



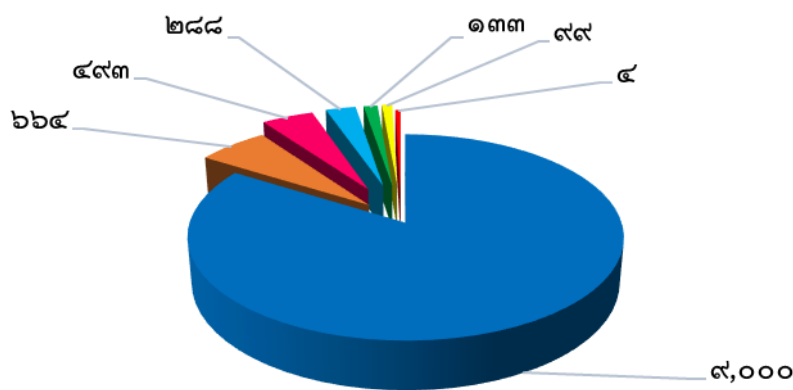
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)
- ตุ๋ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑
- ตุ๋ ปณ. ๔๔๔

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๙,๐๐๐	๘๔.๒๖
๒	ตุ๋ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๖๖๔	๖.๒๒
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๔๙๓	๔.๖๑
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๒๘๘	๒.๗๐
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๓๓	๑.๒๔
๖	ตุ๋ ปณ. ๔๔๔	๙๙	๐.๙๓
๗	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๔	๐.๐๔
รวมทั้งสิ้น		๑๐,๖๘๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๘๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตุ๋ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตุ๋ ปณ. ๔๔๔ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ตามลำดับ

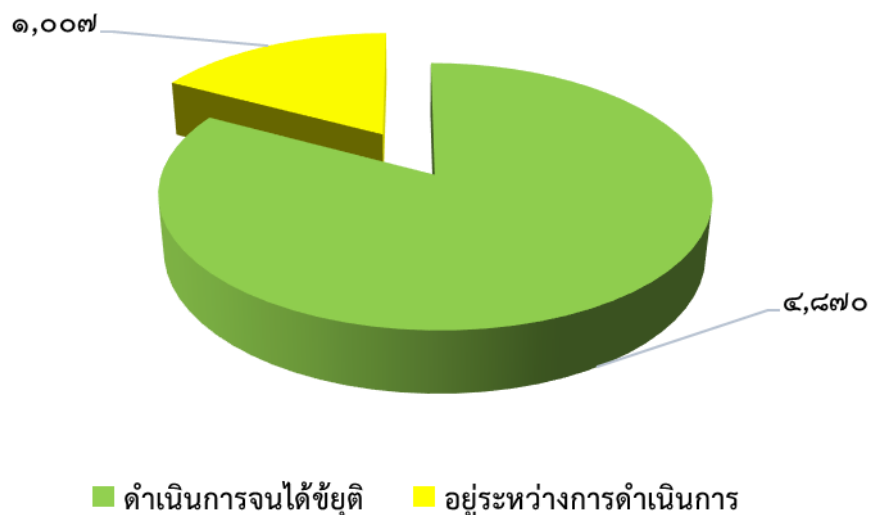
หมายเหตุ : ช่องทางตุ๋ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประทุมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๓,๖๑๒	๓,๐๗๗	๕๓๕
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖๑๒	๕๘๘	๒๓
๓	การเมือง-การปกครอง	๕๙๘	๑๗๓	๔๒๕
๔	เศรษฐกิจ	๕๖๑	๓๗๔	๑๘๗
๕	กฎหมาย	๓๐๗	๒๐๔	๑๐๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๗๗	๑๓๓	๔๔
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๐	๖	๔
รวมทั้งสิ้น		๕,๘๗๗	๔,๕๕๖	๑,๓๒๑
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๗.๕๒	๒๒.๔๘

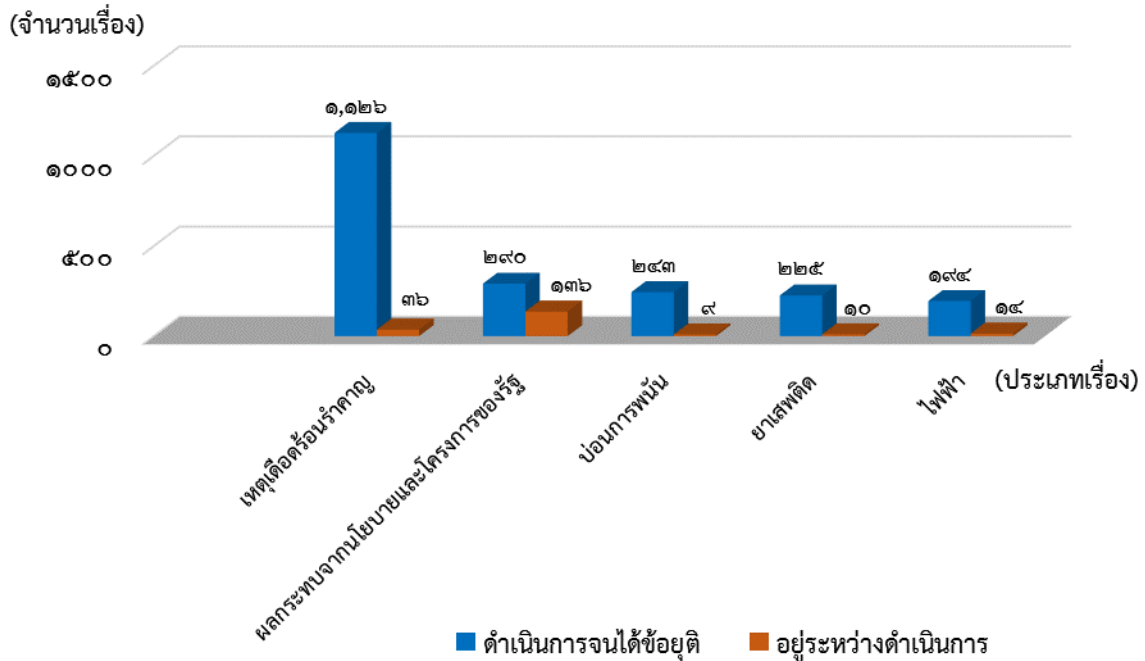
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๕,๘๗๗ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการเมือง-การปกครอง ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๕,๘๗๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔,๘๗๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๐๐๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๓

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๖ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มชมรมและพระภิกษุสงฆ์ วัดสังฆทาน ตำบลบางไผ่ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	ขอให้ตรวจสอบเจ้าอาวาสวัดสังฆทานกรณีบริหารจัดการด้านการเงิน และบัญชีทรัพย์สินวัดสังฆทานและมูลนิธิที่อยู่ในความดูแล เนื่องจากส่อไปในทางทุจริต เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้อง
๒	เครือข่ายองค์กรเกษตรกร สมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	ขอให้แก้ไขคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร โดยมีรองนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรเฉพาะกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแก้ไขปัญหาเกษตรกร และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เป็นรองประธานกรรมการฯ พร้อมกับให้คณะอนุกรรมการฯ ที่มีอยู่เร่งรัดจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยขอให้มีตัวแทนเกษตรกรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการฯ และคณะอนุกรรมการฯ ทุกคณะ
๓	เครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ	ขออนุญาตให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรียกคืนทรัพย์สินจากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในส่วนของท่อก๊าซ ที่จะหมดอายุความในวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ตามมาตรา ๔๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กับติดตามขอทราบผลความคืบหน้าเกี่ยวกับการร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๔	เครือข่ายผู้เลี้ยงไก่ไข่รายย่อย ศูนย์ประสานงานเครือข่าย เกษตรกรพันธสัญญา	ขอให้แก้ไขปัญหาราคาที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายการนำเข้าฟอสฟอรัสแม่พันธุ์ ไก่ไข้อย่างเสรี และราคาอาหารสัตว์ที่สูงขึ้น เป็นเหตุทำให้เกษตรกรผู้เลี้ยงไก่ไข่ รายย่อยประสบปัญหาภาวะขาดทุนอย่างต่อเนื่อง กับแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาราคาไข่ไก่ตกต่ำในระยะสั้นและระยะยาว
๕	ชมรมนักวิชาการเพื่อการ พัฒนาอย่างยั่งยืน	ขอสนับสนุนโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินเทพา เนื่องจากผู้ประกอบการ ได้ขออนุญาตการก่อสร้างถูกต้อง และปฏิบัติตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ โครงการฯ ดังกล่าว ยังสามารถรองรับและขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล กรณีการดำเนินโครงการต้นแบบสามเหลี่ยมเศรษฐกิจมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่จังหวัดสงขลา รวมถึงประชาชนทั่วประเทศจะได้มี ไฟฟ้าใช้อย่างพอเพียง และในราคาที่เหมาะสม
๖	เครือข่ายประชาชน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	ขอให้ยุติการร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม แห่งชาติ พ.ศ. เนื่องจากบัญญัติข้อกำหนดไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ ตามมาตรา ๕๘ และมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และไม่ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับขอให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกร่าง พระราชบัญญัติฯ ขึ้นใหม่ โดยมีภาคประชาชนและหน่วยงานของรัฐ ในสัดส่วนเท่ากัน
๗	เครือข่ายองค์กรเกษตรกร สมาชิกกองทุนฟื้นฟูและ พัฒนาเกษตรกร	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สินของสมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนา เกษตรกร และยกเลิกร่างระเบียบคณะกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนา เกษตรกรเฉพาะกิจ ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดการหนี้ของเกษตรกร พ.ศ. และร่างระเบียบคณะกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรเฉพาะกิจ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการโอนทรัพย์สินที่ใช้เป็นหลักประกัน การชำระหนี้ และการเช่า เช่าซื้อ หรือทรัพย์สินคืนไปจากกองทุน พ.ศ. พร้อมทั้งทบทวนวิธีการ เงื่อนไข และระเบียบการใช้จ่ายเงินกรณี ที่เกษตรกรนำเงินมาชำระหนี้ โดยนำเงินมาบริหารเฉพาะการจัดการหนี้ ของเกษตรกรเท่านั้น
๘	เครือข่ายเฝ้าระวังธุรกิจสุรา	ขอคัดค้านการแก้ไขพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ตามที่สมาคมธุรกิจสุราได้ยื่นข้อเรียกร้องให้หน่วยงานของรัฐ แก้ไขพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว เนื่องจากเห็นว่าเป็นการเอื้อประโยชน์ ให้แก่กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจสุรา โดยไม่ได้คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น ต่อเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วประเทศ ทั้งนี้ ขอให้จัดทำกระบวนการ รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว ให้ครบถ้วนและครอบคลุมทุกด้าน
๙	ส ห พ น ธ์ ขาว ไร่ อ๋ อ ย แห่งประเทศไทย	ขอให้แก้ไขปัญหาราคาที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงระดับความสูง การบรรจุทุก้อ้อยจากเดิมสูง ๓.๘ เมตร เป็น ๓.๖ เมตร เป็นเหตุทำให้ ไม่สามารถตัดและส่งอ้อยเข้าสู่โรงงานได้ทันตามฤดูกาล ประกอบกับมีภาระ ต้นทุนในการขนส่งอ้อยเพิ่มขึ้น

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๐	ชมรมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในส่วนภูมิภาคของกระทรวง ศึกษาธิการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการพัฒนาและประสิทธิภาพของระบบ การศึกษา ทั้งนี้ ควรจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑๑	ภาคีเครือข่ายเกษตรกร ชาวสวนยางพารา-ปาล์ม น้ำมันแห่งประเทศไทย	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหายางพาราตกต่ำ ดังนี้ ๑. ขอให้ผลักดันการใช้ยางพาราภายในประเทศ โดยให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นนำยางพารามาใช้ในการก่อสร้างถนน เพื่อเป็นการระบาย ปริมาณยางพารา ๒. ขอให้สร้างสต็อกการระบายปริมาณยางพาราแบบแก้มลิง เพื่อใช้เป็นกลไก การระบายยางพาราออกจากตลาดชั่วคราว ๓. ขอให้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบการเปิดประมูลปุ๋ยของการยาง แห่งประเทศไทย และตรวจสอบการบริหารงานกรณีการรักษาเสรีภาพ ราคายางพาราของการยางแห่งประเทศไทย ๔. ขอให้ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติการยางแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เกิดผลได้จริงและเป็นรูปธรรม ๕. ขอให้เร่งส่งเสริมให้เกษตรกรปลูกพืชเศรษฐกิจอื่น เพื่อเป็นทางเลือก และสร้างรายได้เพิ่มขึ้น
๑๒	กลุ่มอาจารย์โรงเรียน อนุบาลผลิบา จังหวัดปทุมธานี	ขอให้ตรวจสอบและเพิกถอนการออกใบอนุญาต ประกอบกิจการ โรงงานผลิตและจัดจำหน่ายน้ำพริกแกงกิ่งสำเร็จรูป และน้ำพริกสำเร็จรูป ของบริษัท เค. อาร์. เอส. สไปร์ซี่ ฟู้ดส์ จำกัด เนื่องจากโรงงานตั้งอยู่ใกล้ โรงเรียนและพื้นที่เขตชุมชน เป็นเหตุทำให้นักเรียนและประชาชน ได้รับผลกระทบด้านมลพิษ และสุขภาพอนามัยจากกระบวนการผลิต ก่อให้เกิดการระคายเคือง และผิวหนังอักเสบ
๑๓	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูป ทรัพยากรและทองคำ	ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณีได้ผลกระทบจากการประกอบกิจการ เหมืองแร่ทองคำของบริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) เป็นเหตุ ทำให้ประชาชนในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียงได้รับผลกระทบด้านสุขภาพอนามัย ด้านระบบนิเวศน์ และสิ่งแวดล้อมถูกทำลาย
๑๔	ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ศรีสุวรรณสะเนฟอง ตำบล ไล่โว่ อำเภอสงขลาบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	ขอให้เร่งดำเนินการออกรหัสสถานศึกษาให้แก่ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ศรีสุวรรณสะเนฟอง จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนักเรียนจะได้รับสิทธิประโยชน์ ตามมาตรา ๑๔ มาตรา ๖๑ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการสนับสนุนหรือจัดการศึกษา ขั้นพื้นฐาน การลดหย่อนหรือยกเว้นภาษีสำหรับค่าใช้จ่ายการศึกษา ตามกฎหมาย และเงินอุดหนุนการศึกษาตามความเหมาะสมและจำเป็น ประกอบกับจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำฐานข้อมูลจัดเก็บข้อมูลนักเรียน รายบุคคล
๑๕	อาสาสมัครประสาน การแก้ไขปัญหาหนี้สิน	ขอให้นำมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๓ และวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๖ เรื่อง โครงการปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูอาชีพเกษตรกร มาปรับปรุงหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกรให้เหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งนำเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ กรณีดังกล่าว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาให้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๖	นายอนุชิต ไชยทองงาม กับพวก	ขอให้ตรวจสอบกรณีอัยการจังหวัดภูเก็ตมีคำสั่งไม่ส่งฟ้องคดีจากเหตุการณ์วางเพลิงกิจการสวนงูภูเก็ต เนื่องจากมีพยานหลักฐานไม่เพียงพอ โดยขอให้พนักงานสอบสวนเจ้าของคดีสถานีตำรวจภูธรฉลอง จังหวัดภูเก็ต ดำเนินการสืบสวนสอบสวนพยานหลักฐานเพิ่มเติม และขอให้อัยการจังหวัดภูเก็ตพิจารณาคดีใหม่อีกครั้ง
๑๗	กลุ่มนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูงของวิทยาลัยการอาชีพโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เนื่องจากมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต และมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง เป็นเหตุทำให้อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา และบุคคลอื่น ๆ ได้รับความเดือดร้อน
๑๘	สมาคมการค้าพืชไร่	ขอสนับสนุนให้กระทรวงพาณิชย์ดำเนินการตามมาตรการ ๓ ต่อ ๑ โดยกำหนดให้โรงงานผลิตอาหารสัตว์รับซื้อข้าวโพดภายในประเทศจำนวน ๓ ส่วน ต่อการนำเข้าข้าวสาลีจำนวน ๑ ส่วน เนื่องจากเป็นการผลักดันราคาข้าวโพดภายในประเทศให้มีราคาสูงขึ้น และเกษตรกรมีรายได้และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งนี้ หากจะยกเลิกมาตรการดังกล่าว ขอให้กำหนดมาตรการอื่นเช่นเดียวกันมารองรับเกษตรกรต่อไป
๑๙	ราษฎรปากน้ำลิซล หมู่ที่ ๓ ตำบลปากน้ำลิซล อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช	ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณีได้รับความเดือดร้อนจากบุคคลกล่าวอ้างตนเป็นเจ้าของที่ดินชุมชนบ้านในลุ่ม หมู่ที่ ๓ อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยได้แสดงเอกสารสิทธิการครอบครองที่ดิน และดำเนินการฟ้องขับไล่ราษฎรที่อาศัยอยู่ให้ออกจากที่ดินแปลงดังกล่าว เป็นเหตุทำให้ราษฎรไม่มีที่อยู่อาศัย
๒๐	เกษตรกรผู้ปลูก อ้อย ตำบลน้ำปลีก อำเภอเมือง อำนาจเจริญ จังหวัด อำนาจเจริญ	ขอให้เร่งดำเนินการก่อสร้างโรงงานน้ำตาล ในพื้นที่อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ เพื่อให้แล้วเสร็จทันในฤดูตัดอ้อยเข้าหีบในช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๖๑
๒๑	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	ขอให้เร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสัญญาจ้างผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ซึ่งเห็นว่าอาจเข้าข่ายมีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับคณะกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๑๘ และมีพฤติกรรมฝ่าฝืนเงื่อนไขตามสัญญาจ้างหรือไม่
๒๒	สภากาจารย์ และ ข้าราชการแห่งประเทศไทย	ขอให้ปรับอัตราเงินเดือนเพิ่มร้อยละ ๘ ให้กับข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาให้เทียบเท่ากับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการปรับอัตราเงินเดือนแล้ว ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔
๒๓	กลุ่มข้าราชการครูผู้ดูแลเด็ก	ขอให้ทบทวนคำสั่งเพิกถอนการบรรจุและแต่งตั้งดำรงตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็กสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ให้พ้นจากตำแหน่งครู เนื่องจากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) กำหนด และเยียวยาช่วยเหลือครูผู้ดูแลเด็กที่ได้รับผลกระทบจากคำสั่งดังกล่าว

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๔	กลุ่มธรรมาภิบาล เครือข่าย ภาคประชาชนด้านทุจริต และคอร์รัปชั่น	ขอให้ตรวจสอบกรรมการบริหารงานของคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ สโมสรรถไฟ จำกัด เนื่องจากมีพฤติการณ์ส่อไปในทางทุจริต ชัดต่อระเบียบ และข้อบังคับของสหกรณ์ฯ เป็นเหตุทำให้องค์กรได้รับความเสียหาย
๒๕	ราษฎรบ้านตราด หมู่ที่ ๕ ตำบลสำโรง อำเภอมือง สุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์	ขอให้ตรวจสอบการบริหารโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง อำเภอมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้นำหมู่บ้านมีพฤติการณ์ส่อไปในทางทุจริต และประพฤติมิชอบด้วยกฎหมาย ส่งผลให้ราษฎรได้รับความเดือดร้อน
๒๖	ผู้ประกอบการนำเข้า แรงงานต่างด้าว	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการจัดระบบการจัดการข้อมูลแรงงาน ต่างด้าวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการจัดทำ ข้อมูลทะเบียนแรงงานต่างด้าวตามนโยบายของรัฐ โดยผู้ประกอบการที่จะ ลงทะเบียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐ และมีหลักทรัพย์ค้ำประกันตามที่กฎหมายกำหนด

