



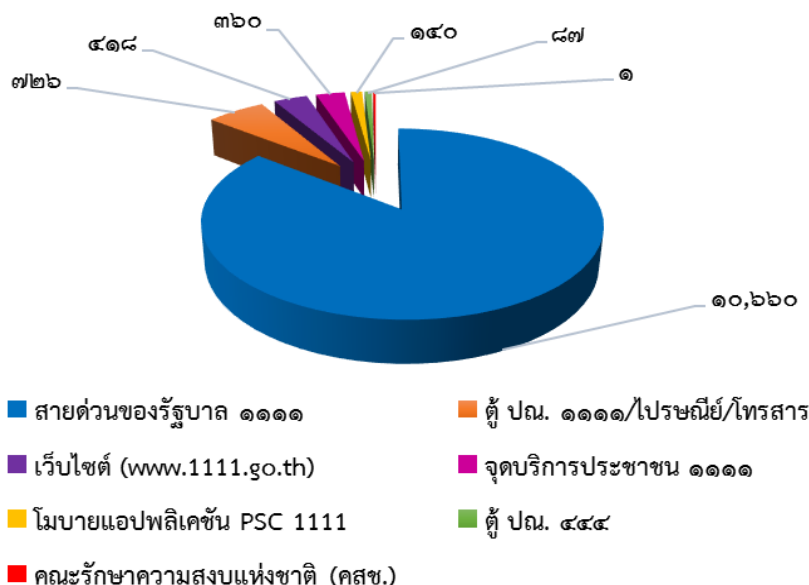
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๐,๖๖๐	๘๖.๐๒
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๗๒๖	๕.๘๖
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๔๑๘	๓.๓๗
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓๖๐	๒.๙๑
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๔๐	๑.๑๓
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๘๗	๐.๗๐
๗	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑	๐.๐๑
รวมทั้งสิ้น		๑๒,๓๙๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๒,๓๙๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตู้ ปณ. ๔๔๔ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ตามลำดับ

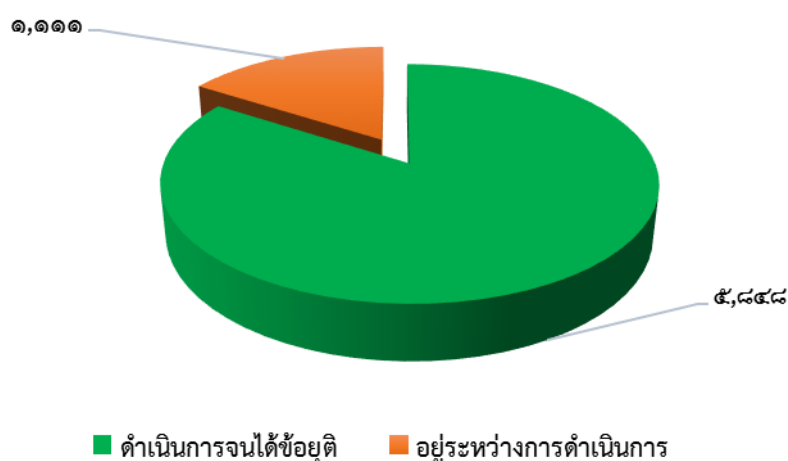
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประทุมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๒๑๙	๓,๕๔๗	๖๗๒
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๙๓	๗๕๕	๓๘
๓	เศรษฐกิจ	๗๗๕	๕๔๖	๒๒๙
๔	การเมือง-การปกครอง	๖๑๑	๑๙๓	๔๑๘
๕	กฎหมาย	๓๕๕	๒๒๗	๑๒๘
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙๗	๑๖๐	๓๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๙	๕	๔
รวมทั้งสิ้น		๖,๙๕๙	๕,๔๓๓	๑,๕๒๖
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๘.๐๗	๒๑.๙๓

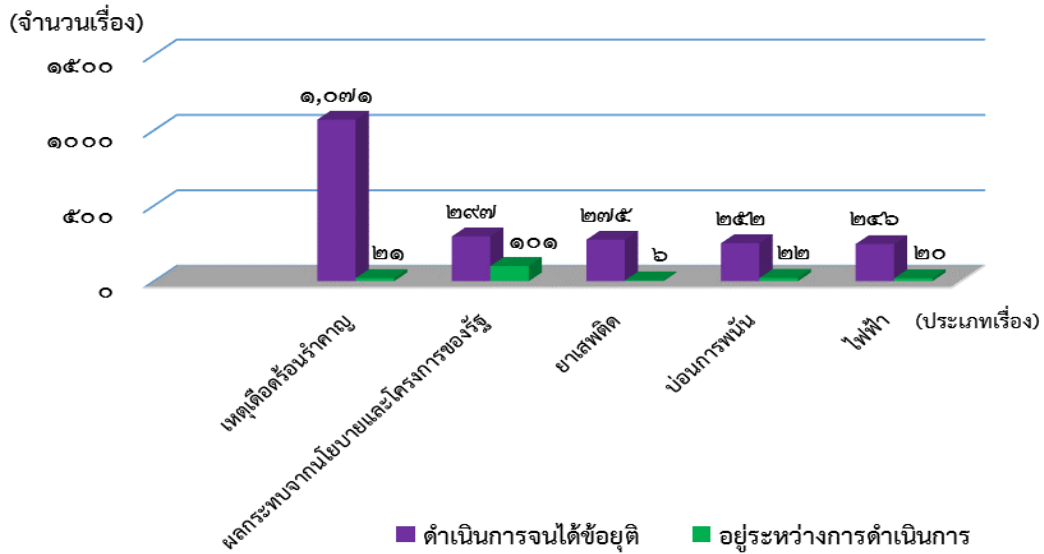
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๖,๙๕๙ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖,๙๕๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๘๔๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๔ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๖

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๑ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มราษฎรผู้ปลูกหอมหัวใหญ่อำเภอแม่วาง และอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่	ขอให้แก้ไขปัญหาราคาหอมหัวใหญ่ตกต่ำ ซึ่งเป็นเหตุทำให้เกษตรกรผู้ปลูกหอมหัวใหญ่ประสบปัญหาภาวะขาดทุน และมีหนี้สินเพิ่มขึ้น
๒	กลุ่มผู้เลี้ยงสัตว์ ๖ สมาคม	ขอให้แก้ไขปัญหาราคาอาหารสำหรับเลี้ยงสัตว์ที่มีราคาสูงขึ้น ซึ่งเป็นเหตุทำให้เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ต้องประสบปัญหาภาวะขาดทุน
๓	กลุ่มผู้ประกอบการร้านค้าและผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการยกเลิกจุดผ่อนผันการจำหน่ายสินค้าบริเวณหน้าห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขาพระราม ๒ จุดโพธิ์สามต้น เขตบางกอกใหญ่ และบริเวณหน้าหมู่บ้านเสรีอ่อนนุช ๗๐
๔	เครือข่ายเด็กรุ่นใหม่ไม่พนัน	ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการหรือหน่วยงานเกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาการพนันกับขอให้สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลณรงค์ให้ประชาชนทราบถึงโทษของการพนัน พร้อมกับช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการเล่นพนัน
๕	เครือข่ายสตรี ๔ ภาค	ขอให้สนับสนุนสิทธิและความเสมอภาคของสตรี เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันในสังคม
๖	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการบินไทย	ขอให้เร่งคืนเงินสมทบให้กับพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ลาออกจากการเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการบินไทย จำกัด (มหาชน)

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๗	สหพันธ์เกษตรกรและ ข้าราชการ	ขอให้เร่งกำหนดวันประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหานี้สินของสหพันธ์ เกษตรกรและข้าราชการ เพื่อแก้ไขปัญหาล่าช้ากับสมาชิกสหพันธ์ ที่ได้รับความเดือดร้อน
๘	สหกรณ์บริการผู้ค้าตลาด นัดสวนจตุจักร จำกัด	กราบเรียนเชิญนายกรัฐมนตรีเยี่ยมเยียนพบปะผู้ค้ารายย่อยตลาดนัดจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อประชาสัมพันธ์ตลาดสด และเป็นขวัญกำลังใจ ให้แก่ผู้ค้า ที่ได้รับผลกระทบจากการบริหารงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย
๙	สมาคมวิชาชีพ ผู้ขับขี่ รถยนต์สาธารณะแท็กซี่	ขอให้แก้ไขปัญหาคณะกรณีสถานีวิทยุโทรทัศนัไทยทีวีสีช่อง ๓ เสนอหัวข้อข่าว ไม่ตรงกับความเป็นจริง และใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสมในการนำเสนอข่าวว่า “แท็กซี่แสบ เอาอีกแล้ว” เป็นเหตุทำให้นายทิวากร เดชน้อย ถูกกรรมการขนส่ง ทางบก เปรียบเทียบปรับและยึดใบขับขี่สาธารณะเป็นเวลา ๖ เดือน และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์โดยรวมของผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
๑๐	เครือข่ายปกป้องสิทธิ ชุมชนคนกระบี่	๑. ขอให้ยกเลิกบันทึกข้อตกลงระหว่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน และเครือข่ายปกป้องสองฝั่งทะเลกระบี่-เทพา ยุติโรงไฟฟ้าถ่านหิน เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ และยกเลิกคำสั่งกระทรวงพลังงาน
๑๑	เครือข่ายคนเทพาเพื่อการ พัฒนาอย่างยั่งยืน	ที่ ๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง คณะกรรมการกำกับ การศึกษาการประเมินสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์ สำหรับพื้นที่จัดตั้ง
๑๒	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	โรงไฟฟ้าถ่านหินในภาคใต้ กับสนับสนุนการดำเนินโครงการก่อสร้าง โรงไฟฟ้าถ่านหินเทพา เนื่องจากเห็นว่าเกิดประโยชน์ต่อชุมชนในพื้นที่ และพัฒนาเศรษฐกิจของภาคใต้ ๒. ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำการศึกษาการประเมินสิ่งแวดล้อมระดับ ยุทธศาสตร์ ๓. ขอให้จัดประชุมลงประชามติให้ความเห็นเกี่ยวกับการก่อสร้างโรงไฟฟ้า ถ่านหินกระบี่ ภายในจังหวัดกระบี่ เพื่อให้เป็นไปตามคำแถลงการณ์ ของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ที่ว่า “รัฐบาลต้องทำ ตามความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ในพื้นที่”
๑๓	เครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	๑. ขอให้ชะลอการให้สัมปทานแหล่งก๊าซธรรมชาติบงกช เอราวัณ และแหล่งก๊าซธรรมชาติอื่น ๒. ขอให้แก้ไขปัญหาคณะกรณีสถาบันวิทยุโทรทัศนัไทยทีวีสีช่อง ๓ เสนอหัวข้อข่าว ไม่ตรงกับความเป็นจริง และใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสมในการนำเสนอข่าวว่า “แท็กซี่แสบ เอาอีกแล้ว” เป็นเหตุทำให้นายทิวากร เดชน้อย ถูกกรรมการขนส่ง ทางบก เปรียบเทียบปรับและยึดใบขับขี่สาธารณะเป็นเวลา ๖ เดือน และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์โดยรวมของผู้ขับขี่รถยนต์โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
๑๔		ติดตามเรื่องขอให้ชะลอการให้สัมปทานแหล่งก๊าซธรรมชาติบงกช เอราวัณ และแหล่งก๊าซธรรมชาติอื่น จนกว่าจะมีมาตรการ และกฎระเบียบที่ปรากฏ ชัดเจนว่าประเทศไทยได้ประโยชน์สูงสุด เนื่องจากเกรงว่าจะเกิดความเสียหาย ต่อประเทศ และเสียความมั่นคงด้านพลังงาน

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๕	กลุ่มทันตแพทยสภา	ขอให้แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. ๒๕๕๙ กับขอให้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกกฎกระทรวงยกเว้นเครื่องเอกซเรย์วินิจฉัยทางการแพทย์ไม่อยู่ภายใต้การบังคับตามพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยให้เครื่องเอกซเรย์อยู่ภายใต้การควบคุมกำกับดูแลของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้สถานบริการด้านการแพทย์สาขาต่าง ๆ สามารถให้บริการทางด้านเอกซเรย์ได้ตามปกติ และลดผลกระทบที่จะเกิดกับประชาชนที่ไปรับบริการ
๑๖	ตัวแทนข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นที่ขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบแข่งขันที่ได้รับผลกระทบ	ขอให้รับรองบัญชีการสอบเปลี่ยนสายงานของข้าราชการหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเกรงว่าเมื่อมีการบรรจุเป็นข้าราชการหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะถูกลดเงินเดือนหรือเสียสิทธิประโยชน์ของข้าราชการ
๑๗	สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น	ขอให้เร่งรัดดำเนินการเจรจาเงื่อนไขข้อตกลงเกี่ยวกับเงินกู้ของโครงการบัญชีร่วม เพื่อรักษาเสถียรภาพระบบสหกรณ์ระหว่างกระทรวงเกษตรและสหกรณ์กับกระทรวงการคลัง และนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป
๑๘	สมาชิกกองทุนสถาบันการเงินชุมชนต้นแบบบ้านโสกก้านเหลือง ตำบลบ้านถิ่น อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู	ขอทราบรายละเอียดการบริหารการเงินของกองทุนสถาบันการเงินชุมชนต้นแบบบ้านโสกก้านเหลือง ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ กับขอให้กองทุนฯ และกลุ่มออมทรัพย์ (กองทุนสัจจะ) จัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่สมาชิก
๑๙	กลุ่มลูกหนี้ทั่วประเทศภาคประชาชนแห่งประเทศไทย	แสดงความคิดเห็นกรณีขอให้ดำเนินคดีกับนายทุนเงินกู้นอกระบบกับยกเลิกกฎหมายขายฝาก เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ถูกยึดทรัพย์สิน พร้อมทั้งแก้ไขหลักเกณฑ์ระเบียบกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน พ.ศ. ๒๕๔๖ (การประเมินราคาที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้เป็นแนวทางเดียวกัน)
๒๐	สมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของอธิบดีกรมศุลกากร และนายด่านศุลกากรทุกพื้นที่ กรณีการหลบเลี่ยงภาษีนำเข้าสินค้าอะไหล่ และเครื่องยนต์เก่าจากต่างประเทศเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่
๒๑	สภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการยางแห่งประเทศไทย	ขอให้ทบทวนแนวทางการจัดหาผู้รับจ้างหรือการใช้เอกชนบริหารการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการส่งยางพาราออกนอกราชอาณาจักร (CESS) แทนการยางแห่งประเทศไทย
๒๒	สภาองค์การลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย	แสดงความคิดเห็นขอให้มีการแต่งตั้งผู้แทนฝ่ายนายจ้าง และผู้แทนฝ่ายผู้ประกันตนเป็นกรรมการในคณะกรรมการประกันสังคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อเข้าบริหารงานกองทุนประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

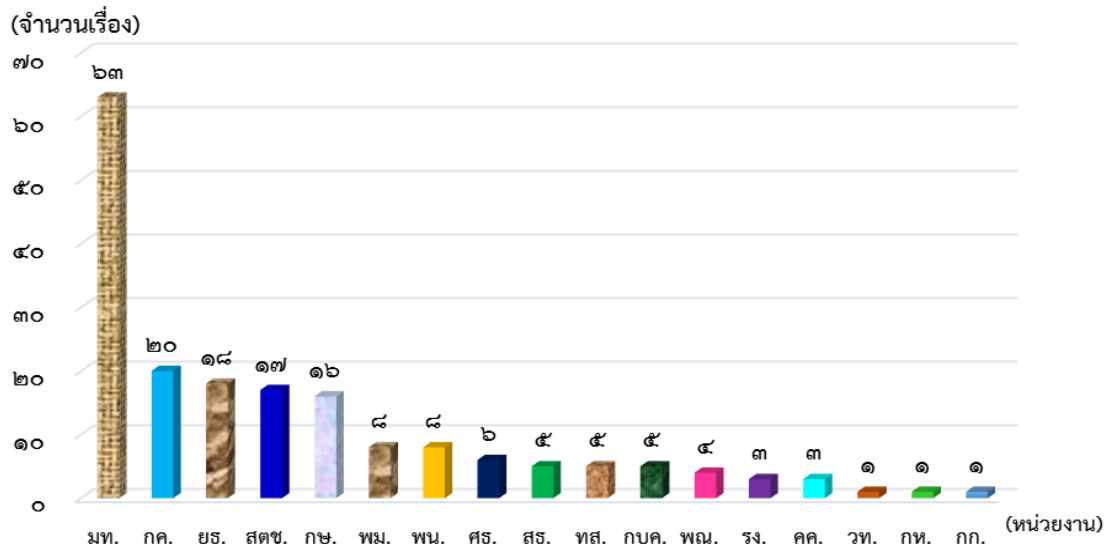
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๓	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	ขอให้ทบวทวมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ กรณีเห็นชอบให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จัดตั้งบริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด (NBN Co.) และบริษัทโครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูล อินเทอร์เน็ต จำกัด (NGDC Co.) เนื่องจากการจัดตั้งองค์กรรัฐวิสาหกิจ ดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของประชาชนและก่อให้เกิดความ เสียหายต่อรัฐ กับขอให้เลิกจ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่ เนื่องจาก การบริหารงานขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้บริษัทฯ ไม่ประสบผลสำเร็จ
๒๔	สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ทุ่งมะกอก ตำบลองค์พระ อำเภอด่านช้าง จังหวัด สุพรรณบุรี	ขอให้ตรวจสอบประธานกองทุนหมู่บ้านทุ่งมะกอก จังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากได้นำรายชื่อสมาชิกกองทุนฯ จำนวน ๖๗ คน ไปทำสัญญากู้ยืมเงิน กับธนาคารออมสิน เป็นเหตุทำให้สมาชิกและคณะกรรมการกองทุนฯ ถูกธนาคารฯ ฟ้องร้องดำเนินคดีและชดใช้เงินกู้จำนวนดังกล่าว
๒๕	กลุ่มพิทักษ์สิทธิลูกหนี้	ขอให้ตรวจสอบการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของบริษัท เมืองไทย ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) และธุรกิจรับจำนำทะเบียนรถ เนื่องจาก คิดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
๒๖	สภาประชาชนปฏิวัติสันติ แห่งชาติ	๑. แสดงความคิดเห็นขอให้ปฏิรูประบบการเลือกตั้งเป็นแบบสภา การเลือกตั้งแห่งชาติประชาธิปไตย โดยมีผู้แทน ๓ ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายรัฐบาล ฝ่ายประชาชน และฝ่ายพรรคการเมือง ๒. ขอให้ปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรมให้แก่ประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ และทั่วประเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน ๓. ขอให้จัดสรรที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่บ้านตุงลุง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ๔. ขอให้แก้ไขปัญหากรณีสวนป่าพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี ทับที่ดินทำกินของราษฎร
๒๗	สมาคมนักงานกรณีเชื่อนปากมูล	ขอทราบผลความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการอำนวยการ เพื่อแก้ไขปัญหาเชื่อนปากมูล โดยมีข้อเสนอ ดังนี้ ๑. ขอให้กระทรวงพลังงานเป็นหน่วยงานหลักในการแก้ไขปัญหาเชื่อนปากมูล โดยแต่งตั้งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงานเป็นประธานกรรมการ อำนวยการเพื่อแก้ไขปัญหาเชื่อนปากมูล และให้มีการเปิดการเจรจาอย่าง เป็นทางการระหว่างตัวแทนสมาคมนักงานกับผู้แทนกระทรวงพลังงาน ภายใน ๓๐ วัน ๒. ขอให้หน่วยงานต่าง ๆ ยุติการดำเนินการที่เกี่ยวกับเชื่อนปากมูลไว้ก่อน จนกว่าจะมีการเจรจาแล้วเสร็จ ๓. ขอให้แจ้งความคืบหน้าการตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ว่าราชการ จังหวัดอุบลราชธานีและรองผู้ว่าราชการจังหวัด กรณีมีคำสั่งให้ปิดประตู ระบายน้ำเชื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ เนื่องจากเห็นว่าเป็นการละเมิดข้อตกลง

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๘	สมาคมรวมพลังสร้างสรรค์ พัฒนาชาติไทยและองค์กร รวมพลังสร้างสรรค์พัฒนา เกษตรกรไทย ๓๐ คน	ขอให้แก้ไขปัญหานี้สินให้แกสมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย และฟื้นฟูอาชีพ ให้แก่เกษตรกรที่ได้รับการแก้ไขปัญหาหนี้สินแล้ว เพื่อให้มีรายได้เพียงพอ สำหรับเลี้ยงดูครอบครัวและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๒๙	สภาลูกหนี้กวีฤทธิชาติ	ขอเข้าพบนายกรัฐมนตรีเพื่อขอให้รัฐบาลสนับสนุนโครงการโรงพยาบาล รักษาหนี้ และแก้ไขปัญหาหนี้สินให้กับสมาชิกสภาลูกหนี้กวีฤทธิชาติ
๓๐	ชุมชนการเคหะร่มเกล้า	ขอให้จัดซื้อขบวนรถไฟแอร์พอร์ตเรลลิงก์เพิ่ม เพื่อให้เพียงพอต่อความ ต้องการของประชาชน
๓๑	ขบวนการประชาชนเพื่อสังคม ที่เป็นธรรม	๑. ขอให้เร่งผลักดันร่างพระราชบัญญัติธนาคารที่ดิน พ.ศ. ให้เกิดการ จัดตั้งธนาคารที่ดินในรูปแบบองค์กร เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึง ของประชาชนผู้ยากไร้และเกษตรกรรายย่อยอย่างแท้จริง ๒. ขอให้ส่งมอบพื้นที่โฉนดชุมชนที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ประสานงานเพื่อจัดให้มีโฉนดชุมชน ๓. ขอให้ผลักดันร่างพระราชบัญญัติภาษีที่ดินอัตราก้าวหน้า พ.ศ. เพื่อแก้ไขปัญหาการกระจายการถือครองที่ดินที่ไม่เป็นธรรม ๔. ขอให้ยุติการดำเนินงานแผนแม่บทและนโยบายทางคืนผืนป่า เนื่องจาก การดำเนินการที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของคณะรักษาความสงบ แห่งชาติ ๕. ขอให้เร่งจัดหาที่ดินทำกินให้แก่ราษฎรบ้านวังตะเคียน อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก จำนวน ๖ ราย ที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายเขตเศรษฐกิจ พิเศษแม่สอด ทดแทนการจ่ายเงินเยียวยา ๖. ขอให้เร่งแก้ไขปัญหาของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ภายใน ๓๐ วัน

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๓๙๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๑๘๔ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๐๖ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ จำนวน ๑๘๔ เรื่อง



หมายเหตุ : กต. ดศ. วธ. อก. กทม. ฅ.ก.ส. ฅ.ออมสิน สลน. และ สคบ. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ฅ.ออมสิน ฅ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....