



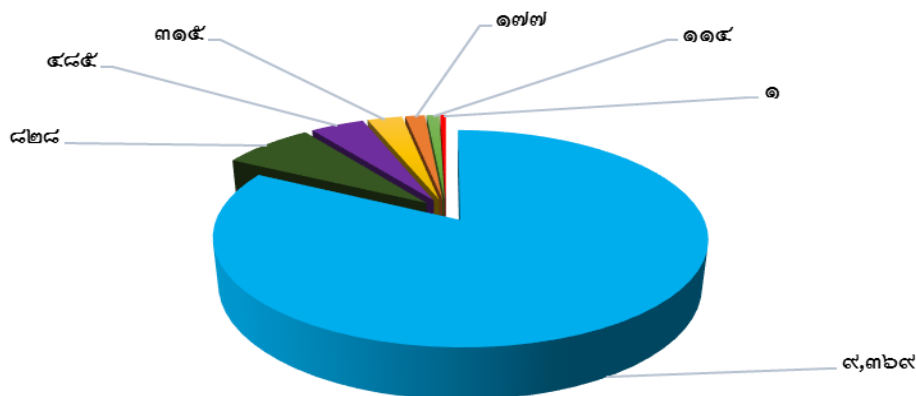
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

ในเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๔๔๔
- นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๙,๓๖๙	๘๒.๙๙
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๗๒๘	๖.๖๓
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๔๘๕	๔.๓๐
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓๐๕	๒.๗๙
๕	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๑๗๗	๑.๕๗
๖	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๔	๐.๑๑
๗	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑	๐.๐๑
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๒๘๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑,๒๘๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตู้ ปณ. ๔๔๔ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ตามลำดับ

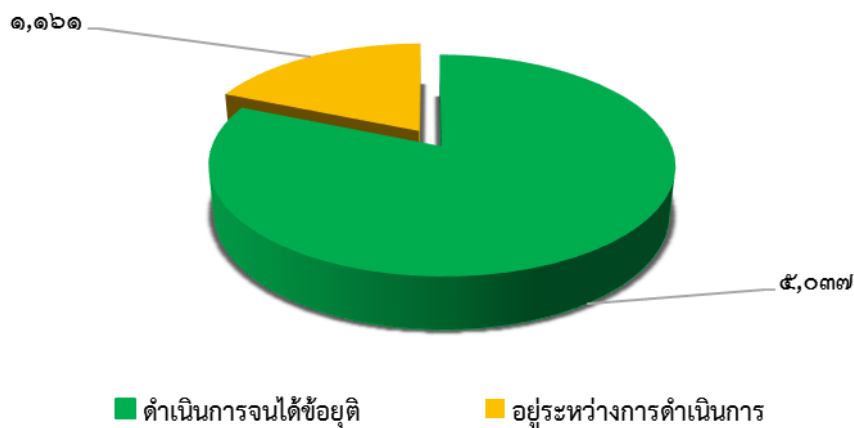
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพุดมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๓,๗๑๔	๓,๐๙๘	๖๑๖
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๔๓	๗๐๘	๓๕
๓	เศรษฐกิจ	๖๒๘	๔๒๗	๒๐๑
๔	การเมือง-การปกครอง	๖๐๑	๑๘๕	๔๑๖
๕	กฎหมาย	๓๑๓	๒๑๗	๙๖
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๘๙	๑๖๑	๒๘
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๐	๗	๓
รวมทั้งสิ้น		๖,๑๙๘	๔,๘๐๓	๑,๓๙๕
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๗.๔๙	๒๒.๕๑

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๖,๑๙๘ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

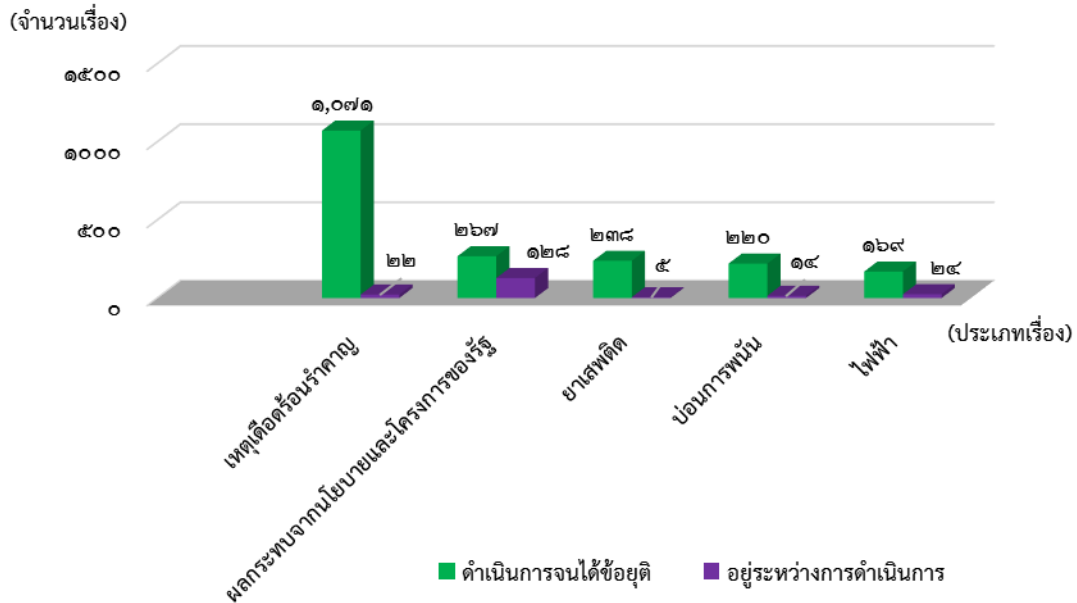
๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมกราคม ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖,๑๙๘ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๐๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๖๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๓

๔. จำนวน ...

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๑๙ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	คณะกรรมการร่วมภาคเอกชน ๓ สถาบัน	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับอัตราค่าจ้างแรงงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เนื่องจากการปรับอัตราค่าจ้างควรพิจารณาจากความสามารถ ฝีมือ ประสิทธิภาพ และทักษะของแรงงาน โดยมีหลักเกณฑ์การปรับอัตราค่าจ้างที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๒	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูปทรัพยากรและทองคำ	ขอให้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาคดีเหมืองทองคำ เนื่องจากเห็นว่าเอกสารหลักฐานไม่เพียงพอและบิดเบือนจากข้อเท็จจริง
๓	สมาคมผู้นำเข้าและจำหน่ายรถยนต์ใหม่	ขอให้ทบทวนการยกเลิกคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๓๑๗/๒๕๕๗ เรื่อง แนวทางการพิจารณาราคารถยนต์นั่งสำเร็จรูป เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจนำเข้ารถยนต์จากต่างประเทศ
๔	ราษฎรหมู่ที่ ๖ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี	ขอคัดค้านการก่อสร้างโรงงานถอดแยกชิ้นส่วนอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ การหลอมหล่อทองแดง และเก็บรวบรวมแบตเตอรี่ของบริษัท มงคลไทยและธุรกิจ จำกัด เนื่องจากไม่ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง ตลอดจนการศึกษาผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
๕	ชมรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นหนี้สินวิฤต	ขอให้เร่งดำเนินการโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินวิฤตของข้าราชการครู โดยขอให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สิน ประกอบด้วยหน่วยงานรัฐ สถาบันการเงิน ผู้เชี่ยวชาญ และตัวแทนข้าราชการครู เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๖	สมาคมองค์การพิทักษ์ รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้ทบทวนร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต พ.ศ. .... มาตรา ๑๘๕ ที่สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้มีมติเห็นชอบในวาระที่ ๒ และ ๓ ว่าขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๓๒ และมาตรา ๒๓๓ หรือไม่ ซึ่งหากมีการประกาศและบังคับใช้ร่างพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว อาจจะส่งผลกระทบต่อหลักสิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของประชาชน
๗	เครือข่ายประชาชนปฏิรูป ตำรวจ	ขอให้มีการบังคับใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่กระทำผิดวินัยร้ายแรง อันเนื่องมาจาก การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจับกุมผู้กระทำความผิด ด้านการค้ามนุษย์ของสถานบริการอาบ อบ นวด Victoria Secret
๘	คณะบรรดาคริสตจักรของ พระคริสต์แห่งประเทศไทย	ขอให้พิจารณาขึ้นทะเบียนรับรองคณะบรรดาคริสตจักรของพระคริสต์ แห่งประเทศไทยเป็นองค์กรศาสนา เพื่อการดำเนินงานเผยแผ่คำสอน และปฏิบัติศาสนกิจเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเท่าเทียมกับ ศาสนาหรือลัทธิอื่น
๙	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง ประเทศไทย	ขอให้ทบทวนการปฏิรูปพลังงานกรณีเปิดให้มีการตั้งโรงงานกำเนิดและผลิต กระแสไฟฟ้าจากเอกชนโดยเสรี เนื่องจากทำให้เกิดการแบ่งแยกกิจการ สายส่งกระแสไฟฟ้า และศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายไฟฟ้าที่อยู่ในความดูแล ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งอาจจะส่งผลให้เกิดปัญหาต่อ ระบบไฟฟ้าสำรอง และงบประมาณด้านพลังงานของประเทศ
๑๐	สมาพันธ์ต่อต้านแชร์ลูกโซ่ แห่งประเทศไทย	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการร่วมลงทุน (แชร์ลูกโซ่) โดยขอให้มีการการ กลไก เพื่อเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ และขอให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบังคับใช้กฎหมายให้เกิดเป็นรูปธรรม ตลอดจน มีการติดตาม ตรวจสอบบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนเพื่อประกอบธุรกิจ ว่าดำเนินการตามวัตถุประสงค์หรือไม่
๑๑	ประชาสังคมปฏิรูปทรัพยากร และทองคำ	๑. ขอให้แก้ไขปัญหาคารก้าหนดผังเมืองเป็นพื้นที่ป่าอนุรักษ์ทับซ้อน ที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยของประชาชนในพื้นที่อำเภอสะทอน จังหวัดพิจิตร ๒. ขอให้ตรวจสอบกรณีหัวหน้าส่วนราชการ สังกัดกรมอุตสาหกรรม พื้นฐานและการเหมืองแร่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากไม่เปิดเผย ผลการตรวจสอบน้ำเสียบริเวณโดยรอบเหมืองทองคำที่มีสารเคมีอันตรายปะปน ซึ่งส่งผลกระทบต่อด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่
๑๒	สมาคมองค์การพิทักษ์ รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้ทบทวนนโยบายการจัดระเบียบรถตู้โดยสารสาธารณะ เนื่องจาก ส่งผลให้ผู้ประกอบการประสบปัญหาสถานะขาดทุนไม่สามารถประกอบอาชีพ ต่อไปได้ และยังเป็นภาระเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้โดยสารในการเดินทาง ไปยังสถานีรับ-ส่งผู้โดยสารรถตู้แห่งใหม่
๑๓	เครือข่ายสงขลาปัตตานี ไม่เอาโรงไฟฟ้าถ่านหิน	๑. ขอให้ยกเลิกโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินเทพา จังหวัดสงขลา ๒. ขอให้ยุติการดำเนินคดีกับประชาชน จำนวน ๑๗ ราย ซึ่งเป็นผู้ได้รับ ผลกระทบจากการดำเนินโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินเทพา

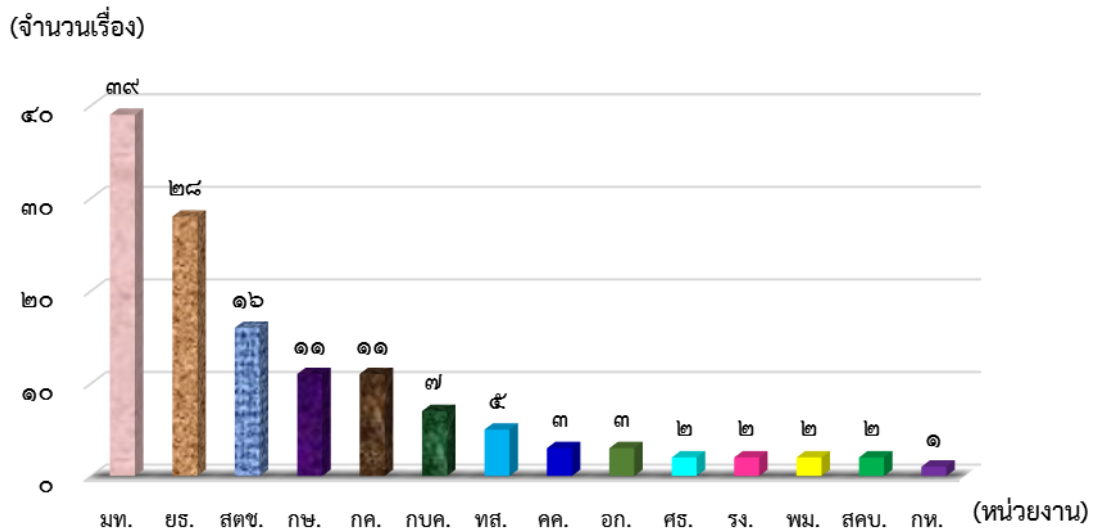
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๔	สหภาพแรงงานमितซูบิชิ อีเล็คทริก ประเทศไทย	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้ความเดือดร้อนด้านการดำรงชีพ ปัญหาหนี้สิน และพนักงานบางส่วนถูกเลิกจ้าง เนื่องจากบริษัท มิตซูบิชิ อีเล็คทริก คอนซูมเมอร์ โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการปรับโครงสร้าง ปรับเงินเดือน และสวัสดิการใหม่ กับขอให้แก้ไขปัญหาแรงงานในภาพรวม โดยปรับขึ้นค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำให้เท่าเทียมกัน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ของแรงงานทั่วประเทศ และยกเลิกคณะกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด โดยให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลางเพื่อกำหนดอัตรา ค่าจ้างขั้นต่ำขึ้นมาแทน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการในการควบคุมราคา สินค้าและบริการ เพื่อไม่ให้มีมูลค่าที่สูงเกินจริง
๑๕	กลุ่มปกป้องสิทธิคนขับรถ แท็กซี่	๑. ขอให้ผู้ประกอบการรถยนต์รับจ้างที่ซื้อรถใหม่สามารถจดทะเบียน รถยนต์รับจ้างและติดตั้งอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยให้เป็นไปตามหลักสิทธิและเสรีภาพในการใช้ เครื่องมือสื่อสารโทรศัพท์มือถือที่มีระบบ GPS ประกอบอยู่ในเครื่องอยู่แล้ว ๒. ขอให้รถยนต์รับจ้างที่มีอายุการใช้งานไม่ถึง ๑๒ ปี สามารถจดทะเบียน รถยนต์รับจ้างได้จนกว่าอายุการใช้งานครบ ๑๒ ปี
๑๖	กลุ่มฆราวาสและพระภิกษุสงฆ์ วัดสังฆทาน ตำบลบางไผ่ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบกรณีเจ้าอาวาสวัดสังฆทานมีคำสั่งขับไล่พระภิกษุสงฆ์ จำนวน ๕ รูป ออกจากวัด เนื่องจากพระภิกษุสงฆ์ดังกล่าวได้ยื่นหนังสือ ขอให้ตรวจสอบเจ้าอาวาสวัดสังฆทาน จังหวัดนนทบุรีด้านการบริหาร การเงินและบัญชีทรัพย์สินของวัดสังฆทาน รวมถึงมูลนิธิที่อยู่ในความดูแล ของวัด เนื่องจากเห็นว่ามิพพฤติการณ์เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง
๑๗	เครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านพลังงาน เพื่อความโปร่งใส ลดปัญหาการคอร์รัปชัน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ดังนี้ ๑. ขอให้ยกเลิกประกาศเกณฑ์และวิธีการกำหนดพื้นที่จัดสรรปิโตรเลียม เนื่องจากเป็นช่องว่างให้เกิดการทุจริต ๒. ขอให้ถอดถอนร่างพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหาร รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. .... ๓. ขอให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เร่งดำเนินการส่งคืนต่อก้าวธรรมชาติ ให้แก่กระทรวงการคลังตามคำพิพากษาของศาลฎีกา ๔. ขอให้ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดปริมาณน้ำมันที่ขุดเจาะเอง ๕. ขอให้จำกัดการขอสัมปทานในพื้นที่ปิโตรเลียมจากบริษัทเอกชน ๖. ขอให้จัดตั้งกองทุนและสวัสดิการ โดยนํารายได้จากการขายปิโตรเลียม มาจัดสรรให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาส  ขอให้ระงับการสัมปทานปิโตรเลียม ซึ่งอาจส่งผลให้รัฐบาลเสียประโยชน์ จากการสัมปทานฯ ดังกล่าว โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนเกี่ยวกับการสัมปทานฯ และขอทราบกำหนดการจัดเวทีรับฟัง ความคิดเห็นภายใน ๑ สัปดาห์ พร้อมทั้งให้มีสื่อมวลชนร่วมรับฟัง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข้อเท็จจริงสู่สาธารณะ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๘	กลุ่มสหกรณ์กองทุนสวนยาง บ้านตากแดด จำกัด	ขอให้พิจารณาอนุมัติโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ แบบติดตั้งบนพื้นดิน สำหรับสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านตากแดด จำกัด ซึ่งสหกรณ์ฯ ได้เคยยื่นข้อเสนอขอขายไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ฯ ต่อคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน แต่ไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ เนื่องจากที่ตั้งโครงการขัดต่อกฎหมายผังเมืองและกฎหมายควบคุมอาคาร
๑๙	กลุ่มราษฎรในพื้นที่ ใกล้เคียงวัดป่าคลอง ๑๑ ตำบลบึงกาสาม อำเภอ หนองเสือ จังหวัดปทุมธานี	ขอให้ตรวจสอบเจ้าอาวาสวัดป่าคลอง ๑๑ จังหวัดปทุมธานี และกลุ่มบุคคล ที่อ้างตนเป็นลูกศิษย์วัด เนื่องจากการบริหารด้านการเงินและบัญชี ทรัพย์สินของวัด ส่อไปในทางทุจริต และเอื้อประโยชน์ให้กับพวกพ้อง

#### ๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๓๑๖ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๑๓๒ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๘๔ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ  
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

#### ๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ จำนวน ๑๓๒ เรื่อง



หมายเหตุ : กก. กต. ดศ. พณ. พน. สธ. วท. วธ. กทม. ช.ก.ส. ช.ออมสิน และ สสน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ  
ทั้งนี้ มี ช.ออมสิน ช.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับ  
หนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....