

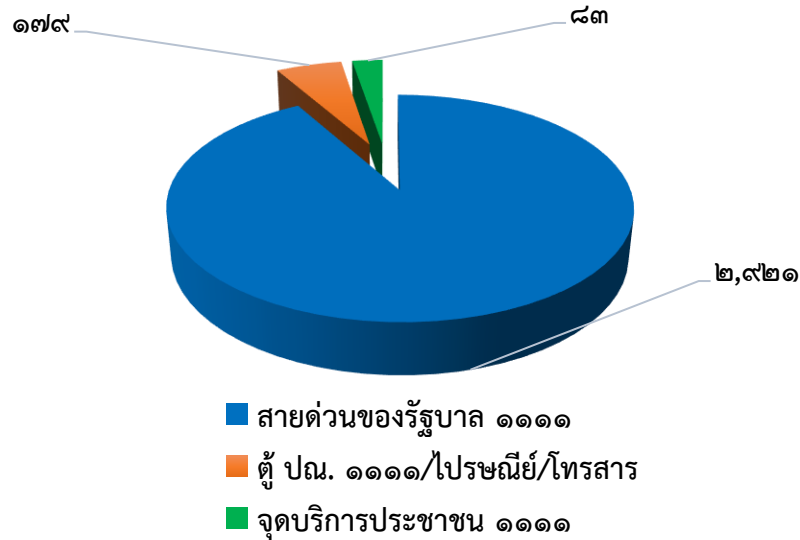


สรุปร้องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึงรวมถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๒,๙๒๑	๙๑.๗๗
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑๗๙	๕.๖๒
๓	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๘๓	๒.๖๑
รวมทั้งสิ้น		๓,๑๘๓	๑๐๐.๐๐

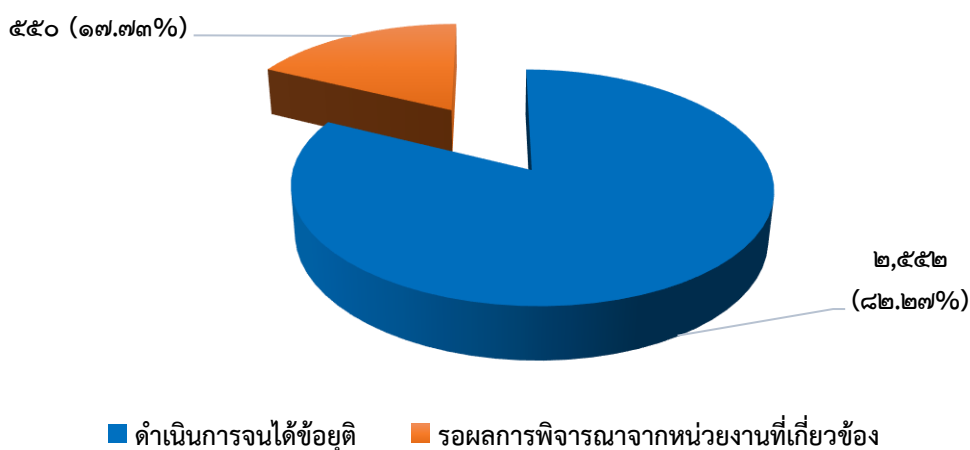
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่าในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓,๑๘๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๒,๐๒๘	๑,๕๒๐	๕๐๘
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๖๔	๒๔๖	๑๘
๓	เศรษฐกิจ	๒๕๙	๑๕๒	๑๐๗
๔	การเมือง-การปกครอง	๒๔๓	๔๙	๑๙๔
๕	กฎหมาย	๑๖๘	๑๑๙	๔๙
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๓๗	๙๐	๔๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๓	๒	๑
รวมทั้งสิ้น		๓,๑๐๒	๒,๑๗๘	๙๒๔
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๐.๒๑	๒๙.๗๙

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๓,๑๐๒ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

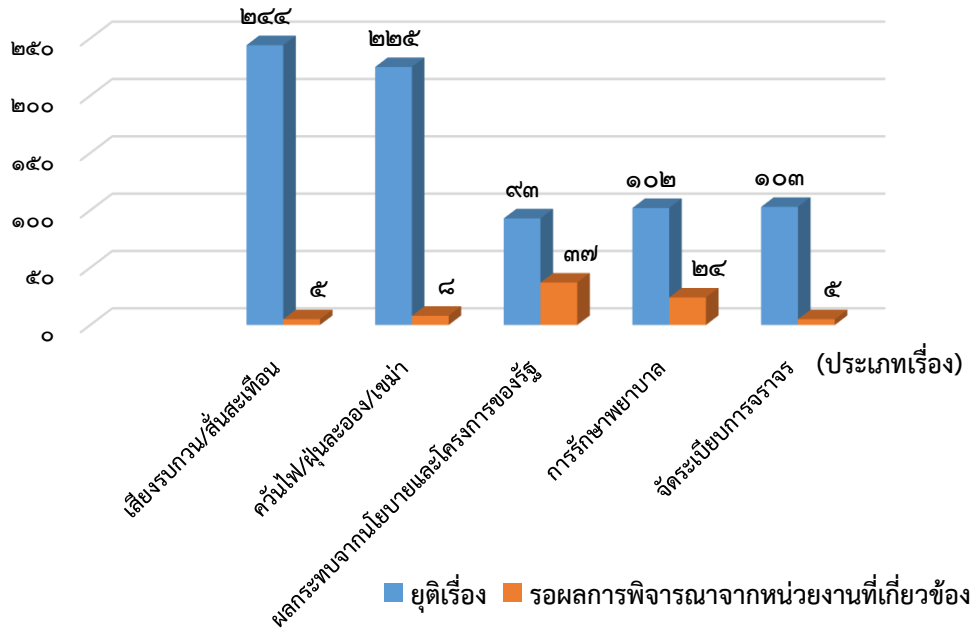
๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๓,๑๐๒ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒,๕๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๗ และรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๓

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

(จำนวนเรื่อง)



