



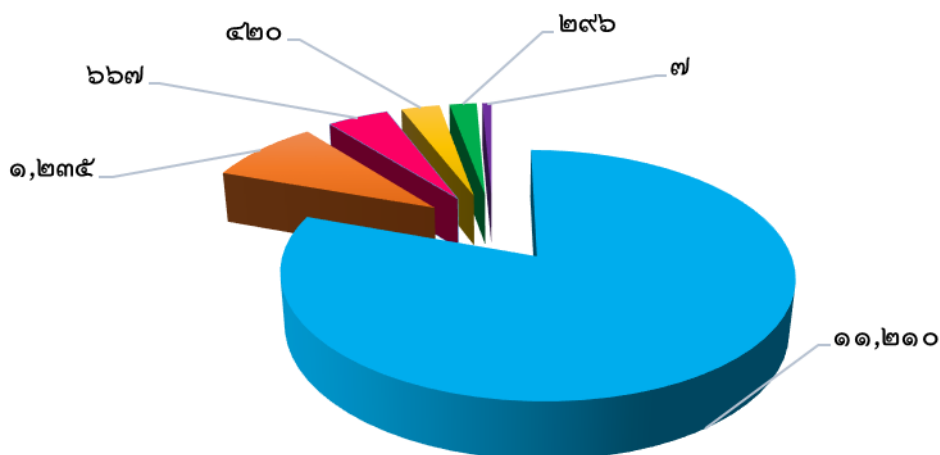
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

ในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- จุดบริการร่วม ๑๑๑๑
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๒๑๐	๘๑.๐๓
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๒๓๕	๘.๙๓
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๖๖๗	๔.๘๒
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๔๒๐	๓.๐๓
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๒๙๖	๒.๑๔
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๗	๐.๐๕
รวมทั้งสิ้น		๑๓,๘๓๕	๑๐๐.๐๐

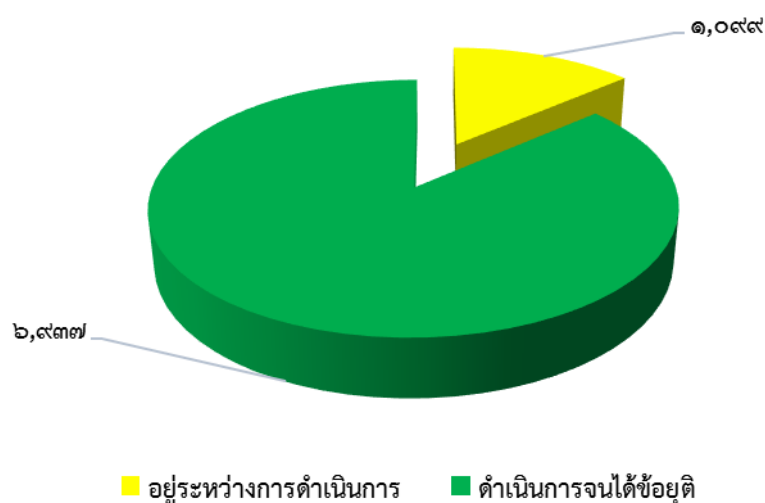
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๘๓๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๕๗๖	๓,๙๒๑	๖๕๕
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๙๕๖	๙๒๗	๒๙
๓	การเมือง-การปกครอง	๘๐๘	๒๗๒	๕๓๖
๔	เศรษฐกิจ	๗๕๗	๖๐๗	๑๕๐
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๑๒	๓๙๗	๑๑๕
๖	กฎหมาย	๔๑๓	๓๑๑	๑๐๒
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๔	๑๐	๔
รวมทั้งสิ้น		๘,๐๓๖	๖,๔๔๕	๑,๕๙๑
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๘๐.๒๐	๑๙.๘๐

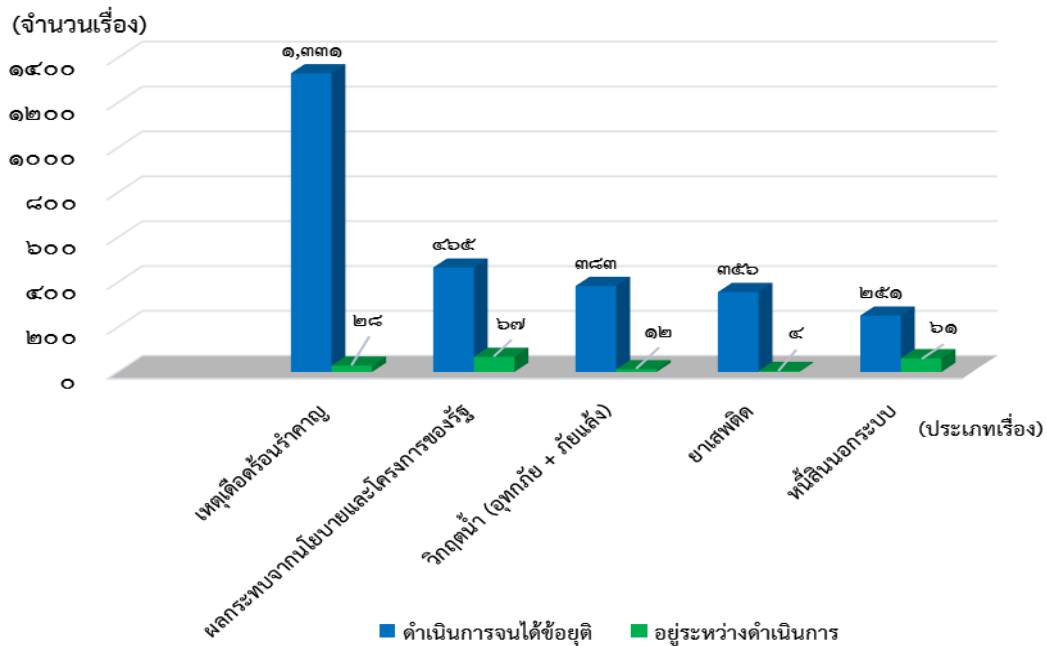
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘,๐๓๖ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการเมือง-การปกครอง ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘,๐๓๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๙๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๐๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๘

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๕ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มผู้นำชุมชน ๔ ตำบลรอบโรงไฟฟ้าถ่านหินกระบี่	ขอให้สนับสนุนการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน และทำเทียบเรือคลองรี้วจังหวัดกระบี่ เพื่อสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้กับประชาชนในพื้นที่ภาคใต้อย่างต่อเนื่อง
๒	กลุ่มสมัชชาแม่น้ำ	ขอให้ระงับการดำเนินโครงการพัฒนาริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาจนกว่าจะเปิดเผยข้อมูลผู้รับผิดชอบโครงการ งบประมาณ รายละเอียดแผนแม่บทการออกแบบ การศึกษาความเหมาะสม และการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมทั้งหมดของโครงการต่อสาธารณะ
๓	กลุ่มราษฎรในพื้นที่ตำบลบ้านเป่า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย ในพื้นที่ป่าแม่ต๋อยฝั่งซ้าย (ป่าแม่เกาะ แปลง ๒) ตำบลบ้านเป่า อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง
๔	กลุ่มสหพันธ์การขนส่งทางบกแห่งประเทศไทย	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีการบรรทุกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดของรัฐบาล
๕	กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ	ติดตามขอทราบผลการดำเนินการเกี่ยวกับรายละเอียดร่างพระราชบัญญัติปิโตรเลียม (ฉบับที่..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ปิโตรเลียม (ฉบับที่..) พ.ศ.
๖	กลุ่มผู้ค้าตลาดคลองผดุงกรุงเกษม	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๗	กลุ่มสมาพันธ์ต่อต้านแชร์ ลูกโซ่แห่งประเทศไทย และกลุ่มประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจาก บริษัท ดิจิตอล คราวน์ โฮลดิ้ง จำกัด	ขอให้แก้ไขปัญหาการดำเนินการคดีแชร์ลูกโซ่ โดยให้มีการกำหนด มาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน
๘	กลุ่มผู้เสียหายกรณี ถูกห้างทองดำรงชัย ๙ ยักยอกทรัพย์สินและฉ้อโกง	ขอให้ตรวจสอบกรณีห้างทองดำรงชัย ๙ (อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี) มีพฤติการณ์ยักยอกทรัพย์สินและฉ้อโกง
๙	กลุ่มเครือข่ายเยาวชน ป้องกันนักดื่มหน้าใหม่	ขอให้พิจารณาคำประกาศเจตนารมณ์ เรื่อง สานพลังพิทักษ์สิทธิเด็ก และเยาวชนให้พ้นภัยจากการประชุมวิชาการสุราระดับชาติ ครั้งที่ ๙ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายด้านการปกป้องเด็กและเยาวชน จากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ในรูปแบบของ หลักสูตรหรือกิจกรรม และขอให้ธุรกิจแอลกอฮอล์ยุติการทำตลาด ที่เข้าถึงเด็กและเยาวชนทั้งทางตรงและทางอ้อม
๑๐	กลุ่มคนเลี้ยงช้าง	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีถูกเจ้าหน้าที่กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช อายัดและนำช้างไปไว้ในสถานกักกันสัตว์ห้วยทราย จังหวัดเพชรบุรี
๑๑	กลุ่มหมู่บ้านชาวประมงหัวหิน	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีถูกกล่าวหาว่าปลูกสร้างอาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ บริเวณหมู่บ้านชาวประมง ริมถนนนครคีรี ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
๑๒	กลุ่มสมาคมธุรกิจรถตู้ ต่างจังหวัด	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายการเปลี่ยนรถตู้โดยสาร หมวด ๒ ที่วิ่งระหว่างกรุงเทพมหานคร - ต่างจังหวัด และหมวด ๓ ระหว่างจังหวัด (ไม่ผ่านกรุงเทพมหานคร) และอำเภอ มาเป็นรถเอกชน ร่วมบริการ
๑๓	กลุ่มสภาประชาชนปฏิวัติ สันติแห่งชาติ	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช
๑๔	นางสาวโสมณุดา สัมมานุช กับพวก	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเจ้าอาวาสวัดป่ามณีมาวาส ตำบลลำพาน อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม
๑๕	กลุ่มเครือข่ายหยุดถ่านหิน สงขลา	๑. ขอคัดค้านการดำเนินโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินเทพา จังหวัดสงขลา ๒. ขอคัดค้านการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นพื้นที่อุตสาหกรรม ๓. ขอให้ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดหรือพลังงานหมุนเวียน โดยสนับสนุนให้ประชาชนผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์
๑๖	กลุ่มเหยื่อรถยนต์	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหากรณีได้รับความเดือดร้อนจากระบบ การทำงานของเครื่องยนต์บกพร่องของรถยนต์ยี่ห้อฟอร์ด (รุ่นเฟียสต้า และโฟกัส) เป็นเหตุทำให้มีภาระค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง และเสี่ยงอันตรายต่อผู้ขับขี่

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๗	กลุ่มเครือข่ายพิทักษ์ สิ่งแวดล้อมและสิทธิชุมชน จังหวัดสระแก้ว สาขา วังสมบูรณ์ ในนามพี่น้อง ชาวตำบลวังใหม่ อำเภอ วังสมบูรณ์ และพื้นที่ใกล้เคียง	ขอให้ชะลอการพิจารณารายงานการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม และสุขภาพของประชาชน กรณีโครงการก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำตาลทราย และโรงงานไฟฟ้าชีวมวล ขนาด ๖๐ เมกะวัตต์ เนื่องจากการทำรายงาน ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต และวัฒนธรรมของประชาชน ในพื้นที่ตำบลวังใหม่ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว
๑๘	กลุ่มสหกรณ์ภาคการเกษตร ทั่วประเทศ	ขอให้ทบทวนการเปลี่ยนแปลงวิธีการคัดเลือกจากการจับสลาก เป็นวิธีประมูลในโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้ง บนพื้นดิน ๘๐๐ เมกะวัตต์ สำหรับหน่วยงานราชการ มหาวิทยาลัยในกำกับ ของรัฐและสหกรณ์ภาคการเกษตร ระยะที่ ๒ โดยรับซื้อไฟฟ้าในอัตราเดิม ตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และขอให้เพิ่มโควตาให้สหกรณ์ ภาคการเกษตร
๑๙	กลุ่มสภาลูกหนี้กวีวิฤตชาติ (นายประจักษ์ ฐานังกรณ์)	ขอให้จัดตั้งโรงพยาบาลรักษานี้ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน
๒๐	สมาคมไทยช่วยไทย ก้าวไกลสู่สากล	ขอให้พิจารณาการดำเนินโครงการชะลอหนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สิน ของประชาชน
๒๑	เครือข่ายปกป้องประเทศ	ขอให้ผู้แทนกลุ่มมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับที่ ...) พ.ศ.
๒๒	ขบวนการประชาชน เพื่อสังคมที่เป็นธรรม	ขอหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาในประเด็น ดังนี้ ๑. ขอให้มอบหมายให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีทำหน้าที่ประธาน คณะกรรมการแก้ไขปัญหาของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม ๒. หารือแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดให้มีโฉนดชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๓
๒๓	สมาคมต่อต้านสภาวะ โลกร้อน	ขอให้แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินในพื้นที่เขาค้อโดยใช้มาตรฐานเดียวกัน กับภูทับเบิก และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่รัฐ กับขอให้มีการส่งย้ายผู้ถูกร้องเรียนที่ ๑ - ๓ ออกจากพื้นที่ การปฏิบัติหน้าที่
๒๔	กองทุนนิธิพระพุทธรูป บาทหลวง	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีถูกเจ้าหน้าที่ของรัฐออกคำสั่งแทรกแซงและลิดรอนสิทธิ ในการดำเนินงานจัดประเพณีนมัสการรอยพระพุทธรูปบาทหลวง (เขาคิชฌกูฏ) จังหวัดจันทบุรี ประจำปี ๒๕๖๐
๒๕	กลุ่มลาชาดควินยาสูบ	ขอให้ดำเนินการโครงการศึกษาและวิจัยผลกระทบจากการสูบบุหรี่ไฟฟ้า

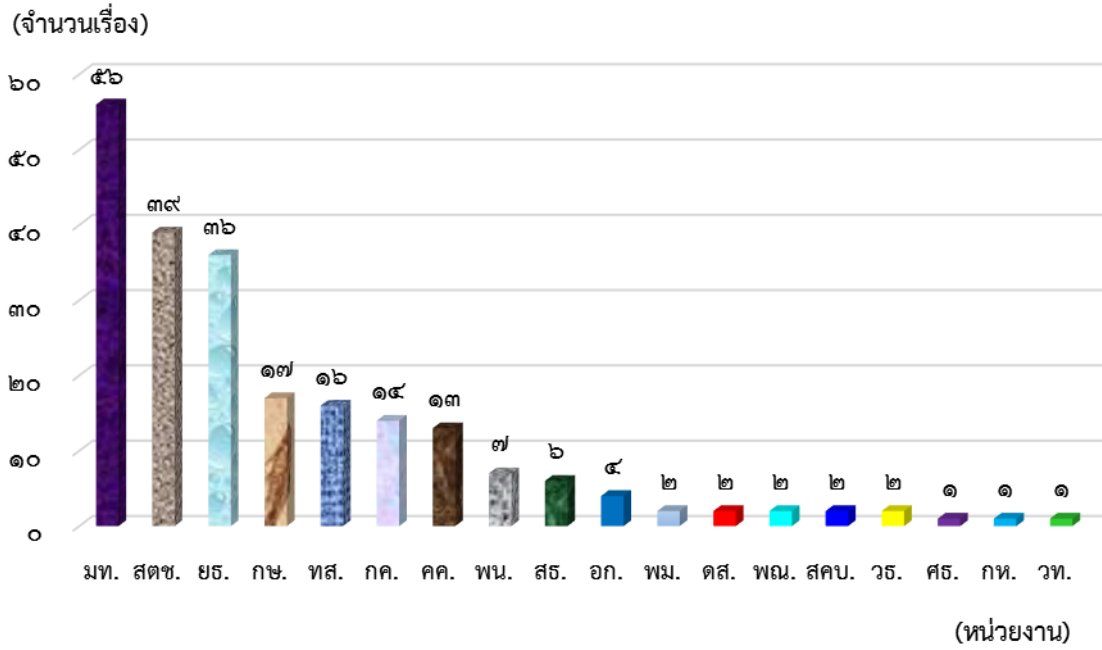
๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๔๐๓ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๒๑ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๘๒ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง

กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม
๑๑๑๑ จำนวน ๒๒๑ เรื่อง



หมายเหตุ : กก. รง. กต. สสน. และ กทม. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ

.....