



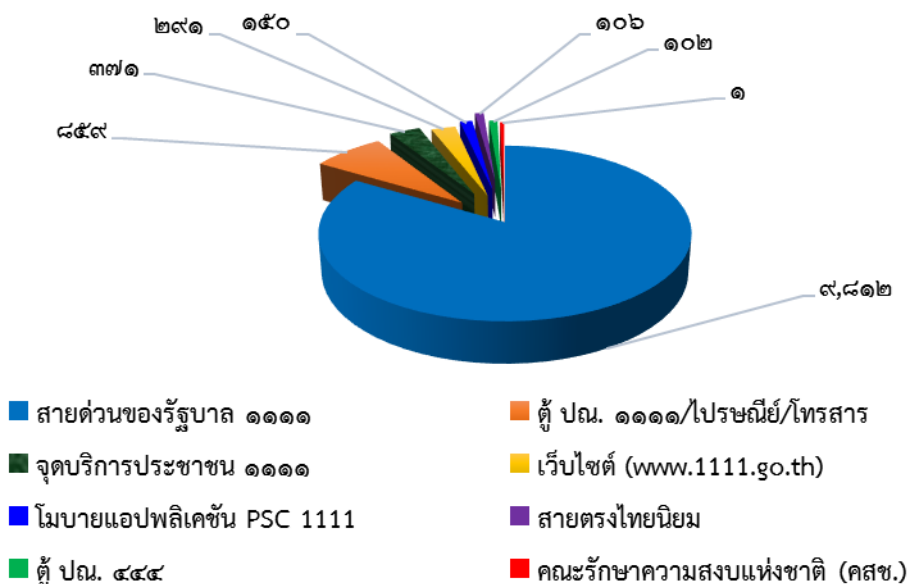
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑

ในเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๘,๘๑๒	๘๓.๙๒
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๘,๕๙๙	๗.๓๕
๓	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓๗๑	๓.๑๗
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒๙๑	๒.๔๙
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๕๐	๑.๒๘
๖	สายตรงไทยนิยม	๑๐๖	๐.๙๑
๗	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๑๐๒	๐.๘๗
๘	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑	๐.๐๑
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๖๙๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑,๖๙๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 สายตรงไทยนิยม ตู้ ปณ. ๔๔๔ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ตามลำดับ

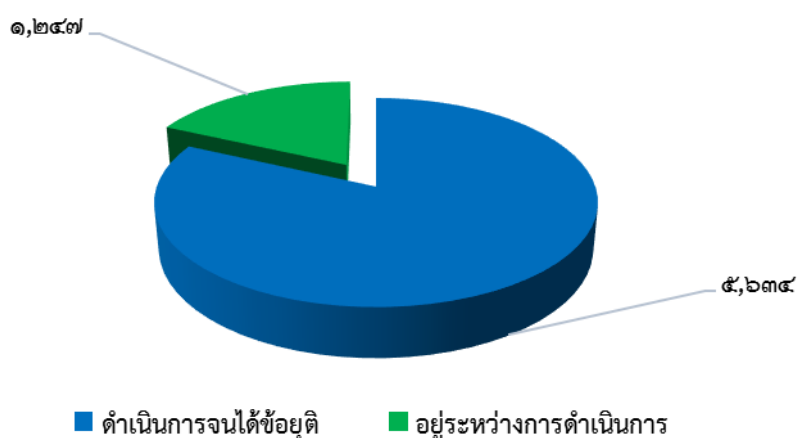
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพุดมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๓๖๑	๓,๗๔๑	๖๒๐
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖๙๔	๖๖๔	๓๐
๓	เศรษฐกิจ	๖๖๑	๔๙๖	๑๖๕
๔	การเมือง-การปกครอง	๕๖๗	๑๗๗	๓๙๐
๕	กฎหมาย	๓๘๗	๒๘๑	๑๐๖
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๐๖	๑๖๖	๔๐
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๕	๓	๒
รวมทั้งสิ้น		๖,๘๘๑	๕,๕๒๘	๑,๓๕๓
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๘๐.๓๔	๑๙.๖๖

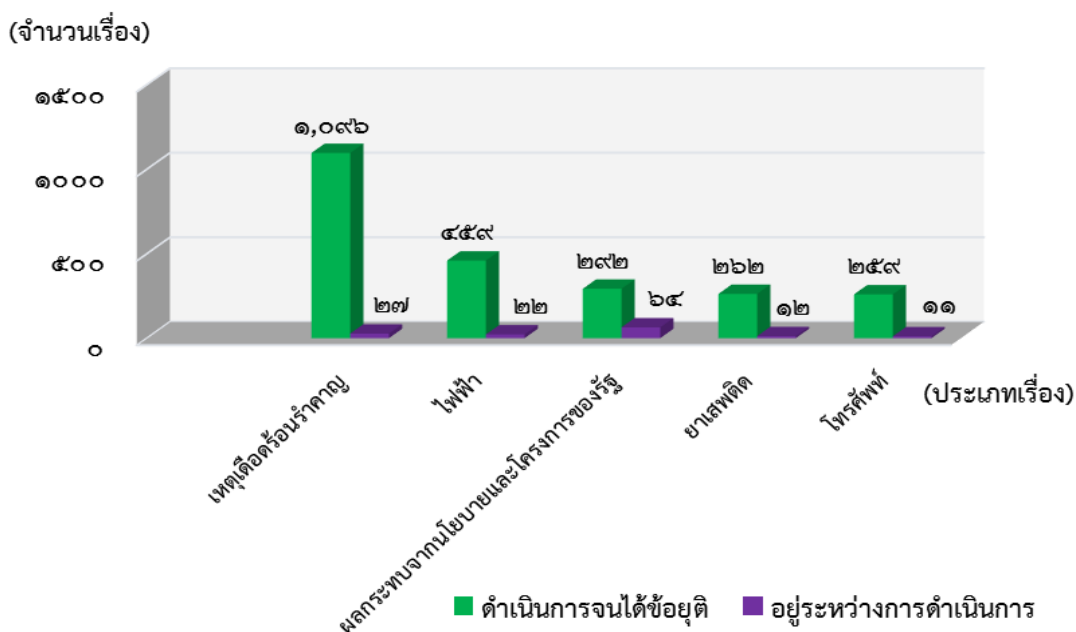
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๖,๘๘๑ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนเมษายน ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖,๘๘๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๖๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๒๔๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๒

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๕ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานที่สาธารณรัฐสังคมนิยมอาหรับลิเบีย	ขอความช่วยเหลือให้แรงงานไทย จำนวน ๔๐๐ คน ได้รับสิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้ กรณีถูกส่งกลับประเทศไทยด้วยเหตุภัยสงครามภายในสาธารณรัฐสังคมนิยมอาหรับลิเบีย
๒	กลุ่มพุทธอุทยานบุญญพลัง	ขอให้ตรวจสอบกรณีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีคำสั่งเพิกถอนโครงการส่งเสริมให้ที่พักรักษาพุทธสถานบุญญพลัง ช่วยงานด้านป่าไม้ตามโครงการพุทธอุทยานในพื้นที่ป่าอนุรักษ์ ระยะที่ ๒ กับขอความช่วยเหลือกรณีอุทยานแห่งชาติเขื่อนศรีนครินทร์ดำเนินคดีกับพระภิกษุสงฆ์ ความผิดฐานบุกรุกพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขื่อนศรีนครินทร์
๓	ตัวแทนคณะครูและนักเรียนวิทยาลัยนาฏศิลป์เชียงใหม่	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการวิทยาลัยนาฏศิลป์เชียงใหม่ เนื่องจากมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต โดยให้นักเรียนปลอมแปลงลายมือชื่อเพื่อใช้เบิกเงินในการปฏิบัติราชการในงาน ๖ ทศวรรษ รอยพระบาท ยাত্রาเมืองแพร่ เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐
๔	สมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้ใช้อำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗ มาตรา ๔๔ แต่งตั้งกรรมการอิสระตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของแม่ทัพภาคที่ ๔ กรณีเกิดข้อพิพาทระหว่างทหารกับผู้ประกอบการโรงแรม ป่าตอง พาราгон รีสอร์ทแอนด์สปา จังหวัดภูเก็ต

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๕	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ การไฟฟ้านครหลวง และ สหกรณ์บริการพนักงาน การไฟฟ้านครหลวง จำกัด	๑. ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงโดยเร็ว เพื่อแก้ไขปัญหา การบริหารงานภายในองค์กร ๒. ขอให้กำหนดกิจการสหกรณ์ไว้ในกฎกระทรวง ว่าด้วย “กำหนดพัสดุ ที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน และกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ โดยวิธีคัดเลือกและวิธีเฉพาะเจาะจง พ.ศ. ๒๕๖๐” ตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง และวรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
๖	เครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	ขอทราบผลการพิจารณากรณีขอให้ชะลอการให้สัมปทานแหล่งก๊าซ ธรรมชาติบงกช เอรಾವัน รวมถึงแหล่งก๊าซธรรมชาติอื่น จนกว่าจะมี มาตรการ และกฎระเบียบที่ปรากฏชัดเจนว่าประเทศไทยได้ประโยชน์สูงสุด เนื่องจากเกรงว่าจะเกิดความเสียหายต่อประเทศ และความมั่นคง ด้านพลังงาน
๗	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิรูปการบริหารงานขององค์การ ขนส่งมวลชนกรุงเทพ เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน และประเทศ
๘	สมาคมองค์การพิทักษ์ รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้ทบทวนการเปลี่ยนแปลงชื่อสถานีรถไฟสายสีเขียว ช่วงหมอชิต - สะพานใหม่ - คูคต สถานีที่ ๗ จากสถานีศรีปทุมกลับมาเป็นสถานีบางบัว ดั้งเดิม เนื่องจากคำว่า “บางบัว” เป็นชื่อของสถานที่ราชการและเอกชน หลายแห่ง ซึ่งเป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วไป และการใช้ชื่อสถานีศรีปทุม อาจจะเป็นการเอื้อประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเอกชน
๙	สมาคมผู้บ่มผู้เพาะปลูก และค้าใบยาสูบไทย	ขอให้ทบทวนอัตราภาษีสรรพสามิตยาสูบตามพระราชบัญญัติ ภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐ เนื่องจากก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างสูง ในตลาดบุหรี่ ส่งผลกระทบต่อยอดการจำหน่ายบุหรี่ของโรงงานยาสูบ ทำให้โรงงานยาสูบต้องลดการผลิตบุหรี่ และลดปริมาณการรับซื้อใบยาแห้ง
๑๐	เครือข่ายอาสาสมัครแม่กลอง	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีเครือข่ายเตือนภัยสารเคมีกำจัดศัตรูพืช (Thailand Pesticide Alert Network : Thai PAN) และมูลนิธิคุ้มครองผู้บริโภค นำเสนอข้อมูลข่าวสารเรื่องสารเคมีตกค้างในผักและผลไม้ของจังหวัด ราชบุรีในระดับที่สูงเกินค่ามาตรฐาน ส่งผลให้ราคาผลผลิตทางการเกษตร ตกต่ำเกษตรกรได้รับความเดือดร้อน
๑๑	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	ขอให้ถอดถอนร่างพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหาร รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. .... เนื่องจากเห็นว่าร่างพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว ไม่สามารถปฏิรูปรัฐวิสาหกิจได้ตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้
๑๒	กลุ่มชาวพุทธหลังแผ่นดิน	ขอให้ปลดผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติออกจากตำแหน่ง เนื่องจากปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ก่อให้เกิดความเสียหายและเสื่อมเสีย แก่คณะสงฆ์ กรณีกล่าวหาพระสงฆ์ผู้ใหญ่ จำนวน ๕ รูป มีส่วนร่วมในการทุจริต เงินทอนวัด

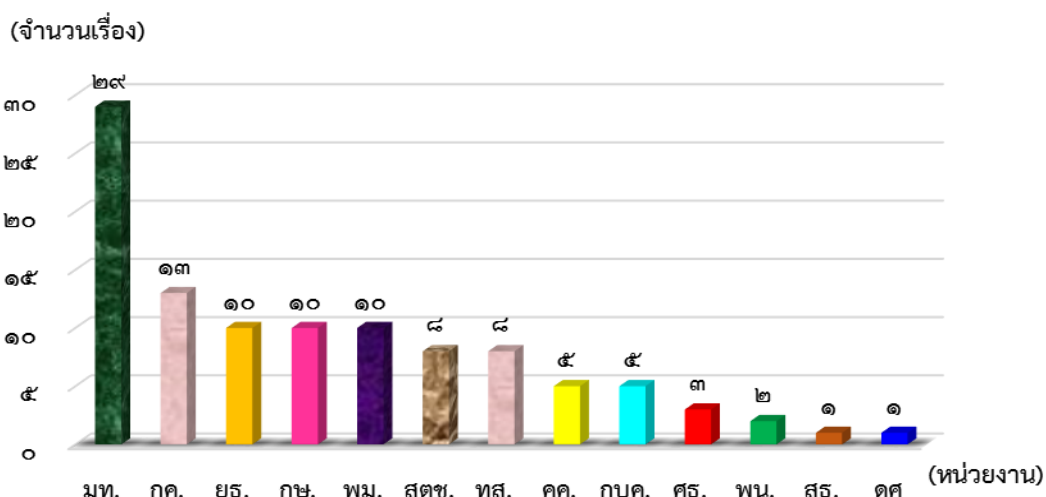
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๓	กลุ่มตัวแทนเกษตรกร บ้านโนนเกต ตำบลร่อนทอง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์	ขอให้แก้ไขปัญหาคณะกรรมกรเกษตรกรบ้านโนนเกต จังหวัดบุรีรัมย์ ถูกดำเนินคดี ข้อหาบุกรุกปลูกยางพาราในเขตป่าสงวนแห่งชาติ (สวนป่าโคกโจด) และขอให้ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว
๑๔	ตัวแทนกลุ่มภาคีผู้บริโภค	ขอให้ออกกฎหมายเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเป็นธรรม และขอให้ปฏิรูป สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและสำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน (BOI) เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพและรักษาผลประโยชน์ของผู้บริโภค
๑๕	ตัวแทนจำหน่ายบริษัท รถยนต์ผู้นำเข้า ตัวแทน ชมรมรถยนต์ ผู้นำเข้า ตัวแทนประชาชนผู้ใช้ รถยนต์นำเข้า	ขอขอบคุณนายกรัฐมนตรีที่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของผู้ประกอบการและประชาชนผู้ใช้รถยนต์นำเข้า ทำให้ผู้ประกอบการฯ สามารถดำเนินการประกอบธุรกิจรถยนต์ต่อไปได้ กับให้กำลังใจ นายกรัฐมนตรีในการบริหารราชการแผ่นดิน
๑๖	สหพันธ์ปลัดอำเภอแห่งชาติ แห่งประเทศไทย	ขอขอบคุณนายกรัฐมนตรีกรณีการแก้ไขปัญหาการปรับอัตราเงินเดือนของ ข้าราชการพลเรือนให้มีความเสมอภาค และเท่าเทียมกับข้าราชการ ตำแหน่งเจ้าพนักงานปกครอง (ปลัดอำเภอ) ซึ่งส่งผลต่อขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ กับให้กำลังใจนายกรัฐมนตรีในการแก้ไขปัญหา การทุจริตคอร์รัปชัน
๑๗	ชมรมผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) ชีวมวล	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการระบบสูบน้ำพลังงาน แสงอาทิตย์แบบวิสาหกิจเพื่อการจัดการชุมชนที่ยั่งยืน เพื่อเป็นการแก้ไข ปัญหาภัยแล้งให้แก่เกษตรกรและประชาชนในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว
๑๘	เครือข่ายวิสาหกิจชุมชน จังหวัดสระแก้ว	ขอความอนุเคราะห์นำมติคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑ ที่ได้ให้ความเห็นชอบการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) ชีวมวล เสนอต่อ คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) พิจารณาในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑
๑๙	สมาคมประมงอวนล้อมจับ (ประเทศไทย)	ขอให้แก้ไขปัญหากลุ่มผู้ประกอบอาชีพประมงอวนล้อมจับ เนื่องจากได้รับ ผลกระทบจากมาตรการทางด้านกฎหมาย หรือระเบียบปฏิบัติการ ทำการประมง ซึ่งอาจทำให้ผู้ประกอบการฯ ได้รับความเสี่ยงที่จะทำผิด กฎหมายได้
๒๐	นายสมพล อนุรักษ์วนภูมิ กับพวก	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตราษฎร กรณีการใช้ประโยชน์ที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย ในพื้นที่เขตป่าสงวนแห่งชาติ ที่ ๒๖ ป่าแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่
๒๑	สมาพันธ์ต่อต้านแชร์ลูกโซ่ แห่งประเทศไทย	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาคดีแชร์ลูกโซ่โดยด่วน เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนให้แก่ผู้ที่ได้รับความเสียหาย
๒๒	กลุ่มผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย ๔ ภาค	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ กลุ่มผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๓	นายวิศิษฐ์ เอี่ยมวิโรจน์ฤทธิ์ กับพวก	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทหารชุดเฉพาะกิจกองกำลัง รักษาความสงบเรียบร้อย กองทัพภาคที่ ๔ เนื่องจากได้เข้ามาตรวจสอบ โรงแรมป่าตองพาราگون โดยไม่มีเอกสารหนังสือใด ๆ โดยขอให้ตั้ง คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยและทางอาญากับเจ้าหน้าที่ทหาร ชุดเฉพาะกิจดังกล่าว กับขอให้คุ้มครองความปลอดภัยของผู้ร้อง และครอบครัว
๒๔	คณะกรรมการสมานฉันท์ แรงงานไทย และสมาพันธ์ แรงงานรัฐวิสาหกิจ	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีขอให้แก้ไขปัญหากับสวัสดิการของผู้ใช้ แรงงานด้านสาธารณสุข การศึกษาและการบังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ รวมถึง การปฏิรูปรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพรัฐวิสาหกิจให้มี คุณภาพ และเป็นการแก้ไขปัญหของผู้ใช้แรงงานอย่างเป็นรูปธรรม
๒๕	เครือข่ายชาวสวนยาง จังหวัดพัทลุง	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการยางแห่งประเทศไทย เนื่องจากมีพฤติกรรมส่อไปในทางไม่สุจริต กรณีมีคำสั่งให้พนักงาน จำนวน ๖ คน ออกจากราชการโดยไม่มีสาเหตุ

#### ๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๓๐๗ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๐๒ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๐๕ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ  
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

#### ๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ จำนวน ๑๐๕ เรื่อง



หมายเหตุ : กก. กต. กท. พณ. รง. วท. วธ. อก. กทม. ฅ.ก.ส. ฅ.ออมสิน สสน. และ สคบ. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์  
ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ฅ.ออมสิน ฅ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหา  
เกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สถิติเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่ใช้บริการผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111

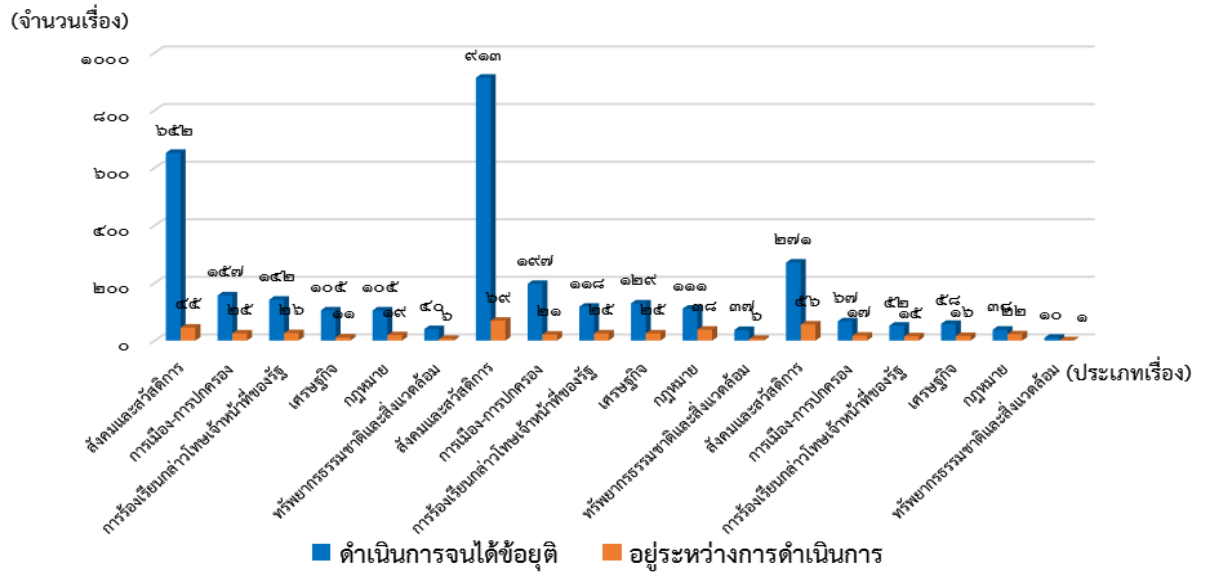
๑. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑		
			จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	สังคมและสวัสดิการ	๒,๐๐๖	๖๙๗	๖๕๒	๔๕	๙๘๒	๙๑๓	๖๙	๓๒๗	๒๗๑	๕๖
๒	การเมือง-การปกครอง	๔๘๔	๑๘๒	๑๕๗	๒๕	๒๑๘	๑๙๗	๒๑	๘๔	๖๗	๑๗
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓๗๘	๑๖๘	๑๔๒	๒๖	๑๔๓	๑๑๘	๒๕	๖๗	๕๒	๑๕
๔	เศรษฐกิจ	๓๔๔	๑๑๖	๑๐๕	๑๑	๑๕๔	๑๒๙	๒๕	๗๔	๕๘	๑๖
๕	กฎหมาย	๓๓๓	๑๒๔	๑๐๕	๑๙	๑๔๙	๑๑๑	๓๘	๖๐	๓๘	๒๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๐๐	๔๖	๔๐	๖	๔๓	๓๗	๖	๑๑	๑๐	๑
รวมทั้งสิ้น		๓,๖๔๕	๑,๓๓๓	๑,๒๐๑	๑๓๒	๑,๖๘๙	๑,๕๐๕	๑๘๔	๖๒๓	๔๙๖	๑๒๗

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการผ่านช่องทางโมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 พบว่า มีประชาชนร้องทุกข์/  
แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓,๖๔๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

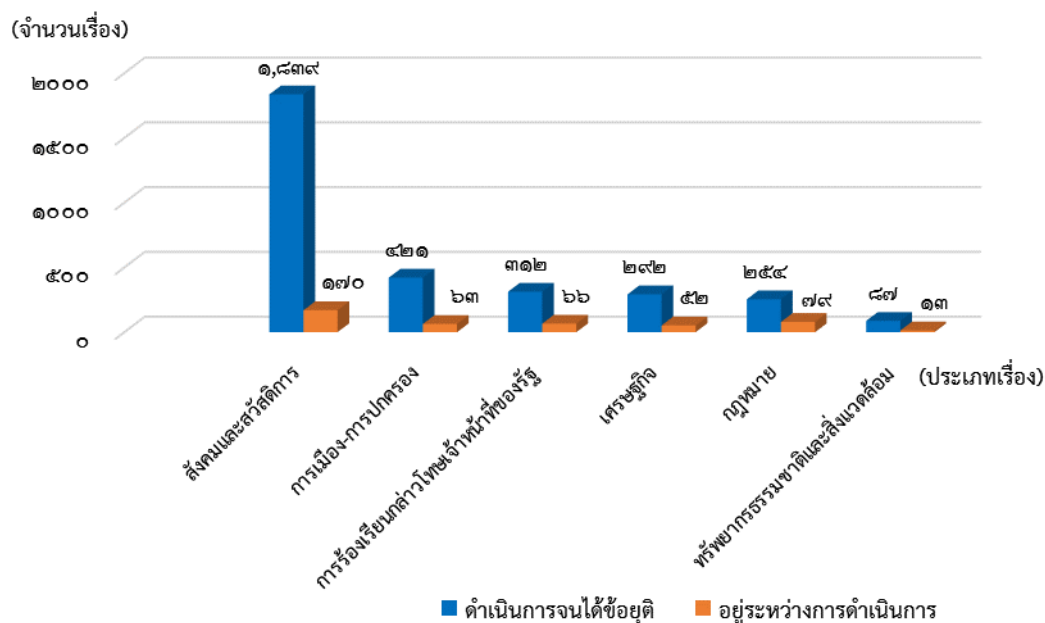


๑. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการผ่านช่องทางโมบาย แอปพลิเคชัน PSC 1111 จำแนกตามประเภทเรื่อง



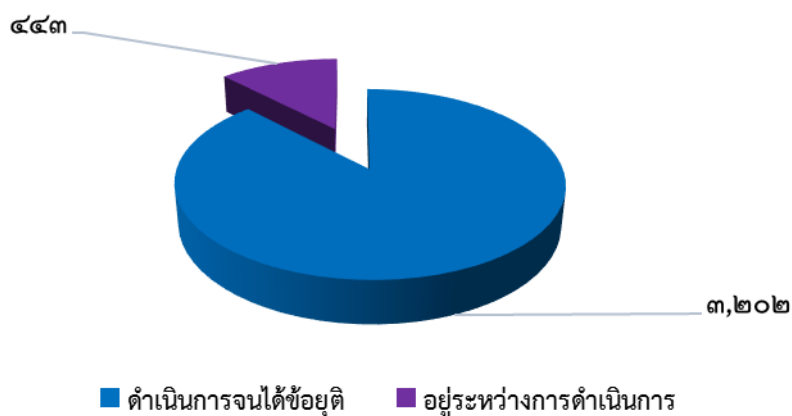
## สถิติเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่ใช้บริการผ่านช่องทางโบายแอปพลิเคชัน PSC 1111

### ๑. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่ใช้บริการผ่านช่องทางโบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 จำแนกตามประเภทเรื่อง



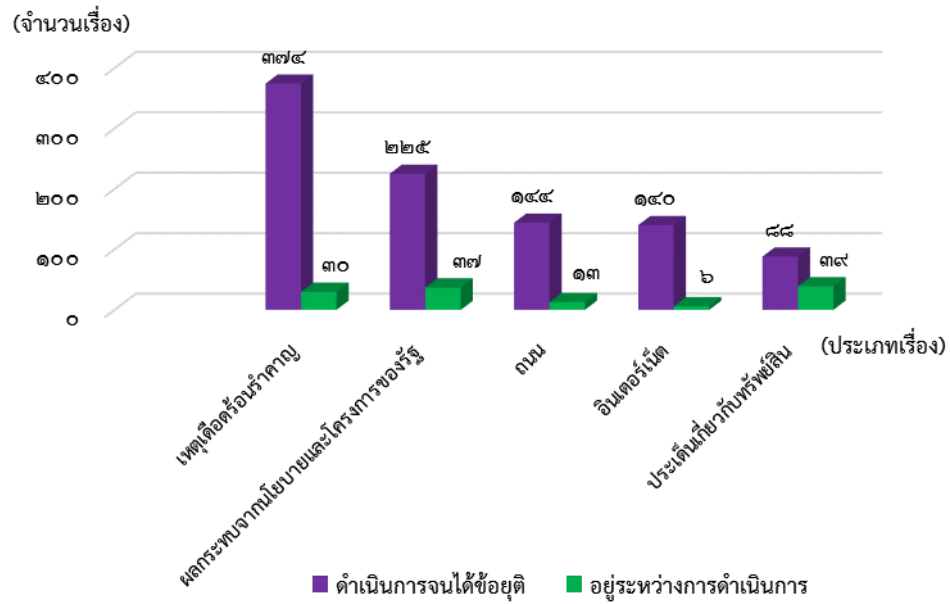
จากภาพข้างต้น แสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓,๖๔๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสักคและสัสดการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้งเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

### ๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นแสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางโบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 พบว่า มีประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวนเรื่องทั้งหมด ๓,๖๔๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓,๒๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๕ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๕

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรื่องตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



จากแผนภาพข้างต้นแสดงประเด็นเรื่องที่มีประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ๕ ลำดับแรก โดยเป็นประเด็นเรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ ถนน อินเทอร์เน็ต และประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน ตามลำดับ

\*\*\*\*\*