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๔ หน่วยงาน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๑๙ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	สหพันธ์เกษตรกรและข้าราชการ	ขอให้แก้ไขปัญหากับกลุ่มผู้ร่วมพัฒนาชาติไทยที่ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือตามพันธสัญญาที่ ๖๖/๒๕๒๓
๒	สหกรณ์ออมทรัพย์การยางแห่งประเทศไทย จำกัด	ขอให้แก้ไขปัญหาการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สโมสรไฟ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์การยางแห่งประเทศไทย จำกัด เนื่องจากประสบปัญหาการขาดสภาพคล่องทางการเงิน เป็นเหตุทำให้ส่งผลกระทบต่อสหกรณ์ สมาชิก และสหกรณ์เจ้าหน้าที่ ตลอดจนความเชื่อมั่นในระบบสหกรณ์
๓	กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมที่ได้รับความเดือดร้อนจากการแพร่ระบาดของโรคปากและเท้าเปื่อย อำเภอแมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี	ขอให้เร่งแก้ไขปัญหาโรคระบาดในฟาร์มโคนม เนื่องจากโคนมมีแผลและเท้าเปื่อย เป็นเหตุทำให้ตายกว่า ๗๐ ตัว และล้มป่วยมากกว่า ๑,๗๐๐ ตัว
๔	กลุ่มนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ขอให้เร่งดำเนินการกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหามลพิษ PM 2.5 เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการศึกษา
๕	สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย	ขอให้คนพิการทั่วประเทศได้รับสิทธิในการลงทะเบียนในระบบซื้อ-จองสลากกินแบ่งรัฐบาลของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลเพิ่มเติม
๖	กลุ่มแพรวี - แพทองเทียวชุมชนบ้านมาบกรวด หมู่ที่ ๕ ตำบลโคกกระชาย อำเภอดงเจริญ จังหวัดนครราชสีมา	ขอให้ได้รับสิทธิใช้พื้นที่เขื่อนลำแจะประกอบกิจการแพทองเทียวสำหรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๗	ชมรมตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน	ขอให้ยกเลิกคำสั่งย้ายบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายใน ศึกษานิเทศก์ และหรือตำแหน่งอื่น ๆ ที่อาจ เพิ่มขึ้นเพื่อไปปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยขอให้ปฏิบัติงาน ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเดิม เพื่อเป็นประโยชน์
๘	สมาคมผู้บริหารการศึกษา ขั้นพื้นฐานแห่งประเทศไทย	ต่อการสนับสนุนและพัฒนาการจัดการศึกษาของนักเรียนและโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป
๙	เครือข่ายแผงลอยไทย เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร โดยขอให้คัดเลือกผู้ค้าในแต่ละพื้นที่นำร่องจากผู้ค้าราย เดิมก่อน สำหรับผู้ค้ารายใหม่ให้ใช้วิธีจับฉลาก กับขอให้คืนพื้นที่ตั้งจุด ค้าขายบริเวณตลาดโพธิ์สามต้น และตลาดคลองถม โดยจัดทำในรูปแบบ ถนนคนเดิน Walking Street
๑๐	ราษฎรหมู่ที่ ๕ ตำบล ช่องสะเดา อำเภอเมือง กาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี	ขอให้พิสูจน์สิทธิที่ดินบริเวณหมู่ที่ ๕ ตำบลช่องสะเดา อำเภอเมือง กาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าสลักพระ ประกาศแนวเขตทับซ้อนที่ดินทำกินของราษฎร กับขอให้แก้ไขปัญหาข้างป่า ทำลายพืชผลทางการเกษตรและทรัพย์สินของราษฎร
๑๑	กลุ่มกรีนพีซ ประเทศไทย (Greenpeace)	ขอให้แก้ไขปัญหาฝุ่น PM 2.5 ให้เป็นรูปธรรมมีประสิทธิภาพและยั่งยืน กับขอให้ปฏิรูปนโยบายสิ่งแวดล้อม เช่น ออกกฎหมายอากาศสะอาด กฎหมายการเคลื่อนย้ายและปล่อยมลพิษสู่สิ่งแวดล้อม เป็นต้น
๑๒	เครือข่ายธนาคารน้ำใต้ดิน	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วมอย่างยั่งยืน โดยนำเสนอโครงการธนาคารน้ำใต้ดินแห่งชาติ
๑๓	กลุ่มพลังงานสามัคคีสตรี สองแผ่นดิน	ขอทราบผลการพิจารณาของนายทะเบียนกลาง (สปน.) กรณียื่นคำขอจัดตั้ง เป็นองค์กรผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒
๑๔	กลุ่มสหกรณ์การเกษตร ไชยวานพัฒนาพิบูลย์รักษ์ จำกัด	ขอให้ตรวจสอบกรณีคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานเพิกถอนสิทธิการ เป็นเจ้าของโครงการรับซื้อไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้ง บนพื้นดินสำหรับหน่วยงานราชการและสหกรณ์การเกษตร (โครงการ Solar Farm ระยะที่ ๒)
๑๕	สหพันธ์ครูผู้ดูแลเด็กแห่ง ประเทศไทย	ขอทราบผลการดำเนินการกรณีขอให้ทบวงการศึกษาพิจารณาคุณวุฒิการศึกษา ตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็ก เนื่องจากข้อสั่งการ ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อครูผู้ดูแลเด็กทั่วประเทศ
๑๖	สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ รถไฟแห่งประเทศไทย	ขอให้การสรรหาผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย โดยให้พิจารณาคัดเลือก จากบุคคลภายในองค์กรเข้ามาดำรงตำแหน่ง เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานและวัฒนธรรมขององค์กรเป็นอย่างดี ประกอบกับสามารถเริ่มปฏิบัติงานได้ทันทีโดยไม่ต้องเรียนรู้งานใหม่
๑๗	เครือข่ายและประชาชน	ขอให้เร่งดำเนินการจัดการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารท้องถิ่นทั่วประเทศให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน เพื่อคืนอำนาจ และสิทธิให้แก่ประชาชนในการตัดสินใจเลือกผู้ปกครองท้องถิ่นตามระบอบ ประชาธิปไตย

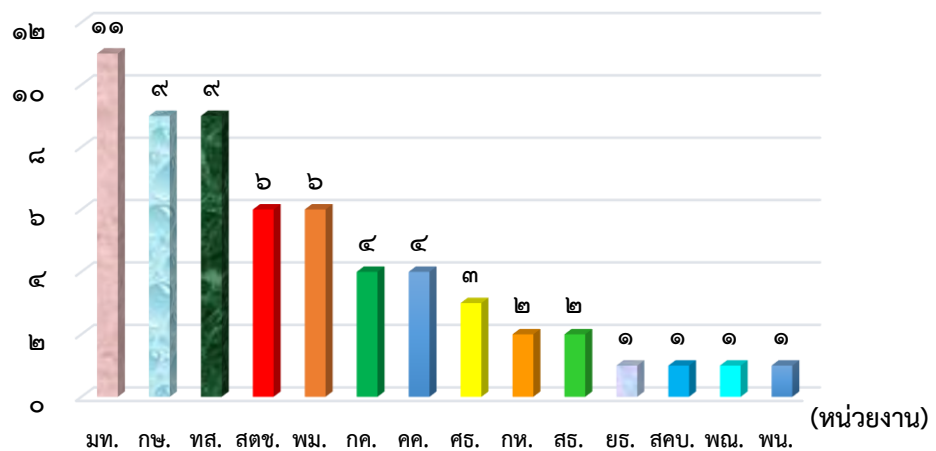
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๘	เครือข่ายเฝ้าระวังธุรกิจสุรา	ขอให้ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของรัฐละเว้นการปฏิบัติหน้าที่กรณีปล่อยให้ผู้ประกอบการสถานบริการในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งให้กำหนดบทลงโทษสูงสุด
๑๙	กลุ่มสภาองค์กรผู้บริโภค	ขอทราบผลการพิจารณากรณียื่นคำขอจัดตั้งเป็นองค์กรผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๔ หน่วยงาน) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๖.๑ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๗๕ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๖๐ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๕ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๖.๒ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๔ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๖๐ เรื่อง (จำนวนเรื่อง)



หมายเหตุ : กก. กต. ดศ. รง. วธ. อก. อว. กบค. กทม. สสน. ฅ.ก.ส. และ ฅ.ออมสิน ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ฅ.ออมสิน ฅ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ศบช. สผบ. โทร. ๔๕๑๗

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๗๕๑

วันที่ ๑๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓
เรียน ปนร.

ผ่าน ร.ปนร. (นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)

๑. ข้อเท็จจริง

ศบช. ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีภารกิจหลักในการรับและดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึง นรม. ร.นรม. และ รมต.นร. ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑

๒. การดำเนินการ

ศบช. ได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน (เอกสารแนบ)
สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๒.๑.๑ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓,๑๘๓ ครั้ง (๓,๑๐๒ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเสียงดังรบกวน/สั่นสะเทือน รองลงมาคือ ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ การรักษาพยาบาล และจัดระเบียบจราจร ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ ร้อยละ ๘๒.๒๗ และรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ ๑๗.๗๓

๒.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

(๑) มีกลุ่มมวลชนที่ยื่นเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๙ กลุ่ม โดยกลุ่มที่มีมวลชนร่วมเดินทางมามากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

(๑.๑) สหพันธ์ครูผู้ดูแลเด็กแห่งประเทศไทย จำนวนประมาณ ๔๐๐ คน ขอทราบผลการดำเนินการกรณีขอให้ทบทุนการศึกษาคณะคุณวุฒิการศึกษาตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็ก เนื่องจากข้อสั่งการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อครูผู้ดูแลเด็กทั่วประเทศ

(๑.๒) ชมรมตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสมาคมผู้บริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานแห่งประเทศไทย จำนวนประมาณ ๑๘๐ คน ขอให้ยกเลิกคำสั่งย้ายบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายใน ศึกษานิเทศก์ และหรือตำแหน่งอื่น ๆ ที่อาจเพิ่มขึ้นเพื่อไปปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยขอให้ปฏิบัติงานที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดังเดิม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนและพัฒนาการจัดการศึกษาของนักเรียนและโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

(๑.๓) กลุ่มสภาองค์กรผู้บริโภค จำนวนประมาณ ๑๐๐ คน ขอทราบผลการพิจารณากรณียื่นคำขอจัดตั้งเป็นองค์กรผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

(๒) ประชาชน ...

(๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๗๕ ราย

๒.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๒.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาของสมัชชาคนจน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ อาคาร สปน.

(๒) เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเรื่องที่ดินทำกินของราษฎร ตำบลวังยาว อำเภอคำชะอี จังหวัดสุพรรณบุรี ณ ห้องประชุม ๑ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม)

(๓) เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมการแก้ไขปัญหาของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม ณ ห้องประชุมสำนักงาน ร.นรม. (นายวิษณุ เครืองาม) ทำเนียบรัฐบาล

(๔) เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรมจากการนับเวลาราชการทวิคูณ ในช่วงการประกาศกฏอัยการศึก ในพื้นที่อำเภอภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ ณ ห้องประชุม ๑ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม)

๒.๒.๒ ภารกิจการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่ ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ศบช. เดินทางไปราชการเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่ นรม. ไปตรวจราชการและประชุม ครม. อย่างเป็นทางการนอกสถานที่ ณ จังหวัดนราธิวาส

(๒) เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ร.ปนร. (นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ) และเจ้าหน้าที่ ศบช. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ลงพื้นที่เพื่อประชุมหารือและติดตามการแก้ไขปัญหาของราษฎรผู้ยากจน ยากไร้ที่ได้รับผลกระทบด้านคดีความในพื้นที่ของรัฐ ณ จังหวัดน่าน

(๓) เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ ศบช. ได้ลงพื้นที่เพื่อประชุมหารือและตรวจสอบข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนกรณีการสร้างอุโมงค์กลับรถทางหลวงหมายเลข ๑๒๖ บริเวณหน้าโรงเรียนพิษณุโลกพิทยาคม อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

๒.๒.๓ ภารกิจสำคัญอื่น ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ ศบช. ได้จัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะตวก (GECC) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ อาคาร สปน.

(๒) เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ ศบช. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวารวดี นครปฐม จังหวัดนครปฐม

(๓) เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ศบช. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) ณ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กทม.

(๔) เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ศบช. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ โรงแรมดิ อิมพีเรียล ไฮเต็ล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดพิษณุโลก

๓. ข้อพิจารณา

ศบช. พิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่ง ศบช. ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ จึงเห็นควรเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ นำกราบเรียน นรม. ผ่าน ร.นรม. (นายวิษณุ เครืองาม) และ รมต.นร. (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) เพื่อโปรดทราบ

๔. ข้อเสนอ

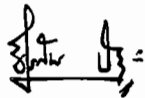
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ตามข้อ ๒ และพิจารณาลงนามในหนังสือกราบเรียน นรม. ผ่าน ร.นรม. (นายวิษณุฯ) และ รมต.นร. (นายเทวัญฯ) เพื่อโปรดทราบข้อมูลดังกล่าว ตามที่เสนอมาพร้อมนี้



(นายอิทธิพล ช่างกลึงดี)

ผอ.ศบช.

- ทราบ
- ลงนามแล้ว
- เมื่อ ๑๓ ก.พ. ๒๕๖๓



(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๖ ก.พ. ๖๓

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง
นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๑๗

ที่ นร.๐๑๐๕.๐๖/ ๑๗๐๗

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)

๑. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีภารกิจหลักในการรับและดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑

๒. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน (เอกสารแนบ) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๒.๑.๑ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓,๑๘๓ ครั้ง (๓,๑๐๒ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเสียงดังรบกวน/สิ้นสระเทียน รองลงมาคือ คิวไฟฟ้า/ฝุ่นละออง/เขม่า การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ การรักษาพยาบาล และจัดระเบียบจราจร ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ ร้อยละ ๘๒.๒๗ และรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ ๑๗.๗๓

๒.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

(๑) มีกลุ่มมวลชนที่ยื่นเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๙ กลุ่ม โดยกลุ่มที่มีมวลชนร่วมเดินทางมามากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

(๑.๑) สหพันธ์ครูผู้ดูแลเด็กแห่งประเทศไทย จำนวนประมาณ ๔๐๐ คน ขอทราบผลการดำเนินการกรณีขอให้ทบทวนการพิจารณาคุณสมบัติการศึกษาตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็ก เนื่องจากข้อสั่งการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อครูผู้ดูแลเด็กทั่วประเทศ

(๑.๒) ชมรมตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสมาคมผู้บริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานแห่งประเทศไทย จำนวนประมาณ ๑๘๐ คน ขอให้ยกเลิกคำสั่งย้ายบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายใน ศึกษาพิเศษ และหรือตำแหน่งอื่น ๆ ที่อาจเพิ่มขึ้นเพื่อไปปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยขอให้ปฏิบัติงานที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดังเดิม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนและพัฒนากิจการการศึกษาของนักเรียนและโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

(๑.๓) กลุ่มสภาองค์กรผู้บริโภค จำนวนประมาณ ๑๐๐ คน ขอทราบผลการพิจารณากรณียื่นคำขอจัดตั้งเป็นองค์กรผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

(๒) ประชาชน ...

(๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๗๕ ราย

๒.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๒.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาของ
สมัชชาคนจน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๒) เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
เรื่องที่ดินทำกินของราษฎร ตำบลวังยาว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ณ ห้องประชุม ๑ อาคารสำนักงาน
ก.พ. (เดิม)

(๓) เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมการแก้ไขปัญหาของขบวนการ
ประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม ณ ห้องประชุมสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ทำเนียบรัฐบาล

(๔) เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรม
จากการนับเวลาราชการทวิคูณ ในช่วงการประกาศกฎอัยการศึก ในพื้นที่อำเภอภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ณ ห้องประชุม ๑ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม)

**๒.๒.๒ ภารกิจการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์
ในพื้นที่ ดังนี้**

(๑) เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน เดินทางไปราชการเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรี
ไปตรวจราชการและประชุมคณะรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการนอกสถานที่ ณ จังหวัดนครราชสีมา

(๒) เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ลงพื้นที่
เพื่อประชุมหารือและติดตามการแก้ไขปัญหาของราษฎรผู้ยากจน ยากไร้ที่ได้รับผลกระทบด้านคดีความ
ในพื้นที่ของรัฐ ณ จังหวัดน่าน

(๓) เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้ลงพื้นที่เพื่อประชุมหารือและตรวจสอบข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาความ
เดือดร้อนของประชาชนกรณีการสร้างอุโมงค์กัลป์รถทางหลวงหมายเลข ๑๒๖ บริเวณหน้าโรงเรียนพิษณุโลก
พิทยาคม อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

๒.๒.๓ ภารกิจสำคัญอื่น ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะตอก (GECC) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓
ณ ห้องประชุม ๑๐๙ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๒) เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวาราวดี นครปฐม จังหวัดนครปฐม

(๓) เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) ณ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ
กรุงเทพมหานคร

(๔) เมื่อวันที่ ...

(๔) เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ โรงแรมดิ อิมพีเรียล โฮเต็ล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดพิษณุโลก

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ

๔. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ตามข้อ ๒



(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๑๗

ที่ นร.๐๑๐๕๐๖/๑พ๐๓

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ)

๑. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีภารกิจหลักในการรับและดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑

๒. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน (เอกสารแนบ) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๒.๑.๑ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓,๑๘๓ ครั้ง (๓,๑๐๒ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ ปัญหาเสียงดังรบกวน/สั่นสะเทือน รองลงมาคือ คิวไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ การรักษาพยาบาล และจัดระเบียบจราจร ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ ร้อยละ ๘๒.๒๗ และรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ ๑๗.๗๓

๒.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

(๑) มีกลุ่มมวลชนที่ยื่นเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๙ กลุ่ม โดยกลุ่มที่มีมวลชนร่วมเดินทางมามากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

(๑.๑) สหพันธ์ครูผู้ดูแลเด็กแห่งประเทศไทย จำนวนประมาณ ๔๐๐ คน ขอทราบผลการดำเนินการกรณีขอให้ทบทุนการศึกษาคณะคุณวุฒิการศึกษาตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็ก เนื่องจากข้อสั่งการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อครูผู้ดูแลเด็กทั่วประเทศ

(๑.๒) ชมรมตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสมาคมผู้บริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานแห่งประเทศไทย จำนวนประมาณ ๑๘๐ คน ขอให้ยกเลิกคำสั่งย้ายบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายใน ศึกษาพิเศษ และหรือตำแหน่งอื่น ๆ ที่อาจเพิ่มขึ้นเพื่อไปปฏิบัติงานที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยขอให้ปฏิบัติงานที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดังเดิม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนและพัฒนากิจการศึกษานักเรียนและโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

(๑.๓) กลุ่มสภาองค์กรผู้บริโภค จำนวนประมาณ ๑๐๐ คน ขอทราบผลการพิจารณากรณียื่นคำขอจัดตั้งเป็นองค์กรผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

(๒) ประชาชน ...

(๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๗๕ ราย

๒.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมกราคม ๒๕๖๓

๒.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมคณะกรรมการแก้ไขปัญหาของ
สมัชชาคนจน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๒) เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
เรื่องที่ดินทำกินของราษฎร ตำบลวังยาว อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ณ ห้องประชุม ๑ อาคารสำนักงาน
ก.พ. (เดิม)

(๓) เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมการแก้ไขปัญหาของขบวนการ
ประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม ณ ห้องประชุมสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ทำเนียบรัฐบาล

(๔) เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรม
จากการนับเวลาราชการทวิคูณ ในช่วงการประกาศกฎอัยการศึก ในพื้นที่อำเภอภูสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ณ ห้องประชุม ๑ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม)

๒.๒.๒ ภารกิจการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์
ในพื้นที่ ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน เดินทางไปราชการเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรี
ไปตรวจราชการและประชุมคณะรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการนอกสถานที่ ณ จังหวัดนราธิวาส

(๒) เมื่อวันที่ ๒๗ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ลงพื้นที่
เพื่อประชุมหารือและติดตามการแก้ไขปัญหาของราษฎรผู้ยากจน ยากไร้ที่ได้รับผลกระทบด้านคดีความ
ในพื้นที่ของรัฐ ณ จังหวัดน่าน

(๓) เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้ลงพื้นที่เพื่อประชุมหารือและตรวจสอบข้อเท็จจริงในการแก้ไขปัญหาความ
เดือดร้อนของประชาชนกรณีการสร้างอุโมงค์กลับรถทางหลวงหมายเลข ๑๒๖ บริเวณหน้าโรงเรียนพิษณุโลก
พิทยาคม อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

๒.๒.๓ ภารกิจสำคัญอื่น ดังนี้

(๑) เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓
ณ ห้องประชุม ๑๐๙ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๒) เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวาราวดี นครปฐม จังหวัดนครปฐม

(๓) เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้นำการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) ณ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ
กรุงเทพมหานคร

(๔) เมื่อวันที่ ...

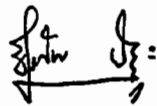
(๔) เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ โรงแรมดิ อิมพีเรียล โฮเต็ล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดพิษณุโลก

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ


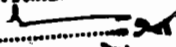


๔. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ตามข้อ ๒



(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ตรวจ

- ร.ป.ร.ภ.ท.น.ต.น.ร. 
- ผอ.สำนัก/กอง/ 
- ผอ.ส่วน 
- ทน.ฝ่าย/ 

ร่าง/.....
พิมพ์/.....
ชื่อเพิ่ม/.....