

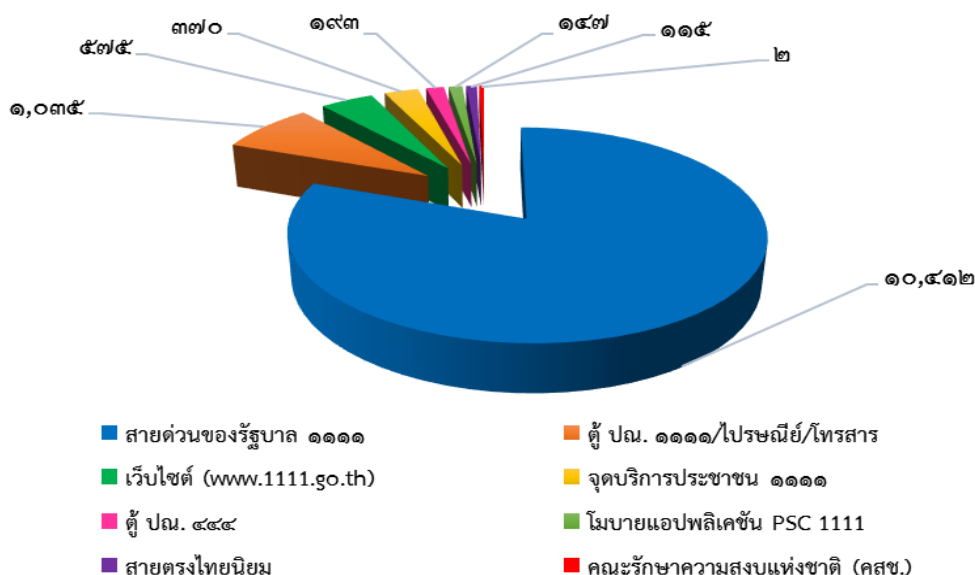


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๐,๔๑๒	๘๑.๐๓
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๐๓๕	๘.๐๖
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๗๕	๔.๕๗
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓๗๐	๒.๘๘
๕	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๑๙๓	๑.๕๐
๖	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๔๗	๑.๑๔
๗	สายตรงไทยนิยม	๑๑๕	๐.๙๐
๘	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒	๐.๐๒
รวมทั้งสิ้น		๑๒,๘๔๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๒,๘๔๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตู้ ปณ. ๔๔๔ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 สายตรงไทยนิยม และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

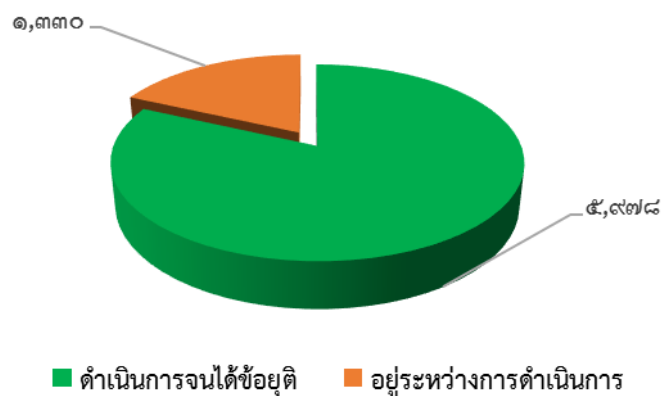
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพุดิมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๒๗๓	๓,๕๒๐	๗๕๓
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๙๓๙	๙๐๗	๓๒
๓	เศรษฐกิจ	๘๗๘	๖๘๐	๑๙๘
๔	การเมือง-การปกครอง	๕๗๘	๑๘๓	๓๙๕
๕	กฎหมาย	๓๙๓	๒๔๓	๑๕๐
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๒๖	๑๖๙	๕๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๒๑	๑๔	๗
รวมทั้งสิ้น		๗,๓๐๘	๕,๗๑๖	๑,๕๙๒
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๘.๒๒	๒๑.๗๘

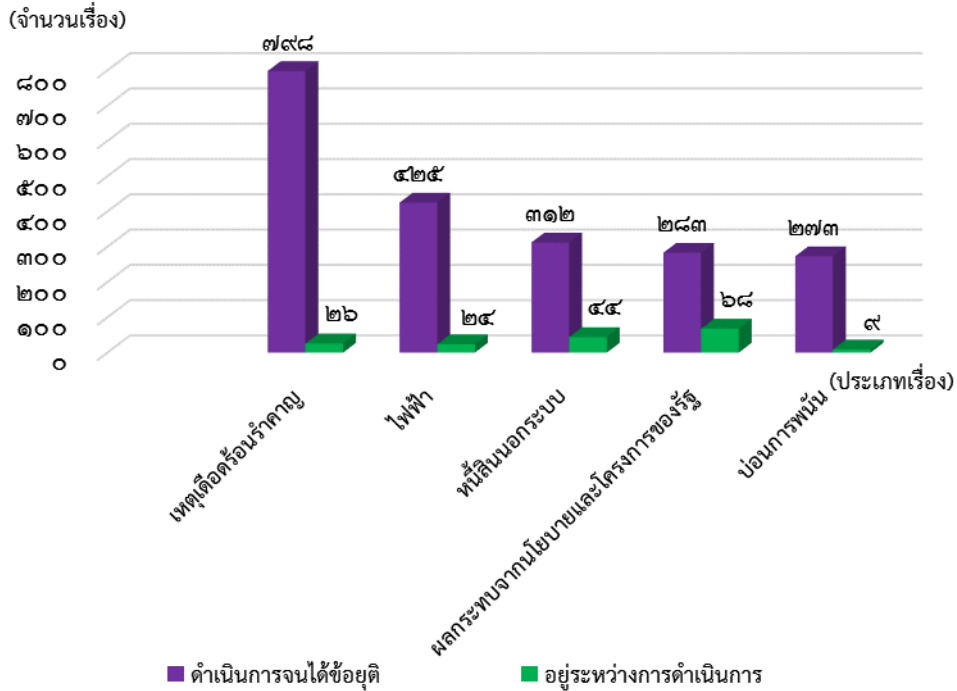
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๓๐๘ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๓๐๘ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๙๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๓๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๐

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๕ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	เครือข่ายชุมชนเมืองพล	ขอให้ปรับปรุงแก้ไขกรณีการก่อสร้างถนนและอุโมงค์เพื่อข้ามทางรถไฟคู่ขนานโครงการรถไฟทางคู่สายชุมทางถนนจิระ - ขอนแก่น ซึ่งถนนมีลักษณะแคบและคดเคี้ยว ทำให้มีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ
๒	เครือข่ายประกันสังคมคนทำงาน	๑. ขอให้ยกเลิกประกาศระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจ้างพนักงานหรือลูกจ้าง โดยใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ๒. ขอให้พนักงานหรือลูกจ้างส่วนราชการได้รับสวัสดิการและประโยชน์ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. ๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ ๓. ขอให้กระจายอำนาจให้ส่วนราชการมีอำนาจการบริหารกำลังคนในการจ้างพนักงานหรือลูกจ้าง
๓	เครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ	ขอให้ควบคุมราคาพลังงาน โดยการปรับปรุงโครงสร้างและการบริหารงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดราคาพลังงาน
๔	กลุ่มประมงพื้นบ้านจังหวัดสุราษฎร์ธานี	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวประมงพื้นบ้าน (อวนรุนและเรือ) จังหวัดสุราษฎร์ธานี กับขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกรณีดำเนินการประมูลโครงการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ (IPP)

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๕	สมาพันธ์นักข่าวแห่งประเทศไทย	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าในพื้นที่จังหวัดปัตตานี เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนต่อการดำรงชีวิตของประชาชนจังหวัดปัตตานี
๖	เครือข่ายสนับสนุนการแบนสารพิษที่มีอันตรายร้ายแรง	ขอให้ทบทวนมติและกระบวนการพิจารณาเพื่อยกเลิกการใช้สารพาราควอตและคลอร์ไพริฟอส เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพของเกษตรกรและผู้บริโภค
๗	องค์กรตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ภาค ๗	ขอให้แก้ไขปัญหาการกำจัดขยะกรณีประชาชนในพื้นที่ตำบลท่าแลง จังหวัดเพชรบุรี ได้รับผลกระทบจากปริมาณขยะที่สะสมเป็นระยะเวลานาน และส่งกลิ่นเหม็นบริเวณโดยรอบ และเป็นทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างประชาชนผู้สนับสนุนการกำจัดขยะกับผู้ประท้วงต่อต้านการกำจัดขยะ
๘	กลุ่มนายจ้างที่ใช้แรงงานต่างด้าว	ขอให้แก้ไขพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยขอให้อนุญาตให้คนต่างด้าวได้ประกอบอาชีพ ๓ ประเภท คือ งานขายของหน้าร้าน ร้านอาหาร และลูกจ้างในกิจการทำความสะอาด ตกแต่ง ทาสีเล็บมือ เท้า
๙	กลุ่มผู้ใช้น้ำในเขต ๓ อำเภอ โขงเจียม พิบูลมังสาหาร และสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี	ขอทราบผลความคืบหน้าการแก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างเขื่อนปากมูลในเขตพื้นที่อำเภอโขงเจียม สิรินธร และอำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี กับขอให้ส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่ราษฎรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว และฟื้นฟูอาชีพประมง โดยแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการทำประมงให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในพื้นที่
๑๐	กลุ่ม ๒๔ มิถุนาประชาธิปไตย	ขอให้ทบทวนแนวทางการแก้ไขปัญหาราคาน้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซหุงต้มที่มีราคาสูงขึ้น และคัดค้านการขึ้นภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) โดยให้คงการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ ๗ เท่าเดิม เพื่อให้เศรษฐกิจมีความมั่นคงและสมดุลมากขึ้น
๑๑	ชาวชุมชนเขตสวนหลวง	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการเขตสวนหลวง เนื่องจากไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของรัฐและไม่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในพื้นที่เขตสวนหลวง
๑๒	ขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่ดินและที่อยู่อาศัยตามนโยบายโดนดชุมชน
๑๓	ตัวแทนกลุ่มบรรดาคริสจักรของพระคริสต์แห่งประเทศไทย	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีขอให้กรมการศาสนาขึ้นทะเบียนรับรองคริสตจักรของพระคริสต์แห่งประเทศไทย เนื่องจากมีความประสงค์ที่จะได้รับเข้าสารบบทางราชการ เพื่อประโยชน์และได้รับการปฏิบัติให้เป็นสากล
๑๔	กลุ่มสหพันธ์เกษตรกรและข้าราชการ	ขอให้กำหนดการจัดประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินของกลุ่มสหพันธ์เกษตรกรและข้าราชการ
๑๕	ตัวแทนผู้ทำอาชีพเกษตรกรปลูกอ้อย	ขอให้ขยายระยะเวลาการส่งมอบพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดิน จังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมาได้ดำเนินการรื้อถอนที่อยู่อาศัยและพืชผลทางการเกษตร เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๖	ชมรมสหกรณ์ออมทรัพย์ รัฐวิสาหกิจ	ขอให้ช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับความเสียหายจากแชร์ลูกโซ่ โดยขอให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการติดตามการแก้ไขปัญหาแชร์ลูกโซ่อย่างเร่งด่วน
๑๗	สมาพันธ์ต่อต้านแชร์ลูกโซ่ แห่งประเทศไทย	
๑๘	มูลนิธิบูรณะนิเวศและ ตัวแทนประชาชน	ขอให้ทบทุนแนวทางการแก้ไขปัญหาการนำเข้าขยะอิเล็กทรอนิกส์และขยะมีสารพิษเข้าสู่ประเทศไทย
๑๙	เครือข่ายสมาชิกกองทุน ฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	ขอให้ทบทุนการแก้ไขพระราชบัญญัติกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร พ.ศ. ๒๕๔๒
๒๐	สมาคมผู้ประกอบการค้า ตลาดนัดจตุจักร	ขอให้ยกเลิกการประมูลให้สิทธิเอกชนบริหารจัดการตลาดนัดปูผ้าภายในตลาดนัดสวนจตุจักร เนื่องจากส่งกระทบต่อผู้ค้าช่วงกลางวัน และที่จอดรถภายในตลาดนัดสวนจตุจักร
๒๑	กลุ่มประชาชนเพื่อการ ปฏิรูปก่อนการเลือกตั้ง	ขอให้เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ กรณีเรื่องเร่งด่วน ๕ เรื่อง (Quick Win) เพื่อดำเนินการให้เป็นรูปธรรมก่อนที่จะมีการเลือกตั้ง
๒๒	สมัชชาเกษตรกรภาคอีสาน	ขอให้ประธานสมัชชาเกษตรกรภาคอีสานเข้าร่วมประชุมชี้แจงกรณีราษฎรจังหวัดศรีสะเกษได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการฝายราชสีเสล
๒๓	ตัวแทนชมรมพิทักษ์ พระพุทธศาสนา	ขอให้ทบทุนการแก้ไขพระราชบัญญัติคณะสงฆ์ พ.ศ. ๒๕๐๕ โดยขอให้ขยายระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นของคณะสงฆ์ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เพื่อให้พระราชบัญญัติดังกล่าวเหมาะสมแก่พระสงฆ์ทั่วประเทศ
๒๔	กลุ่มราษฎรจังหวัดนครสวรรค์	ขอให้เร่งดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๐๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ กรณีเรือนจำกลางจังหวัดนครสวรรค์ กรมราชทัณฑ์ ออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (น.ส.ล.) ที่ตั้งอยู่อาศัยและที่ดินทำกินของราษฎร
๒๕	เครือข่ายสมาชิกกองทุน ฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	ขอให้นายกรัฐมนตรีเป็นประธานในคณะกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่เกษตรกรอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

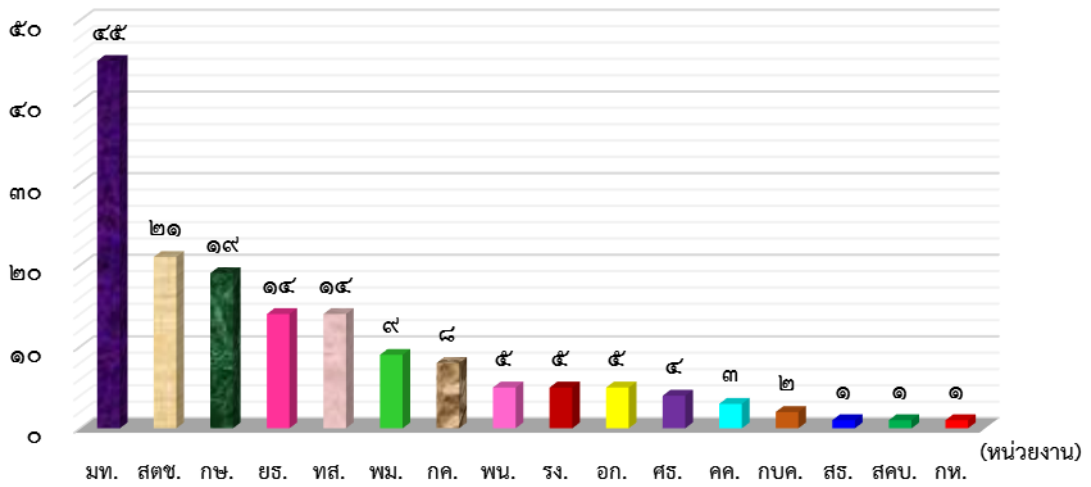
๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๔๓๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๑๕๗ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๗๔ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑

จำนวน ๑๕๗ เรื่อง

(จำนวนเรื่อง)



หมายเหตุ : กก. กต. ดศ. พณ. วท. วธ. กทม. ช.ก.ส. ช.ออมสิน และ สสน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ช.ออมสิน ช.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....