

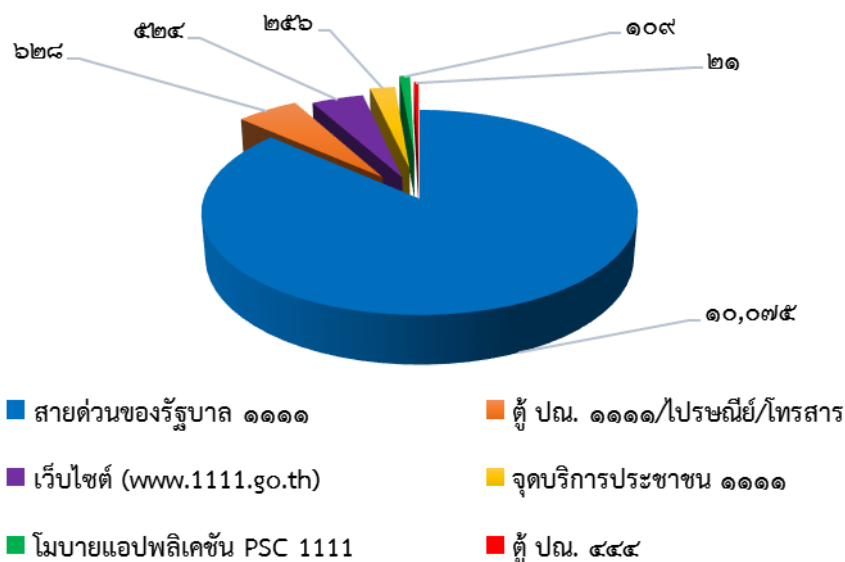


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทาง การร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๐,๐๗๕	๘๖.๗๖
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๖๒๘	๕.๔๑
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๒๔	๔.๕๑
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๒๕๖	๒.๒๐
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๐๙	๐.๙๔
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๒๑	๐.๑๘
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๖๑๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑,๖๑๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และตู้ ปณ. ๔๔๔ ตามลำดับ

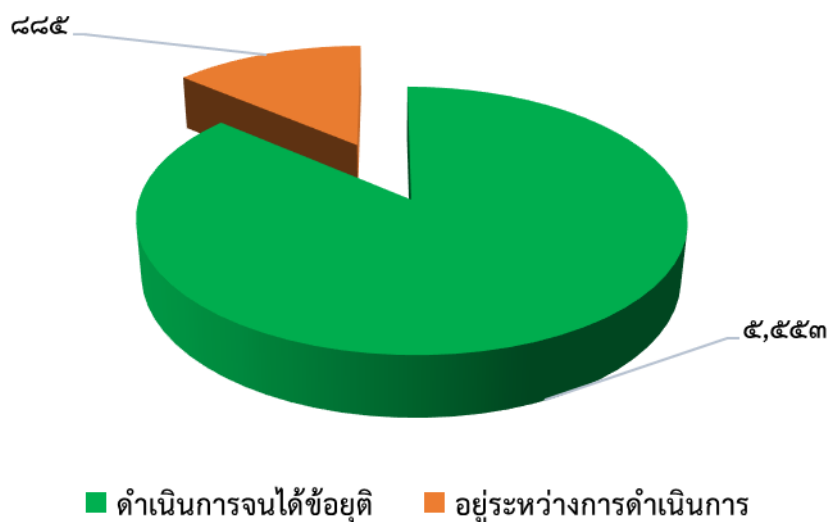
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพฤติดมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๓,๘๖๔	๓,๒๙๑	๕๗๓
๒	การเมือง-การปกครอง	๖๙๘	๒๐๐	๔๙๘
๓	เศรษฐกิจ	๖๘๘	๕๒๒	๑๖๖
๔	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕๙๘	๕๗๓	๒๕
๕	กฎหมาย	๓๓๐	๒๓๔	๙๖
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕๑	๒๐๑	๕๐
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๙	๗	๒
รวมทั้งสิ้น		๖,๔๓๘	๕,๐๒๘	๑,๔๑๐
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๘.๑๐	๒๑.๙๐

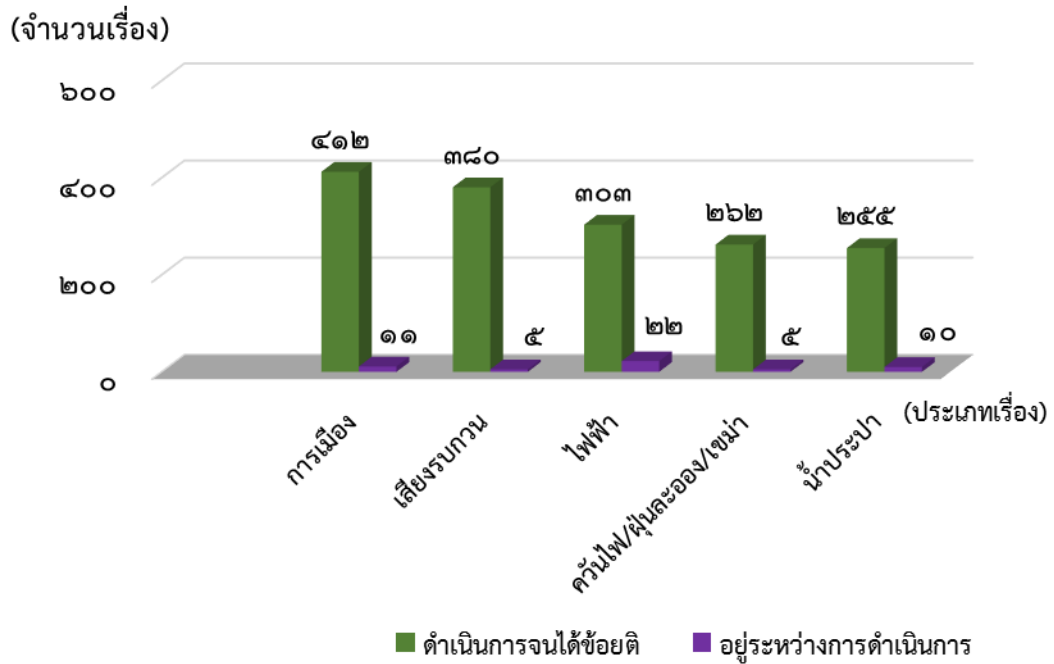
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๖,๔๓๘ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖,๔๓๘ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๕๕๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๕ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๘๘๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๕

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๔ หน่วยงาน) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๑๘ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนในพื้นที่หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองหัว อำเภอลำลูกกระถัง จังหวัดสระแก้ว	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการขุดเจาะบ่อบาดาลเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภคในพื้นที่หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองหัว อำเภอลำลูกกระถัง จังหวัดสระแก้ว เพื่อให้มีน้ำเพียงพอต่อการประกอบอาชีพการเกษตร
๒	สำนักงานเครือข่ายองค์กรงดเหล้า	ขอให้พิจารณาดำเนินการรณรงค์ให้งดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในการจัดงานบุญงานบวชภายในวัด เนื่องจากขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน และเป็น การกระทำที่ไม่เหมาะสม
๓	สมาคมเครือข่ายประชาชนอีสาน สมาประชาชน ๔ ภาค	ขอขอบคุณรัฐบาลและสภานิติบัญญัติแห่งชาติกรณียุติการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติข่าว พ.ศ. ... เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อเกษตรกร
๔	เครือข่ายแผงลอยไทย เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	ขอให้พิจารณาการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยบนพื้นที่สาธารณะ โดยกลุ่มผู้ค้าขอกลับไปค้าขายในพื้นที่เดิมตั้งแต่วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการประชุมและมีมติของคณะกรรมการบรรเทาผลกระทบจากการจัดระเบียบสังคมต่อไป
๕	คณะกรรมการประสานงานองค์กรพัฒนาเอกชน	ขอให้ชะลอการพิจารณาร่างพระราชบัญญัตินิรโทษกรรมที่เสนอเข้าสู่ การพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๖	ตัวแทนราษฎรผู้ได้รับผลกระทบ ตำบลบ้านปวง อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีการออกคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๔/๒๕๕๗ เรื่องการปราบปรามและหยุดยั้งการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ ส่งผลให้ราษฎรได้รับความเดือดร้อนจากการยึดคืนพื้นที่ทำกิน
๗	เครือข่ายสลัม ๔ ภาค	ขอให้รัฐบาลดำเนินการ ดังนี้ ๑. สนับสนุนให้เกิดความมั่นคงในที่อยู่อาศัย ๒. จัดสวัสดิการทางสังคมเพื่อเป็นหลักประกันขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ๓. ส่งเสริมสนับสนุนด้านสถานที่ สาธารณสุข สาธารณูปโภค และความรู้ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ
๘	กลุ่มบูรณาการแรงงานสตรี	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวันสตรีสากล ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อรำลึกถึงประวัติศาสตร์ และสืบทอดเจตนารมณ์การต่อสู้เพื่อสิทธิของคณงงานหญิงตลอดจนความเสมอภาคระหว่างเพศ
๙	ราษฎรหมู่ที่ ๙ ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	ขอให้ทบทวนคำสั่งกรมที่ดิน ที่ ๒๓๐๙/๒๕๔๔ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๔๔ เรื่องขอให้เพิกถอนการจดทะเบียนโอนมรดกมูลนิธิมหามกุฏราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์
๑๐	ชมรมผู้ประกอบการดูตทราย	ขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับการต่อใบอนุญาตดูตทราย และถูกเพิกถอนใบอนุญาตชุดลอกร่องน้ำทางเดินเรือในแม่น้ำโขง บริเวณหมู่ที่ ๖ ตำบลกวนวัน อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย
๑๑	ชมรมผู้อำนวยความสะดวกสถานศึกษา - ครูจังหวัดร้อยเอ็ด	ขอให้ชะลอการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว
๑๒	เยาวชนรักโลก	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรณรงค์การเลิกใช้พลาสติกบรรจุอาหารเพื่อลดปัญหาสภาวะโลกร้อน
๑๓	ผู้ประกอบการซีพนวดแผนไทย	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙
๑๔	สมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญ	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) กรณีการค้างจ่ายเงินตกเบิกของอดีตพนักงานองค์การการค้า สกสค.
๑๕	กลุ่มนิติบุคคลบ้านจัดสรรหมู่บ้านพฤกษาวิลล์ ๔๔	ขอให้พิจารณากรณีกรมทางหลวงได้มีแผนการดำเนินโครงการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองสายวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครรอบที่ ๓ ด้านตะวันตก โดยจะเวนคืนที่ดินส่วนกลางของหมู่บ้าน ส่งผลให้ผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้านมีความวิตกกังวลถึงผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่จะตามมา
๑๖	ชมรมผู้ค้าแผงลอยบริเวณถนนข้าวสาร และถนนกำแพงเพชร ๓	ขอให้ทบทวนนโยบายการจัดระเบียบหาบเร่แผงลอยบริเวณถนนข้าวสาร และถนนกำแพงเพชร ๓ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อผู้ค้าบริเวณดังกล่าวไม่สามารถประกอบอาชีพได้

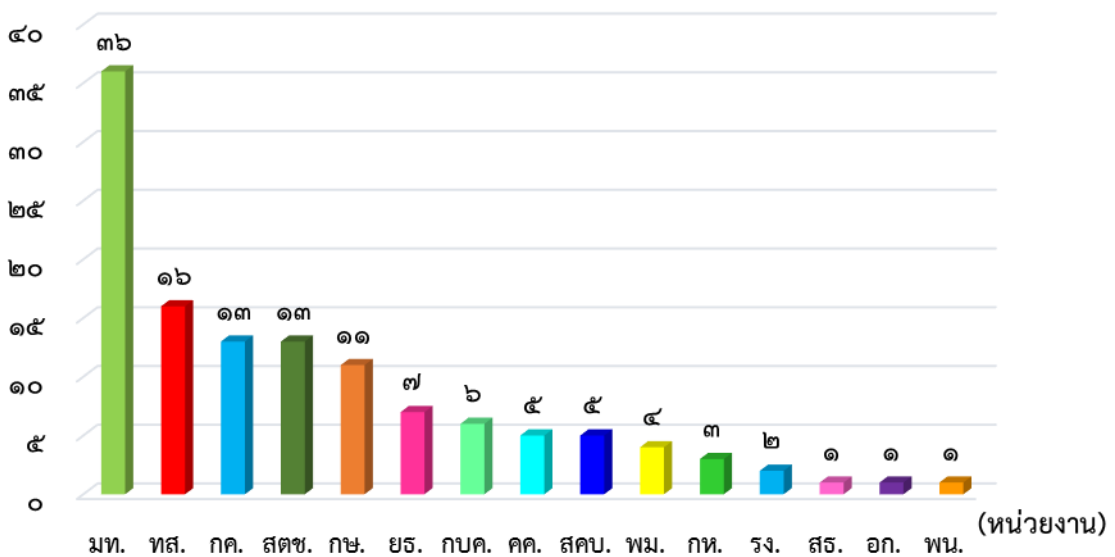
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๗	สมาพันธ์ชาวสวนปาล์ม น้ำมันแห่งประเทศไทย	ขอขอบคุณและให้กำลังใจนายกรัฐมนตรีในการบริหารประเทศ กับขอให้ แก้ไขปัญหาราคาน้ำมันปาล์มตกต่ำ
๑๘	ชมรมผู้ค้า Street Food of Chatuchak ถนนกำแพงเพชร ๓	ขอให้พิจารณาผ่อนผันพื้นที่ขายหาบเร่ - แผงลอย บริเวณพื้นที่ถนน กำแพงเพชร ๓ เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๒๗๘ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๑๒๔ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๕๔ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๔ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๑๒๔ เรื่อง

(จำนวนเรื่อง)



หมายเหตุ : กก. กต. ดศ. พณ. วท. วธ. ศธ. กทม. สลน. ฅ.ก.ส. และ ฅ.อมสอิน ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ฅ.อมสอิน ฅ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....