

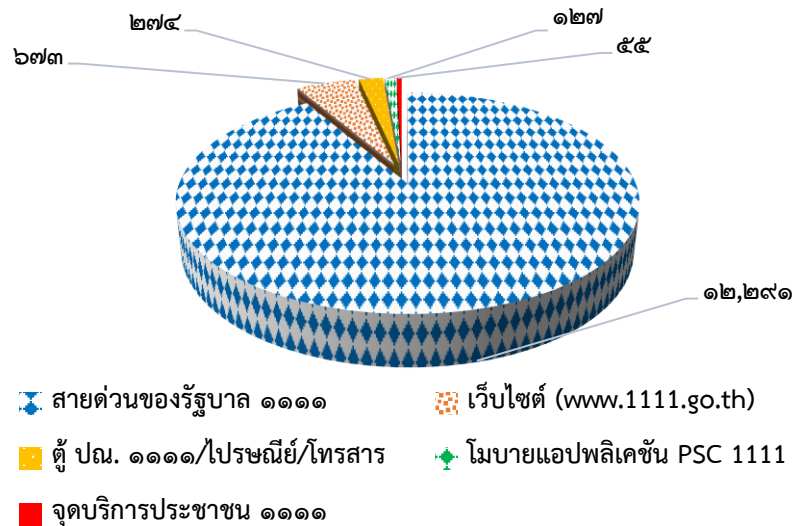


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

ในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ดิชมให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๒,๒๙๑	๓๑.๕๙
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๖๗๓	๕.๐๑
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒๗๔	๒.๐๔
๔	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๒๗	๐.๙๕
๕	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕๕	๐.๔๑
รวมทั้งสิ้น		๓๘,๔๒๐	๑๐๐.๐๐

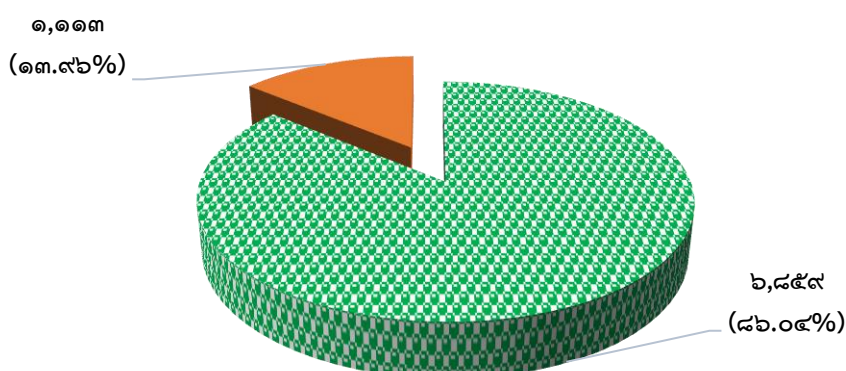
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่าในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓๘,๔๒๐ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา เว็บไซต์ (www.1111.go.th) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕,๔๙๖	๓,๖๙๕	๑,๘๐๑
๒	เศรษฐกิจ	๙๐๙	๔๖๙	๔๔๐
๓	การเมือง-การปกครอง	๕๘๑	๑๑๓	๔๖๘
๔	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕๒๔	๕๐๒	๒๒
๕	กฎหมาย	๓๒๒	๒๔๑	๘๑
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๔๐	๑๑๒	๒๘
รวมทั้งสิ้น		๗,๙๗๒	๕,๑๓๒	๒,๘๔๐
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๖๔.๓๘	๓๕.๖๒

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๙๗๒ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ เศรษฐกิจ และการเมือง - การปกครอง ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



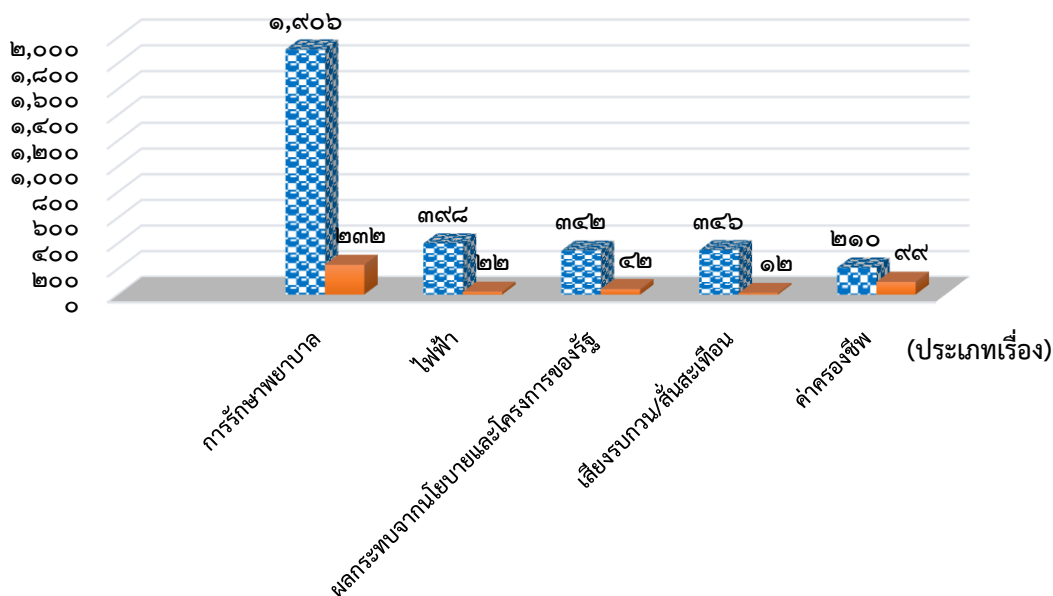
■ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
 ■ รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนเมษายน ๒๕๖๔ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๙๗๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๘๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๔ และรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๖

๔. จำนวน ...

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

(จำนวนเรื่อง)



■ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ

■ รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๑๒ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	สหภาพครูแห่งชาติ	ขอให้ทบทวนการเสนอรายชื่อนักวิชาการกระทรวงศึกษาธิการกรณีขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ปม.)
๒	สมาคมศิษย์เก่าวนศาสตร์ คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	ขอให้พิจารณาทบทวนกรณีนายชัยวัฒน์ ลิ้มลิขิตอักษร อดีตหัวหน้าอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี - ประจวบคีรีขันธ์ กรณีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐชี้มูลความผิดให้ออกจากราชการ ก็ร่วมกันทำกิจกรรม “รวมกลุ่มขับรถจักรยานยนต์แสดงพลัง SAVE หัวหน้าชัยวัฒน์ฯ” เพื่อปกป้องข้าราชการที่ดีและทวงคืนความยุติธรรมให้กับนายชัยวัฒน์ฯ
๓	นางวัฒนา เนืองพลี วชิโรดม เครือข่ายการจัดการวิกฤติป่าและน้ำ (คปน.) และสมาคมอุทยานแห่งชาติสาขาภาคเหนือ	ขอให้พิจารณายกเลิกกระบวนการสรรหาคณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เนื่องจากเห็นว่าไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
๔	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	ขอความช่วยเหลือกรณีผู้ประกอบการที่ร่วมลงทุนกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในโครงการ “๕,๐๐๐ ล้าน หุ่นส่วนใหม่ ธุรกิจไทย” ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี
๕	นายวรวิทย์ อุ่นใจ รองหัวหน้าพรรคกล้า และคณะ	ขอให้ทบทวนการกำหนดอัตราค่าเช่า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการส่วนกลาง และค่าประกันสัญญาแผงค้าตลาดบางแคภิรมย์ เนื่องจากเห็นว่าไม่เป็นธรรมกับกลุ่มผู้ค้าฯ
๖	นายวัชระ เพชรทอง อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรพรรคประชาธิปัตย์ และกลุ่มผู้ค้าตลาดบางแคภิรมย์	

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๗	นางเนืองนิช ชิดนอก เครือข่ายสลัม ๔ ภาค	ขอให้พิจารณารับรองร่างพระราชบัญญัติผู้สูงอายุและบำนาญพื้นฐาน แห่งชาติ พ.ศ. (ฉบับประชาชน) และนำเข้าสู่การพิจารณาของสภา ผู้แทนราษฎร โดยมีเจตนารมณ์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และสร้าง รัฐสวัสดิการที่ทำให้เกิดความเท่าเทียม เป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำ ของสังคมไทย
๘	กลุ่มชุมชนชาวประมงหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นำโดย นางทยา ฮึกหาญ	ขอให้พิจารณาออกพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตปรับปรุงอาคารในท้องที่ ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ บริเวณพื้นที่ชายทะเล ตั้งแต่สะพานปลา - ศาลเจ้าแม่ทับทิม เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ด้านที่อยู่อาศัยให้แก่ราษฎรในพื้นที่
๙	เครือข่ายประ ชา ช น ปกป้องประเทศ (คปป.) นำโดย นายฉันทประเสริฐ รัตนะสิริโชค	ขอให้พิจารณาปลดกัญชากออกจากบัญชียาเสพติดให้โทษ
๑๐	นายคารม พลพรกลาง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคก้าวไกล และราษฎร บ้านไพรพัฒนา นำโดย นายบุญมี แสนคราม	ขอให้พิจารณาทบทวนการผนวกพื้นที่ป่าฝั่งซ้ายห้วยศาลา ตำบลไพรพัฒนา อำเภอภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นเขตอุทยานแห่งชาติ เนื่องจากเห็นว่า ส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่
๑๑	นายคำเสาร์ บริวงศ์ ชมรม สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ครูหนองบัวลำภู จำกัด จังหวัดหนองบัวลำภู	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครู หนองบัวลำภู จำกัด กรณีเจ้าหน้าที่มิได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ สหกรณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความเสียหายแก่สหกรณ์
๑๒	มูลนิธิเพื่อนไร่พรมแดน และ ภา คี เครือ ข าย ภาคประชาชน	ขอให้พิจารณาช่วยเหลือผู้ลี้ภัยจากสาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่าตามหลัก มนุษยธรรม

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๙ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๕ เรื่อง (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๓ เรื่อง
และกระทรวงมหาดไทย ๒ เรื่อง)

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๔ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่มีผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

.....