

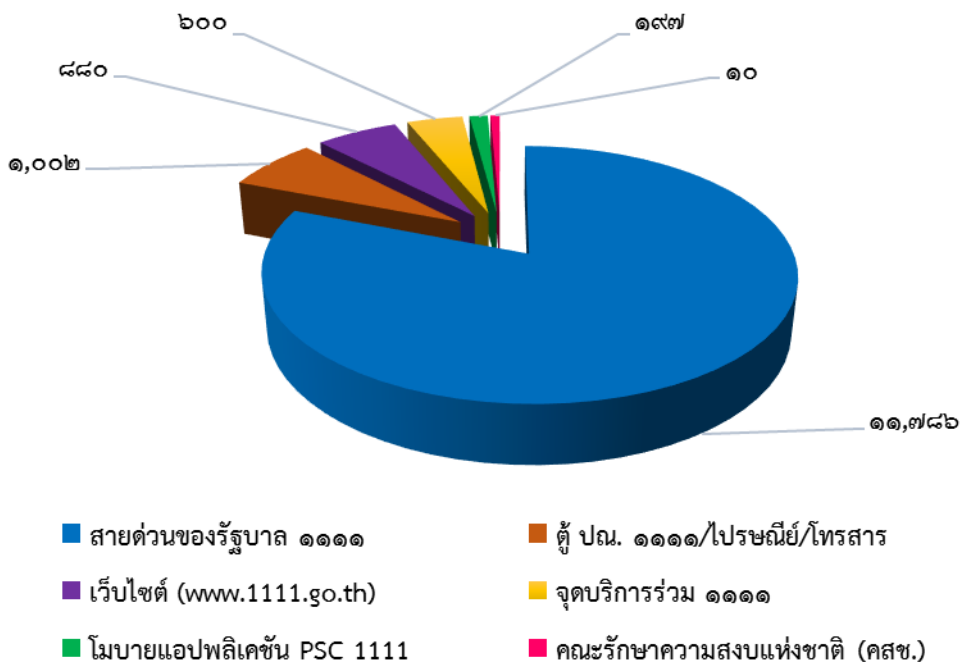


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๗๘๖	๘๑.๔๒
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๐๐๒	๖.๙๒
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๘๘๐	๖.๐๘
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๖๐๐	๔.๑๕
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๙๗	๑.๓๖
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑๐	๐.๐๗
รวมทั้งสิ้น		๑๔,๔๗๕	๑๐๐.๐๐

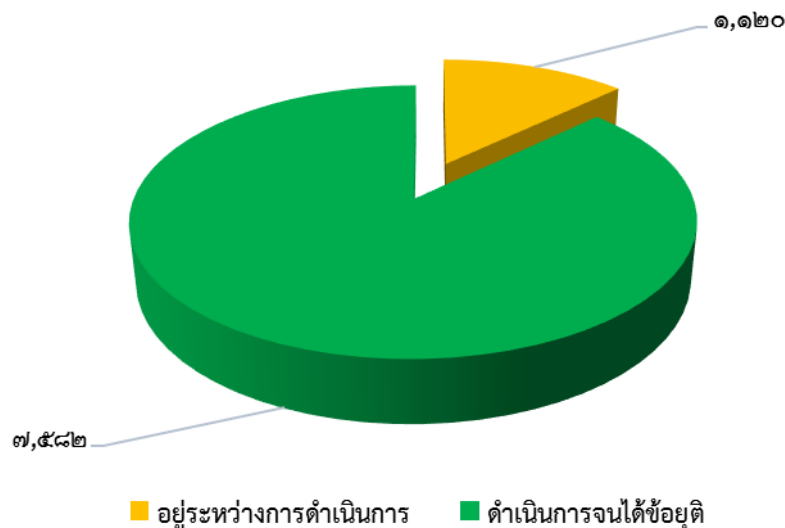
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๔,๔๗๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๕๒๘	๓,๗๗๗	๗๕๑
๒	การเมือง-การปกครอง	๒,๑๐๔	๑๙๙	๑,๙๐๕
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๘๒	๗๔๖	๓๖
๔	เศรษฐกิจ	๖๓๘	๔๓๒	๒๐๖
๕	กฎหมาย	๔๖๙	๒๙๑	๑๗๘
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๘๐	๑๔๑	๓๙
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑	๐	๑
รวมทั้งสิ้น		๘,๗๐๒	๕,๕๘๖	๓,๑๑๖
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๖๔.๑๙	๓๕.๘๑

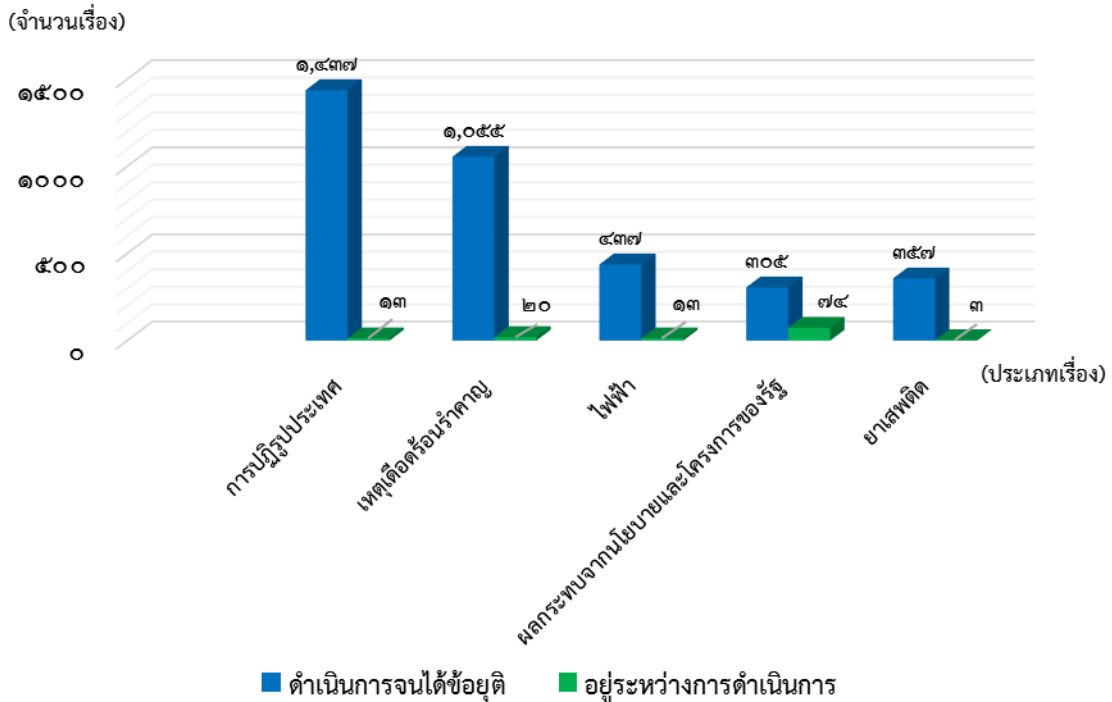
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘,๗๐๒ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘,๗๐๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๕๘๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๓ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๗

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๕ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มผู้ค้าหาบเร่ – แผงลอยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	<p>ขอให้เร่งแก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ – แผงลอย ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เนื่องจากพื้นที่ที่จัดสรรให้ไม่สามารถจำหน่ายสินค้าได้ และบางพื้นที่ยังไม่มีการจัดหาสถานที่รองรับให้กับผู้ค้าเป็นเหตุทำให้ประสบภาวะขาดทุน</p> <p>ขอให้จัดประชุมเพื่อหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ค้าทั้ง ๕๐ เขต โดยให้กรุงเทพมหานคร และกองบัญชาการตำรวจนครบาลเข้าร่วมประชุมด้วย พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากคำสั่งยกเลิกจุดผ่อนผันก่อนกำหนดของกลุ่มผู้ค้าเขตบางกะปิ และเขตปทุมวัน</p>
๒	เครือข่ายองค์กรประชาชน ๔๒ องค์กร	ขอให้เร่งดำเนินการปรับโครงสร้างตำรวจ โดยแบ่งเป็นตำรวจจังหวัด และแยกงานสอบสวนออกจากภารกิจดูแลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งการโอนหน่วยงานภายใต้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้ง ๙ หน่วย ไปสังกัดกระทรวงที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
๓	กลุ่มคนรักหลักประกันสุขภาพ	ขอให้ยกเลิกการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕ และขอให้พิจารณาแก้ไขพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพฯ ฉบับใหม่ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการแก้กฎหมายให้มีความสมดุล กับให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ขอให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างทั่วถึงด้วย

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๔	กลุ่มตัวแทนคณะกรรมการ ด้านประมง สภาเกษตรกร แห่งชาติ	ขอให้ขยายระยะเวลาการขึ้นทะเบียนกับกรมเจ้าท่า กรณีการบังคับใช้ พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ ๑๗) พ.ศ. ๒๕๖๐ จากเดิมที่จะสิ้นสุดในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ออกไปอีก ๑ ปี เพื่อให้ เกษตรกรผู้ประกอบอาชีพประมง และอาชีพเลี้ยงสัตว์น้ำจืดได้เปลี่ยนไป ประกอบอาชีพอื่นทดแทน
๕	กลุ่มตัวแทนผู้สอบผ่าน ตำแหน่งผู้อำนวยการ สถานศึกษา ปี พ.ศ. ๒๕๕๙	ขอให้ขยายระยะเวลาการขึ้นบัญชีผู้สอบผ่านการคัดเลือกเพื่อบรรจุแต่งตั้ง ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปี พ.ศ. ๒๕๕๙
๖	กลุ่มสมาชิกสภาองค์การ บริหารส่วนจังหวัดเชียงราย	ขอความช่วยเหลือออกเอกสารสิทธิในที่ดินให้แก่ราษฎร ในพื้นที่ตำบล แม่ข้าวต้ม ตำบลนางแล และตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย พร้อมทั้งเพิกถอนประกาศการกำหนดเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และพื้นที่ป่าที่ครอบคลุมทั้ง ๓ ตำบล ดังกล่าว
๗	กลุ่มราษฎรผู้เดือดร้อน ในนามชุมชนรวมใจไทย (๔ ภาค) ด่านนอก	ขอให้ชะลอคำสั่งของกรมธนารักษ์ และจังหวัดสงขลากรณีให้ราษฎร ๑๒๓ ราย ขนย้าย รื้อถอนอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างออกจากที่ดินแปลง สข. ๑๒๒๑ จนกว่าจะมีการจัดสรรที่ดินใหม่ โดยทำประชามติกระบวนการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดให้มีการเสวนาเพื่อแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของราษฎรโดยเร่งด่วน
๘	มูลนิธิธนาคารต้นไม้	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติธนาคารต้นไม้ พ.ศ. ดังนี้ ๑. ขอให้ต้นไม้ที่ประชาชนปลูกในที่ดินทำกินย่อมต้องเป็นทรัพย์สินและสิทธิ ของประชาชน โดยได้มีการรับรองให้มีมูลค่าเป็นทรัพย์สินและหลักทรัพย์ ๒. จัดตั้งองค์กรบริหารจัดการต้นไม้ และไม้ที่ปลูกโดยประชาชน ๓. จัดตั้งกองทุนส่งเสริมสนับสนุนการปลูก ดูแลรักษา และจัดการผลผลิตไม้ ที่มาจากกิจการเกี่ยวกับไม้และสิ่งแวดล้อมโดยไม่ต้องใช้งบประมาณจาก ภาครัฐ
๙	มูลนิธิแพथวิถึธรรม แห่งประเทศไทย	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาตามอัธยาศัย ในระดับอุดมศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า เพื่อพัฒนาการศึกษาในระดับอารยธรรมตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง โดยขอให้จัดตั้งสถาบันวิชาการาม สังกัดมูลนิธิแพथวิถึธรรมแห่งชาติ หลักสูตรจิตอาสาวิถีธรรม เพื่อจะได้เป็นอีกหนึ่งทางเลือกของการศึกษา
๑๐	กลุ่มขบวนการประชาชน เพื่อสังคมที่เป็นธรรม	ขอให้ชะลอการนำร่างพระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติป่าชุมชน (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติ คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เข้าสู่การพิจารณา ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และขอให้มีการจัดรับฟังความคิดเห็น ร่างพระราชบัญญัติ ทั้ง ๔ ฉบับ เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ร่วมกับประชาชน
๑๑	สมาพันธ์ชาวสวนปาล์ม แห่งประเทศไทย	ขอคัดค้านการดำเนินงานขององค์การคลังสินค้า (อคส.) กรณีเข้ามารับซื้อ น้ำปาล์มดิบ (CPO) และประกันราคาปาล์มทะเลลายของเกษตรกร เนื่องจาก เห็นว่าปัจจุบันผลผลิตปาล์มลดลง และมีแนวโน้มที่ราคาปาล์มจะสูงขึ้น จึงประสงค์ที่จะให้เป็นไปตามกลไกตลาด

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๒	สภาองค์กรชุมชนตำบล เขาค้อ ตำบลสะเดาะพง ตำบลริมสีม่วง และตำบล หนองแม่นา อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ดิน และที่ทำกินในเขตป่าสงวนแห่งชาติ เขาปางก่อ-วังชมพูและเขาโปลกหล่น อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์
๑๓	สมาคมต่อต้านสภาวะ โลกร้อน	<p>๑. ขอให้ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบหัวหน้าอุทยานแห่งชาติตาโตน หัวหน้าชุดพญาเสือของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และ ผู้แทนกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดชัยภูมิ เนื่องจากใช้อำนาจ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย และละเลยการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจ และกันเขตพื้นที่อุทยาน แห่งชาติตาโตนที่ทับซ้อนที่ดินทำกินของประชาชน</p> <p>๓. ขอให้เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ เจ้าหน้าที่ป่าไม้ ฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่ ตำรวจและทหาร ดำเนินการให้เป็นไปตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบ แห่งชาติ ที่ ๖๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๔. ขอให้ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบโครงการปลูกป่าของอุทยานแห่งชาติ ตาโตน</p>
๑๔	สมาพันธ์สมาคมลูกจ้าง ของรัฐแห่งประเทศไทย	ขอให้ปรับสถานะลูกจ้างชั่วคราวของกระทรวงสาธารณสุขเป็นพนักงาน ราชการ และจ่ายค่าประสบการณ์ให้แก่พนักงานกระทรวงสาธารณสุขที่มี อายุงานตามเกณฑ์ที่ได้ยื่นไว้กับกระทรวงสาธารณสุข
๑๕	สหพันธ์เกษตรกรภาคใต้	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการจัดระเบียบการใช้ที่ดินของรัฐ ตามแนวทางของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ ซึ่งดำเนินการ โดยสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๑๖	กลุ่มราษฎรและคณะผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล รางบัว อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี	ขอให้พิจารณาสั่งการให้คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี ปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๐ เรื่อง การขับเคลื่อนการปฏิรูปการบริหารงานส่วนบุคคลท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ และหนังสือสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ ส่วนจังหวัด คณะกรรมการพนักงานเทศบาล และคณะกรรมการกลาง พนักงานส่วนตำบล ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๙.๒/ว๓๐ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยเคร่งครัด เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล รางบัว
๑๗	กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกมัน สำปะหลัง	<p>๑. ขอให้กำกับดูแล และกำหนดมาตรการการกำหนดราคามันสำปะหลัง ให้สอดคล้องกับต้นทุนและสภาวะตลาด</p> <p>๒. ขอให้ตรวจสอบผู้ค้าต่างชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจผลิตมันสำปะหลัง</p> <p>๓. ขอให้กำหนดอุตสาหกรรมเอทานอลเป็นอุตสาหกรรมพลังงานทดแทน โดยกำหนดให้ใช้มันสำปะหลังในประเทศเป็นวัตถุดิบในการผลิต</p>

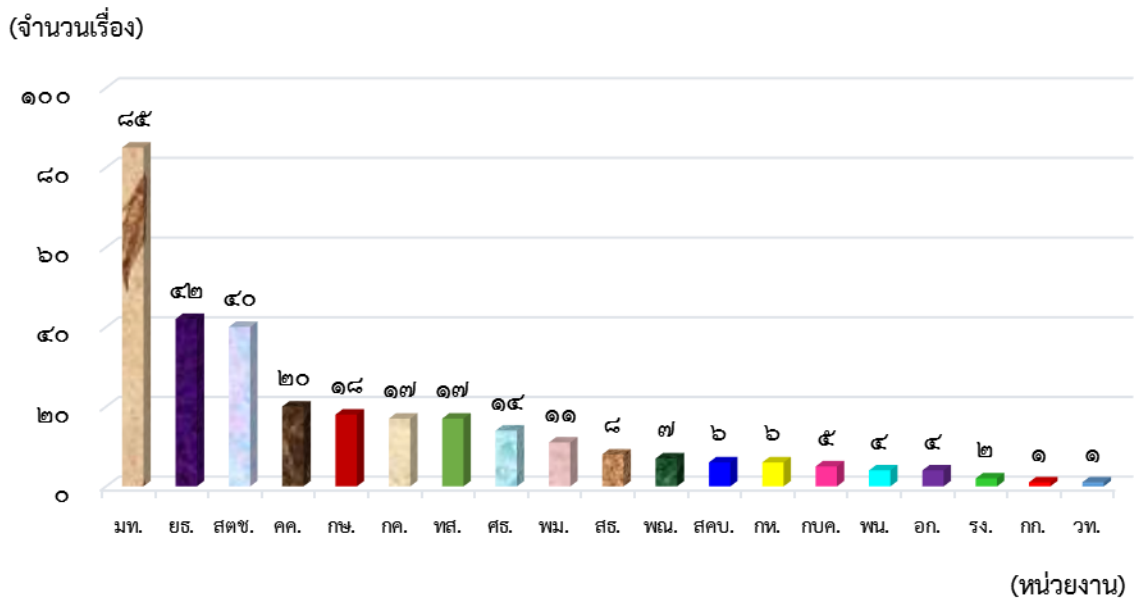
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๘	กลุ่มคณะผู้ปกครองและนักเรียนโรงเรียนเมืองกระบี่จังหวัดกระบี่	ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการรักษาพยาบาล ดูแลนักเรียนที่ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์พุดอกไม้ไฟระเบิด ในระหว่างการเตรียมตัวเพื่อเข้าร่วมการแสดงงานตำนานกระบี่เมืองแห่ง ๑๒ นักชัศร เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เนื่องจากยังไม่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาแสดงความรับผิดชอบแต่อย่างใด
๑๙	ภาคีเครือข่ายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของชาติ	<p>๑. ขอให้ยกเลิกการรับนักเรียนที่มีเงื่อนไขพิเศษ ๖ ข้อ ใน ๗ ข้อ โดยยกเว้นนักเรียนที่ได้คะแนนสอบเท่ากันในระดับสุดท้าย ในปีการศึกษา ๒๕๖๐ เพื่อนำยอดการรับนักเรียนเงื่อนไขพิเศษไปเพิ่มในส่วนของการสอบทั่วไป</p> <p>๒. ขอให้ตรวจสอบและเปิดเผยรายชื่อการรับนักเรียนที่มีเงื่อนไขพิเศษของโรงเรียนที่มีอัตราการแข่งขันสูงระดับก่อนประถม ประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๓๕๗ โรงเรียน หากพบเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ดำเนินการตามขั้นตอนการรับสมัครนักเรียน ขอให้ดำเนินการทางวินัย และตามกฎหมายอาญา และแพ่ง</p> <p>๓. ขอให้ตรวจสอบและเปิดเผยรายชื่อผู้บริจาค จำนวนเงินบริจาค พร้อมทั้งหลักฐานใบเสร็จรับเงินบริจาคของโรงเรียน ที่มียอดเงินรับบริจาคตั้งแต่ ๕,๐๐๐ - ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ตั้งแต่วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐ ถึงปัจจุบัน หากผู้ปกครองหรือผู้แทนบริจาคเงินมากกว่าปกติวิสัยของการบริจาคในนามของนักเรียน ซึ่งเห็นว่าขัดต่อระเบียบหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดให้ดำเนินการทางกฎหมายกับบุคคลนั้น และถอดรายชื่อเด็กนักเรียนคนนั้นออกจากสถานภาพการเป็นนักเรียนของโรงเรียน</p>
๒๐	คณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย (คสรท.) และสมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (สรส.)	ขอติดตามผลการดำเนินการกรณีขอให้แก้ไขปัญหเกี่ยวกับสวัสดิการของผู้ใช้แรงงานด้านสาธารณสุข การศึกษา และการบังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ รวมถึงการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจเพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพรัฐวิสาหกิจให้มีคุณภาพ และเป็นการแก้ไขปัญหาของผู้ใช้แรงงานอย่างเป็นรูปธรรม
๒๑	เครือข่ายผู้ใช้กัญชาทางการแพทย์	ขอให้ใช้มาตรา ๔๔ แก้ไขกฎหมายยาเสพติด โดยขอให้แยกกัญชาออกจากยาเสพติดประเภทที่ ๕ ตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒ เพื่อนำไปใช้วิจัยและพัฒนาทางการแพทย์
๒๒	เครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ	<p>๓. ขอให้ใช้มาตรา ๔๔ ยกเลิกการประกาศใช้พระราชบัญญัติปิโตรเลียม และพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ปิโตรเลียม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๒. ขอให้แต่งตั้งกรรมการร่างพระราชบัญญัติปิโตรเลียมฯ และพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ฯ เพื่ออุดช่องว่างของร่างกฎหมายดังกล่าว ก่อนการประกาศใช้บังคับต่อไป</p> <p>๓. ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาบริษัท พลังงานแห่งชาติ ระบบแบ่งปันผลผลิต ระบบจ้างผลิต เพื่อศึกษาให้เสร็จภายใน ๒ เดือน และจัดสรรรายได้ร้อยละ ๕ ของปิโตรเลียมเป็นสวัสดิการ และนำเงินที่ได้จากปิโตรเลียม ลิตรละ ๐.๕๐-๑ บาท จัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อรัฐสวัสดิการ</p>

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๓	คณะกรรมการนิติบุคคล อาคารชุดบ้านแสนงาม	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีเจ้าของกรรมสิทธิ์ร่วมในอาคารชุดโครงการบ้านแสนงาม อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี นำห้องชุดดังกล่าวไปปล่อยเช่าเพื่อพักอาศัย เป็นรายวัน รายสัปดาห์ ซึ่งเป็นการกระทำที่ขัดต่อพระราชบัญญัติอาคารชุด (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒
๒๔	สมาคมองค์การพิทักษ์ รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้ตรวจสอบการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของกรมทางหลวงกรณี ไม่ดำเนินการโครงการก่อสร้างสะพานกลับรถ ๒ จุด สายทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๓๐๕ ตอนรังสิต - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร ด้านตะวันออก จังหวัดปทุมธานี (รังสิต-นครนายก) และขอให้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบกรณี บริษัท คริสเตียนีแลนีสเส็น (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ทำการเบิกจ่ายเงินงวดแรกโดยที่โครงการฯ ยังไม่ได้ดำเนินการ
๒๕	กลุ่มอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ	ขอคัดค้านโครงการสายทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๐๕ ตอนรังสิต-วงแหวน รอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันออก จังหวัดปทุมธานี (รังสิต- นครนายก) เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่ได้จัดรับฟังความคิดเห็น จากนักศึกษาและประชาชนที่อยู่อาศัยในบริเวณที่ได้รับผลกระทบโดยตรง รวมทั้งส่งผลเสียด้านความปลอดภัย เศรษฐกิจ และงบประมาณของประเทศ

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๕๔๕ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๓๐๘ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๓๗ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

**๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม
๑๑๑๑ จำนวน ๓๐๘ เรื่อง**



หมายเหตุ : กต. ดศ. วธ. วท. กทม. ธ.ก.ส. ธ.ออมสิน และ สสน. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ
ทั้งนี้ มี ธ.ออมสิน ธ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับ
หนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป