

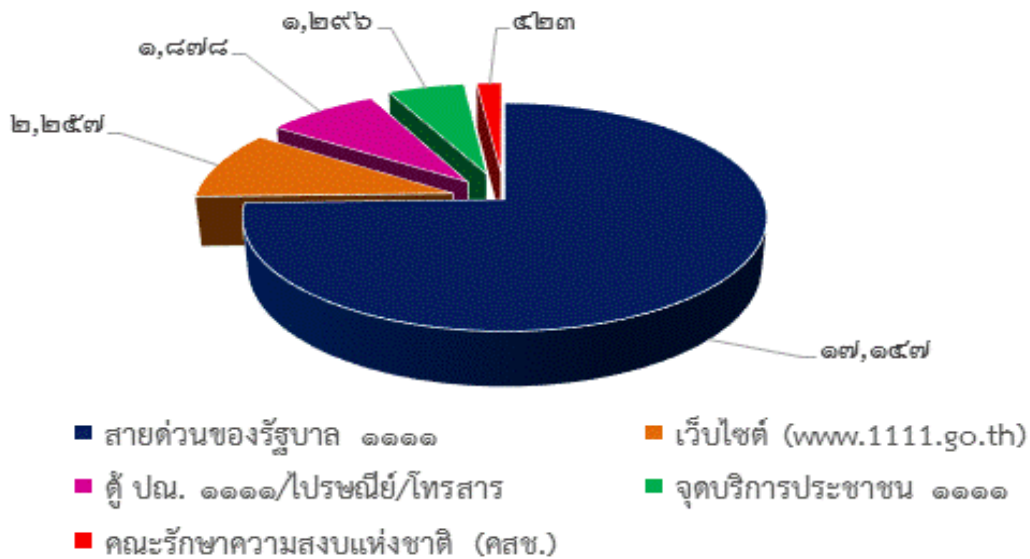


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗

ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (๑ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๕,๙๐๓	๗๖.๔๓
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๖๕๗	๗.๙๖
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๕๓๓	๗.๓๗
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๕๑๔	๗.๒๘
๕	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๐๑	๐.๙๖
รวมทั้งสิ้น		๒๐,๘๐๘	๑๐๐.๐๐

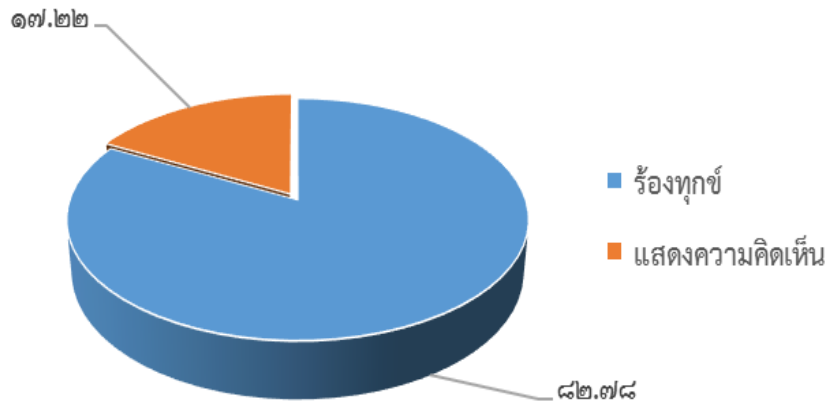
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๐,๘๐๘ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ ([www.1111.go.th](http://www.1111.go.th)) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และช่องทางคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๗,๐๖๙	๖,๑๙๓	๘๗๖
๒	เศรษฐกิจ	๒,๐๓๔	๑,๖๕๔	๓๘๐
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๘๒๕	๑,๗๖๕	๖๐
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๒๕๗	๔๙๘	๗๕๙
๕	กฎหมาย	๖๗๒	๕๒๙	๑๔๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๗๐	๒๒๘	๔๒
รวมทั้งสิ้น		๑๓,๑๒๗	๑๐,๘๖๗	๒,๒๖๐

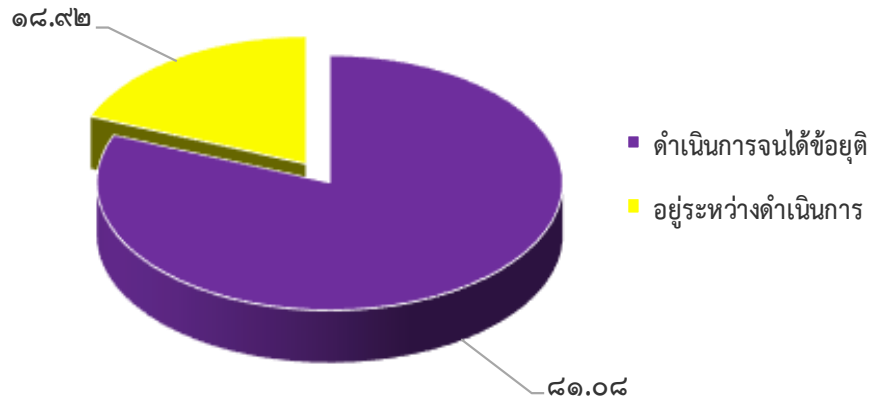
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๓,๑๒๗ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ เศรษฐกิจ และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๐,๘๖๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๘ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๒,๒๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๒

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๓,๑๒๗ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๐,๖๔๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๔๘๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๒

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๘๓๓	๑,๖๖๕	๑๖๘
๒	หนี้สินนอกระบบ	๙๓๙	๗๐๑	๒๓๘
๓	ยาเสพติด	๗๑๓	๖๙๐	๒๓
๔	บ่อนการพนัน	๖๓๓	๖๑๙	๑๔
๕	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๕๓๐	๓๕๐	๑๘๐
๖	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๓๗๕	๓๕๑	๒๔
๗	ถนน	๓๑๙	๒๖๔	๕๕
๘	ไฟฟ้า	๒๗๓	๒๓๘	๓๕
๙	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๒๒๖	๒๐๖	๒๐
๑๐	พืชผล	๒๐๕	๑๔๕	๖๐

๖. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลานาน เรียงตามลำดับ ประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๔๐๒	๔	๘	๒๓	๖๙	๒๙๘
๒	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๓๑๗	๓๑	๑๙	๓๐	๕๘	๑๗๙
๓	หนี้สินนอกระบบ	๒๔๙	๓๗	๓๐	๒๙	๔๕	๑๐๘
๔	พืชผล	๒๓๗	๑๓	๑	๑๒	๓๔	๑๗๗
๕	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจ ของหน่วยงานของรัฐ	๑๖๖	๑๑	๗	๒๐	๕๔	๗๔
๖	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๑๕๐	๕	๑๐	๑๖	๕๑	๖๘
๗	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๑๔๘	๓	๘	๘	๕๗	๗๒
๘	ถนน	๑๔๒	๔	๗	๘	๓๔	๘๙
๙	การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๒๑	๖	๑๐	๑๔	๒๗	๖๔
๑๐	ประเด็นเกี่ยวกับการบังคับตามกฎหมาย	๑๑๔	๒	๙	๑๗	๓๔	๕๒

๗. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
การกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริต	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๓๗๕	๓๕๑	๒๔
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงทุจริต	๒๒๖	๒๐๖	๒๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต	๑๗๗	๑๗๓	๔
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด ราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุจริต	๓๗	๓๖	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกรุงเทพมหานครทุจริต	๑๑	๑๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงกลาโหมทุจริต	๑๐	๙	๑

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๘	๕	๓
	กล่าวโทษพนักงานรัฐวิสาหกิจทุจริต	๘	๗	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชนทุจริต	๓	๓	๐
	กล่าวโทษข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับประเทศทุจริต	๒	๑	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์ทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภาทุจริต	๑	๑	๐
	<b>รวม</b>	<b>๘๖๒</b>	<b>๘๐๗</b>	<b>๕๕</b>
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๗๔	๑๕๙
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น		๑๒๘	๑๑๖	๑๒
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง		๑๒๓	๑๑๑	๑๒
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา		๓๗	๓๒	๕
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม		๓๕	๓๐	๕
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของบุคลากรทางการแพทย์		๙	๖	๓
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร		๖	๖	๐

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๕	๔	๑
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภา	๒	๑	๑
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับประเทศ	๑	๑	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๑	๑	๐
	<b>รวม</b>	<b>๕๒๑</b>	<b>๔๖๗</b>	<b>๕๔</b>
ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๖๗	๑๓๖	๓๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๒๖	๑๑๑	๑๕
	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๖๘	๖๑	๗
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๔๖	๔๓	๓
	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๐	๑๘	๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๔	๒	๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๔	๓	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๓	๒	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๒	๑	๑

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการ	๑	๐	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์	๑	๑	๐
	รวม	๔๔๒	๓๗๘	๖๔
รวมทั้งสิ้น		๑,๘๒๕	๑,๖๕๒	๑๗๓

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑,๘๒๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริตมากที่สุด รองลงมาคือ การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต และกล่าวโทษในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทุจริต ตามลำดับ

\*\*\*\*\*