

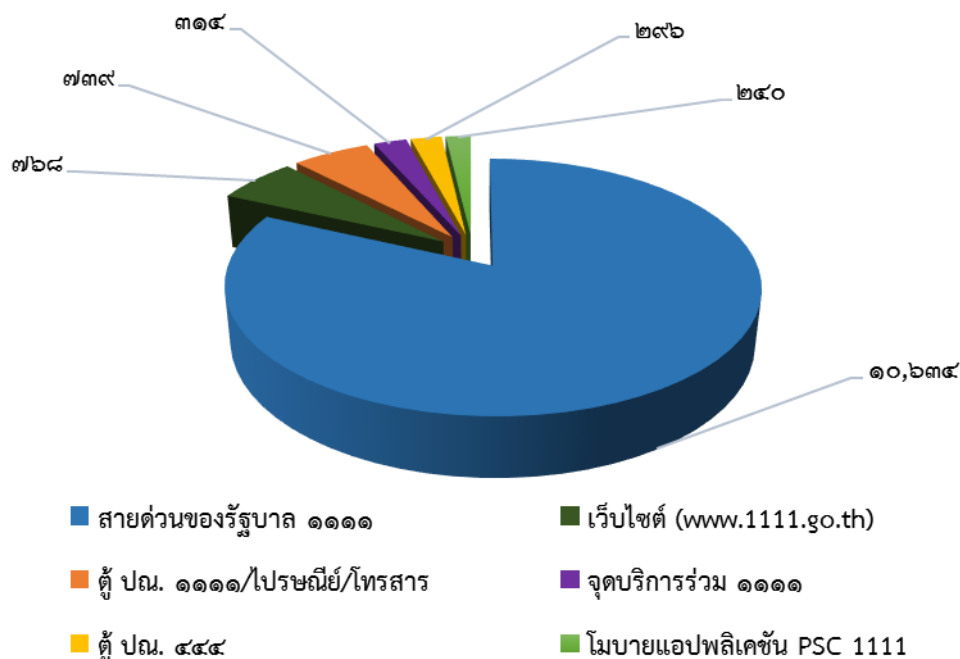


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

ในเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๐,๖๓๔	๘๑.๘๕
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๗,๖๘๗	๕๙.๖๑
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๗,๓๓๙	๕๙.๖๙
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๓,๑๑๔	๒๕.๔๒
๕	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๒,๙๖๖	๒๓.๒๘
๖	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๒,๔๐๐	๑๙.๘๕
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๑๒,๙๙๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๒,๙๙๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ ตู้ ปณ. ๔๔๔ และโมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตามลำดับ

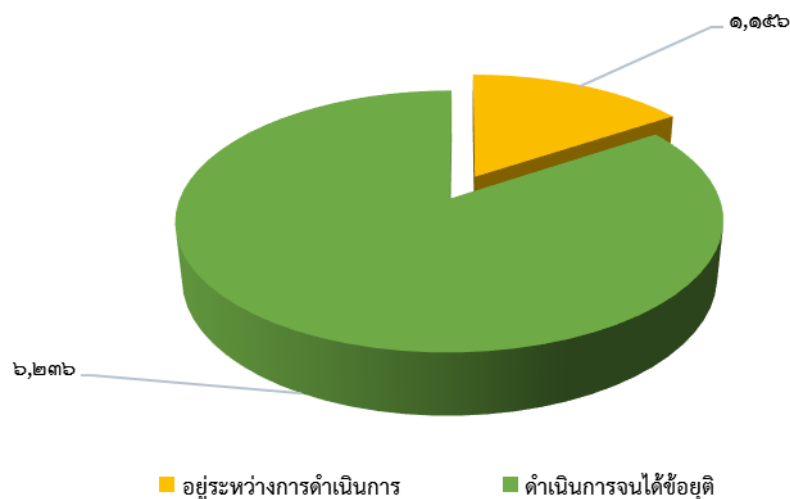
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๔๓๐	๓,๗๓๔	๖๙๖
๒	การเมือง-การปกครอง	๙๒๕	๒๐๖	๗๑๙
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๘๙๕	๘๕๗	๓๘
๔	เศรษฐกิจ	๕๙๒	๔๔๒	๑๕๐
๕	กฎหมาย	๓๖๔	๒๖๕	๙๙
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๘๒	๑๕๓	๒๙
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๔	๒	๒
รวมทั้งสิ้น		๗,๓๙๒	๕,๖๕๙	๑,๗๓๓
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๖.๕๖	๒๓.๔๔

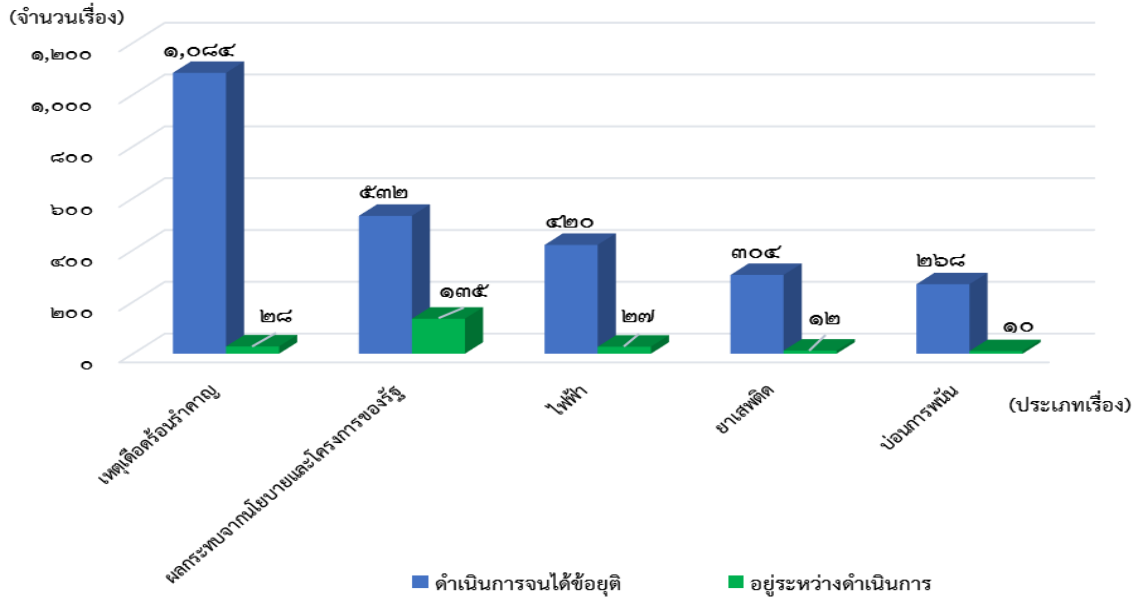
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๓๙๒ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนกันยายน ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๓๙๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๒๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๔

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๑ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	สมัชชา ๙ เขื่อน ๑ แม่น้ำ จังหวัดนครศรีธรรมราช	ขอให้ทบทุนการดำเนินโครงการก่อสร้างเขื่อนเก็บน้ำของกรมชลประทานตามแผนบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาอุทกภัยและภัยแล้ง ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช หากแต่โครงการฯ ดังกล่าวไม่จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เป็นเหตุทำให้เกิดผลกระทบต่อวิถีชีวิตของชุมชนและทำลายสิ่งแวดล้อม
๒	สหกรณ์โคนมศรีธาตุ จำกัด ตำบลหัวนา อำเภอสรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของคณะกรรมการสหกรณ์โคนมศรีธาตุ จำกัด เนื่องจากเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งบนดิน สำหรับหน่วยงานราชการและสหกรณ์ภาคการเกษตร โดยมีพฤติการณ์ส่อไปทางทุจริต ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เป็นเหตุทำให้สหกรณ์โคนมฯ ได้รับความเสียหาย
๓	ประธานสภาอาจารย์มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย	ขอให้ทบทุนการเปิด-ปิดภาคเรียนของสถาบันอุดมศึกษาที่ปรับเปลี่ยนตามอาเซียนตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๗ เนื่องจากเห็นว่าระบบการศึกษาไทยขาดเอกภาพและขาดความต่อเนื่องกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษา อาชีวศึกษาและการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นเหตุทำให้ได้รับผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมทางวิชาการตลอดจนเป็นอุปสรรคต่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวิถีชีวิตของคนไทย
๔	เกษตรกรบ้านไร่พิจิตร	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินของเกษตรกรผู้สูงอายุ สมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เนื่องจากราคาผลผลิตตกต่ำทำให้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามที่กำหนด และมีหนี้สินเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๕	ชุมนุมสหกรณ์โคนมแห่งประเทศไทย จำกัด	ขอให้ยกเว้นการเรียกเก็บภาษีเกษตรกรผู้ประกอบอาชีพเลี้ยงโคนมแบบฟาร์มครัวเรือน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการจัดการฟาร์มที่เพิ่มขึ้น
๖	ผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้าง วิน MRT เพชรบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีกลุ่มผู้ขับขีรถจักรยานยนต์รับจ้างซอยเลิศแก้ว ๑ เขตห้วยขวาง ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงว่าจะย้ายกลับไปยังพื้นที่ให้บริการเดิมในซอยเลิศแก้ว ๑ หลังจากที่โครงการก่อสร้างสะพานแอร์พอร์ตลิงค์ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	ขบวนการประชาชนเพื่อสังคม ที่เป็นธรรม	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าที่ดินที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายของรัฐเกี่ยวกับข้อพิพาทด้านที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยในที่ดินของรัฐ
๘	ประชาชน ผู้อยู่อาศัย ในเคหะชุมชนประชาชนิเวณ ๓ และเครือข่ายผู้ได้รับ ผลกระทบ	ขอให้ยกเลิกการก่อสร้างถนนตัดผ่านเคหะชุมชนประชาชนิเวณ ๓ ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เนื่องจากไม่มีการจัดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่ดังกล่าว ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเวนคืนที่ดิน
๙	สหกรณ์บริการผู้ค้าตลาดนัด จตุจักร จำกัด	ขอให้แก้ไขปัญหาค่าตลาดนัดจตุจักรได้รับผลกระทบจากการบริหารจัดการตลาดจตุจักรโดยขาดหลักธรรมาภิบาล และเอื้อประโยชน์ให้บุคคลภายนอกเข้ามาทำการค้าขายบริเวณโดยรอบตลาดจตุจักร เป็นเหตุทำให้รายได้ลดลง ไม่เพียงพอต่อค่าเช่าแผงที่ปรับราคาสูงขึ้น
๑๐	ภาคประชาสังคมศึกษา การบูรณะพุทธศาสนาปรารค์ วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร	ขอให้เร่งดำเนินการดำเนินการบูรณะตามสัญญาโครงการบูรณะพุทธปรารค์วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร เนื่องจากการดำเนินโครงการฯ ไม่ได้ทำการศึกษาวิจัย ประเมินสภาพศิลปกรรมโบราณก่อนการออกแบบบูรณะก่อให้เกิดความเสียหายทางอัตลักษณ์ของพุทธปรารค์สมัยต้นกรุงรัตนโกสินทร์ กับขอให้เปิดเผยสัญญาว่าจ้างแก่สาธารณชน และแต่งตั้งคณะกรรมการระดับชาติที่มาจากภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อควบคุม ทบทวนวิธีการบูรณะและอนุรักษ์พุทธปรารค์วัดอรุณราชวรารามฯ
๑๑	ผู้ค้าขายในตลาดนัดนินจา	ขอให้แก้ไขปัญหาค่าเช่าและเสียภาษีที่ได้รับผลกระทบจากการประกาศให้กลุ่มผู้ค้าบริเวณตลาดนัดสี่แยกพลับพลา (ตลาดนินจา) จังหวัดชลบุรี ย้ายร้านค้าออกจากพื้นที่ดังกล่าว เป็นเหตุทำให้ได้รับความเดือดร้อนด้านการดำรงชีพ
๑๒	กลุ่มผู้ผลิต โฟม บรรจุ อาหาร	ขอให้แก้ไขปัญหาค่าเช่าที่ได้รับผลกระทบจากการประชาสัมพันธ์โครงการลด ละ เลิกการใช้ภาชนะโฟมบรรจุอาหาร เนื่องจากข้อมูลที่รณรงค์และประชาสัมพันธ์ก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงประชาชนเกิดความสับสน และอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อภาคอุตสาหกรรมพลาสติกในภาพรวม ทั้งนี้ ขอให้ทบทวนรายละเอียดโครงการฯ และสร้างความเข้าใจ การรับรู้ข้อมูลที่ถูกต้องในการเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ดังกล่าว
๑๓	ราษฎรในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๑๐ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาค่าเช่าที่ดินจากกลางจังหวัดนครสวรรค์ ได้ทำการรังวัดและออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง (น.ส.ล.) ทับที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยของราษฎร และตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิในที่ดินแปลงพิพาทให้แก่ราษฎรในพื้นที่หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๑๐ จังหวัดนครสวรรค์

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๔	เครือข่ายสนับสนุนการแบนสารพิษที่มีอันตรายร้ายแรง	<p>ขอให้ยกเลิกและกำหนดอัตรามาตรฐานการใช้สารกำจัดศัตรูพืช ดังนี้</p> <p>๑. ขอให้กรมวิชาการเกษตรระงับการต่ออายุใบสำคัญการขึ้นทะเบียนวัตถุอันตรายของสารพาราควอต และสารคลอร์ไพริฟอส ทั้งนี้ หากสารดังกล่าวยังไม่ได้มีการจัดประเภทของสารเคมีเป็นวัตถุอันตรายชนิดที่ ๔ ห้ามให้มีการผลิต การนำเข้า-ส่งออก หรือมีไว้ในครอบครอง และกำหนดอัตราการใช้สารไกลโฟเซตในพื้นที่เขตชุมชน และพื้นที่ต้นน้ำ เป็นต้น</p> <p>๒. ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรมจัดประชุมคณะกรรมการวัตถุอันตราย โดยนำข้อมูล เหตุผล และมติของคณะกรรมการขับเคลื่อนปัญหาการใช้สารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืชที่มีความเสี่ยงสูงนำมาประกอบการพิจารณาในคราวการประชุม เพื่อยกเลิก และกำหนดประเภทสารเคมีทั้ง ๒ ชนิดเป็นวัตถุอันตรายชนิดที่ ๔ และกำหนดอัตราการใช้สารไกลโฟเซตอย่างเข้มงวดโดยเร็ว</p> <p>๓. ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดดำเนินการแก้ไขและควบคุมการใช้สารเคมีดังกล่าวตามความเหมาะสม เพื่อคุ้มครองด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน และป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</p>
๑๕	วิสาหกิจชุมชนเพาะเชื้อหอยนางรมคลองลาน	<p>ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการประกาศของสำนักงานบริหารจัดการทางทะเลและชายฝั่งที่ ๑ (ระยอง) ที่กำหนดให้พื้นที่คลองลานจังหวัดระยอง เป็นพื้นที่ป่าและอยู่ในเขตอนุรักษ์ป่าชายเลนตามมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งห้ามมิให้มีการยึดถือครอบครอง หรือใช้ประโยชน์ใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต หากแต่เป็นการออกประกาศทับซ้อนกับประกาศคณะกรรมการประมงประจำจังหวัดระยอง ที่อนุญาตให้เกษตรกรสามารถเพาะเลี้ยงหอยนางรมในพื้นที่คลองลานได้ เป็นเหตุทำให้ประสบปัญหาค่าครองชีพไม่เพียงพอ และมีหนี้สินเพิ่มขึ้น</p>
๑๖	นางสาวสุวรรณา แยมแก้ว กับพวก	<p>ขอให้ตรวจสอบกรณีผู้มีอิทธิพลและข้าราชการท้องถิ่นระดับสูงบุกรุกพื้นที่สาธารณประโยชน์ทุ่งสงวนเลี้ยงสัตว์ และบุกรุกป่าสงวนแห่งชาติ ในพื้นที่หมู่ที่ ๓ ตำบลบางพระใต้ อำเภอละอุ่น จังหวัดระนอง</p>
๑๗	สมาคมไทยธุรกิจเกษตร	<p>ขอให้ทบทวนการยกเลิกและจำกัดการใช้สารกำจัดศัตรูพืชชนิดพาราควอต คลอร์ไพริฟอส และไกลโฟเซต ซึ่งการยกเลิกใช้สารดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อเกษตรกรในด้านการควบคุมวัชพืชและศัตรูพืช ทำให้ผลผลิตทางการเกษตรลดลงไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชากรในประเทศ และการส่งออก</p>
๑๘	พนักงานและอดีตพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	<p>ขอให้กระทรวงการคลังเร่งเสนอขอความเห็นชอบต่อคณะรัฐมนตรี กรณีคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์มีมติเห็นชอบให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ประกันความเสี่ยงเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงาน ธ.ก.ส. ที่บรรจุและจดทะเบียนแล้ว โดยพนักงาน ธ.ก.ส. ที่สิ้นสภาพสมาชิกกองทุนที่บรรจุเป็นพนักงาน ก่อนวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๔๐ ให้ได้รับเงินส่วนต่างจาก ธ.ก.ส. กรณีเงินสมทบรวมกับผลประโยชน์เงินสมทบได้รับน้อยกว่าเงินที่ควรจะได้รับจากกองทุนบำเหน็จหลังหักภาษี</p>

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๙	กลุ่มพิทักษ์ธรรม	ขอคัดค้านการจัดตั้งบรรษัทวิสาหกิจแห่งชาติตามร่างพระราชบัญญัติ การพัฒนาการดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. .... เนื่องจากเห็นว่า มีองค์การบริหารซ้ำซ้อนกับรัฐวิสาหกิจ และเปิดโอกาสให้กลุ่มนายทุน เข้ามาแทรกแซงรูปแบบคณะกรรมการและที่ปรึกษา ซึ่งอาจจะนำไปสู่ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทเอกชนในอนาคตได้
๒๐	ผู้ได้รับความเสียหายจาก การซื้อขายที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในที่ดินสงฆ์	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีไม่ได้รับเงินชดเชยความเสียหายจากการซื้อที่ดิน พร้อมสิ่งปลูกสร้างจากบริษัท ราชธานี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้นำที่ดินที่เป็นธรณีสงฆ์ของวัดธรรมิการามวรวิหารมาจัดสรรและขาย ให้แก่ประชาชนโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นเหตุทำให้ไม่ได้รับ การยกเว้นเกี่ยวกับการได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์ในที่ดินสงฆ์แต่อย่างใด
๒๑	สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจ สัมพันธ์ และเครือข่าย ประชาชนปกป้องประเทศ	ขอให้ถอดถอนการเสนอร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแล และบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. .... ออกจากการพิจารณาของสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ เพื่อหาแนวทางในการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจใหม่ โดยการมีส่วนร่วม จากทุกภาคส่วน

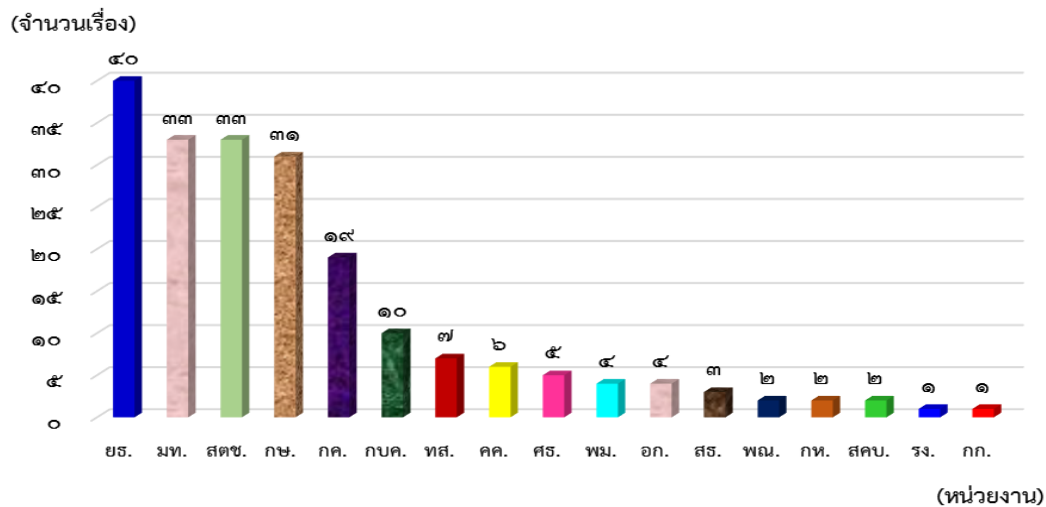
### ๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๔๔๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๐๓ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๓๗ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ  
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

### ๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ จำนวน ๒๐๓ เรื่อง



หมายเหตุ : กต. ดศ. พน. วท. วธ. กทม. ฅ.ก.ส. ฅ.ออมสิน และ สลน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ  
ทั้งนี้ มี ฅ.ออมสิน ฅ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับ  
หนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป