



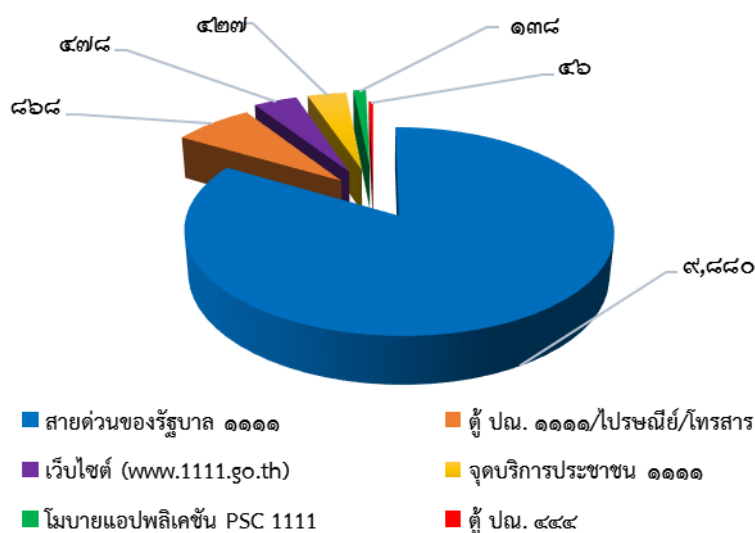
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๙,๘๘๐	๘๓.๔๗
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๘๖๘	๗.๓๓
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๔๗๘	๔.๐๔
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๔๒๗	๓.๖๑
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๓๘	๑.๑๖
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๔๖	๐.๓๙
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๘๓๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑,๘๓๗ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และตู้ ปณ. ๔๔๔ ตามลำดับ

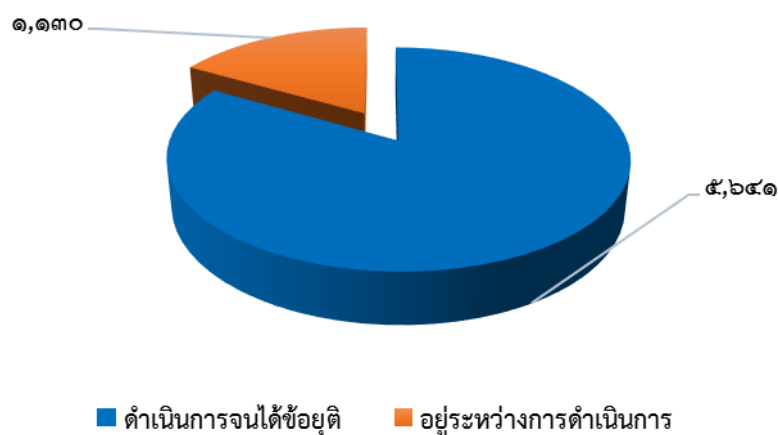
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพุดมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๒๐๗	๓,๓๒๒	๘๘๕
๒	เศรษฐกิจ	๗๔๙	๕๗๗	๑๗๒
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖๙๗	๖๗๐	๒๗
๔	การเมือง-การปกครอง	๔๘๘	๑๘๒	๓๐๖
๕	กฎหมาย	๓๘๖	๒๗๑	๑๑๕
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓๓	๑๖๘	๖๕
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๑	๗	๔
รวมทั้งสิ้น		๖,๗๗๑	๕,๖๔๑	๑,๑๓๐
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๖.๗๕	๒๓.๒๕

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๖,๗๗๑ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ เศรษฐกิจ และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

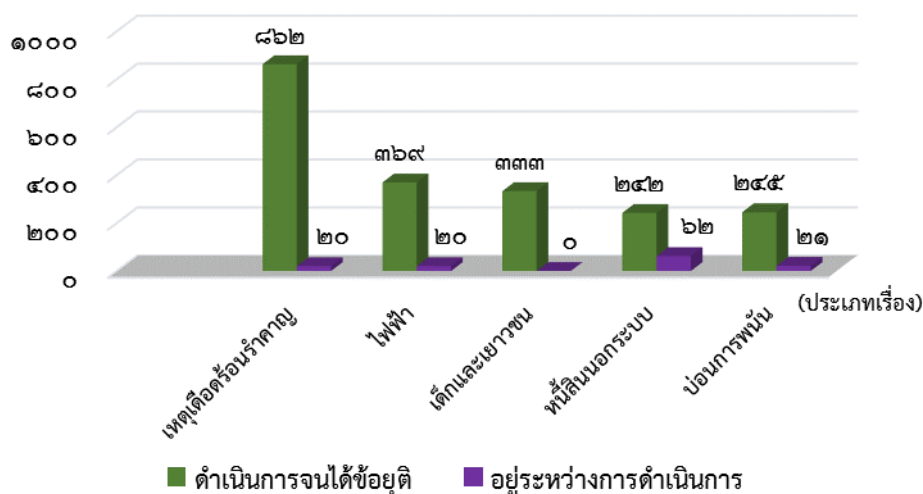
๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖,๗๗๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๖๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๙

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

(จำนวนเรื่อง)



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๑๙ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรบ้านศุภวรรณ	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการรื้อถอนซุ้มประตูหมู่บ้านศุภวรรณ ๕ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งการรื้อถอนดังกล่าวไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานเขตบางแค และไม่มีระบบการป้องกันอันตรายจากการรื้อถอน และไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจร
๒	เครือข่ายคนรักขน้า ๑๖ ตำบล	ขอทราบผลความคืบหน้าการแก้ไขปัญหามลภาวะเป็นพิษจากฟาร์มสุกรในพื้นที่ตำบลห้วยไร่ อำเภอมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี
๓	ตัวแทนประชาชนซอยริมคลองไผ่สิงโต	ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมสะพานข้ามคลองไผ่สิงโต แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร เพื่อความสะดวกในการสัญจรและความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่
๔	คณะผู้ขอจัดตั้งสภาประชาชนในพระบรมราชูปถัมภ์	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งสภาประชาชนในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อเป็นการถ่วงดุลทางการเมืองและสร้างประชาธิปไตยของประเทศ
๕	ตัวแทนนักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยคริสเตียนจังหวัดนครปฐม	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีมหาวิทยาลัยคริสเตียน จังหวัดนครปฐม เปิดหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปี ๒๕๖๐) ซึ่งไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสภาการแพทย์ และได้ยกเลิกหลักสูตรดังกล่าว เป็นเหตุทำให้นักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยคริสเตียนได้รับผลกระทบ
๖	ตัวแทนชาวบ้านตำบลท่าแลง อำเภอยางาย จังหวัดเพชรบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีเทศบาลตำบลท่าแลงได้อนุญาตให้บริษัทเอกชนดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้าขยะ โดยไม่ได้ทำประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ เป็นเหตุทำให้ได้รับความเดือดร้อนจากบ่อเก็บขยะที่มีปริมาณมากและส่งกลิ่นเหม็นรบกวน

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๗	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ขอให้ยกเลิกแนวทางการบริหารจัดการกิจการด้านพลังงาน เนื่องจาก รัฐบาลจะดำเนินการโอนย้ายผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ ๓ จังหวัด ชายแดนภาคใต้ ไปอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัท Regional Power System Company ซึ่งอาจส่งผลทำให้ราคาไฟฟ้าสูงขึ้น
๘	สมาพันธ์ทนายความแห่ง ประเทศไทย	ขอให้ทบทวนการเปิดเสรีให้ชาวต่างชาติเข้ามาประกอบอาชีพที่ปรึกษา ด้านกฎหมายในประเทศไทย
๙	ตัวแทนชาวนาผู้ได้รับ ผลกระทบจากปัญหาที่ดิน ทำกินจังหวัดนครราชสีมา	ขอให้แก้ไขปัญหาเรื่องที่ดินทำกินให้แก่ราษฎรหมู่ที่ ๒-๘ ตำบลหนองหลัก อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากนายอำเภอชุมพวงได้ติดป้าย ประกาศให้ยกเลิกการทำนาในพื้นที่ดังกล่าว
๑๐	ราษฎรตำบลโป่ง อำเภอ ด่านซ้าย จังหวัดเลย	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการประกาศแนวเขตป่าสงวน แห่งชาติทับที่ทำกินของราษฎรในพื้นที่ตำบลโป่ง อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย
๑๑	ตัวแทนบริษัท สปีด ไอเดีย จำกัด	ขอให้ยกเลิกข้อกำหนดขอบเขตการบริหารลานจอดรถยนต์ส่วนบุคคล บริเวณหน้าสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพที่จะดำเนินการเปิดประกวดราคา ในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ซึ่งเห็นว่ามียุทธศาสตร์ในการดำเนินการน้อย ทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด อาจเป็น เหตุให้มีการบอกละเมิดสัญญาได้
๑๒	สมัชชาคนจน	๑. ขอให้ยกเลิกการใช้สารพาราควอตในการเกษตร และหาแนวทาง การทำเกษตรที่ปลอดภัยจากสารพิษ ๒. ขอให้ปรับลดราคาน้ำมันเชื้อเพลิง และราคาก๊าซหุงต้มที่มีราคาสูง ๓. ขอให้ยุติการแก้ไขพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ ๔. ขอให้แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และปรับค่าจ้างขั้นต่ำทั่วประเทศ
๑๓	สมาคมองค์การพิทักษ์ รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้ทบทวนการกำหนดหลักเกณฑ์ (TOR) การประมูลโครงการรถไฟ ความเร็วสูง ซึ่งจะเชื่อม ๓ สนามบินแบบไร้รอยต่อ โดยใช้ที่ดินบริเวณเขต มักกะสัน-แอร์พอร์ตลิงก์ เนื่องจากเห็นว่าหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นการเอื้อ ผลประโยชน์ให้แก่กลุ่มนายทุนใหญ่เฉพาะราย และอาจทำให้ประเทศ เสียผลประโยชน์ได้
๑๔	สหกรณ์บริการผู้ค้าตลาด นัดจตุจักร จำกัด	ขอให้พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ค้าตลาดนัด จตุจักร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อพิพาทระหว่างรัฐ (การรถไฟแห่งประเทศไทย) กับประชาชน (กลุ่มผู้ค้าตลาดนัดจตุจักร)
๑๕	ตัวแทนสมาคมคนตาบอด จังหวัดสุรินทร์และสมาคม คนตาบอดและคนพิการ	ขอความอนุเคราะห์ให้โควตาสลากกินแบ่งรัฐบาลให้แก่สมาคมคนตาบอด และคนพิการ เพื่อนำไปจัดสรรให้กับสมาชิกนำไปจำหน่าย เพื่อเป็น การส่งเสริมการประกอบอาชีพ สร้างรายได้และขยายโอกาสให้กับผู้พิการ ให้มีชีวิตที่ดีขึ้น และไม่เป็ปัญหาของสังคม
๑๖	กลุ่มเกษตรกรผู้จับสัตว์น้ำ ทำเกษตรกรรมและเลี้ยง สัตว์	๑. ขอให้แก้ไขพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยการกำหนดค่าใช้จ่ายที่ยอมให้หัก จากเงินได้พึงประเมิน (ฉบับที่ ๖๒๙) พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้หักค่าใช้จ่าย พึงประเมินของเกษตรกรผู้จับสัตว์น้ำทำเกษตรกรรม และเลี้ยงสัตว์ ในอัตราร้อยละ ๘๕ ๒. ขอให้ยกเลิกวิธีการจัดเก็บภาษี ตามข้อ ๑๒ ของแบบ ภ.ง.ด. ๙๐ และข้อ ๑๐ ของแบบ ภ.ง.ด. ๙๔ สำหรับเกษตรกร

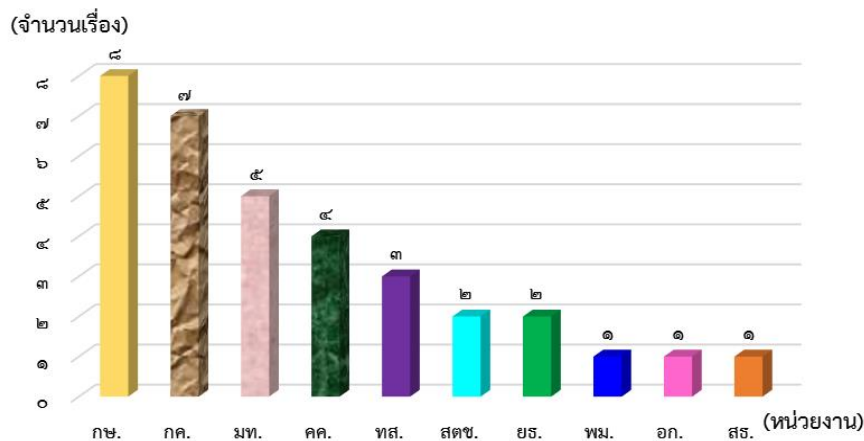
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๗	ตัวแทนชุมชนหมู่บ้านชัชวาท	ขอความช่วยเหลือกรณีการจ่ายเงินค่าเวนคืนที่ดินหมู่บ้านชัชวาท และหมู่บ้านใกล้เคียง ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี เพื่อก่อสร้างทางหลวงพิเศษหมายเลข ๘๑ (สายบางใหญ่ - กาญจนบุรี) ที่กำหนดราคาค่าเวนคืนที่ดินต่ำกว่าราคาประเมิน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน
๑๘	ชมรมผู้ค้าแผงลอยเสรี ถนนข้าวสาร	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบผู้ค้าบริเวณถนนข้าวสาร ถนนรามบุตรี และถนนโดยรอบบางลำภู และขอให้ยกเลิกประกาศสำนักงานเขตพระนคร เรื่องห้ามตั้งวางหรือจำหน่ายสินค้าบนทางเท้า บริเวณถนนข้าวสารและถนนรามบุตรี ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป
๑๙	สมาพันธ์ต่อต้านแชร์ลูกโซ่ แห่งประเทศไทย	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาคดีแชร์ลูกโซ่โดยด่วน เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้เสียหาย

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๑๖๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๓๔ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๒๖ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ จำนวน ๓๔ เรื่อง



หมายเหตุ : กก. กต. กท. ดศ. พณ. พน. รง. ศธ. วท. วธ. กทม. กบค. สคบ. ช.ก.ส. ช.ออมสิน และ สลน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ช.ออมสิน ช.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป