

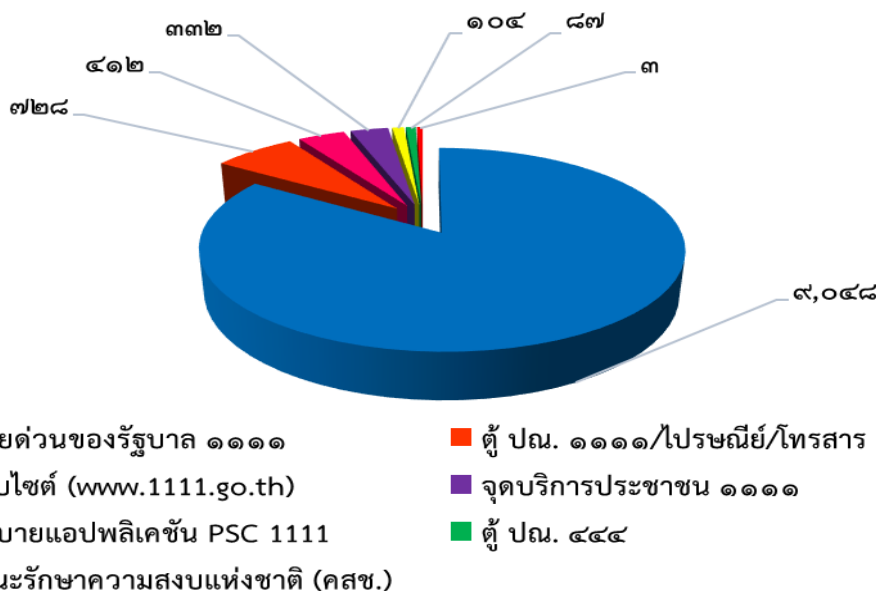


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๙,๐๔๘	๘๔.๔๕
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๗๒๘	๖.๗๙
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๔๑๒	๓.๘๕
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓๓๒	๓.๑๐
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๐๔	๐.๙๗
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๘๗	๐.๘๑
๗	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๓	๐.๐๓
รวมทั้งสิ้น		๑๐,๗๑๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๗๑๔ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตู้ ปณ. ๔๔๔ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ตามลำดับ

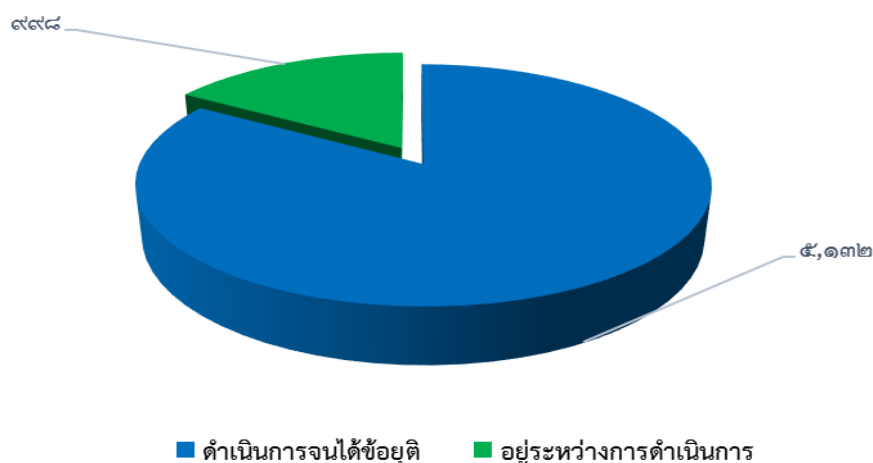
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประทุพติมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๓,๖๔๕	๓,๐๗๒	๕๗๓
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๐๗	๖๗๖	๓๑
๓	เศรษฐกิจ	๖๔๖	๔๘๕	๑๖๑
๔	การเมือง-การปกครอง	๖๒๔	๑๖๑	๔๖๓
๕	กฎหมาย	๒๙๘	๒๐๖	๙๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๐๔	๑๖๓	๔๑
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๖	๔	๒
รวมทั้งสิ้น		๖,๑๓๐	๔,๗๖๗	๑,๓๖๓
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๗.๗๗	๒๒.๒๓

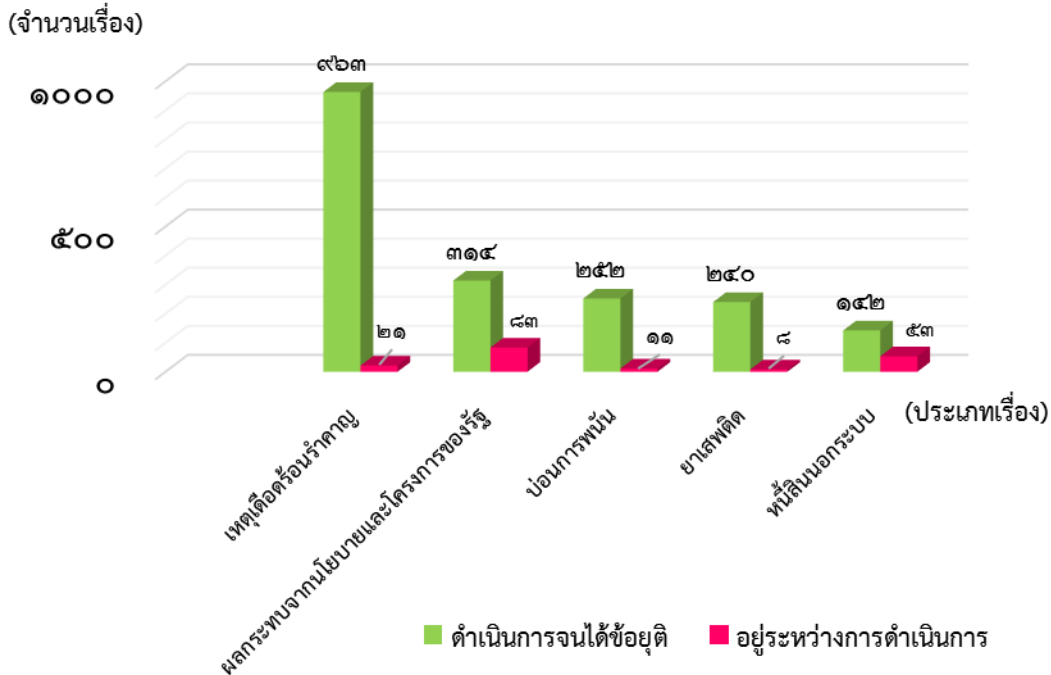
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๖,๑๓๐ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖,๑๓๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔,๗๖๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๓๖๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๓

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๕ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	ราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำห้วยฝิ่งแดง จังหวัดอุบลราชธานี	ขอให้เร่งดำเนินการจ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำห้วยฝิ่งแดง จังหวัดอุบลราชธานี ตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินในพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดิน และปัญหาอ่างเก็บน้ำห้วยฝิ่งแดง จังหวัดอุบลราชธานี ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐
๒	สมาคมต่อต้านสภาวะโลกร้อน	ขอให้ตรวจสอบกรณีการตายของเสื่อโครงสายพันธุ์ไซบีเรียที่อยู่ในความดูแลของสวนสัตว์อุบลราชธานี และตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสวนสัตว์ฯ
๓	เครือข่ายคนสงขลา-ปัตตานีไม่เอาโรงไฟฟ้าถ่านหิน	ขอให้ยกเลิกการจัดทำรายงานการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA) ของโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินเทพา จังหวัดสงขลา และถอนฟ้องการดำเนินคดีกับสมาชิกเครือข่ายฯ ทั้ง ๑๗ รายฐานกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติชุมนุมสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๕๘ เนื่องจากพยายามฝ่าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อเข้าไปยื่นหนังสือถึงนายกรัฐมนตรี ในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรีนอกสถานที่ ณ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
๔	เครือข่ายคนเทพาเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน	ขอสนับสนุนการดำเนินโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินเทพาอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา กับขอให้เร่งการจัดทำรายงานการศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA) เนื่องจากโครงการดังกล่าวจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม และเศรษฐกิจในพื้นที่

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๕	กลุ่มสมาชิกกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับหลักเกณฑ์กรอบระยะเวลาของธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรณีผู้เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) หลังจากวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๒ โดยขอให้ปรับแก้ไขเป็นวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาหนี้สินและบรรเทา ความเดือดร้อนให้กับสมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร
๖	เครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	ขอให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการปิโตรเลียม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ จัดสรรพื้นที่สำรวจและผลิตปิโตรเลียม เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ และประชาชนได้รับผลประโยชน์ จากทรัพยากรปิโตรเลียมอย่างแท้จริง พร้อมกับขอให้ปลดรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงพลังงาน และปลัดกระทรวงพลังงานออกจากตำแหน่ง
๗	สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจ สัมพันธ์	ขอให้เพิ่มขบวนรถไฟไฟฟ้าแอร์พอร์ตเรลลิงก์ เพื่อแก้ไขปัญหาความแออัด ของผู้โดยสาร และรองรับจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น
๘	ผู้ประกอบการรถโดยสาร สาธารณะสาย ๑๒๖๙ ๑๒๗๐ และ ๑๕๑๖	ขอให้ตรวจสอบกรณีกรมการขนส่งทางบกออกใบอนุญาตให้บริษัทลาดกระบัง วิ่งรถโดยสารทับเส้นทางรถโดยสารประจำทางในพื้นที่เดิม
๙	เครือข่ายเกษตรกร ของพระราชฯ	ขอให้ปรับโครงสร้างหนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๓ และวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๖ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาหนี้สินให้กับสมาชิก กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร
๑๐	เครือข่ายปกป้องอันดามัน จากถ่านหิน	ขอให้ยกเลิกการดำเนินโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินกระบี่ เนื่องจากโครงการดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพของประชาชนในพื้นที่
๑๑	ชมรมอดีตพนักงานของรัฐ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	๑. ขอให้แก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำเกี่ยวกับเงินเดือนและค่าตอบแทน จากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานราชการและลูกจ้างชั่วคราวที่ได้รับ การบรรจุที่กระทรวงสาธารณสุข ก่อนวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๕ ๒. ขอให้พิจารณาจ่ายเงินบำเหน็จบำนาญย้อนหลัง โดยคำนวณจากอายุ ราชการในขณะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งพนักงานของรัฐในสังกัดกระทรวง สาธารณสุข
๑๒	สหกรณ์การเกษตรวิเศษ ชัยชาญ จำกัด	๑. ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการสังกัดกรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม เนื่องจาก ได้มีการออกคำสั่งอายัดทรัพย์ของสหกรณ์การเกษตรวิเศษชัยชาญ จำกัด เป็นเหตุทำให้ได้รับความเสียหายจากคำสั่งดังกล่าว ๒. ขอให้กรมสอบสวนคดีพิเศษเร่งสรุปสำนวนส่งอัยการเพื่อพิจารณากรณีมี คำสั่งอายัดเงินค่าอาหารดิบสำหรับใช้เลี้ยงผู้ต้องขังของเรือนจำจังหวัด สุพรรณบุรี เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เนื่องจากเงินจำนวนดังกล่าว ต้องนำไปชำระหนี้ให้กับตัวแทนของสหกรณ์การเกษตรวิเศษชัยชาญ จำกัด
๑๓	เครือข่ายคนบิณฑู ไสใจธรรมาภิบาล	แสดงความคิดเห็นและให้กำลังใจนายกรัฐมนตรีในการบริหารราชการ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๔	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูป ทรัพยากรและทองคำ	๑. ขอให้จัดสรรที่ดินทำกินในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดพิจิตร จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี ให้แก่ สมาชิกกลุ่มประชาสังคมปฏิรูปทรัพยากรและทองคำ ซึ่งประกอบอาชีพ เกษตรกรในพื้นที่ดังกล่าว หากแต่เป็นผู้ยากไร้และไม่มีที่ดินทำกิน ๒. ขอให้ตรวจสอบกรณีถูกบริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) ใช้พยานหลักฐานเท็จฟ้องร้องดำเนินคดี
๑๕	กลุ่มราษฎรชุมชน คลองบางโพธิ์ (เหนือ) ตำบลคูบางหลวง อำเภอลาด หลุมแก้ว จังหวัด ปทุมธานี	ขอให้ยกเลิกและตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างระบบโครงข่าย ไฟฟ้าแรงสูง ๕๐๐ กิโลโวลต์ (ทรานซ์ - แฉ่งวัฒนธรรม) เนื่องจาก การก่อสร้างโครงการดังกล่าวอยู่ใกล้เขตพื้นที่ชุมชน ซึ่งอาจก่อให้เกิด ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และความปลอดภัยในชีวิตของประชาชนได้
๑๖	กลุ่มบุคลากรสถาบัน การพลศึกษา	ขอให้เร่งการนำความกราบบังคมทูลเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง นายปรีวัฒน์ วรรณกลาง ให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีสถาบันการพลศึกษา ตามมติสภาสถาบันการพลศึกษา เพื่อให้การบริหารงานของสถาบันฯ มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ
๑๗	กลุ่มประชาชนผู้ร่วมลงชื่อ ผ่านแคมเปญของเว็บไซต์ www.change.org	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการลาออกจากตำแหน่งรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสาธารณชน กรณีไม่แจ้งบัญชีทรัพย์สิน ซึ่งเป็นนาฬิกาข้อมือที่มีมูลค่ากว่า ๓๐ ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารราชการแผ่นดิน และยึดถือ ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของรัฐบาล
๑๘	สหพันธ์เกษตรกรภาคเหนือ	๑. ขอให้ยกเลิกการดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้ร่วมกิจกรรมรณรงค์ การแก้ไขปัญหาที่ดินของผู้ชุมนุมในพื้นที่บ้านดอยเทวดา อำเภอกู่ฮ้าง จังหวัดพะเยา จำนวน ๑๔ ราย ๒. ขอให้ยกเลิกคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๓/๒๕๕๘ เรื่อง การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๘ ๓. ขอให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงออกโดยเสรีภาพตามมาตรา ๒๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐
๑๙	ผู้แทน คณะครู ผู้ปกครอง นักเรียน และศิษย์เก่า โรงเรียนเซนต์คาเบรียล	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของผู้อำนวยการโรงเรียนเซนต์คาเบรียล เนื่องจากเห็นว่าการบริหารงานส่อไปในทางทุจริต และนำเงินงบประมาณ ไปใช้จ่ายผิดวัตถุประสงค์
๒๐	สมาคมวิชาชีพ ผู้ขับขี่ รถยนต์สาธารณะแท็กซี่	ขอให้ยกเลิกระเบียบกรมการขนส่งทางบก ว่าด้วยการรับจดทะเบียน รถยนต์รับจ้างแบบพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๐ เนื่องจากส่งผลให้ผู้ประกอบอาชีพ ขับขี่รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) ได้รับความเดือดร้อน จากกฎกระทรวงดังกล่าว
๒๑	กลุ่มสโมสรนิสิตคณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ขอให้เร่งรัดการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดกรณีลักลอบล่าสัตว์ป่า ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวรด้านตะวันตกอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
๒๒	กลุ่มกรีนพีซ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	ขอให้กำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาหมอกพิษทางอากาศจากฝุ่นพิษขนาดเล็ก ที่เกิดจากการประกอบกิจการ และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๓	สมาคมพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้ตรวจสอบกรณีกรมศิลปากรประกาศขยายแนวเขตที่ดิน และกำหนดขอบเขตที่ดินโบราณสถานเมืองพิมายเพิ่มเติม จำนวน ๒,๖๕๘ ไร่ ในพื้นที่อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ทับที่ดินทำกินของประชาชน เป็นเหตุทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และเห็นว่าเป็นการใช้อำนาจที่ขัดแย้งต่อรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐
๒๔	กลุ่มอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ขอคัดค้านโครงการก่อสร้างรถไฟฟาสายสีน้ำตาล เส้นทางแคราย - ลำสาลี และก่อสร้างทางด่วนขั้นที่ ๓ สายเหนือ กับขอให้ดำเนินโครงการก่อสร้างระบบไฟฟ้าขนส่งมวลชนทางรางขนาดเบาทดแทนตามข้อเสนอของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
๒๕	ชมรมผู้ประกอบการรถยนต์นำเข้าอิสระ	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีอธิบดีกรมศุลกากรระงับการนำเข้ารถยนต์นั่งสำเร็จรูปจากต่างประเทศ และปรับเพิ่มภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมกับเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มย้อนหลังรถยนต์ดังกล่าว ตลอดจนรถยนต์ที่กรมสอบสวนคดีพิเศษสั่งอายัดไว้ เป็นเหตุทำให้ผู้ประกอบการได้รับความเสียหาย และไม่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

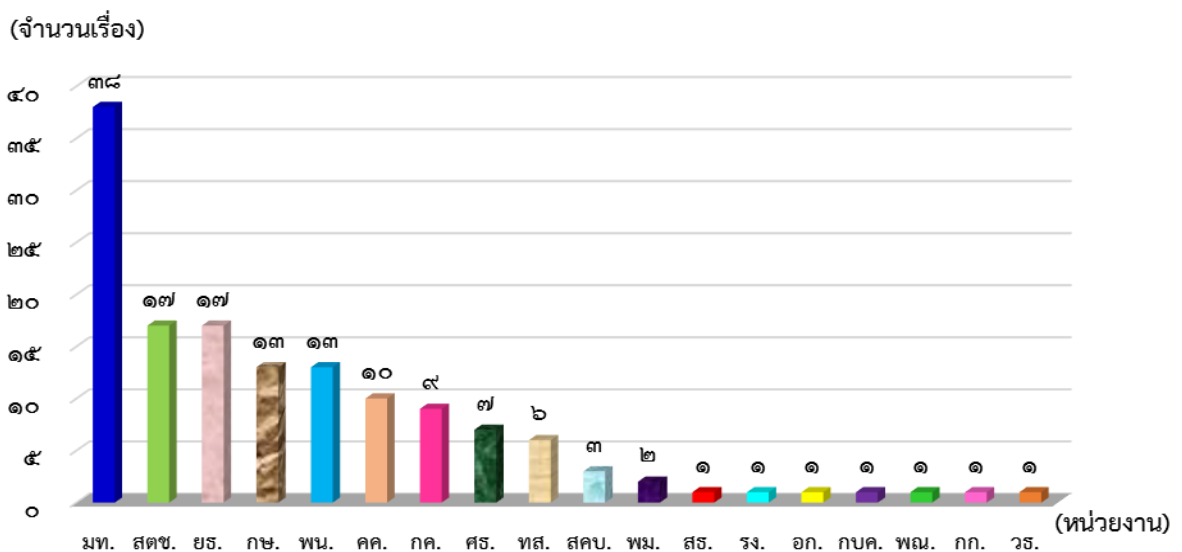
๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๓๐๔ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๑๔๒ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๖๒ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ จำนวน ๑๔๒ เรื่อง



หมายเหตุ : กต. กท. ดศ. วท. กทม. ฅ.ก.ส. ฅ.อมสิน และ สสน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ฅ.อมสิน ฅ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป