

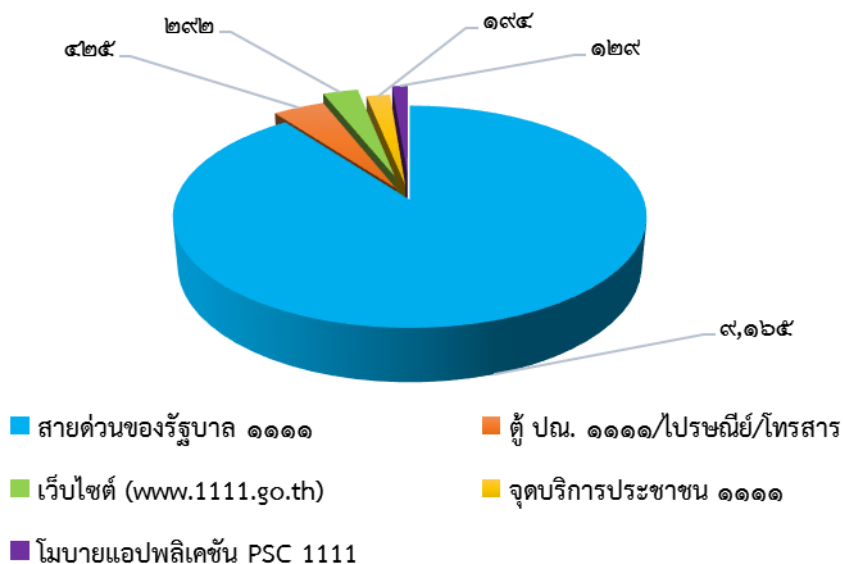


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๙,๑๖๕	๘๙.๘๑
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๔๒๕	๔.๑๗
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒๙๒	๒.๘๖
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑๙๔	๑.๙๐
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๒๙	๑.๒๖
รวมทั้งสิ้น		๑๐,๒๐๕	๑๐๐.๐๐

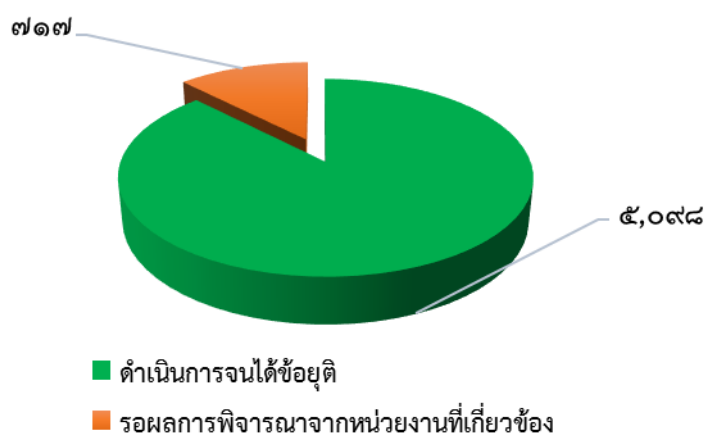
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๒๐๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และโมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๓,๖๙๙	๓,๐๖๒	๖๓๗
๒	เศรษฐกิจ	๕๘๓	๔๐๓	๑๘๐
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕๐๐	๔๗๒	๒๘
๔	การเมือง-การปกครอง	๔๑๙	๖๔	๓๕๕
๕	กฎหมาย	๓๕๓	๒๔๐	๑๑๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕๖	๒๐๔	๕๒
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๕	๓	๒
รวมทั้งสิ้น		๕,๘๑๕	๔,๔๔๘	๑,๓๖๗
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๖.๔๙	๒๓.๕๑

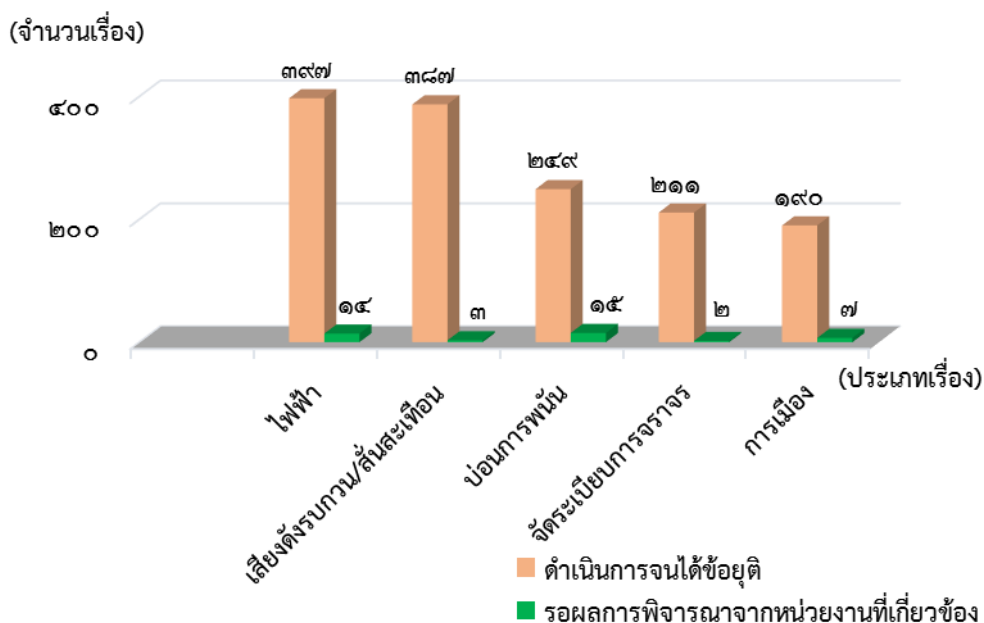
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๕,๘๑๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ เศรษฐกิจ และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๕,๘๑๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๐๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๕ และรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๗๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๕

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๔ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๑๑ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	นางลดาวัลย์ วงศ์ศรีวงศ์ โฆษกพรรคเพื่อไทย และตัวแทนพรรคการเมือง ๗ พรรค	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีขอให้เปิดเผยรายชื่อคณะกรรมการสรรหากระบวนการสรรหา และงบประมาณในการสรรหาสมาชิกวุฒิสภา
๒	สมาคมองค์กรบริหารท้องถิ่นและเครือข่าย	ขอให้กำลังใจและสนับสนุนการบริหารประเทศของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ในฐานะนายกรัฐมนตรี
๓	ตัวแทนราษฎรผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการอ่างเก็บน้ำบ้านไทรทอง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	ขอให้ทบทวนการจ่ายเงินชดเชยความเสียหายพืชผลทางการเกษตรให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการอ่างเก็บน้ำบ้านไทรทอง อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เนื่องจากเห็นว่า การจ่ายเงินไม่เหมาะสม
๔	เครือข่ายประชารัฐแห่งประเทศไทย จังหวัดอุดรธานี และเครือข่ายนักปกครองท้องถิ่นเกษตรกร ชาวนา เพื่อการพาณิชย์อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยวแห่งชาติ	ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรมสนับสนุนและดำเนินการนโยบายกัญชาเสรี ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ รวมทั้งขอให้กำลังใจและสนับสนุนให้พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นนายกรัฐมนตรี
๕	ชมรมผู้ค้าแผงลอยถนนเพชรบุรี	ขอให้ผ่อนผันการคืนพื้นที่ของกรุงเทพมหานครให้กับผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอยบริเวณถนนเพชรบุรี

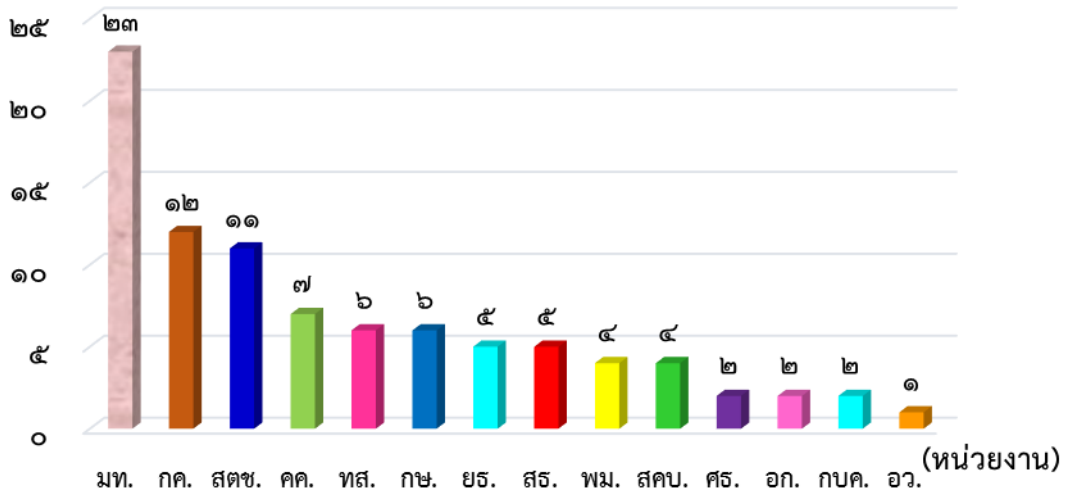
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๖	องค์กรชุมชนตำบล หนองชุมพลเหนือ	ขอให้มีการจัดรับฟังความคิดเห็นของประชาชนกรณีการก่อสร้างโรงไฟฟ้าขยะ ในพื้นที่บ้านพุทรวาย หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
๗	กลุ่มสหกรณ์ผู้ประกอบการ รับซื้อน้ำยางข้น	ขอให้ยกเลิกการประกาศรายชื่อบริษัทที่ผ่านการรับรองมาตรฐานวัสดุ ผลิตน้ำยางพาราผสมสารสำหรับการก่อสร้างถนนดินซีเมนต์ปรับปรุง คุณภาพด้วยยางพาราธรรมชาติ เนื่องจากบริษัทที่ผ่านการประกาศฯ เป็นบริษัทที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน เป็นเหตุทำให้กลุ่มสหกรณ์ฯ ได้รับความ เดือดร้อนไม่สามารถรับซื้อน้ำยางพาราชั้นจากเกษตรกรได้โดยตรง
๘	สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจ สัมพันธ์ (สรส.) และ สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ รถไฟแห่งประเทศไทย (สร.รพท.)	ขอให้เปิดเผยข้อมูลในสัญญาร่วมลงทุนโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจ พิเศษตะวันออก (EEC) และโครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อมท่าอากาศยาน ดอนเมือง สุวรรณภูมิ และอุตะมา ให้สาธารณชนได้รับรู้และร่วมกันตรวจสอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อภาครัฐ
๙	กลุ่มผู้ประกอบการกิจการ โทรคมนาคม	ขอให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมทุกรายมีสิทธิ์ดำเนินกิจการ ต่อร้อยสายสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐตามนโยบายโครงการนำสายสื่อสาร ลงใต้ดินในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กับขอให้ทบทวนมติหรือคำสั่ง การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐตามมติของคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๑
๑๐	ชมรมผู้ประกอบการ กล่องรับสัญญาณดิจิทัล ทีวีภาคพื้นดิน ๒๕๕๘	ขอความเป็นธรรมให้กับผู้ประกอบการกล่องรับสัญญาณดิจิทัลทีวี ภาคพื้นดินที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เนื่องจากการดำเนินโครงการดังกล่าวมีขั้นตอนและคุณสมบัติที่ซับซ้อน ทำให้ประชาชนไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ เป็นเหตุทำให้ผู้ประกอบการฯ ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บกล่องรับสัญญาณ
๑๑	สมาคมต่อต้านสภาวะโลกร้อน	ขอให้ตรวจสอบกรณีอธิบดีกรมศิลปากรปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เอื้อผลประโยชน์ให้โรงพยาบาลนางรองเข้าใช้ประโยชน์ในที่ดิน โบราณสถานแปลง “สระหนองรี” อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๑๗๒ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๙๐ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๘๒ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๔ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๙๐ เรื่อง

(จำนวน)



หมายเหตุ : กก. กต. กท. ดศ. รง. พณ. พน. วธ. กทม. สสน. จ.ก.ส. และ ธ.ออมสิน ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ธ.ออมสิน จ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....