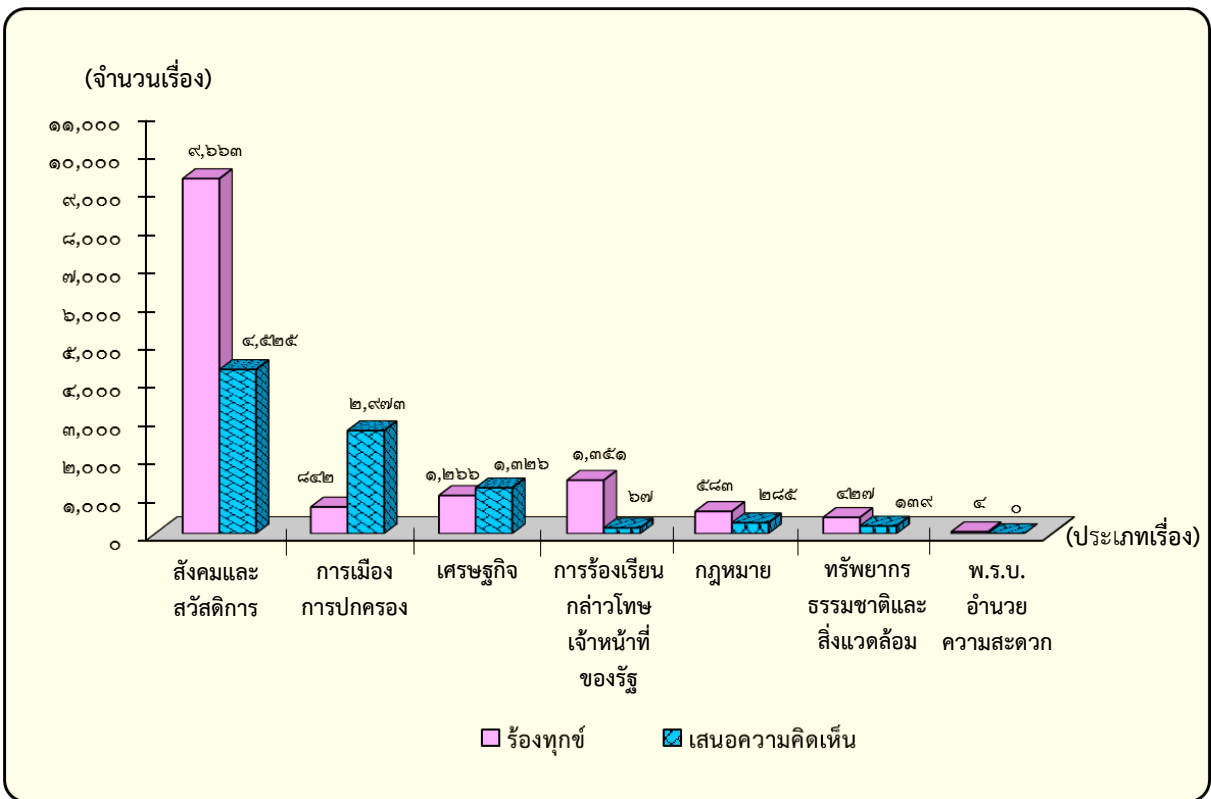




สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสถี ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

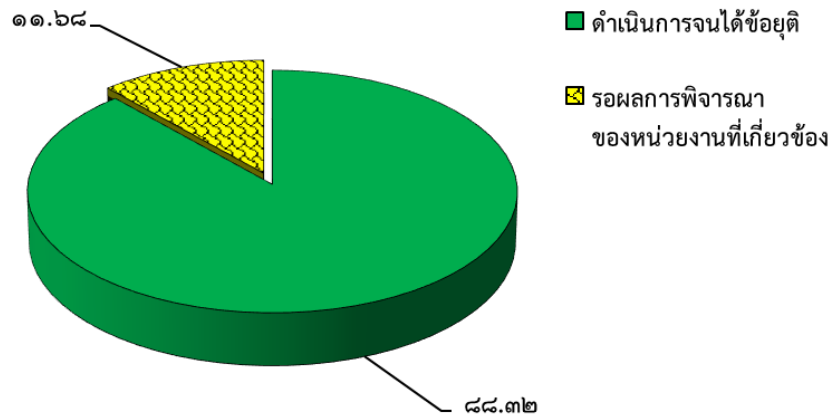
๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๔,๑๘๘	๙,๖๖๓	๔,๕๒๕
๒	การเมือง-การปกครอง	๓,๘๑๕	๘๔๒	๒,๙๗๓
๓	เศรษฐกิจ	๒,๕๙๒	๑,๒๖๖	๑,๓๒๖
๔	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๔๑๘	๑,๓๕๑	๖๗
๕	กฎหมาย	๘๖๘	๕๘๓	๒๘๕
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๖๖	๔๒๗	๑๓๙
๗	พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก	๔	๔	๐
รวมทั้งสิ้น		๒๓,๔๕๑	๑๔,๑๓๖	๙,๓๑๕
ร้อยละ		๑๐๐	๖๐.๒๘	๓๙.๗๒

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๓,๔๕๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๐,๗๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๒ และรอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๗๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๘

๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งเบาะแส กรณีพบเห็นร้านอาหาร ร้านเสริมความงาม สถานประกอบการ และสถานศึกษาเปิดให้บริการ ฝ่าฝืนมติสั่งปิดสถานประกอบการตามมาตรา ๓๕ พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพิ่มเติม เป็นระยะเวลา ๒๒ วัน ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มาตรการควบคุมการเดินทางกลับไปยังภูมิลำเนาต่างจังหวัดของประชาชนในช่วงการปิดประเทศ (LockDown) เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีการช่วยเหลือเยียวยา กลุ่มผู้ประกอบการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการงดการออกผลสลากกินแบ่งรัฐบาล ทำให้ขาดรายได้จากการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล 	๓,๑๙๓	๓,๐๑๘	๑๗๕

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
		- ขอความช่วยเหลือ กรณีไม่สามารถ ลงทะเบียนตามมาตรการขอคืนค่าประกัน การใช้ไฟฟ้าได้สำเร็จ			
๒	การรักษาพยาบาล	- แจ้งเบาะแส กรณีพบเห็นบุคคลต้องสงสัย ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีความมาตรการระงับการเดินทาง ของนักท่องเที่ยวที่อยู่ในประเทศกลุ่มเสี่ยง ที่จะเดินทางเข้ามาประเทศไทยและควรมี การปิดประเทศห้ามบุคคลเข้า-ออก รวมทั้ง ดำเนินการปิดสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)	๓,๐๓๗	๒,๗๑๒	๓๒๕
๓	เสียงรบกวน/สิ้นสะท้อน	- ขอให้แก้ไขปัญหามลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง สถานประกอบการ ร้านอาหาร บ้านเรือน วิทยุคมนาคม แข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และสุนัขจรจัด	๑,๑๗๖	๑,๑๕๖	๒๐
๔	ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า	- ขอให้แก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 เกินค่ามาตรฐาน โดยการทำฝนเทียมเพื่อลดปริมาณ ฝุ่นละอองในอากาศ การติดตั้งเครื่องฟอกอากาศ ตามจุดให้บริการสาธารณะต่าง ๆ และการจัด ระเบียบการสัญจรของรถบรรทุก รถยนต์ ส่วนบุคคล เพื่อลดการเกิดฝุ่นละอองในอากาศ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน - ขอให้แก้ไขปัญหาคันไฟ เขม่า และฝุ่นละออง จากสถานประกอบการ การก่อสร้างบ้านจัดสรร และการเผาขยะ การเผาอ้อย การเผาไม้แห้ง และหญ้า	๗๕๒	๗๓๖	๑๖
๕	บ่อนการพนัน	- แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการ พนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้า ตู้สล็อต บาคาร่า ถั่ว ไก่ชน โຕະສຸນິກເກຣີ ພັນນາຍผลฟุตบอล มวยจับยี่กี และสลากกินรวบ	๗๒๖	๖๙๗	๒๙
๖	ไฟฟ้า	- ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง หม้อแปลงไฟฟ้า สายไฟฟ้า และเสาไฟฟ้า - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	๖๗๙	๖๓๔	๔๕

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่อง (โดยส่วนใหญ่เป็นกรณี ดังนี้)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๗	โทรศัพท์	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ กรมสรรพากร หมายเลขสายด่วน ๑๑๖๑ กรมการขนส่งทางบก หมายเลขสายด่วน ๑๕๘๔ การไฟฟ้านครหลวง หมายเลขสายด่วน ๑๑๓๐ สำนักงานประกันสังคม และสำนักงานสรรพากรพื้นที่ - ขอชมเชยศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ กด ๒ และกด ๐ 	๖๐๑	๕๗๔	๒๗
๘	อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ความช่วยเหลือจัดสรรหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้เพียงพอ กับความต้องการของประชาชน - ขอให้มีการควบคุมราคาจำหน่ายหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เนื่องจากมีการปรับเพิ่มราคาการจำหน่ายสูงขึ้น เกินกว่าราคาที่กำหนด - ขอความช่วยเหลือให้เข้ามาทำการพ่นยาฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) 	๕๙๔	๕๖๘	๒๖
๙	กลิ่น	ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นรบกวนจากสถานประกอบการ การพนสารเคมี การเผาขยะ การเลี้ยงสัตว์ การสูบบุหรี่ และการปล่อยน้ำเสียลงท่อระบายน้ำ และการทิ้งขยะ	๕๓๑	๕๐๙	๒๒
๑๐	น้ำประปา	<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น - ขอให้ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา - ขอให้ซ่อมแซมท่อน้ำประปา 	๕๒๔	๔๘๙	๓๕

จากตารางข้างต้น ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ รองลงมาคือ การรักษาพยาบาล เสียรบกวน/สิ้นเสเทียน ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า และบ่อนการพนัน ตามลำดับ

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓)

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๕,๔๕๖	๖๖.๖๖	๔,๗๔๙	๘๗.๐๔	๔,๕๕๓	๘๓.๔๕	๙๐๓	๑๖.๕๕
๑.๑	กระทรวงการคลัง	๑,๓๖๒	๑๖.๖๔	๑,๒๐๓	๘๘.๓๓	๑,๑๓๙	๘๓.๖๓	๒๒๓	๑๖.๓๗
๑.๒	กระทรวงสาธารณสุข	๑,๐๖๓	๑๒.๙๙	๙๙๘	๙๓.๘๙	๙๕๕	๘๙.๘๔	๑๐๘	๑๐.๑๖
๑.๓	กระทรวงพาณิชย์	๗๔๘	๙.๑๔	๗๒๕	๙๖.๙๓	๗๒๒	๙๖.๕๒	๒๖	๓.๔๘
๑.๔	กระทรวงคมนาคม	๕๐๔	๕.๙๔	๓๗๖	๙๓.๐๗	๓๗๑	๙๑.๘๓	๓๓	๘.๑๗
๑.๕	สำนักนายกรัฐมนตรี	๓๓๔	๔.๐๘	๒๒๑	๖๖.๑๗	๒๑๑	๖๓.๑๗	๑๒๓	๓๖.๘๓
๑.๖	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๒๗ เรื่อง)	๓๑๔	๓.๘๔	๒๕๐	๗๙.๖๒	๒๔๓	๗๗.๓๙	๗๑	๒๒.๖๑
๑.๗	กระทรวงแรงงาน	๓๐๙	๓.๗๘	๒๗๔	๘๘.๖๗	๒๖๓	๘๕.๑๑	๔๖	๑๔.๘๙
๑.๘	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๔๕	๑.๗๗	๑๐๖	๗๓.๑๐	๑๐๒	๗๐.๓๔	๔๓	๒๙.๖๖
๑.๙	กระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๑๔๒	๑.๗๓	๙๙	๖๙.๗๒	๗๑	๕๐.๐๐	๗๑	๕๐.๐๐
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๒๖	๑.๕๔	๘๗	๖๙.๐๕	๘๑	๖๔.๒๙	๔๕	๓๕.๗๑
๑.๑๑	กระทรวงยุติธรรม	๘๖	๑.๐๕	๕๘	๖๗.๔๔	๕๓	๖๑.๖๓	๓๓	๓๘.๓๗
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๒	๑.๐๐	๖๔	๗๘.๐๕	๖๓	๗๖.๘๓	๑๙	๒๓.๑๗
๑.๑๓	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	๗๕	๐.๙๒	๖๓	๘๔.๐๐	๖๐	๘๐.๐๐	๑๕	๒๐.๐๐
๑.๑๔	กระทรวงการต่างประเทศ	๕๗	๐.๗๐	๔๖	๘๐.๗๐	๔๕	๗๘.๙๕	๑๒	๒๑.๐๕
๑.๑๕	กระทรวงกลาโหม	๕๕	๐.๖๗	๔๓	๗๘.๑๘	๔๑	๗๔.๕๕	๑๔	๒๕.๔๕
๑.๑๖	กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๔๘	๐.๕๙	๔๖	๙๕.๘๓	๔๖	๙๕.๘๓	๒	๔.๑๗
๑.๑๗	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๔๑	๐.๕๐	๓๗	๙๐.๒๔	๓๖	๘๗.๘๐	๕	๑๒.๒๐
๑.๑๘	กระทรวงพลังงาน	๒๕	๐.๓๐	๒๒	๘๘.๐๐	๒๑	๘๔.๐๐	๔	๑๖.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงอุตสาหกรรม	๒๔	๐.๒๙	๑๗	๗๐.๘๓	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
๑.๒๐	กระทรวงวัฒนธรรม	๑๖	๐.๑๙	๑๔	๘๗.๕๐	๑๔	๘๗.๕๐	๒	๑๒.๕๐
๒	หน่วยงานอื่น	๑,๓๔๒	๑๖.๓๙	๑,๒๓๙	๙๒.๓๒	๑,๒๓๓	๙๑.๘๘	๑๐๙	๘.๑๒
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑,๐๘๑	๑๓.๒๐	๑,๐๒๐	๙๔.๓๖	๑,๐๑๖	๙๓.๙๙	๖๕	๖.๐๑
๒.๒	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๑๐๐	๑.๒๒	๙๕	๙๕.๐๐	๙๕	๙๕.๐๐	๕	๕.๐๐
๒.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ	๓๖	๐.๔๔	๓๐	๘๓.๓๓	๓๐	๘๓.๓๓	๖	๑๖.๖๗

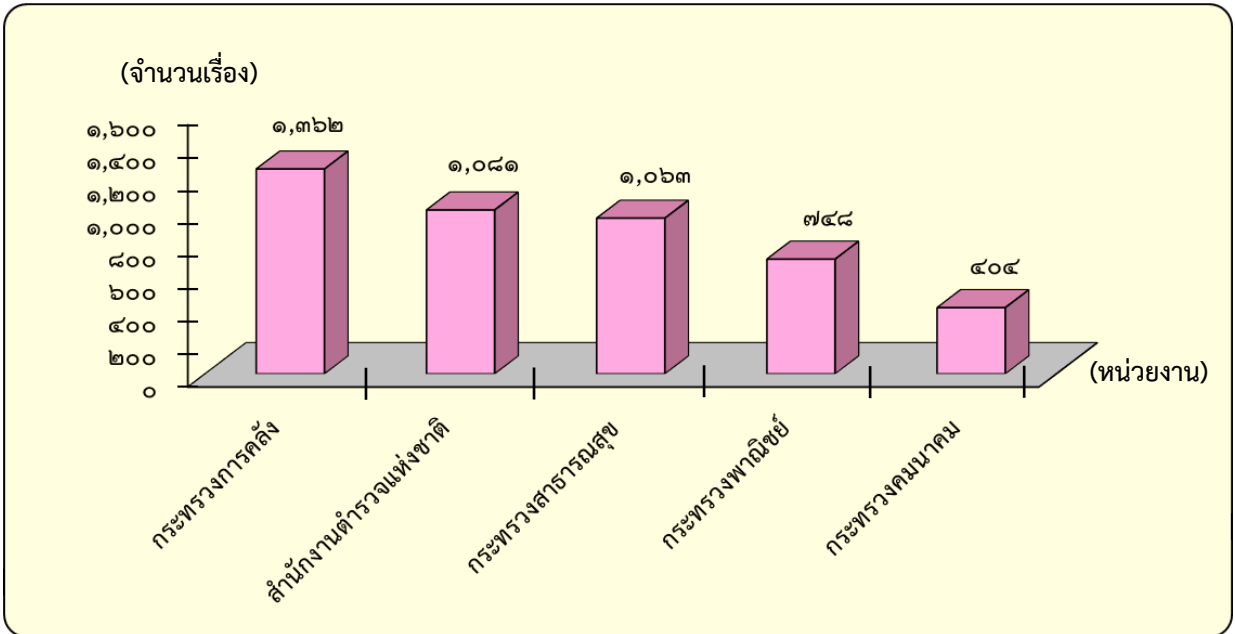
ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๓๑	๐.๔๐	๒๒	๗๐.๙๗	๒๒	๗๐.๙๗	๙	๒๙.๐๓
๒.๕	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	๒๙	๐.๓๕	๒๑	๗๒.๔๑	๒๑	๗๒.๔๑	๘	๒๗.๕๙
๒.๖	สำนักงานอัยการสูงสุด	๘	๐.๑๐	๖	๗๕.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๒.๗	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	๕	๐.๐๖	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน	๕	๐.๐๖	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานศาลยุติธรรม	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๐	สำนักพระราชวัง	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๔	๐.๐๕	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๔	สภาอากาศไทย	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๑๖	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๗	สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๘	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๙	สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๐	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๖	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๗	ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๓๘๗	๑๖.๙๕	๑,๒๒๓	๘๘.๑๘	๑,๑๐๒	๗๙.๔๕	๒๘๕	๒๐.๕๕
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๓๘๔	๔.๗๐	๓๕๖	๙๒.๗๑	๓๑๙	๘๓.๐๗	๖๕	๑๖.๙๓
๓.๑.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๓๒	๑.๖๑	๑๑๕	๘๗.๑๒	๑๐๓	๗๘.๐๓	๒๙	๒๑.๙๗
๓.๑.๒	การไฟฟ้านครหลวง	๑๑๕	๑.๔๑	๑๑๑	๙๖.๕๒	๑๐๓	๘๙.๕๗	๑๒	๑๐.๔๓
๓.๑.๓	การประปาส่วนภูมิภาค	๙๓	๑.๑๔	๙๐	๙๖.๗๗	๘๐	๘๖.๐๒	๑๓	๑๓.๙๘
๓.๑.๔	การประปานครหลวง	๔๔	๐.๕๔	๔๐	๙๐.๙๑	๓๓	๗๕.๐๐	๑๑	๒๕.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๒๘๑	๓.๔๓	๒๑๒	๗๕.๔๔	๑๕๘	๕๖.๒๓	๑๒๓	๔๓.๗๗
๓.๒.๑	ธนาคารออมสิน	๗๒	๐.๙๐	๕๓	๗๓.๖๑	๓๑	๔๓.๐๖	๔๑	๕๖.๙๔
๓.๒.๒	สำนักงานสลาก กินแบ่งรัฐบาล	๖๓	๐.๗๗	๕๘	๙๒.๐๖	๕๖	๘๘.๘๙	๗	๑๑.๑๑
๓.๒.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๕๔	๐.๖๖	๔๔	๘๑.๔๘	๒๓	๔๒.๕๙	๓๑	๕๗.๔๑
๓.๒.๔	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๔๓	๐.๕๓	๒๐	๔๖.๕๑	๑๒	๒๗.๙๑	๓๑	๗๒.๐๙
๓.๒.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๓	๐.๒๘	๑๘	๗๘.๒๖	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙
๓.๒.๖	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๑๗	๐.๒๐	๑๓	๗๖.๔๗	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓
๓.๒.๗	กองทุนการออมแห่งชาติ	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๒.๘	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๙	บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๑๐	บริษัทตลาดรองสินเชื่อ ที่อยู่อาศัย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๑๑	บริษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๑๒	บริษัท ธนารักษ์พัฒนา สินทรัพย์ จำกัด	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๑๙	๒.๖๘	๒๐๒	๙๒.๒๔	๑๙๘	๙๐.๔๑	๒๑	๙.๕๙
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๑๐๐	๑.๒๒	๙๙	๙๙.๐๐	๙๙	๙๙.๐๐	๑	๑.๐๐
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๔๓	๐.๕๓	๓๘	๘๘.๓๗	๓๘	๘๘.๓๗	๕	๑๑.๖๓
๓.๓.๓	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๒๔	๐.๒๙	๑๙	๗๙.๑๗	๑๙	๗๙.๑๗	๕	๒๐.๘๓

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๓.๔	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๘	๐.๒๒	๑๗	๙๔.๔๔	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย	๑๕	๐.๑๘	๑๕	๑๐๐.๐๐	๑๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๖	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑๒	๐.๑๕	๙	๗๕.๐๐	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๓.๓.๗	การทางพิเศษ แห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๙	๕	๗๑.๔๓	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงแรงงาน	๑๘๒	๒.๒๒	๑๗๐	๙๓.๔๑	๑๕๘	๘๖.๘๑	๒๔	๑๓.๑๙
๓.๔.๑	สำนักงานประกันสังคม	๑๘๒	๒.๒๒	๑๗๐	๙๓.๔๑	๑๕๘	๘๖.๘๑	๒๔	๑๓.๑๙
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม	๑๕๙	๑.๙๕	๑๕๗	๙๘.๗๔	๑๕๗	๙๘.๗๔	๒	๑.๒๖
๓.๕.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๑๕๙	๑.๙๕	๑๕๗	๙๘.๗๔	๑๕๗	๙๘.๗๔	๒	๑.๒๖
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๙๒	๑.๑๒	๘๐	๘๖.๙๖	๖๙	๗๕.๐๐	๒๓	๒๕.๐๐
๓.๖.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๔๖	๐.๕๖	๔๕	๙๗.๘๓	๓๖	๗๘.๒๖	๑๐	๒๑.๗๔
๓.๖.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๔๕	๐.๕๕	๓๔	๗๕.๕๖	๓๒	๗๑.๑๑	๑๓	๒๘.๘๙
๓.๖.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ พัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๔	๐.๓๐	๑๔	๕๘.๓๓	๑๒	๕๐.๐๐	๑๒	๕๐.๐๐
๓.๗.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๒	๐.๒๘	๑๓	๕๙.๐๙	๑๑	๕๐.๐๐	๑๑	๕๐.๐๐
๓.๗.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๑๖	๐.๒๐	๑๔	๘๗.๕๐	๑๔	๘๗.๕๐	๒	๑๒.๕๐
๓.๘.๑	องค์การเภสัชกรรม	๑๐	๐.๑๓	๑๐	๑๐๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๒	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๖	๐.๐๗	๔	๖๖.๖๗	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	๑๐	๐.๑๒	๗	๗๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐
๓.๙.๑	การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๗	๔	๖๖.๖๗	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๓.๙.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๕	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐

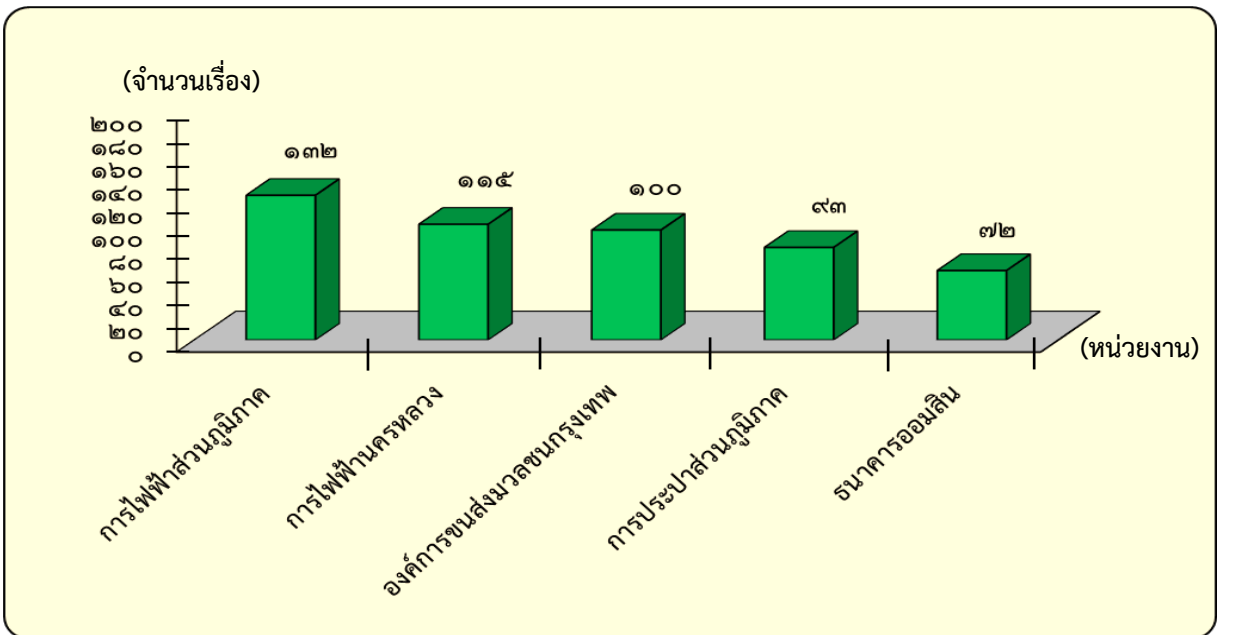
ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๓	๐.๐๔	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๒	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๓	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๕	๐.๐๖	๑	๒๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๑๑.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๖	๑	๒๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงศึกษาธิการ	๔	๐.๐๕	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓.๑๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการ และสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๒.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๓.๑	องค์การส่งเสริม ทหารผ่านศึกในพระบรม ราชูปถัมภ์	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๔.๑	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๕.๑	สำนักงานพัฒนา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพาณิชย์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๖.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๘,๑๘๕	๑๐๐.๐๐	๗,๒๑๑	๘๘.๑๐	๖,๘๘๘	๘๔.๑๕	๑,๒๙๗	๑๕.๘๕

แผนภาพแสดงหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๘,๑๘๕ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กระทรวงการคลัง รองลงมาคือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงคมนาคม ตามลำดับ

แผนภาพแสดงหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองลงมาคือ การไฟฟ้านครหลวง องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การประปาส่วนภูมิภาค และธนาคารออมสิน ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	กระทรวงการคลัง	<p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ กับค่าครองชีพ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้มีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับเงินเยียวยาจากผลกระทบการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ตามโครงการเราไม่ทิ้งกัน จ่ายเงินเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบโควิด-19 เดือนละ ๕,๐๐๐ บาท เป็นระยะเวลา ๓ เดือน - ขอให้มีการทบทวนสิทธิและเร่งจ่ายเงินให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ตามโครงการเราไม่ทิ้งกัน - ขอให้มีการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประกอบการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลในช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการงดออกผลสลากกินแบ่งรัฐบาล ทำให้ขาดรายได้จากการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล <p>ภาษี โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากร เว็บไซต์ www.rd.go.th ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนต่อไป - ขอให้เร่งจ่ายคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด. ๙๐ และ ๙๑) เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน
๒	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล ตู้ม้า ตู้สล็อต โกงชน ตู้ม้า โต๊ะสนุกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล สลากกินรวบ และหวยจับยี่กี</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ กัญชา ใบกระท่อม และเฮโรอีน</p> <p>การจัดระเบียบการจราจร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและกวดขันวินัยจราจรของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ส่วนบุคคล - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถกีดขวางการจราจร
๓	กระทรวงสาธารณสุข	<p>การรักษาพยาบาล และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เพิ่มมาตรการตรวจคัดกรองผู้เดินทางมาจากประเทศไทยผ่านสนามบิน และจุดผ่านแดน เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้ตรวจสอบกรณีพบเห็นบุคคลต้องสงสัยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีการควบคุมและเฝ้าระวังประชาชนที่เดินทางมาจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นประเทศกลุ่มเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีการตรวจคัดกรองผู้ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนผู้มีรายได้น้อย <p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งเบาะแส กรณีพบเห็นร้านอาหาร ร้านเสริมความงาม สถานประกอบการ และสถานศึกษาเปิดให้บริการฝ่าฝืนมติสั่งปิดสถานประกอบการตามมาตรา ๓๕ พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพิ่มเติม เป็นระยะเวลา ๒๒ วัน ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีการควบคุมการเดินทางกลับไปยังภูมิภาคต่างจังหวัดของประชาชนในช่วงการปิดประเทศ (LockDown) เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒</p>

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๔	กระทรวงพาณิชย์	ราคาสินค้า และการบริการ อาหาร ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องสำอาง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายหน้าากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ไข่ไก่ ข้าวสาร และเนื้อสุกร เกินราคาที่กำหนด - ขอให้จัดสรรหน้าากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
๕	กระทรวงคมนาคม	การจัดระเบียบรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถสามล้อเครื่องสาธารณะรับจ้าง และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศ ร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย - ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้าง สาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงาน เก็บค่าโดยสาร รถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้มีมาตรการเยียวยาช่วยเหลือประชาชนที่ซื้อตั๋วโดยสารทุกช่องทางล่วงหน้า แต่ไม่สามารถเดินทางได้เพราะการ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีมาตรการช่วยเหลือและเยียวยาสำหรับผู้ขับรถโดยสารรับจ้าง และผู้โดยสารรถสาธารณะที่ได้รับผลกระทบจากการ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้มีมาตรการระงับการเดินทางโดยสารสาธารณะทุกเส้นทางที่ออกต่างจังหวัด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลลงทะเบียนขอคืนเงินประกันเงินค้ำมิเตอร์ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เนื่องจากประชาชนเห็นว่าขั้นตอนการลงทะเบียนค่อนข้างยุ่งยากเป็นอย่างมาก
๒	การไฟฟ้านครหลวง	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมสายไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง เสาไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ประชาสัมพันธ์คุณสมบัติ วิธีดำเนินการ ขั้นตอน และสิทธิประโยชน์ของการขอคืนเงินประกันเงินค้ำมิเตอร์ ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน - ขอให้ปรับขั้นตอนการกรอกข้อมูลลงทะเบียนขอคืนเงินประกันเงินค้ำมิเตอร์ไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง เนื่องจาก ประชาชนเห็นว่าขั้นตอนการลงทะเบียนค่อนข้างยุ่งยากเป็นอย่างมาก - ขอให้ปรับเปลี่ยนวิธีการคืนเงินให้แก่ประชาชนโดยนำค้ำประกันเงินค้ำมิเตอร์ไฟฟ้าคืนให้กับประชาชนเต็มจำนวน ที่ทำประกันไว้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
		โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการไฟฟ้านครหลวง หมายเลขสายด่วน ๑๑๓๐
๓	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งสาธารณะทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ดำเนินการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) และแอลกอฮอล์ล้างมือภายในรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารปรับอากาศประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้มีการณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่เดินทางด้วยรถโดยสารประจำทางสวมใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ควีนไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศประจำทาง และรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการปล่อยควันดำ
๔	การประปาส่วนภูมิภาค	น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน - ขอให้แก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่มีคุณภาพ มีลักษณะเป็นสีขุ่น - ขอให้ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา - ขอให้ซ่อมแซมท่อน้ำประปา โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคพื้นที่ และหมายเลขสายด่วน ๑๖๖๒
๕	ธนาคารออมสิน	หนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่ - ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ยและปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ในการขอสินเชื่อให้กับธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้ พักการชำระหนี้สิน รวมทั้งขยายระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้กับธนาคารออมสิน หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ

๖. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักงานกฤษฎีกา จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เขตตรวจราชการส่วนกลาง		๑,๑๒๙	๒๒.๕๒	๙๕๖	๘๔.๖๘	๘๗๗	๗๗.๖๘	๒๕๒	๒๒.๓๒
๑	กรุงเทพมหานคร	๑,๑๒๙	๒๒.๕๒	๙๕๖	๘๔.๖๘	๘๗๗	๗๗.๖๘	๒๕๒	๒๒.๓๒
เขตตรวจราชการที่ ๑		๗๕๓	๑๕.๐๒	๖๗๓	๘๙.๓๘	๖๕๙	๘๗.๕๒	๙๔	๑๒.๔๘
๒	จังหวัดนนทบุรี	๓๑๑	๖.๒๐	๒๘๒	๙๐.๖๘	๒๘๒	๙๐.๖๘	๒๙	๙.๓๒
๓	จังหวัดปทุมธานี	๒๕๗	๕.๑๓	๒๓๔	๙๑.๐๕	๒๒๘	๘๘.๗๒	๒๙	๑๑.๒๘

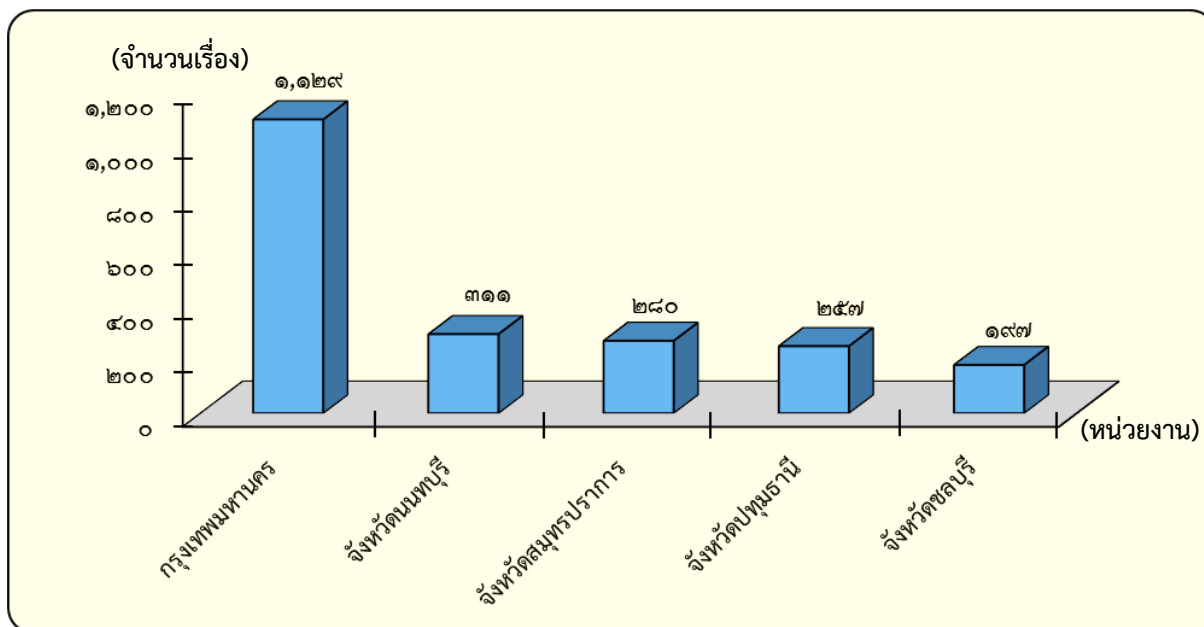
๔ จังหวัด...

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๑๙	๒.๓๗	๑๐๒	๘๕.๗๑	๙๖	๘๐.๖๗	๒๓	๑๙.๓๓
๕	จังหวัดสระบุรี	๖๖	๑.๓๒	๕๕	๘๓.๓๓	๕๓	๘๐.๓	๑๓	๑๙.๗
เขตตรวจราชการที่ ๒		๑๑๕	๒.๓๐	๘๖	๗๔.๗๘	๘๕	๗๓.๙๑	๓๐	๒๖.๐๙
๖	จังหวัดลพบุรี	๔๕	๐.๙๐	๓๔	๗๕.๕๖	๓๓	๗๓.๓๓	๑๒	๒๖.๖๗
๗	จังหวัดชัยนาท	๒๖	๐.๕๒	๒๐	๗๖.๙๒	๒๐	๗๖.๙๒	๖	๒๓.๐๘
๘	จังหวัดอ่างทอง	๒๓	๐.๔๖	๑๘	๗๘.๒๖	๑๘	๗๘.๒๖	๕	๒๑.๗๔
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๑	๐.๔๒	๑๔	๖๖.๖๗	๑๔	๖๖.๖๗	๗	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๓		๔๒๓	๘.๔๕	๓๗๐	๘๗.๔๗	๓๖๑	๘๕.๓๔	๖๒	๑๔.๖๖
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๒๘๐	๕.๕๙	๒๕๔	๙๐.๗๑	๒๕๐	๘๙.๒๙	๓๐	๑๐.๗๑
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๖๑	๑.๒๒	๕๑	๘๓.๖๑	๕๐	๘๑.๙๗	๑๑	๑๘.๐๓
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๓๔	๐.๖๘	๒๘	๘๒.๓๕	๒๔	๗๐.๕๙	๑๐	๒๙.๔๑
๑๓	จังหวัดสระแก้ว	๒๘	๐.๕๖	๒๒	๗๘.๕๗	๒๒	๗๘.๕๗	๖	๒๑.๔๓
๑๔	จังหวัดนครนายก	๒๐	๐.๔๐	๑๕	๗๕.๐๐	๑๕	๗๕.๐๐	๕	๒๕.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๔		๒๘๐	๕.๕๙	๒๔๓	๘๖.๗๙	๒๓๐	๘๒.๑๔	๕๐	๑๗.๘๖
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๑๑๐	๒.๑๙	๑๐๐	๙๐.๙๑	๙๖	๘๗.๒๗	๑๔	๑๒.๗๓
๑๖	จังหวัดกาญจนบุรี	๗๓	๑.๔๖	๕๘	๗๙.๕๕	๕๖	๗๖.๗๑	๑๗	๒๓.๒๙
๑๗	จังหวัดสุพรรณบุรี	๕๐	๑.๐๐	๔๒	๘๔.๐๐	๔๑	๘๒.๐๐	๙	๑๘.๐๐
๑๘	จังหวัดราชบุรี	๔๗	๐.๙๔	๔๓	๙๑.๔๙	๓๗	๗๘.๗๒	๑๐	๒๑.๒๘
เขตตรวจราชการที่ ๕		๒๐๔	๔.๐๘	๑๘๒	๘๙.๒๒	๑๗๙	๘๗.๗๕	๒๕	๑๒.๒๕
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๙๔	๑.๘๘	๘๗	๙๒.๕๕	๘๗	๙๒.๕๕	๗	๗.๔๕
๒๐	จังหวัดเพชรบุรี	๕๒	๑.๐๔	๔๖	๘๘.๔๖	๔๓	๘๒.๖๙	๙	๑๗.๓๑
๒๑	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๓๕	๐.๗๐	๒๙	๘๒.๘๖	๒๙	๘๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๒๓	๐.๔๖	๒๐	๘๖.๙๖	๒๐	๘๖.๙๖	๓	๑๓.๐๔
เขตตรวจราชการที่ ๖		๑๙๕	๓.๙๐	๑๖๖	๘๕.๑๓	๑๕๔	๗๘.๙๗	๔๑	๒๑.๐๓
๒๓	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๗๖	๑.๕๒	๖๕	๘๕.๕๓	๖๕	๘๕.๕๓	๑๑	๑๔.๔๗
๒๔	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๗๕	๑.๕๐	๖๓	๘๔.๐๐	๕๓	๗๐.๖๗	๒๒	๒๙.๓๓
๒๕	จังหวัดพัทลุง	๒๔	๐.๔๘	๒๑	๘๗.๕๐	๒๐	๘๓.๓๓	๔	๑๖.๖๗
๒๖	จังหวัดชุมพร	๒๐	๐.๔๐	๑๗	๘๕.๐๐	๑๖	๘๐.๐๐	๔	๒๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๗		๑๕๒	๓.๐๔	๑๓๑	๘๖.๑๘	๑๓๐	๘๕.๕๓	๒๒	๑๔.๔๗
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๖๐	๑.๒๐	๕๔	๙๐.๐๐	๕๔	๙๐.๐๐	๖	๑๐.๐๐
๒๘	จังหวัดตรัง	๓๗	๐.๗๔	๒๘	๗๕.๖๘	๒๗	๗๒.๙๗	๑๐	๒๗.๐๓
๒๙	จังหวัดกระบี่	๒๕	๐.๕๐	๒๑	๘๔.๐๐	๒๑	๘๔.๐๐	๔	๑๖.๐๐
๓๐	จังหวัดพังงา	๑๖	๐.๓๒	๑๕	๙๓.๗๕	๑๕	๙๓.๗๕	๑	๖.๒๕
๓๑	จังหวัดระนอง	๑๔	๐.๒๘	๑๓	๙๒.๘๖	๑๓	๙๒.๘๖	๑	๗.๑๔
เขตตรวจราชการที่ ๘		๑๖๙	๓.๓๘	๑๓๓	๗๘.๗๐	๑๒๗	๗๕.๑๕	๔๒	๒๔.๘๕
๓๒	จังหวัดสงขลา	๘๗	๑.๗๔	๖๘	๗๘.๑๖	๖๗	๗๗.๐๑	๒๐	๒๒.๙๙
๓๓	จังหวัดยะลา	๒๒	๐.๔๔	๑๘	๘๑.๘๒	๑๘	๘๑.๘๒	๔	๑๘.๑๘
๓๔	จังหวัดนราธิวาส	๒๑	๐.๔๒	๑๕	๗๑.๔๓	๑๕	๗๑.๔๓	๖	๒๘.๕๗

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓๕	จังหวัดสตูล	๒๐	๐.๔๐	๑๗	๘๕.๐๐	๑๕	๗๕.๐๐	๕	๒๕.๐๐
๓๖	จังหวัดปัตตานี	๑๙	๐.๓๘	๑๕	๗๘.๙๕	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔
เขตตรวจราชการที่ ๙		๓๐๘	๖.๑๕	๒๘๔	๙๒.๒๑	๒๗๗	๘๙.๙๔	๓๑	๑๐.๐๖
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๑๙๗	๓.๙๓	๑๘๒	๙๒.๓๙	๑๘๐	๙๑.๓๗	๑๗	๘.๖๓
๓๘	จังหวัดระยอง	๖๒	๑.๒๔	๖๐	๙๖.๗๗	๕๗	๙๑.๙๔	๕	๘.๐๖
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๒๙	๐.๕๘	๒๓	๗๙.๓๑	๒๓	๗๙.๓๑	๖	๒๐.๖๙
๔๐	จังหวัดตราด	๒๐	๐.๔๐	๑๙	๙๕.๐๐	๑๗	๘๕.๐๐	๓	๑๕.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๐		๑๑๙	๒.๓๘	๘๙	๗๔.๗๙	๗๘	๖๕.๕๕	๔๑	๓๔.๔๕
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๔๑	๐.๘๒	๓๒	๗๘.๐๕	๒๙	๗๐.๗๓	๑๒	๒๙.๒๗
๔๒	จังหวัดเลย	๒๓	๐.๔๖	๑๕	๖๕.๒๒	๑๕	๖๕.๒๒	๘	๓๔.๗๘
๔๓	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๙	๐.๓๘	๑๕	๗๘.๙๕	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔
๔๔	จังหวัดบึงกาฬ	๑๙	๐.๓๘	๑๒	๖๓.๑๖	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑
๔๕	จังหวัดหนองคาย	๑๗	๐.๓๔	๑๕	๘๘.๒๔	๑๑	๖๔.๗๑	๖	๓๕.๒๙
เขตตรวจราชการที่ ๑๑		๔๔	๐.๘๘	๒๕	๕๖.๘๒	๒๓	๕๒.๒๗	๒๑	๔๗.๗๓
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๒๖	๐.๕๒	๑๓	๕๐.๐๐	๑๑	๔๒.๓๑	๑๕	๕๗.๖๙
๔๗	จังหวัดมุกดาหาร	๑๑	๐.๒๒	๖	๕๔.๕๕	๖	๕๔.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๔๘	จังหวัดนครพนม	๗	๐.๑๔	๖	๘๕.๗๑	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
เขตตรวจราชการที่ ๑๒		๑๙๕	๓.๙๐	๑๒๖	๖๔.๖๒	๑๑๖	๕๙.๔๙	๗๙	๔๐.๕๑
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๖๘	๑.๓๖	๔๖	๖๗.๖๕	๔๓	๖๓.๒๔	๒๕	๓๖.๗๖
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๕๘	๑.๑๖	๔๐	๖๘.๙๗	๓๕	๖๐.๓๔	๒๓	๓๙.๖๖
๕๑	จังหวัดกาฬสินธุ์	๓๕	๐.๗๐	๑๘	๕๑.๔๓	๑๘	๕๑.๔๓	๑๗	๔๘.๕๗
๕๒	จังหวัดมหาสารคาม	๓๔	๐.๖๘	๒๒	๖๔.๗๑	๒๐	๕๘.๘๒	๑๔	๔๑.๑๘
เขตตรวจราชการที่ ๑๓		๑๓๐	๒.๖๐	๘๖	๖๖.๑๕	๘๑	๖๒.๓๑	๔๙	๓๗.๖๙
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๖๖	๑.๓๒	๔๗	๗๑.๒๑	๔๖	๖๙.๗	๒๐	๓๐.๓
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๔๒	๐.๘๔	๒๒	๕๒.๓๘	๑๙	๔๕.๒๔	๒๓	๕๕.๗๖
๕๕	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๗	๐.๓๔	๑๓	๗๖.๔๗	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓
๕๖	จังหวัดยโสธร	๕	๐.๑๐	๔	๘๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
เขตตรวจราชการที่ ๑๔		๒๘๔	๕.๖๗	๑๙๔	๖๘.๓๑	๑๙๐	๖๖.๙๐	๙๔	๓๓.๑๐
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๑๓๒	๒.๖๓	๑๐๓	๗๘.๐๓	๑๐๒	๗๗.๒๗	๓๐	๒๒.๗๓
๕๘	จังหวัดบุรีรัมย์	๖๓	๑.๒๖	๔๔	๖๙.๘๔	๔๑	๖๕.๐๘	๒๒	๓๔.๙๒
๕๙	จังหวัดสุรินทร์	๔๘	๐.๙๖	๒๕	๕๒.๐๘	๒๕	๕๒.๐๘	๒๓	๔๗.๙๒
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๔๑	๐.๘๒	๒๒	๕๓.๖๖	๒๒	๕๓.๖๖	๑๙	๔๖.๓๔
เขตตรวจราชการที่ ๑๕		๑๗๑	๓.๔๑	๑๒๙	๗๕.๔๔	๑๒๓	๗๑.๙๓	๔๘	๒๘.๐๗
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๑๑๕	๒.๒๙	๘๕	๗๓.๙๑	๘๔	๗๓.๐๔	๓๑	๒๖.๙๖
๖๒	จังหวัดลำปาง	๓๐	๐.๖	๒๔	๘๐.๐๐	๒๐	๖๖.๖๗	๑๐	๓๓.๓๓
๖๓	จังหวัดลำพูน	๒๓	๐.๔๖	๑๘	๗๘.๒๖	๑๗	๗๓.๙๑	๖	๒๖.๐๙
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๓	๐.๐๖	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
เขตตรวจราชการที่ ๑๖		๘๑	๑.๖๒	๖๑	๗๕.๓๑	๕๗	๗๐.๓๗	๒๔	๒๙.๖๓
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๓๘	๐.๗๖	๒๙	๗๖.๓๒	๒๕	๖๕.๗๙	๑๓	๓๔.๒๑
๖๖	จังหวัดพะเยา	๑๕	๐.๓๐	๑๐	๖๖.๖๗	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๖๗	จังหวัดแพร่	๑๕	๐.๓๐	๑๒	๘๐.๐๐	๑๒	๘๐.๐๐	๓	๒๐.๐๐
๖๘	จังหวัดน่าน	๑๓	๐.๒๖	๑๐	๗๖.๙๒	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
เขตตรวจราชการที่ ๑๗		๑๓๒	๒.๖๔	๙๙	๗๕.๐๐	๙๔	๗๑.๒๑	๓๘	๒๘.๗๙
๖๙	จังหวัดพิษณุโลก	๔๔	๐.๘๘	๒๘	๖๓.๖๔	๒๗	๖๑.๓๖	๑๗	๓๘.๖๔
๗๐	จังหวัดอุตรดิตถ์	๒๒	๐.๔๔	๑๗	๗๗.๒๗	๑๗	๗๗.๒๗	๕	๒๒.๗๓
๗๑	จังหวัดตาก	๒๐	๐.๔๐	๑๖	๘๐.๐๐	๑๖	๘๐.๐๐	๔	๒๐.๐๐
๗๒	จังหวัดเพชรบูรณ์	๓๕	๐.๗๐	๓๐	๘๕.๗๑	๒๗	๗๗.๑๔	๘	๒๒.๘๖
๗๓	จังหวัดอุทัยธานี	๑๑	๐.๒๒	๘	๗๒.๗๓	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖
เขตตรวจราชการที่ ๑๘		๑๒๙	๒.๕๘	๑๐๑	๗๘.๒๙	๙๙	๗๖.๗๔	๓๐	๒๓.๒๖
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๕๘	๑.๑๖	๔๕	๗๗.๕๙	๔๕	๗๗.๕๙	๑๓	๒๒.๔๑
๗๕	จังหวัดพิจิตร	๓๐	๐.๖๐	๒๔	๘๐.๐๐	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓
๗๖	จังหวัดกำแพงเพชร	๒๓	๐.๔๖	๑๗	๗๓.๙๑	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓
๗๗	จังหวัดอุทัยธานี	๑๘	๐.๓๖	๑๕	๘๓.๓๓	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗
รวมทั้งสิ้น		๕,๐๑๓	๑๐๐.๐๐	๔,๑๓๔	๘๒.๔๗	๓,๙๔๐	๗๘.๖๐	๑,๐๗๓	๒๑.๔๐

แผนภาพแสดงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (๕ ลำดับแรก)



จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและแผนภาพข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๕,๐๑๓ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดปทุมธานี และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้มีมาตรการป้องกันหรือการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) - ขอให้ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กรณีมีบุคคลเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยงเข้าสู่ประเทศไทย - ขอให้ตรวจสอบการตั้งด่านตรวจคัดกรองเพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการให้ปิดสถานประกอบการ สวนสาธารณะ สถานบริการต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นการชั่วคราว
		ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง PM 2.5 - ขอให้แก้ไขปัญหาควันไฟ ฝุ่นละอองจากสถานประกอบการ รถบรรทุกดิน การก่อสร้างอาคาร และการเผาขยะ/หญ้า
๒	จังหวัดนนทบุรี	เสียงรบกวน/สิ้นเสเทียน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร และสถานบันเทิง
		การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ตรวจสอบกรณีมีการฝ่าฝืนคำสั่งปิดสถานประกอบการ ตามมาตรา ๓๕ ของร้านอาหาร ร้านเสริมสวย และสถานประกอบการ
๓	จังหวัดสมุทรปราการ	การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้มีการป้องกันหรือการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		เสียงรบกวน/สิ้นเสเทียน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ การก่อสร้างบ้านจัดสรร บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง และการเลี้ยงสัตว์
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไฮโล และไพ่
๔	จังหวัดปทุมธานี	ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาควันไฟ ฝุ่นละอองจากสถานประกอบการ และการเผาขยะ/หญ้า
		กลิ่น โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาการส่งกลิ่นเหม็นรบกวนจากสถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร และการเผาขยะ/ถ่าน
		เสียงรบกวน/สิ้นเสเทียน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง และการเลี้ยงสัตว์
๕	จังหวัดชลบุรี	การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้มีการป้องกันหรือการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้มีการเยียวยาช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
		เสียงรบกวน/สิ้นเสเทียน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังรบกวนจากสถานประกอบการ เครื่องขยายเสียง ร้านอาหาร สถานบันเทิง และบ้านเรือน

.....