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๒๖๒ ราย

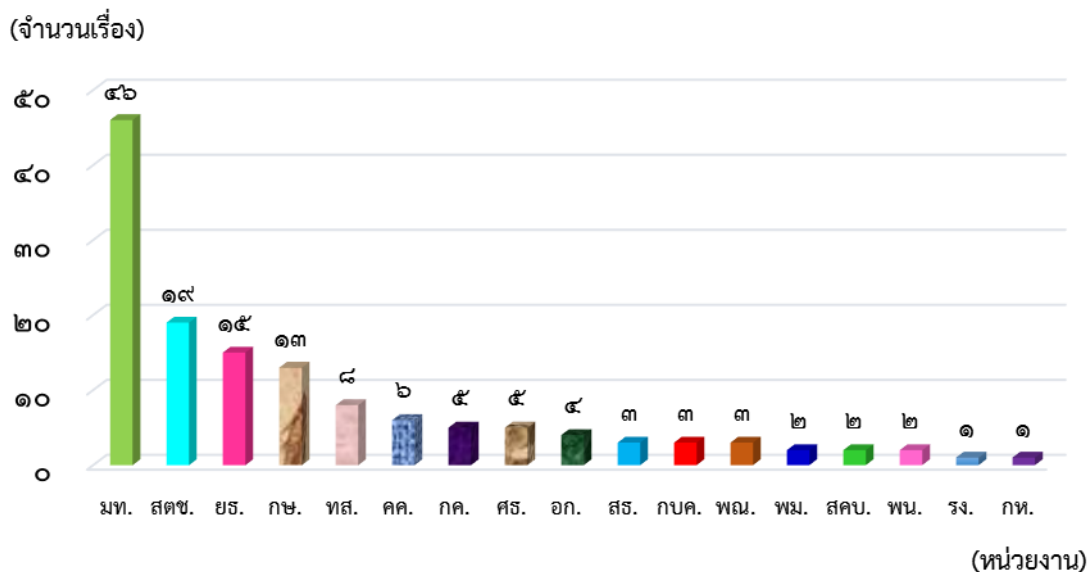
- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๑๓๘ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๒๔ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง

กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ จำนวน ๑๓๘ เรื่อง



หมายเหตุ : กก. กต. ดศ. วธ. วท. กทม. จ.ก.ส. ๖.ออมสิน และ สลน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ
ทั้งนี้ มี ๖.ออมสิน จ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับ
หนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป