



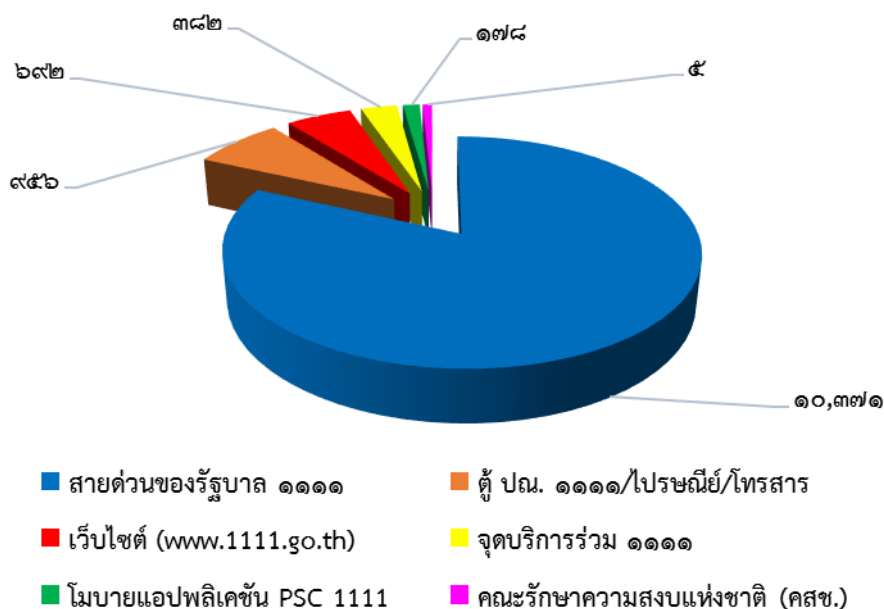
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๐,๓๗๑	๘๒.๔๑
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๙,๕๖๐	๗.๖๐
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๖,๙๒๒	๕.๕๐
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๓,๘๒๒	๓.๐๔
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑,๗๘๒	๑.๔๑
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๕	๐.๐๔
รวมทั้งสิ้น		๑๒,๕๘๔	๑๐๐.๐๐

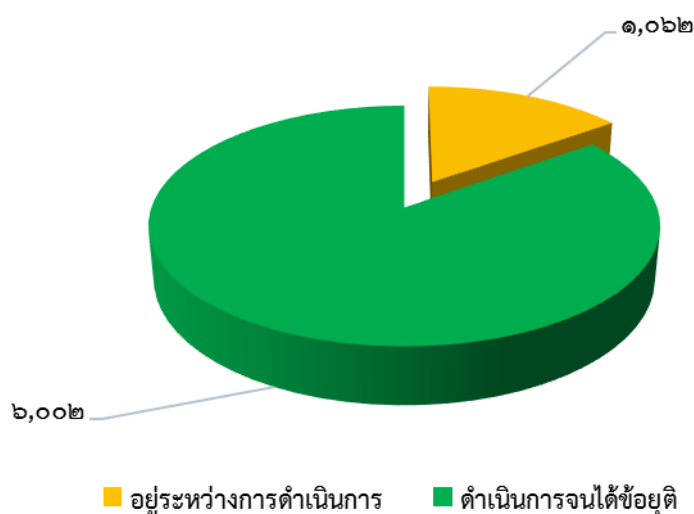
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๒,๕๘๔ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๓๖๔	๓,๖๕๔	๗๑๐
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๗๘	๗๔๕	๓๓
๓	เศรษฐกิจ	๖๕๓	๔๗๔	๑๗๙
๔	การเมือง-การปกครอง	๖๕๒	๑๘๙	๔๖๓
๕	กฎหมาย	๓๙๒	๒๕๔	๑๓๘
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๒๑	๑๗๙	๔๒
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๔	๓	๑
รวมทั้งสิ้น		๗,๐๖๔	๕,๔๙๘	๑,๕๖๖
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๗.๘๓	๒๒.๑๗

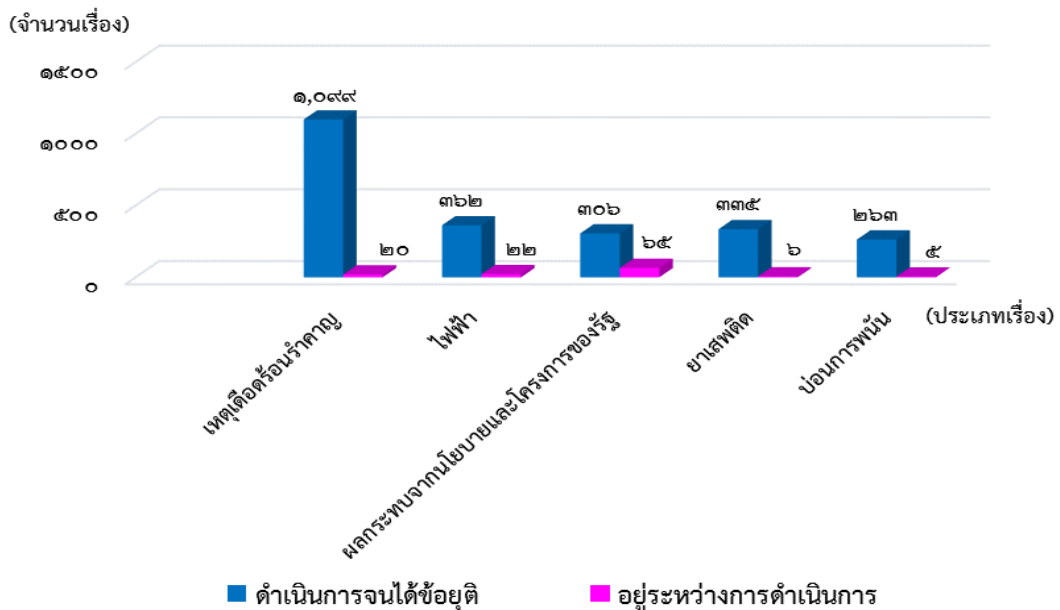
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๐๖๔ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๐๖๔ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๐๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๐๖๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๓

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๓ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	ชาวไร่ยาสูบพื้นเมืองจังหวัดน่าน	ขอให้ทบทวนพระราชบัญญัติยาสูบ พ.ศ. ๒๕๐๙ ให้ได้รับยกเว้นการปิดแสตมป์ยาสูบ ยาเส้นพันธุ์พื้นเมือง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของชาวไร่และสืบทอดเจตนารมณ์ตามวิถีชุมชนของจังหวัดน่าน
๒	ราษฎรหมู่ที่ ๖ และหมู่ที่ ๙ ตำบลเขาหิน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดกระบี่	ขอให้เร่งตรวจสอบการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง เนื่องจากเดิมมีเนื้อที่ ๗๕๐ ไร่ ปัจจุบันคงเหลือ ๑๗๐ ไร่ กับขอให้ตรวจสอบกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐบุกรุกครอบครองที่สาธารณประโยชน์ทุ่งต้นบก ตำบลเขาหิน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดกระบี่ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย
๓	ชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย	ขอให้ช่วยเหลือเยียวยานักเรียนทุนสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรณีสำนักงาน ก.พ. ยกเลิกเกณฑ์การบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ และเจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน ที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันพระบรมราชชนก และมหาวิทยาลัยร่วมผลิตทั้งสองสายงาน โดยขอให้ใช้หลักเกณฑ์เดิมในการคัดเลือกบรรจุเป็นข้าราชการในตำแหน่งดังกล่าว
๔	ราษฎรหมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๑๐ ตำบลนครสวรรค์ อำเภอมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีเรือนจำกลางจังหวัดนครสวรรค์ออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวงทับที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยของราษฎร ในพื้นที่หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๑๐ ตำบลนครสวรรค์ อำเภอมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๕	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	ขอให้ทบทวนการปฏิรูปลำดับเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทางในพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เนื่องจากขาดการมีส่วนร่วมจากองค์กร แรงงานและหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่โปร่งใส และเอื้อประโยชน์ ให้แก่กลุ่มนายทุนเอกชน
๖	สหภาพแรงงานไทยชูชุกิ ชุมชนหมู่บ้านมณฑนา คณะแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยโรงพยาบาล บางปะกอก รังสิต ๒ และบริษัท เอส เอส เอ็ม เซอร์วิส จำกัด	ขอคัดค้านโครงการทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๐๕ ตอนรังสิต-วงแหวน รอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันออก จังหวัดปทุมธานี (รังสิต- นครนายก) เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่ได้จัดรับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษา และประชาชนที่อยู่อาศัยในบริเวณที่ได้รับผลกระทบโดยตรง รวมทั้ง อาจส่งผลเสียด้านความปลอดภัย เศรษฐกิจ และงบประมาณของประเทศ
๗	กลุ่มวังช้างอยุธยา แล เพนียด	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรณีอัยต้างของวังช้างอยุธยา แล เพนียด จังหวัด พระนครศรีอยุธยา และนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับการนำช้างไปแสดงนิทรรศการ ประเทศเยอรมนี ส่งผลให้ได้รับความเสียหายเสื่อมเสียชื่อเสียงจากการ นำเสนอข่าวดังกล่าว
๘	สมาคมการค้าผู้ประกอบการ กิจการรับเหมาแรงงาน	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบกรมการจัดหางาน ว่าด้วยหลักเกณฑ์ การพิจารณาจัดสรรจำนวนการจ้างคนต่างด้าว (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้ ๑. ขอให้ผู้ประกอบการรับเหมาแรงงานสามารถยื่นความประสงค์ การจ้างคนต่างด้าวได้ เพื่อบรรเทาปัญหาการขาดแคลนแรงงานในปัจจุบัน ๒. ขอให้ผู้ประกอบการรับเหมาแรงงานดำเนินกิจการต่อไป โดยผ่าน การพิจารณาหลักเกณฑ์ของกรมการจัดหางาน ๓. ขอให้ผู้แทนภาคเอกชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการร่างกฎหมาย อนุบัญญัติ ๓๙ ฉบับ เพื่อให้พระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงาน ของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ สามารถบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจภาคการผลิตที่มีความต้องการ แรงงานต่างด้าวเป็นจำนวนมาก
๙	สมาคมชาวมันสำปะหลัง	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาราคามันสำปะหลังตกต่ำ โดยใช้มาตรา ๔๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗ ยกเลิกการนำเข้าข้าวสาลี กากข้าวโพด และเอทานอล จากต่างประเทศ และควบคุมคุณภาพการนำเข้าสินค้ามันสำปะหลัง จากประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งต้องนำสินค้าเข้าประเทศไทยผ่านด่านถาวรเท่านั้น รวมทั้งควบคุมคุณภาพการส่งออกมันเส้น เพื่อป้องกันปัญหาการต่อรองราคา
๑๐	กลุ่มพิทักษ์ธรรม	ขอคัดค้านกรณีการเปิดให้บริษัทเอกชนใช้โครงข่ายระบบสายส่ง และสายจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวงได้อย่างเสรี ซึ่งอาจก่อให้เกิด ผลกระทบต่อความไม่มั่นคงในระบบส่งและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าของประเทศ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๑	สมาคมคนไทยไร้ที่ทำงาน	ขอให้เร่งดำเนินการจัดสรรที่ดินทำกิน และจ่ายเงินเยียวยาให้แก่ราษฎร ที่ได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ ในพื้นที่ บ้านคลองหวายเล็ก ตำบลคลองขนาน อำเภอเหนือคลอง อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่
๑๒	สมาพันธ์คนงานรถไฟ	ขอทราบผลการพิจารณากรณีขอให้ชะลอการร่างพระราชบัญญัติการขนส่ง ทางราง พ.ศ. .... เพื่อนำมาทบทวนใหม่ โดยขอให้ทุกภาคส่วนเข้าไปมีส่วนร่วม ในการพิจารณาร่างฯ ดังกล่าว และขอให้ศึกษารายละเอียดด้านรายได้ กรณีการจัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ ตลอดจนยุติการดำเนินการจัดตั้ง บริษัทลูกของการรถไฟแห่งประเทศไทย ๒ บริษัท คือ บริษัทเดินรถ และบริษัทซ่อมบำรุงรางและล้อเลื่อน เพื่อทบทวนและศึกษาข้อดี ข้อเสีย และผลกระทบต่าง ๆ อย่างรอบคอบ
๑๓	กลุ่มทหารผ่านศึก อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา	ขอให้จัดสรรที่ดินทำกินให้แก่ทหารผ่านศึก ทหารกองหนุน และครอบครัว ทหารผ่านศึก เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต และมีที่ดินทำกินของตนเอง
๑๔	สหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีผู้บริหารแผนการฟื้นฟูกิจการสหกรณ์เครดิตยูเนียน คลองจั่น จำกัด ไม่สามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการทรัพย์สิน ของสหกรณ์ฯ ได้ตามที่กฎหมายกำหนด
๑๕	กลุ่มธรรมมาภิบาล	ขอให้ตรวจสอบการรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (งบประมาณแผ่นดิน) สายวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เนื่องจากกระบวนการสอบแข่งขันส่อไปในทางไม่สุจริต
๑๖	สมาพันธ์เกษตรกรปลอดภัย	ขอให้กำหนดมาตรฐานการทำเกษตรปลอดภัย ตามแนวทางการผลิต มาตรฐานสากล CPA เป็นนโยบายของรัฐบาล โดยใช้มาตรา ๔๔ ของ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อสร้างความร่วมมือ กับทุกภาคส่วน และขอคัดค้านการประกาศยกเลิกสารเคมีเกษตร ๓ ชนิด ได้แก่ พาราควอต คลอร์ไพริฟอส และไกลโฟเสต
๑๗	ผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการ เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์	ขอให้เร่งดำเนินการจ่ายเงินค่าชดเชยพิเศษให้แก่ราษฎรที่มีสิทธิรับ ค่าชดเชยฯ แทนการจัดสรรที่ดินแปลงอพยพของโครงการเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์
๑๘	ตัวแทนผู้ได้รับผลกระทบ จากโครงการก่อสร้างทางพิเศษ สายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอก กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก	ขอคัดค้านโครงการก่อสร้างทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันตก เนื่องจาก มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของโครงการฯ โดยไม่ได้ทำประชาพิจารณ์ แต่อย่างใด เป็นเหตุทำให้ราษฎรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความ เดือดร้อนเกี่ยวกับการเวนคืนที่ดิน
๑๙	สมาคมสมาพันธ์ชาวประมง พื้นบ้านแห่งประเทศไทย	๑. ขอให้มีการคุ้มครองสิทธิชุมชนชายฝั่งและชุมชนริมน้ำกรณีปลูกสร้างอาคาร หรือสิ่งอื่นใดรุกล้ำลำน้ำ ๒. ขอให้คืนสิทธิทะเบียนเรือประมงพาณิชย์ และยกเลิกมาตรา ๓๔ ในพระราชกำหนดการประมง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘

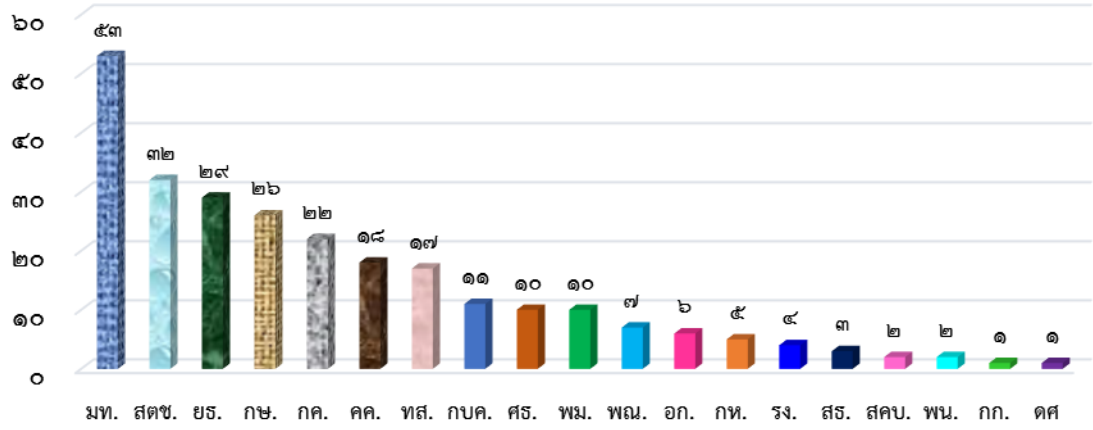
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๐	กลุ่มผู้ประกอบการรถตู้ วินอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ – ฟิวเจอร์ปาร์ครังสิต	ขอให้พิจารณาใช้อำนาจตามมาตรา ๔๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ บังคับใช้ในการปรับเพิ่มจำนวนที่นั่ง ผู้โดยสารของรถตู้โดยสารสาธารณะ จาก ๑๓ ที่นั่งเป็น ๑๕ ที่นั่ง และขอให้ พิจารณาลดอัตราค่าปรับ กรณีเรียกเก็บเงินค่าโดยสารเกินราคา จากคันละ ๕,๐๐๐ บาท ให้เหลือ ๓๐๐ บาท
๒๑	กลุ่มชมรมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑. ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดินให้แก่เกษตรกร ว่าชอบด้วย กฎหมายหรือไม่ ในพื้นที่เกาะทะลุ หมู่ที่ ๓ ตำบลทรายทอง อำเภอ บางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๒. ขอให้ตรวจสอบกรณีเกษตรกรมีพฤติกรรมการหมิ่นเจ้าพนักงานระหว่าง การปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่เกาะทะลุ ๓. ขอให้แก้ไขปัญหากรณีชาวประมง ผู้ประกอบการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยว และประชาชนทั่วไป ไม่สามารถเดินทางเข้า – ออกในพื้นที่ เกาะทะลุได้ เนื่องจากมีนายทุนอ้างว่าเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ๔. ขอให้ตรวจสอบกรณีมีการนำเครื่องจักรกลเข้าดำเนินการขุด และทำลายทรัพยากรธรรมชาติ บริเวณริมทะเลและชายฝั่งในพื้นที่เกาะทะลุ
๒๒	สมาพันธ์สมาคมลูกจ้าง ของรัฐแห่งประเทศไทย	๑. ขอให้แก้ไขระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยพนักงานกระทรวง สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีขอรับเงินค่าจ้างของลูกจ้างชั่วคราวและ พนักงาน โดยขอให้มีการเบิกจ่ายตรงจากเงินงบประมาณ กระทรวง สาธารณสุข ๒. ขอให้เพิ่มตัวแทนลูกจ้างและพนักงานกระทรวงสาธารณสุขร่วมเป็น กรรมการในคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ๓. ขอให้ปรับสถานะลูกจ้างชั่วคราวเป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุข
๒๓	กลุ่มนักลงทุนไทย ใน ๗ ประเทศแอฟริกา	ขอรับการสนับสนุนแผนส่งเสริมการส่งออกเชิงรุกเฉพาะกิจ กรณีช่วยเหลือ ผู้ประกอบการ SME และสนับสนุนเศรษฐกิจแบบประชารัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาอนุมัติสินเชื่อพิเศษจากธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า แห่งประเทศไทย (EXIM Bank) เพื่อสนับสนุนการลงทุนของกลุ่มนักลงทุนไทย ใน ๗ ประเทศแอฟริกา

### ๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๔๕๓ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๕๙ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๙๔ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ  
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ จำนวน ๒๕๙ เรื่อง

(จำนวนเรื่อง)



(หน่วยงาน)

หมายเหตุ : กต. วท. วธ. กทม. ฅ.ก.ส. ฅ.ออมสิน และ สสน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ฅ.ออมสิน ฅ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....