



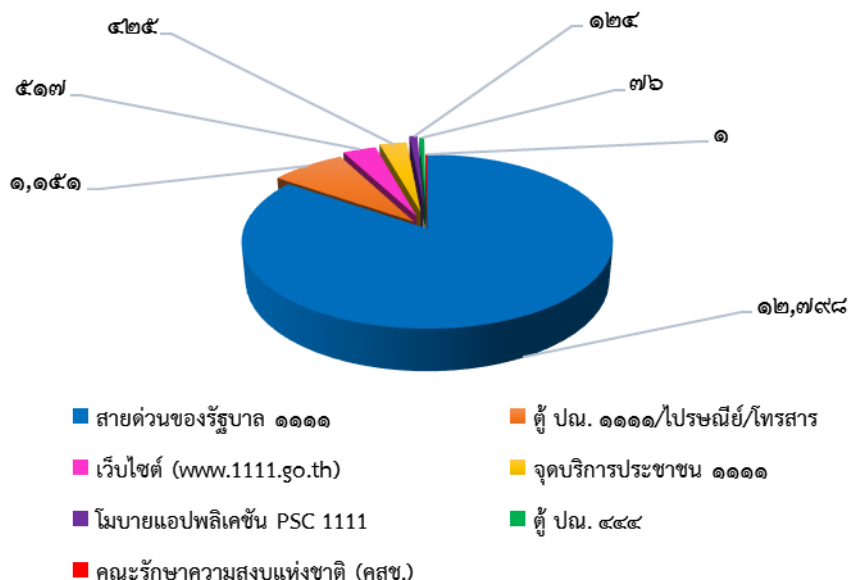
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๒,๗๔๘	๘๔.๘๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๑๕๑	๗.๖๓
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๑๗	๓.๔๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๔๒๕	๒.๘๒
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๒๔	๐.๘๒
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๗๖	๐.๕๐
๗	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑	๐.๐๑
รวมทั้งสิ้น		๑๕,๐๙๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๕,๐๙๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตู้ ปณ. ๔๔๔ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

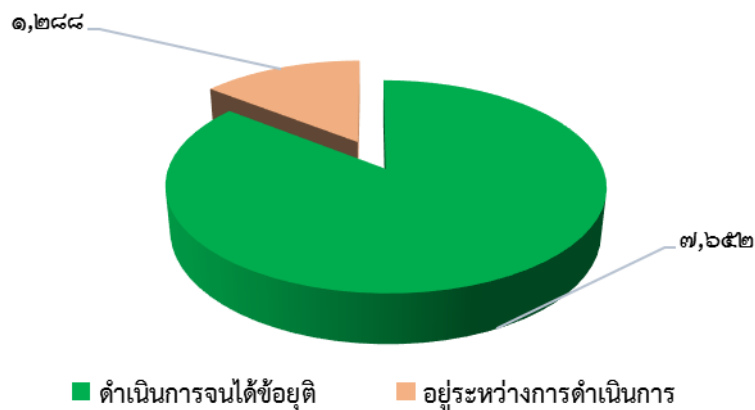
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพุดมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๗๒๓	๓,๙๖๙	๗๕๔
๒	กฎหมาย	๑,๖๑๖	๓๑๒	๑,๓๐๔
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๘๖๑	๘๓๕	๒๖
๔	เศรษฐกิจ	๘๑๑	๖๓๙	๑๗๒
๕	การเมือง-การปกครอง	๖๐๑	๑๘๙	๔๑๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๙๖	๒๐๖	๙๐
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๓๒	๑๘	๑๔
รวมทั้งสิ้น		๘,๙๔๐	๖,๑๖๘	๒,๗๗๒
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๖๘.๙๙	๓๑.๐๑

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘,๙๔๐ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ กฎหมาย และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

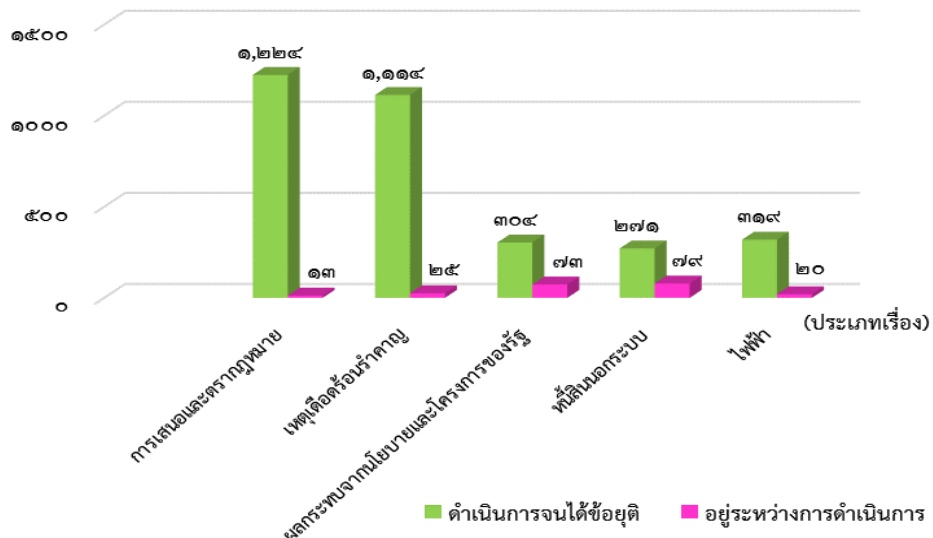
๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘,๙๔๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๖๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๙ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๒๘๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๑

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

(จำนวนเรื่อง)



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๖ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	สมาคมการประมงแห่งประเทศไทย	๑. ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายกรณีปัญหาขาดแคลนแรงงาน และขอให้พิจารณาการซื้อเรือคีนตามแผนบริหารจัดการประมงทะเล ๒. ขอคัดค้านการให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศฉบับที่ ๑๘๘ ว่าด้วยการทำงานภาคการประมง พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยเห็นว่าบทบัญญัติในอนุสัญญาฯ ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประมงทะเลไทยและการจ้างแรงงานภาคการประมง
๒	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้านครหลวง (สภฟ.)	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำข้อตกลงความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กรณีการวางระบบจ่ายไฟฟ้าให้กับโครงการศูนย์กลางคมนาคมพหลโยธิน ในพื้นที่เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร โดยขอให้การไฟฟ้านครหลวงเข้าไปมีส่วนร่วมในการลงทุนในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐
๓	ตัวแทน กลุ่มชาวบ้านบ้านน้ำพุร้อน หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านเก่า อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	๑. ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มค่าขนย้าย (ค่าที่ดิน) ให้กับราษฎรที่ถูกเวนคืนที่ดินบริเวณบ้านน้ำพุร้อน หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านเก่า อำเภอเมืองกาญจนบุรี ๒. ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรีจัดประชุมเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินของกรมธนารักษ์
๔	คณะทำงานประชาชนเพื่อการอนุรักษ์และสิทธิชุมชน (คอส.)	ขอให้รับรองร่างพระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ. ฉบับที่ประชาชนเข้าชื่อเสนอกฎหมาย เพื่อนำไปสู่การพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๕	กลุ่ม ๒๔ มิถุนาประชาธิปไตย	<p>๑. ขอให้ปรับลดราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซหุงต้ม โดยราคาน้ำมันดีเซล ต้องไม่เกิน ๒๖ บาท/ลิตร และแก๊สโซฮอล์ ต้องไม่เกิน ๒๘ - ๓๐ บาท และปรับลดอัตราการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตน้ำมัน หรือลดการเก็บเงิน เข้ากองทุนต่าง ๆ ให้เหมาะสม</p> <p>๒. ขอให้ปรับเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเดิมเดือนละ ๖๐๐ - ๑,๐๐๐ บาท ตามช่วงอายุ เป็นเดือนละ ๓,๐๐๐ บาท</p> <p>๓. ขอให้ปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนให้กับพนักงานของรัฐ ข้าราชการ ชั้นต่ำ ระดับปริญญาตรีจากเดิมเดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท เป็น ๒๐,๐๐๐ บาท และขอให้บรรจุพนักงานของรัฐที่ทำงานครบหนึ่งปีให้เป็นข้าราชการประจำ</p> <p>๔. ขอให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สินเชื่อบ้านจากปัจจุบันโดยเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐ - ๑๒ ต่อปี ให้เหลือร้อยละ ๓ ต่อปี</p> <p>๕. ขอให้ปรับลดงบประมาณรายจ่ายสิ้นเปลืองของรัฐ เพื่อนำเงินมาจัดสวัสดิการสังคมด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชน</p>
๖	นางวันดี แซ่ตั้ง กับพวก	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับความเดือดร้อนจากการร่วมลงทุนโครงการ สวัสดิการบ้านจัดสรรให้กับข้าราชการครู กรมสามัญศึกษา และประชาชน ทั่วไป
๗	ชมรมผู้สูงอายุจังหวัด ปทุมธานี	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมของผู้บริหารเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ จังหวัด ปทุมธานี เนื่องจากมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม
๘	ตัวแทนผู้ได้รับความ เดือดร้อนบริเวณริมทาง รถไฟในเขตเทศบาล เมืองหัวหิน	ขอให้แก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ ช่วงนครปฐม - หัวหิน จำนวน ๒๕ คราวเรือน เนื่องจากถูกไล่รื้อถนน บ้านพักที่อาศัยออกจากพื้นที่ดังกล่าว โดยขอเช่าที่ดินของการรถไฟ แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นการบรรเทาปัญหาความเดือดร้อน
๙	กลุ่มตัวแทนซื้อบ้าน บริษัท กฤษติญา เอสเตท จำกัด	ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการถูกหลอกให้ทำสัญญา ซื้อขายสิ่งปลูกสร้างกับบริษัท กฤษติญา เอสเตท จำกัด หากแต่บริษัทฯ ไม่ดำเนินการตามสัญญาและไม่คืนเงิน
๑๐	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูป ทหารยาการและทองคำ	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติควบคุมแร่ทองคำ และควบคุมการทำเหมืองแร่ทองคำ พ.ศ. ฉบับที่ประชาชนร่วมกันเสนอชื่อ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ เพื่อคุ้มครองทองคำให้เป็นทรัพย์สิน ของแผ่นดิน
๑๑	กลุ่มธรรมมาภิบาล	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชั่วคราวสหกรณ์ ออมทรัพย์สโมสรรถไฟ จำกัด เนื่องจากมีพฤติกรรมส่อไปในทางไม่สุจริต
๑๒	ราษฎรที่ได้รับผลกระทบ จาก การ ห้าม ใช้ พื้นที่ สาธารณ ประ โย ช น์ บริเวณบ้านขุนละคร ตำบล หนองหลัก อำเภอลำลูกกา จังหวัดนครราชสีมา	ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการห้ามทำประโยชน์ ในพื้นที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองหลัก อำเภอลำลูกกา จังหวัดนครราชสีมา

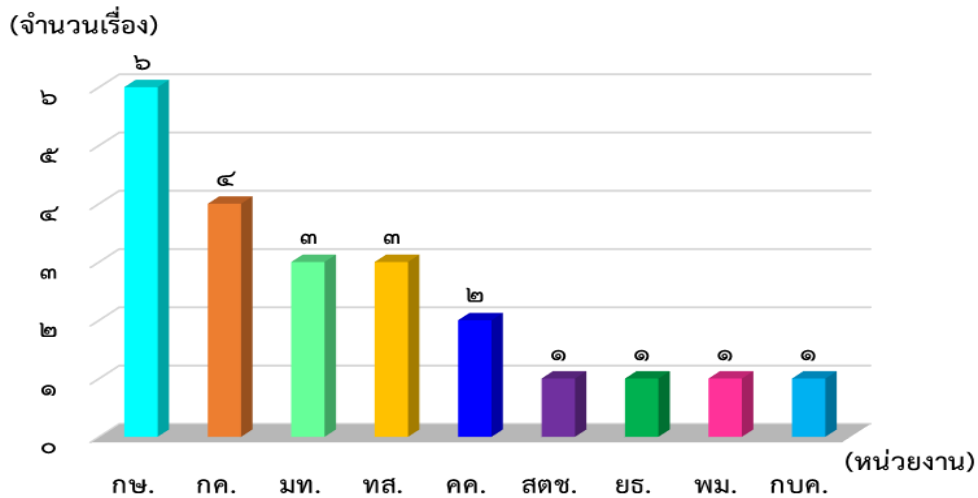
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๓	กลุ่มปกป้องสิทธิชุมชน และสิ่งแวดล้อมคลองสังข์	ขอให้ทบทวนโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ ตำบลท่ายาง อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื่องจากเป็นโครงการขนาดใหญ่ ซึ่งหาก การดำเนินโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จอาจส่งผลกระทบต่อที่อยู่อาศัย และพื้นที่ทำกินของราษฎร
๑๔	คณะกรรมการประสาน และส่งเสริมการศึกษาเอกชน	ขอให้ตรวจสอบกรณีศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ และส่งเสริมการศึกษาเอกชน
๑๕	เครือข่ายอาสาสมัครแม่กลอง	ขอเข้าพบรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ฉัตรชัย สาริกัลยะ) เพื่อเสนอข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุอันตรายทั้ง ๓ ชนิด ได้แก่ พาราควอต คลอร์ไพริฟอส และไกลโฟเซต
๑๖	คณะกรรมการญาติวีรชน พฤษภา ๓๕	ขอให้พิจารณาจ่ายเงินเยียวยาให้กับญาติวีรชนจากเหตุการณ์พฤษภาคม ๒๕๓๕ ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการอิสระเพื่อติดตามผู้สูญหาย และช่วยเหลือผู้เสียหายจากเหตุการณ์ดังกล่าว และขอให้อนุมัติ งบประมาณการก่อสร้างอนุสรณ์สถานพฤษภาคมประชาธรรม ตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๖
๑๗	มูลนิธิหญิงชายก้าวไกล ๔๐ คน	ขอให้หาแนวทางการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เพื่อลดปัญหา การสูญเสียชีวิตของบุคคลในครอบครัว
๑๘	สมาคมข้าราชการส่วน ท้องถิ่นแห่งประเทศไทย	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของอนุกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ
๑๙	สมาชิ ก ข ม ร ม ส มา ค ม ม้าแข่งไทย	ขอให้ทบทวนการยกเลิกการจัดการแข่งม้า โดยขออนุญาตให้มีการจัดการ แข่งขันม้า ณ สนามราชตฤณมัยสมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรม ราชูปถัมภ์
๒๐	ตัวแทนกลุ่มเกษตรกร แปลงใหญ่บ้านสระมะเขือ อำเภอศรีมโหสถ จังหวัด ปราจีนบุรี	ขอให้ทบทวนการอนุญาตให้มีการดำเนินการนำขยะอิเล็กทรอนิกส์มา ดำเนินการในพื้นที่ของสำนักชลประทานที่ ๙ อำเภอศรีมโหสถ จังหวัด ปราจีนบุรี
๒๑	กลุ่มราษฎรที่อาศัยอยู่ใน พื้นที่บริเวณปากน้ำสีชล หมู่ที่ ๓ ตำบลสีชล อำเภอ สีชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเรื่องที่ดิน ของราษฎรที่อาศัยอยู่บริเวณปากน้ำสีชล หมู่ที่ ๓ ตำบลสีชล อำเภอสีชล จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื่องจากนายทุนออกเอกสารสิทธิที่ดินทับพื้นที่ ป่าชายเลนโดยมิชอบ และฟ้องขับไล่ราษฎรให้ออกจากพื้นที่ดังกล่าว
๒๒	ตัวแทนสหภาพแรงงาน องค์การค้ำของครูสภา	ขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการให้สัมภาษณ์ของรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการ กรณีสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการ และสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินการจัดพิมพ์หนังสือเรียน ล่าช้า ส่งผลให้สำนักงานคณะกรรมการฯ ได้รับความเสียหาย
๒๓	สหพันธ์เกษตรกรแห่ง ประเทศไทย	ขอเสนอให้รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ฉัตรชัย สาริกัลยะ) เป็นประธาน ในการประชุมเพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาหนี้สินของเกษตรกร สมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๔	ตัวแทนกลุ่มผู้เสียหาย จากการถูกฉ้อโกง	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับความเดือดร้อนจากการถูกกลุ่มบุคคลแอบอ้าง ใช้ชื่อเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านฉ้อโกงเงิน โดยหลอกให้นำเงินมาร่วมลงทุน เพื่อรับผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ย
๒๕	ตัวแทนศิษย์เก่าของ อุเทนถวาย	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวายกรณีละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๒๕๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๒ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๒๙ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

**๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๔ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ ศูนย์รับ
เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๒๒ เรื่อง**



หมายเหตุ : กก. กต. กท. ดศ. พณ. พน. รง. ศธ. สธ. วท. วธ. อก. กทม. สคบ. ธ.ก.ส. ธ.ออมสิน และ สสน. ไม่มี
เรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ธ.ออมสิน ธ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.)
มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑
ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....