



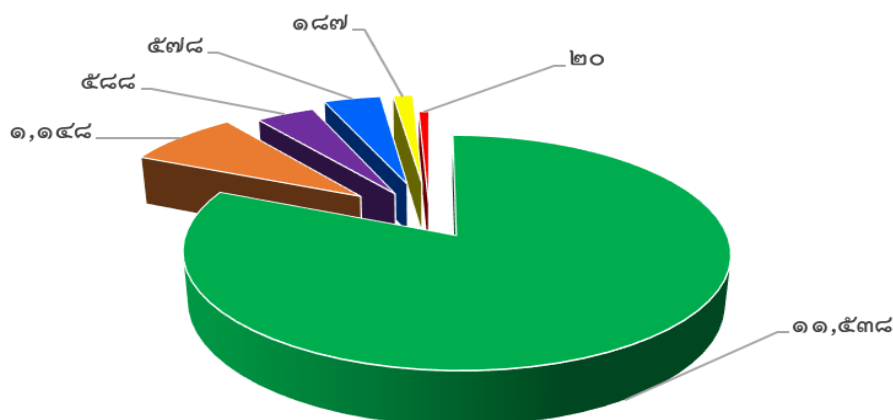
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙

ในเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทาง การร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- จุดบริการร่วม ๑๑๑๑
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะกรรมาธิการความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๕๓๘	๘๒.๐๗
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๑๔๘	๘.๑๗
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๗๘	๔.๑๘
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๕๗๘	๔.๑๑
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๘๗	๑.๓๓
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๐	๐.๑๔
รวม		๑๔,๐๕๙	๑๐๐.๐๐

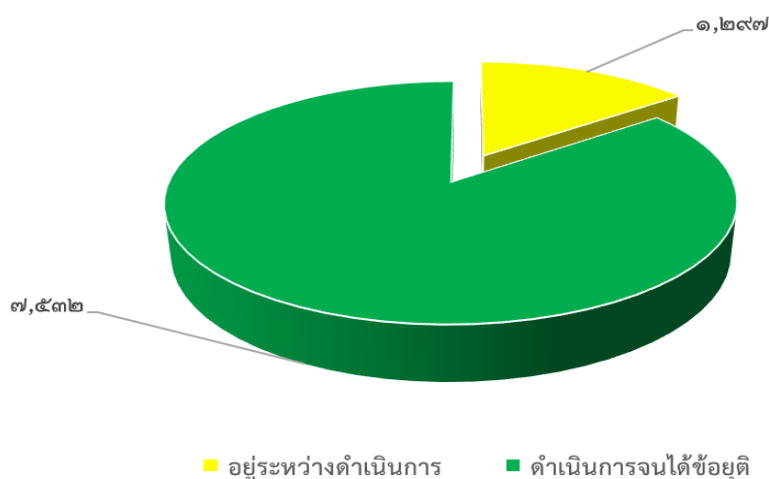
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๔,๐๕๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕,๓๘๓	๔๖๗๖	๗๐๗
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๐๕๖	๑๐๑๗	๓๙
๓	การเมือง-การปกครอง	๗๖๐	๒๙๘	๔๖๒
๔	เศรษฐกิจ	๗๕๔	๖๐๐	๑๕๔
๕	กฎหมาย	๕๒๖	๓๘๖	๑๔๐
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๔๔	๒๗๓	๗๑
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๖	๑	๕
รวมทั้งสิ้น		๘,๘๒๙	๗,๒๕๑	๑,๕๗๘
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๘๒.๑๓	๑๗.๘๗

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนเมษายน ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘,๘๒๙ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการเมือง-การปกครอง ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนเมษายน ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘,๘๒๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๕๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๒๙๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๙

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๖๐๑	๓๙	๑,๕๖๒
๒	ไฟฟ้า	๕๐๖	๒๗	๔๗๙
๓	ยาเสพติด	๔๔๑	๔	๔๓๗
๔	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๔๓๐	๘๓	๓๔๗
๕	บ่อนการพนัน	๓๙๙	๙	๓๙๐

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๕ กลุ่ม

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มผู้ค้าปากคลองตลาด และผู้ปลูกกล้วยไม้รายย่อย	ติดตามขอทราบผลกรณีขอให้ขยายระยะเวลาการยกเลิกแผงจำหน่ายดอกไม้บริเวณปากคลองตลาด เนื่องจากมีผลกระทบต่อจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรของเกษตรกร กับขอให้เร่งรัดหาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีบูรณาการร่วมกัน ๓ ฝ่าย (ภาครัฐ ภาคเกษตรกร และภาคประชาชน) เพื่อความยั่งยืน และเกิดผลกระทบน้อยที่สุด
๒	สมาคมต่อต้านสภาวะโลกร้อน	ขอคัดค้านโครงการขยายถนนทางหลวงหมายเลข ๑๒ (หล่มสัก - ชุมแพ) ช่วงแยกพ้อผาเมือง - ศูนย์สร้างทางหล่มสัก อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
๓	สภาลูกหนี้กวิวิฤติชาติ “ลูกหนี้และคนจนรอด เศรษฐกิจรอด ชาตรอด”	ขอเชิญผู้แทนกระทรวงการคลังร่วมประชุมชี้แจงกับสภาลูกหนี้กวิวิฤติชาติ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานี้สิน
๔	กลุ่มราษฎรตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต	ติดตามขอทราบผลการแก้ไขปัญหากรณีการจัดระเบียบบ้านค้าบริเวณหาดสุรินทร์ กับขอให้จัดหาสถานที่ประกอบกิจการแห่งใหม่และช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
๕	เครือข่ายประชาชนเพื่อรัฐ สวัสดิการ - ขับเคลื่อน ระบบบำนาญแห่งชาติ	ขอให้พิจารณาดำเนินการสร้างระบบบำนาญแห่งชาติ และการจัดบำนาญพื้นฐานแทนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๖	กลุ่มตัวแทนราษฎรที่ได้รับ ผลกระทบจากอ่างเก็บน้ำ พัฒนาชนบทห้วยก้าวกวัก ตำบลลี้กลิ้ง อำเภอศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ	ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ส่วนกลางลงพื้นที่ตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการและคณะทำงานระดับจังหวัดในการเร่งรัดแก้ไขปัญหาคู่ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำพัฒนาชนบท ตำบลลี้กลิ้ง อำเภอศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๗	สมาคมมัคคุเทศก์เชียงใหม่ และชมรมมัคคุเทศก์ รักษาล้านนา	ขอให้ตรวจสอบกรณีสมาคมผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวสัมพันธ์ไทย-จีน อ้างว่ามัคคุเทศก์ภาษาจีนไม่เพียงพอ เป็นเหตุทำให้ผู้ประกอบการต้องใช้ มัคคุเทศก์ที่ไม่มีใบอนุญาต
๘	สมาพันธ์ไทยความแห่ง ประเทศไทยและสมาคม ทนายความนนทบุรี	ขอให้ยกเลิกคำสั่งตามหนังสือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ คสช.(สลช)/๑๕๒ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ กรณีให้ชะลอการเลือกตั้ง นายกและกรรมการสภาทนายความ กับขอให้กำหนดวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นวันเลือกตั้งนายกและกรรมการสภาทนายความ
๙	สหกรณ์การเกษตร ๙ แห่ง ในจังหวัดกาญจนบุรี	ขอความเป็นธรรมในการเข้าร่วมการรับซื้อไฟฟ้าจากโครงการ ผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ แบบติดตั้งบนพื้นดิน สำหรับ หน่วยงานราชการและสหกรณ์ภาคการเกษตร
๑๐	สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ คลองเปี้ยะ อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของประธานและคณะกรรมการบริหาร กลุ่มออมทรัพย์คลองเปี้ยะ จังหวัดสงขลา กับขอให้ลงโทษผู้กระทำความผิด และติดตามเงินคืนให้แก่สมาชิก
๑๑	คณะจัดงานวันกรรมกร สากล ๒๕๕๙	๑. ขอให้พิจารณาการให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่าง ประเทศ (ILO) ฉบับที่ ๘๗ ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครอง สิทธิในการรวมตัว และฉบับที่ ๙๘ ว่าด้วยการปฏิบัติตามหลักการแห่งสิทธิ ในการรวมตัวและการร่วมเจรจาต่อรอง ๒. ขอให้ยกเลิกนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจหรือการแปลงสภาพ รัฐวิสาหกิจและผลักดันให้มีกฎหมายว่าด้วยการพัฒนารัฐวิสาหกิจ ตามข้อเสนอของสมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ๓. ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการละเมิด สิทธิแรงงาน การคุกคาม และการเลิกจ้างผู้นำสหภาพแรงงานในรูปแบบต่าง ๆ ๔. ขอให้กำหนดค่าจ้างแรงงานที่เป็นธรรมให้แก่ผู้ใช้แรงงานโดยกำหนด นิยามค่าจ้างขั้นต่ำให้เป็นค่าจ้างแรกเข้าที่มีรายได้พอเพียงเลี้ยงชีพตนเอง และครอบครัว กับขอให้ปฏิรูประบบประกันสังคมให้เป็นองค์กรอิสระ ๕. ขอให้จัดตั้งธนาคารแรงงานเพื่อเป็นกองทุนการเงินของผู้ใช้แรงงาน ในการส่งเสริมการออมและการพัฒนาตนเอง
๑๒	มูลนิธิธนาкарต้นไม้	ขอให้พิจารณาจัดทำร่างพระราชบัญญัติธนาкарต้นไม้ พ.ศ. และ กราบเรียนเชิญนายกรัฐมนตรีเข้าร่วมเสวนาเชิงปฏิบัติการ “ปลูกป่า ๒๖ ล้านไร่ ภายใน ๑๐ ปี ด้วยวิธีการของธนาкарต้นไม้” ในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๙
๑๓	กลุ่มศิษย์เก่าสถาบัน เทคโนโลยีปทุมวัน	ขอให้สนับสนุนงบประมาณสำหรับดำเนินการด้านองค์การนักศึกษา กับตรวจสอบการบริหารงานของอธิการบดีและคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน เนื่องจากมีเหตุการณ์ส่อไปในทางไม่สุจริต
๑๔	สมาชิกสหกรณ์เครดิต ยูเนียนคลองจั่น	ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำที่ส่อไปในทาง ไม่สุจริตของผู้บริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น อันส่งผลกระทบต่อ การบริหารจัดการสหกรณ์ฯ กับขอให้จัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อใช้หมุนเวียน ในการฟื้นฟูกิจการสหกรณ์ฯ และแนวทางดำเนินการตามกฎหมายกับ ผู้กระทำความผิดและเรียกคืนทรัพย์สินแก่ผู้เสียหาย

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๕	สมาคมเครือข่ายผู้ปกครอง แห่งชาติ และเครือข่าย ประชาชนปกป้องประเทศ	<p>๑. ขอให้พิจารณาขุบเล็กสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) เนื่องจากมีหลักเกณฑ์ไม่สอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพของเด็กและไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงในสถานศึกษา</p> <p>๒. ขอให้พิจารณาขุบเล็กสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เนื่องจากมีการเก็บค่าใช้จ่ายจากนักเรียน อันเป็นการกระทำที่แสวงหาผลประโยชน์ ซึ่งขัดต่อหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๓. ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๕๔ ที่บัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลา ๑๒ ปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” เป็น “รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลา ๑๒ ปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมปลาย) อย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย”</p> <p>๔. ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๑๗๘ ที่บัญญัติไว้ว่า “หนังสือสัญญาใดมีบทเปลี่ยนแปลงอาณาเขตไทย หรือเขตพื้นที่นอกอาณาเขต ซึ่งประเทศไทยมีสิทธิอธิปไตยหรือมีเขตอำนาจตามหนังสือสัญญาหรือตามกฎหมายระหว่างประเทศหรือจะต้องออกพระราชบัญญัติเพื่อให้การเป็นไปตามหนังสือสัญญา และหนังสือสัญญาอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม หรือการค้าหรือการลงทุนของประเทศอย่างกว้างขวาง ต้องได้รับความเห็นชอบของรัฐสภา รัฐสภาต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง หากรัฐสภาพิจารณาไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่ารัฐสภาให้ความเห็นชอบ” โดยสมาคมฯ เสนอให้เปลี่ยนถ้อยคำจากเดิม “ให้ถือว่ารัฐสภาเห็นชอบ” เป็น “ให้ถือว่ารัฐสภาไม่เห็นชอบ” หรืออาจใช้บทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๙๐</p> <p>๕. ขอให้พิจารณาเปิดเผยร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการออกเสียงประชามติร่างรัฐธรรมนูญ พ.ศ. คู่สาธารณะ</p>
๑๖	เครือข่ายพัฒนาชุมชนและ สิ่งแวดล้อมคลอง	<p>ขอให้สำนักงานระบายน้ำเข้าสำรวจพื้นที่ที่มีการจัดระเบียบพื้นที่อยู่อาศัยริมคลองเปรมประชากร และคลองลาดพร้าว เนื่องจากมติที่ประชุมของชุมชนได้จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับกรมธนารักษ์ สหกรณ์เคหสถานบ้านมั่นคงคลองเปรมประชากร จำกัด และสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เพื่อขอทำสัญญาเช่าที่ดินกับกรมธนารักษ์ โดยจะต้องมีการกำหนดระยะเวลาร่องน้ำก่อนที่จะมีการก่อสร้างที่อยู่อาศัยแห่งใหม่ขึ้นกับขอให้มีการจัดประชุมหารือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา</p>

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๗	กลุ่มชาวบ้านเขาปู่คอง จังหวัดกาญจนบุรี	<p>๑. ติดตามขอทราบผลกรณีขอให้ยกเลิกและแก้ไขปัญหาสัมปทานเหมืองแร่เพื่ออุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และก่อสร้าง เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากมลพิษทางเสียง และอากาศ</p> <p>๒. ขอให้พิจารณาแก้ไขกฎกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับเขตป่าสงวนแห่งชาติ เพื่อนำมาจัดสรรและออกโฉนดที่ดินให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดสระบุรี ลพบุรี พิษณุโลก และพิจิตร</p> <p>๓. ขอให้ยกเลิกคำขออาชญาบัตร อาชญาบัตรพิเศษสำรวจและทำเหมืองแร่ทองคำ และคำขอสัมปทานในเขตพื้นที่ที่ประชาชนอยู่อาศัย พร้อมทั้งคัดค้านร่างพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. ซึ่งกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นผู้เสนอต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ</p> <p>๔. ขอให้พิจารณาทราบกฎหมายเพื่อให้แร่ทองคำเป็นสมบัติของแผ่นดินโดยแยกร่างพระราชบัญญัติแร่ทองคำ พ.ศ. ออกจากพระราชบัญญัติแร่ทุกฉบับที่เกี่ยวข้อง</p>
๑๘	กลุ่มราษฎรตำบลหลักด่าน และตำบลวังขวาง อำเภอน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐกรณีดำเนินคดีกับประชาชน ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๔/๒๕๕๗ เรื่องการปราบปรามและหยุดยั้งการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ และคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๖/๒๕๕๗ เรื่อง เพิ่มเติมหน่วยงานสำหรับปราบปราม หยุดยั้งการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้และนโยบายการปฏิบัติงานเป็นการชั่วคราวในสภาวะการณ์ปัจจุบัน เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงาน
๑๙	กลุ่มราษฎรที่ได้รับ ผลกระทบจากโครงการ ก่อสร้างถนนมอเตอร์เวย์ สายบางใหญ่ - กาญจนบุรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัด นครปฐม	ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างถนนมอเตอร์เวย์สายบางใหญ่ - กาญจนบุรี เนื่องจากมีการสำรวจพื้นที่และจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมไม่ตรงกับข้อเท็จจริง และไม่มีการแจ้งให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบเข้าร่วมประชุมรับฟังข้อมูลแสดงความคิดเห็นก่อนที่จะมีโครงการฯ
๒๐	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูป ทรัพยากรและทองคำ	ขอเสนอรายชื่อราษฎรที่คัดค้านการทำเหมืองแร่ทองคำ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเจตนารมณ์หยุดการทำเหมืองแร่ทองคำ
๒๑	สมาคมโรงสีข้าวไทย	ขอความช่วยเหลือกรณีถูกบริษัท ลัคกี้ซีเรียลส์ จำกัด ปฏิเสธการชำระเงินค่าข้าวจำนวนกว่า ๓๗๐ ล้านบาท กับขอให้แก้ไขปัญหาระบบการค้าข้าวของประเทศไทย
๒๒	เครือข่ายสลัม ๔ ภาค	ขอให้แก้ไขปัญหาการบริหารจัดการน้ำของชุมชนบริเวณบึงแบนตาโพเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ตามนโยบายการบริหารจัดการน้ำของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๓	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ การบินไทย	๑. ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ที่ส่อไปในทางไม่สุจริตของผู้บริหาร และคณะกรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (บมจ. การบินไทย) ๒. ขอให้ระงับการร่วมลงทุน (JV) กับบริษัท แอร์ฟรานซ์ เค.แอล.เอ็ม. (AFI – KLM) ๓. ขอให้พิจารณาเพิ่มการลงทุนขยายขีดความสามารถหรือแนวทางอื่น ที่ บมจ. การบินไทย จะได้รับประโยชน์อย่างมั่นคงยั่งยืนต่อไป ๔. ขอทราบผลการดำเนินการกรณีขอให้พิจารณาสั่งการให้ บมจ. การบินไทย ดำเนินการมาตรการแก้ไขปัญหาค่าจ้างพนักงานแบบมีกำหนด ระยะเวลา
๒๔	กลุ่มราษฎรที่ได้รับ ผลกระทบจากปัญหาที่ดิน ทำกิน อำเภอด่านขุนทด และอำเภอบึงขังชัย จังหวัดนครราชสีมา	ขอให้แก้ไขปัญหาค่าเช่าที่ดินออกหนังสือสำคัญสำหรับที่ดิน ซึ่งเป็นที่ดิน สาธารณประโยชน์แปลงโคกหนองสะแกนอก และโคกหนองตะคอง ในพื้นที่ อำเภอด่านขุนทด กับขอความช่วยเหลือในการออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎร ในพื้นที่อำเภอบึงขังชัย จังหวัดนครราชสีมา
๒๕	กลุ่มพนักงานที่ได้รับ ผลกระทบจากการล้มละลาย ของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	ขอให้กำหนดมาตรการหรือแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) และจ่ายค่าชดเชย หรือเงินอื่น ๆ ตามที่ กฎหมายกำหนดให้แก่พนักงาน หากมีความจำเป็นต้องเลิกจ้างแรงงาน

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๕๓๔ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๕๗ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๒๗๗ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง

กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑	กระทรวงมหาดไทย	๖๓
๒	กระทรวงยุติธรรม	๕๒
๓	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔๐
๔	กระทรวงการคลัง	๒๔
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๗
๖	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๔
๗	กระทรวงคมนาคม	๑๐
๘	กระทรวงศึกษาธิการ	๘
๙	กระทรวงอุตสาหกรรม	๕

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑๐	กระทรวงสาธารณสุข	๔
๑๑	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๓
๑๒	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๓
๑๓	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	๓
๑๔	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒
๑๕	กระทรวงพลังงาน	๒
๑๖	กระทรวงแรงงาน	๒
๑๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๒
๑๘	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑
๑๙	กระทรวงกลาโหม	๑
๒๐	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๑
๒๑	กระทรวงวัฒนธรรม	๐
๒๒	กระทรวงพาณิชย์	๐
๒๓	กรุงเทพมหานคร	๐
รวม		๒๕๗

.....