



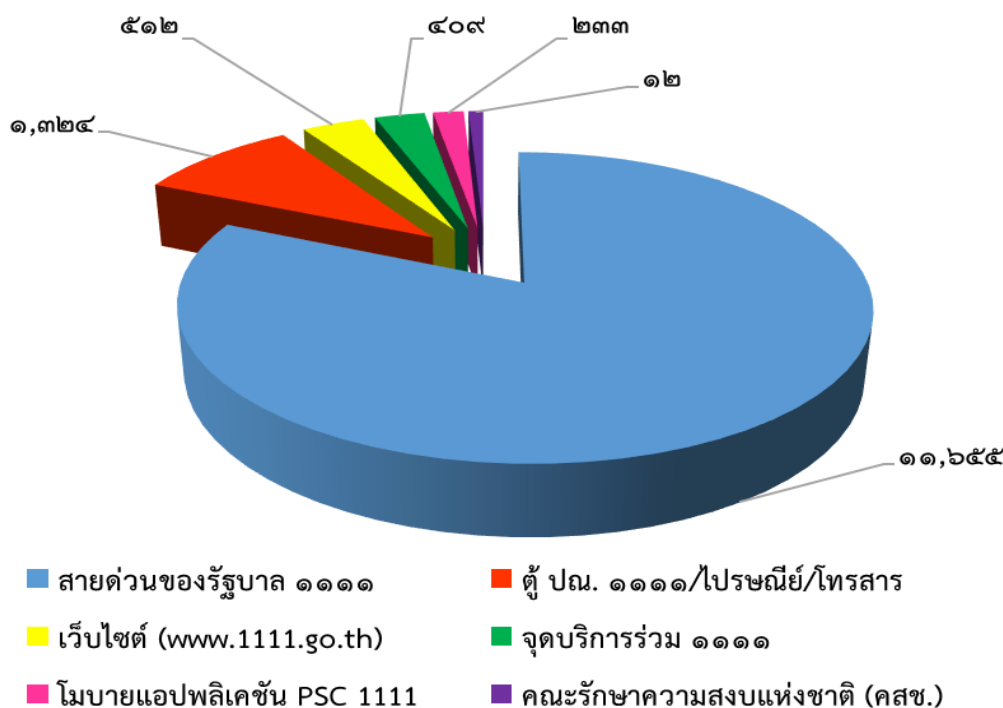
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๖๕๕	๘๒.๔๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๓๒๔	๙.๓๖
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๑๒	๓.๖๒
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๔๐๙	๒.๘๙
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๒๓๓	๑.๖๕
๖	คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑๒	๐.๐๘
รวมทั้งสิ้น		๑๔,๑๔๕	๑๐๐.๐๐

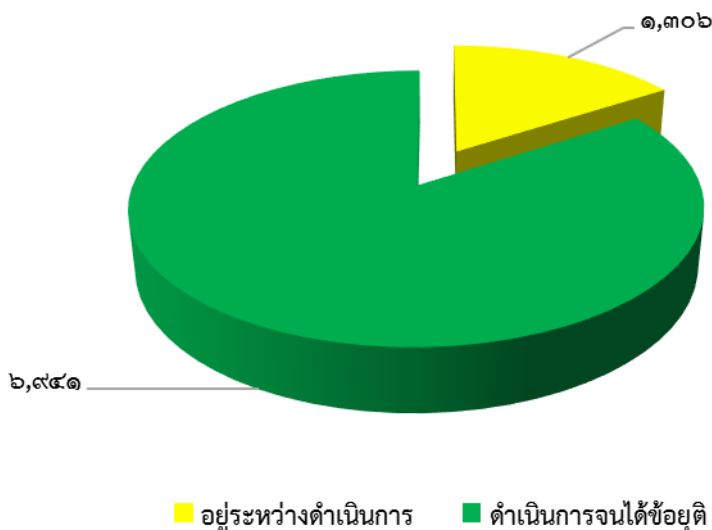
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๔,๑๔๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๗๖๖	๔,๑๒๒	๖๔๔
๒	การเมือง-การปกครอง	๑,๐๔๗	๓๖๓	๖๘๔
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๐๑๘	๙๗๙	๓๙
๔	เศรษฐกิจ	๗๖๘	๕๗๑	๑๙๗
๕	กฎหมาย	๓๘๑	๒๘๘	๙๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓๓	๒๐๗	๒๖
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๓๔	๒๗	๗
รวมทั้งสิ้น		๘,๒๔๗	๖,๕๕๗	๑,๖๙๐
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๙.๕๑	๒๐.๔๙

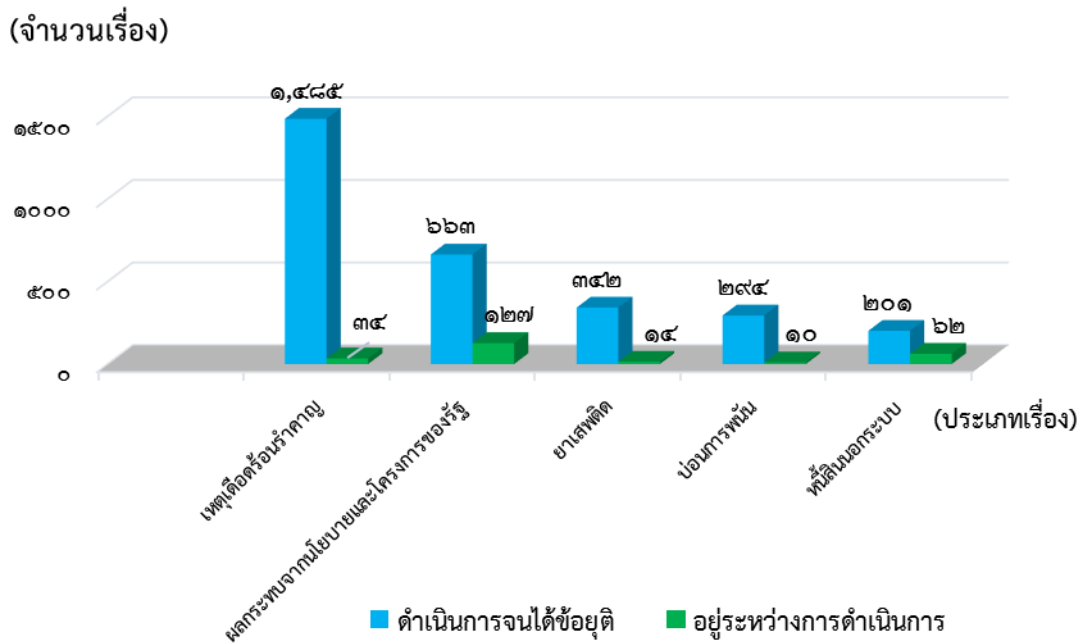
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘,๒๔๗ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘,๒๔๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๙๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๓๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๔

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๗ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายและมาตรการของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
๒	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูปทรัพยากรและทองคำ	ขอให้ทบทวนการดำเนินการตามนโยบายการบริหารจัดการที่ดินของรัฐ เนื่องจากมีการละเมิดสิทธิของประชาชน เป็นเหตุให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน
๓	กลุ่มสมัชชาพรรคประชาธิปัตย์	ขอให้ยกเลิกการดำเนินโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าเชื้อเพลิงถ่านหิน และดำเนินโครงการก่อสร้างโรงงานไฟฟ้าเชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG) แทน
๔	กลุ่มชมรมคนรักป่าหวงผืนป่ากลับธรรมชาติ	ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิในที่ดินของโครงการ The Creston Hill ที่มีบริษัท ภูพบฟ้า จำกัด เป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ว่าได้มาโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่
๕	กลุ่มสมาคมธุรกิจรถตู้ต่างจังหวัด	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายการจัดระเบียบรถตู้โดยสารบริเวณรอบอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ
๖	กลุ่มผู้เสียหายจากธุรกิจแชร์ลูกโซ่	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีถูกหลอกลวงให้ร่วมลงทุนทำธุรกิจกับบริษัท เดอะซิสเต็มปลั๊กแอนด์เพลย์ จำกัด

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๗	กลุ่มเครือข่ายประชาชน ปฏิรูปพลังงานไทยและ กลุ่มเครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	<p>๑. ขอให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีที่ให้ความเห็นชอบต่ออายุสัญญาสัมปทาน การขุดเจาะและผลิตปิโตรเลียม ให้แก่บริษัท เซฟรอน ออฟชอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ออกไปอีก ๑๐ ปี ตามที่กระทรวงพลังงานเสนอ</p> <p>๒. ขอให้ดำเนินการตามคำแนะนำของประธานกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ กรณีการแก้ไขร่างพระราชบัญญัติปิโตรเลียม (ฉบับที่..) พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ปิโตรเลียม (ฉบับที่..) พ.ศ. เพื่อให้ร่างกฎหมายดังกล่าว เป็นกฎหมายที่ทุกภาคส่วนให้การยอมรับและเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประเทศชาติ</p> <p>๓. ขอให้เร่งรัดดำเนินการเรียกคืนท่อก๊าซธรรมชาติตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินได้มีมติ</p>
๘	กลุ่มเครือข่ายผู้นำชุมชน และประชาชนรอบเหมืองแร่ ทองคำชาติ อำเภอบ้านฝาง จังหวัดพิจิตร	ขอให้ดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัย โดยรอบพื้นที่การทำเหมืองแร่ทองคำชาติก่อนการลงประชามติ เพื่อให้ทราบความประสงค์ของประชาชนที่แท้จริง ทั้งนี้ ได้เสนอข้อมูล ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่อาศัยอยู่รอบเหมืองแร่ทองคำ ชาติเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณายกเลิกคำสั่งยุติการดำเนินกิจการ เหมืองแร่ทองคำชาติของบริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด
๙	กลุ่มสหกรณ์การเกษตร วิเศษชัยชาญ จำกัด จังหวัดอ่างทอง	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับความเดือดร้อนจากการที่กรมสอบสวน คดีพิเศษได้มีคำสั่งอายัดเงินในบัญชีของสหกรณ์การเกษตรวิเศษชัยชาญ จำกัด โดยกล่าวหาว่าเงินจำนวนดังกล่าวได้มาจากการกระทำความผิด ในลักษณะตกลงร่วมกันเสนอราคาจัดซื้อวัตถุดิบสำหรับประกอบอาหาร เลี้ยงผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี
๑๐	กลุ่ม ผู้ที่ ได้รับ ความ เสียหายจากการถูกฉ้อโกง เงินค่างายพารา	ขอให้ช่วยเหลือเยียวยากรณีไม่ได้รับเงินจากการขายยางพาราและนำส่ง ให้กับโรงงานรับเบอร์แลนด์ โปรตักส์
๑๑	กลุ่มผู้บริโภคที่ได้รับความ เสียหายจากการทำสัญญา จะ ซื้อ จะ ขาย ห้าง ชู ด กับบริษัท กิธา พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้ทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุดกับบริษัท กิธา พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด หากแต่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ ฟอกเงินมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สินของบริษัทฯ และร้องขอให้ศาล มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน ตามพระราชบัญญัติป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๕๒ เป็นเหตุทำให้ได้รับความเสียหาย
๑๒	กลุ่ม ผู้ สอ บ ผ่าน เภ ณ ฑ์ ในตำแหน่งผู้อำนวยการ สถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	ขอให้ทบทวนหลักเกณฑ์เดิมกรณีการขึ้นบัญชีผู้สอบผ่านในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปี ๒๕๕๙ ระยะเวลา ๒ ปี เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำ ของผู้สอบผ่านในตำแหน่งดังกล่าว

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๓	กลุ่มผู้ได้รับความเสียหายจากการพิจารณาค่าขออนุญาตปลูกสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างของกรมธนารักษ์และเทศบาลเมืองเมืองปัก อำเภอปักจังหวัดนครราชสีมา	ขอให้ตรวจสอบกรณีกรมธนารักษ์และเทศบาลเมืองเมืองปักไม่พิจารณาคำขออนุญาตปลูกสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างโดยไม่มีเหตุอันสมควรเป็นเหตุทำให้ไม่สามารถปลูกสร้างอาคารทดแทนอาคารเดิมที่ถูกเพลิงไหม้
๑๔	กลุ่มสหพันธ์เกษตรกรภาคเหนือ	ขอให้ทบทวนนโยบายของรัฐบาลกรณีการแก้ไขปัญหาที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติ
๑๕	กลุ่มพรรคอธิปไตยปวงชนไทย	ขอให้แก้ไขปัญหาที่ดินทำกินให้แก่กลุ่มอาสาป้องกันแผ่นดินไทย โดยจัดสรรที่ดินตามนโยบายหมู่บ้านป้องกันตนเอง
๑๖	กลุ่มผู้เสียหายจากการซื้อคอนโดโครงการซีเครสต์ หัวหิน	ขอความช่วยเหลือกรณีถูกบริษัท เซียร์ร่า โปรเจ็คส์ จำกัด หลอกให้ทำสัญญาซื้ออาคารชุดที่พักอาศัยของโครงการซีเครสต์ หัวหิน
๑๗	กลุ่มเครือข่ายประชาชนป้องกันประเทศ	ขอให้ทบทวนร่างพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ...) และร่างพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ปิโตรเลียม
๑๘	กลุ่มองค์กรเกษตรกรกลุ่มผู้เลี้ยงโคเนื้อ	ขอขอบคุณนายกรัฐมนตรีและรัฐบาลกรณีแก้ไขปัญหให้กับกลุ่มเกษตรกรผู้เข้าร่วมโครงการเลี้ยงโคเนื้อ
๑๙	กลุ่มสภาลูกหนี้กวีฤกษ์ชาติ	ขอทราบผลการดำเนินการโครงการโรงพยาบาลรักษาหนี้ให้กับสมาชิกสภาลูกหนี้กวีฤกษ์ชาติ
๒๐	กลุ่มประชาชนในพื้นที่ตำบลแจนแลน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการประกาศกำหนดแนวเขตพื้นที่ของกระทรวงมหาดไทย เป็นเหตุทำให้แนวเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบัวขาวและแนวเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวขาวทับซ้อนกับแนวเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแจนแลน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
๒๑	กลุ่มสมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้เร่งรัดดำเนินการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินเพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้กับเอกชน
๒๒	กลุ่มราษฎรหมู่ที่ ๕ และหมู่ที่ ๖ ตำบลตลาดจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	ขอให้แก้ไขปัญหาและเยียวยาเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากการปล่อยน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในพื้นที่ตำบลตลาดจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
๒๓	กลุ่มภาคีเครือข่ายเกษตรกรชาวสวนยาง-ปาล์มน้ำมันแห่งประเทศไทย	ขอให้ตรวจสอบการเปิดประมูลยางพารา ๓.๑ แสตันตัน ในระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ ของการยางแห่งประเทศไทย
๒๔	กลุ่มผู้ค้าตลาดคลองผดุงกรุงเกษม	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอย
๒๕	กลุ่มราษฎรหมู่ที่ ๑๑ ตำบลท่าผา อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี	ขอให้ตรวจสอบกรณีนายกเทศมนตรีเมืองท่าผา มีพฤติการณ์ใช้อำนาจหน้าที่ส่อไปทางไม่สุจริตและข่มขู่คุกคาม ในการนี้ ราษฎรได้เคยยื่นเรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี แล้ว หากแต่ยังไม่มีความคืบหน้า

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๖	กลุ่มเครือข่ายองค์กร นิติบุคคลเพื่อคนพิการ	ขอทราบผลการพิจารณาเกี่ยวกับนโยบายการจัดสรรโควตาสลากกินแบ่ง รัฐบาลหรือสลากบำรุงการกุศลพิเศษให้กับองค์กรคนพิการ ตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๒๗	กลุ่มราษฎรตำบลวังตาล อำเภอทับปุดบุรี จังหวัด ปราจีนบุรี	ขอให้เร่งรัดตรวจสอบสาเหตุของปัญหามลพิษที่ทำให้น้ำเน่าเสีย ในพื้นที่ ตำบลวังตาล อำเภอทับปุดบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

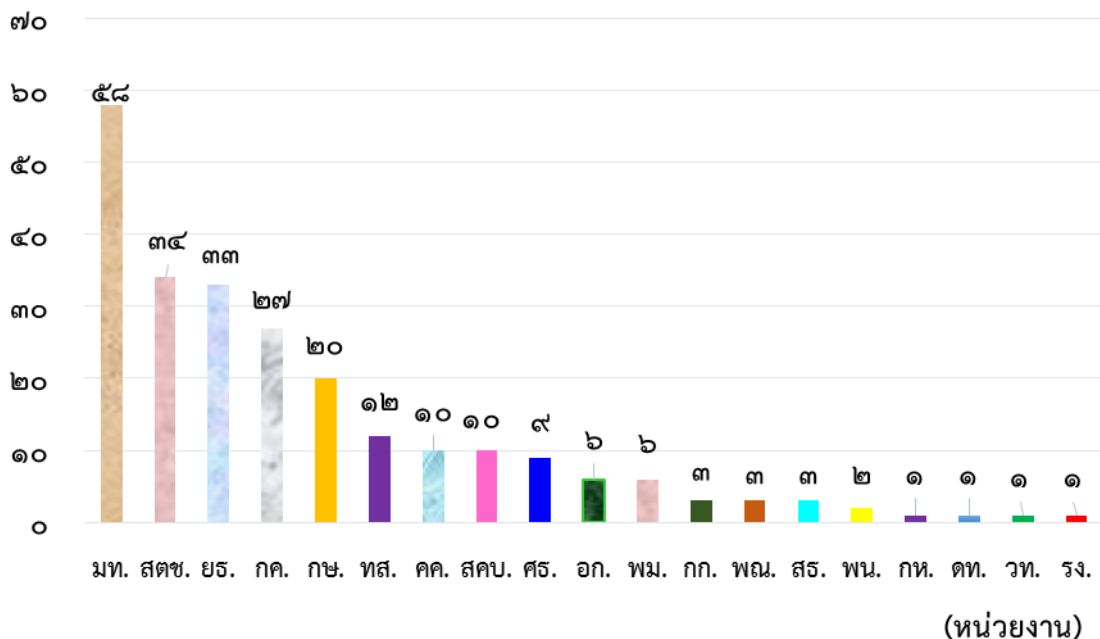
๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๔๘๗ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๔๐ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๔๗ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม
๑๑๑๑ จำนวน ๒๔๐ เรื่อง

(จำนวนเรื่อง)



หมายเหตุ : กต. วธ. สสน. และ กทม. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ

.....