒	๒๕.๘๑
๓๓	จังหวัดยะลา	๒๙	๐.๔๒	๒๑	๗๒.๔๑	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘
๓๔	จังหวัดนราธิวาส	๒๗	๐.๓๙	๒๐	๗๔.๐๗	๑๖	๕๙.๒๖	๑๑	๔๐.๗๔
๓๕	จังหวัดปัตตานี	๒๔	๐.๓๕	๑๙	๗๙.๑๗	๑๙	๗๙.๑๗	๕	๒๐.๘๓
๓๖	จังหวัดสตูล	๑๒	๐.๑๗	๑๒	๑๐๐.๐๐	๑๑	๙๑.๖๗	๑	๘.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๙		๓๘๘	๕.๕๙	๓๔๗	๘๙.๔๓	๓๑๒	๘๐.๔๑	๗๖	๑๙.๕๙
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๒๑๐	๓.๐๒	๑๘๘	๘๙.๕๒	๑๗๑	๘๑.๔๓	๓๙	๑๘.๕๗
๓๘	จังหวัดระยอง	๘๗	๑.๒๕	๗๙	๙๐.๘๐	๖๖	๗๕.๘๖	๒๑	๒๔.๑๔
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๗๔	๑.๐๗	๖๕	๘๗.๘๔	๖๓	๘๕.๑๔	๑๑	๑๔.๘๖
๔๐	จังหวัดตราด	๑๗	๐.๒๔	๑๕	๘๘.๒๔	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑
เขตตรวจราชการที่ ๑๐		๑๔๙	๒.๑๕	๑๑๒	๗๕.๑๗	๙๖	๖๔.๔๓	๕๓	๓๕.๕๗
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๗๒	๑.๐๔	๕๓	๗๓.๖๑	๔๕	๖๒.๕๐	๒๗	๓๗.๕๐
๔๒	จังหวัดเลย	๒๖	๐.๓๗	๑๙	๗๓.๐๘	๑๗	๖๕.๓๘	๙	๓๔.๖๒
๔๓	จังหวัดหนองคาย	๑๙	๐.๒๗	๑๘	๙๔.๗๔	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒
๔๔	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๘	๐.๒๖	๑๒	๖๖.๖๗	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓
๔๕	จังหวัดบึงกาฬ	๑๔	๐.๒๐	๑๐	๗๑.๔๓	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๑		๗๓	๑.๐๕	๖๑	๘๓.๕๖	๔๗	๖๔.๓๘	๒๖	๓๕.๖๒
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๓๘	๐.๕๕	๒๗	๗๑.๐๕	๒๓	๖๐.๕๓	๑๕	๓๙.๔๗
๔๗	จังหวัดมุกดาหาร	๑๙	๐.๒๗	๑๙	๑๐๐.๐๐	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒
๔๘	จังหวัดนครพนม	๑๖	๐.๒๓	๑๕	๙๓.๗๕	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๒		๑๙๐	๒.๗๔	๑๔๗	๗๗.๓๗	๑๓๕	๗๑.๐๕	๕๕	๒๘.๙๕
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๗๔	๑.๐๗	๕๕	๗๔.๓๒	๕๒	๗๐.๒๗	๒๒	๒๙.๗๓
๕๐	จังหวัดกาฬสินธุ์	๔๒	๐.๖๐	๓๔	๘๐.๙๕	๓๑	๗๓.๘๑	๑๑	๒๖.๑๙
๕๑	จังหวัดร้อยเอ็ด	๔๒	๐.๖๐	๓๒	๗๖.๑๙	๒๖	๖๑.๙๐	๑๖	๓๘.๑๐
๕๒	จังหวัดมหาสารคาม	๓๒	๐.๔๖	๒๖	๘๑.๒๕	๒๖	๘๑.๒๕	๖	๑๘.๗๕
เขตตรวจราชการที่ ๑๓		๑๒๐	๑.๗๓	๙๔	๗๘.๓๓	๘๒	๖๘.๓๓	๓๘	๓๑.๖๗
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๖๐	๐.๘๖	๔๕	๗๕.๐๐	๔๑	๖๘.๓๓	๑๙	๓๑.๖๗
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๓๖	๐.๕๒	๓๑	๘๖.๑๑	๒๖	๗๒.๒๒	๑๐	๒๗.๗๘
๕๕	จังหวัดยโสธร	๑๕	๐.๒๒	๑๐	๖๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗
๕๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๙	๐.๑๓	๘	๘๘.๘๙	๗	๗๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการที่ ๑๔		๓๐๖	๔.๔๑	๒๐๖	๖๗.๓๒	๑๘๖	๖๐.๗๘	๑๒๐	๓๙.๒๒
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๑๓๓	๑.๙๒	๘๗	๖๕.๔๑	๘๗	๖๕.๔๑	๔๖	๓๔.๕๙
๕๘	จังหวัดชัยภูมิ	๕๑	๐.๗๓	๓๓	๖๔.๗๑	๓๓	๖๔.๗๑	๑๘	๓๕.๒๙
๕๙	จังหวัดบุรีรัมย์	๖๙	๐.๙๙	๔๒	๖๐.๘๗	๔๐	๕๗.๙๗	๒๙	๔๒.๐๓
๖๐	จังหวัดสุรินทร์	๕๓	๐.๗๖	๔๔	๘๓.๐๒	๒๖	๔๙.๐๖	๒๗	๕๐.๙๔
เขตตรวจราชการที่ ๑๕		๑๖๓	๒.๓๕	๑๒๑	๗๔.๒๓	๑๑๕	๗๐.๕๕	๔๘	๒๙.๔๕
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๑๑๖	๑.๖๗	๘๒	๗๐.๖๙	๗๙	๖๘.๑๐	๓๗	๓๑.๙๐
๖๒	จังหวัดลำปาง	๒๙	๐.๔๒	๒๕	๘๖.๒๑	๒๓	๗๙.๓๑	๖	๒๐.๖๙
๖๓	จังหวัดลำพูน	๑๒	๐.๑๗	๑๐	๘๓.๓๓	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๖	๐.๐๙	๔	๖๖.๖๗	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๖		๖๗	๐.๙๖	๕๑	๗๖.๑๒	๔๗	๗๐.๑๕	๒๐	๒๙.๘๕
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๒๙	๐.๔๒	๒๑	๗๒.๔๑	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘
๖๖	จังหวัดแพร่	๑๖	๐.๒๓	๑๓	๘๑.๒๕	๑๓	๘๑.๒๕	๓	๑๘.๗๕
๖๗	จังหวัดพะเยา	๑๓	๐.๑๙	๑๑	๘๔.๖๒	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘
๖๘	จังหวัดน่าน	๙	๐.๑๓	๖	๖๖.๖๗	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๗		๑๖๕	๒.๓๘	๑๓๔	๘๑.๒๑	๑๑๑	๖๗.๒๗	๕๔	๓๒.๗๓
๖๙	จังหวัดพิษณุโลก	๔๑	๐.๕๙	๓๗	๙๐.๒๔	๒๖	๖๓.๔๑	๑๕	๓๖.๕๙
๗๐	จังหวัดสุโขทัย	๓๙	๐.๕๖	๒๙	๗๔.๓๖	๒๖	๖๖.๖๗	๑๓	๓๓.๓๓
๗๑	จังหวัดเพชรบูรณ์	๓๓	๐.๔๘	๒๕	๗๕.๗๖	๒๒	๖๖.๖๗	๑๑	๓๓.๓๓
๗๒	จังหวัดตาก	๒๘	๐.๔๐	๒๑	๗๕.๐๐	๒๑	๗๕.๐๐	๗	๒๕.๐๐
๗๓	จังหวัดอุตรดิตถ์	๒๔	๐.๓๕	๒๒	๙๑.๖๗	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๘		๑๕๑	๒.๑๗	๑๐๙	๗๒.๑๙	๙๑	๖๐.๒๖	๖๐	๓๙.๗๔
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๖๙	๐.๙๙	๔๕	๖๕.๒๒	๔๐	๕๗.๙๗	๒๙	๔๒.๐๓
๗๕	จังหวัดกำแพงเพชร	๓๑	๐.๔๕	๒๕	๘๐.๖๕	๒๐	๖๔.๕๒	๑๑	๓๕.๔๘
๗๖	จังหวัดพิจิตร	๓๑	๐.๔๕	๒๔	๗๗.๔๒	๒๐	๖๔.๕๒	๑๑	๓๕.๔๘
๗๗	จังหวัดอุทัยธานี	๒๐	๐.๒๙	๑๕	๗๕.๐๐	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๖,๙๔๔	๑๐๐.๐๐	๕,๙๐๒	๘๔.๙๙	๔,๘๙๔	๗๐.๔๘	๒,๐๕๐	๒๙.๕๒

แผนภาพแสดงองค์ประกอบของส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นตามแผนภาพข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์ประกอบของส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ และรับข้อคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๖,๙๔๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์ประกอบของส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นขององค์ประกอบของส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พ่นยาฆ่าเชื้อ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เช่น ขอให้เร่งจัดสรร/ฉีดวัคซีนให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และการจัดสถานที่รับวัคซีนให้เหมาะสมรองรับผู้ที่มีวัคซีนเป็นต้น - ขอให้แก้ไขปัญหารถไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เช่น ฝ่าฝืนคำสั่งปิดสถานที่ชั่วคราว/เปิดให้บริการเกินเวลาที่กำหนด (ร้านอาหาร ร้านเสริมสวย) การมีผู้สัมผัสสุรา และการไม่สวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น <p>เสียงรบกวน/สิ้นสเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร การมีผู้สัมผัสสุรา และการเลี้ยงสัตว์</p> <p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ผ่อนปรนการเปิดสถานที่และสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอความช่วยเหลือเยียวยากรณีได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้ทบทวนนโยบายตามมติคณะรัฐมนตรีกรณีการช่วยเหลือเยียวยาลูกหนี้ค้างชำระค่าเช่าแผงค้าตลาดนัดจตุจักร

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๒	จังหวัดนนทบุรี	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พ่นยาฆ่าเชื้อ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง - ขอให้แก้ไขปัญหาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งปิดสถานที่เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		<p>เสียงรบกวน/สิ้นสะเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร การมั่วสุมดื่มสุรา และเลี้ยงสุนัข</p>
		<p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และสัญญาณไฟจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจราจรติดขัด และน้ำท่วมขังถนน
๓	จังหวัดสมุทรปราการ	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พ่นยาฆ่าเชื้อ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง - ขอให้แก้ไขปัญหาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งปิดสถานที่เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		<p>เสียงรบกวน/สิ้นสะเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร และการมั่วสุมดื่มสุรา</p>
		<p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน จุดกัลบรถ และติดตั้งสัญญาณไฟจราจร - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจราจรติดขัด และน้ำท่วมขังถนน - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
๔	จังหวัดปทุมธานี	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พ่นยาฆ่าเชื้อ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง - ขอให้แก้ไขปัญหาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งปิดสถานที่เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอความช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปพบแพทย์ให้แก่ผู้พิการ
		<p>เสียงรบกวน/สิ้นสะเทือน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ ร้านอาหาร การมั่วสุมดื่มสุรา และการเลี้ยงสัตว์</p>
		<p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน และดีเส้นจราจร</p>

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๕	จังหวัดชลบุรี	<p>การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อ/พ่นยาฆ่าเชื้อ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง- แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)- ขอให้เร่งจัดสรร/ฉีดวัคซีนให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และการจัดสถานที่รับวัคซีนให้เหมาะสมรองรับผู้ที่มารับวัคซีน- ขอให้แก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งปิดสถานที่เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ทางม้าลาย ตีเส้นจราจร และไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง- ขอให้แก้ไขปัญหาการวางสิ่งของกีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน <p>เสียงรบกวน/สิ้นสะท้อน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร การขับซิ่งจักรยานยนต์ และการมั่วสุมดื่มสุรา</p>

.....