



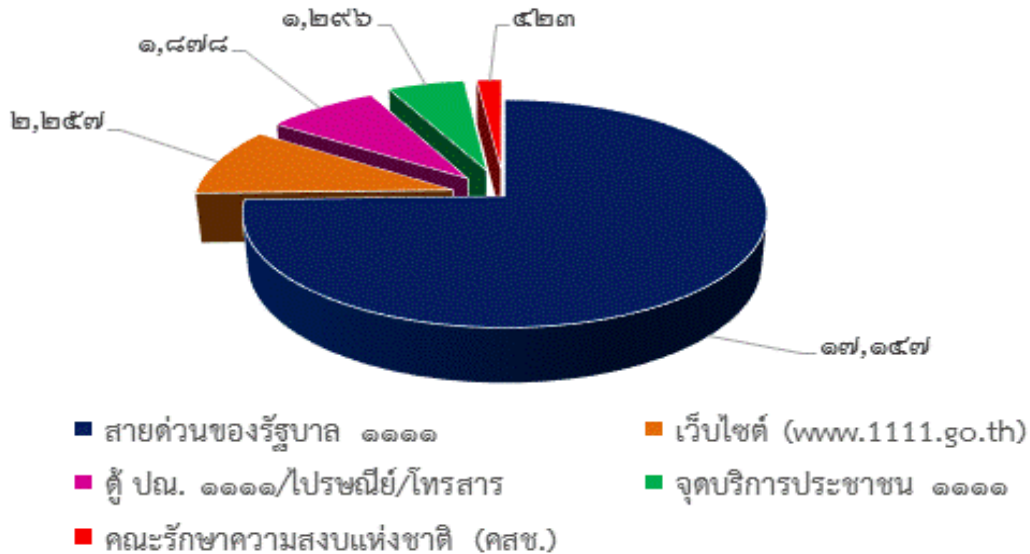
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๗

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

### ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๗

ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ สรุประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (๑ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๗,๑๔๗	๗๔.๕๕
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๒๕๗	๙.๘๑
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๘๗๘	๘.๑๗
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๒๙๖	๕.๖๓
๕	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๔๒๓	๑.๘๔
รวมทั้งสิ้น		๒๓,๐๐๑	๑๐๐.๐๐

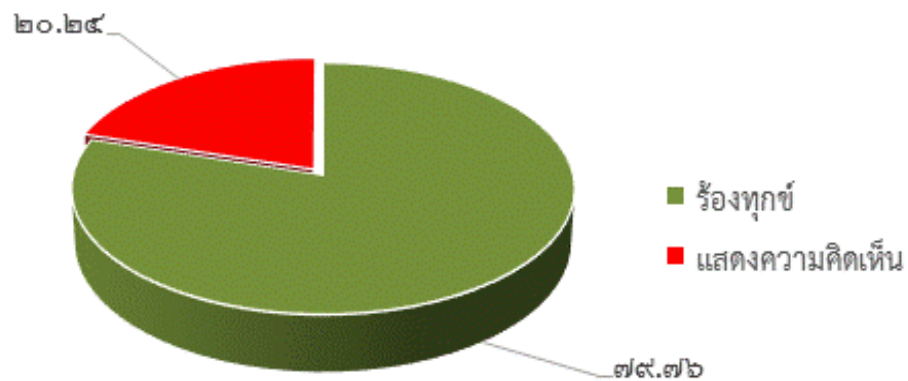
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๓,๐๐๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และช่องทางคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

## ๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๘,๒๓๒	๖,๙๐๔	๑,๓๒๘
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๑๖๙	๒,๐๙๗	๗๒
๓	เศรษฐกิจ	๒,๑๖๒	๑,๖๗๘	๔๘๔
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๖๔๖	๕๙๕	๑,๐๕๑
๕	กฎหมาย	๘๒๑	๖๘๖	๑๓๕
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๕๒	๓๘๙	๖๓
รวมทั้งสิ้น		๑๕,๔๘๒	๑๒,๓๔๙	๓,๑๓๓

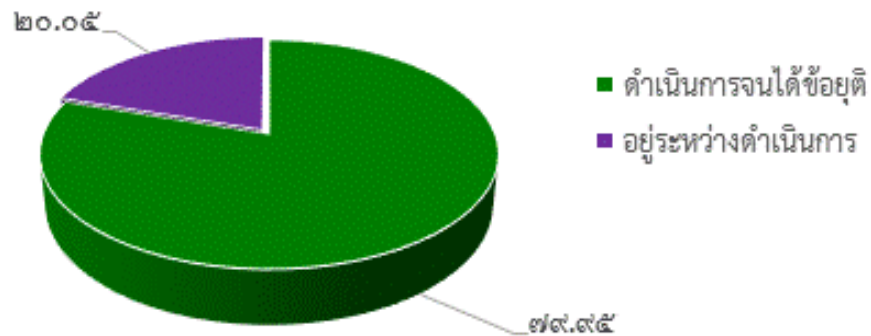
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๕,๔๘๒ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

## ๓. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๒,๓๔๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๖ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๓,๑๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๔

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๕,๔๘๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๒,๓๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๕ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๑๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๕

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๘๗๑	๑,๖๙๕	๑๗๖
๒	หนี้สินนอกระบบ	๙๖๗	๗๗๐	๑๙๗
๓	ยาเสพติด	๘๗๖	๘๕๗	๑๙
๔	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๖๗๗	๓๖๖	๓๑๑
๕	บ่อนการพนัน	๖๑๐	๕๙๔	๑๖
๖	ถนน	๔๕๓	๓๙๒	๖๑
๗	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๔๑๗	๓๙๑	๒๖
๘	ไฟฟ้า	๓๗๑	๓๑๙	๕๒
๙	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๒๘๓	๒๗๐	๑๓
๑๐	การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๗๕	๒๐๖	๖๙

๖. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลานาน เรียงตามลำดับ ประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๑๕๖	๗	๓๔	๑๙	๓๕	๖๑
๒	หนี้สินนอกระบบ	๑๕๕	๑๒	๓๘	๒๙	๓๐	๔๖
๓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๐๔	๑	๔	๘	๒๓	๖๘
๔	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจ ของหน่วยงานของรัฐ	๑๐๓	๕	๑๒	๗	๒๑	๕๘
๕	การรักษาพยาบาล	๙๓	๑๖	๑๐	๑๕	๒๒	๓๐
๖	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๙๓	๕	๕	๑๐	๑๗	๕๖
๗	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๘๔	๑๔	๖	๒๑	๔๓	๐
๘	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๘๒	๔	๓	๘	๙	๕๘
๙	ค่าจ้างและสวัสดิการ	๖๘	๕	๔	๑๑	๑๑	๓๗
๑๐	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	๖๘	๑	๑	๑	๔๘	๑๗

๗. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
การกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริต	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๔๑๗	๓๙๑	๒๖
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงทุจริต	๒๘๓	๒๗๐	๑๓
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต	๑๖๘	๑๖๑	๗
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด ราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุจริต	๓๘	๓๔	๔
	กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๑๖	๑๖	
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกรุงเทพมหานครทุจริต	๑๒	๑๐	๒
	กล่าวโทษพนักงานรัฐวิสาหกิจทุจริต	๙	๗	๒

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหมทุจริต	๘	๗	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชนทุจริต	๘	๖	๒
	กล่าวโทษข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและระดับประเทศทุจริต	๓	๓	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการทุจริต	๑	๐	๑
	<b>รวม</b>	<b>๙๖๕</b>	<b>๙๐๗</b>	<b>๕๘</b>
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒๔๙	๒๒๐	๒๙
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๑๙๙	๑๘๒	๑๗
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๕๕	๑๓๗	๑๘
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๔๒	๓๘	๔
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๓๔	๒๑	๑๓
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๑๔	๕	๙
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของบุคลากรทางการแพทย์	๑๑	๑๑	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๙	๕	๔
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๗	๕	๒

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภา	๓	๒	๑
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับประเทศ	๒	๑	๑
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการ	๒	๑	๑
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการ	๑	๑	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์	๑	๑	๐
	<b>รวม</b>	<b>๗๒๙</b>	<b>๖๓๐</b>	<b>๙๙</b>
ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๗๕	๑๓๓	๔๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๖๐	๑๑๖	๔๔
	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๕๓	๔๓	๑๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๓๓	๒๘	๕
	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๗	๒๒	๕
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๘	๑	๗
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๖	๕	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๖	๔	๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือน	๕	๔	๑

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	ในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา			
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการ	๒	๑	๑
	รวม	๔๗๕	๓๕๗	๑๑๘
รวมทั้งสิ้น		๒,๑๖๙	๑,๘๙๔	๒๗๕

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๒,๑๖๙ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริตมากที่สุด รองลงมาคือ การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต และกล่าวโทษในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทุจริต ตามลำดับ

\*\*\*\*\*