

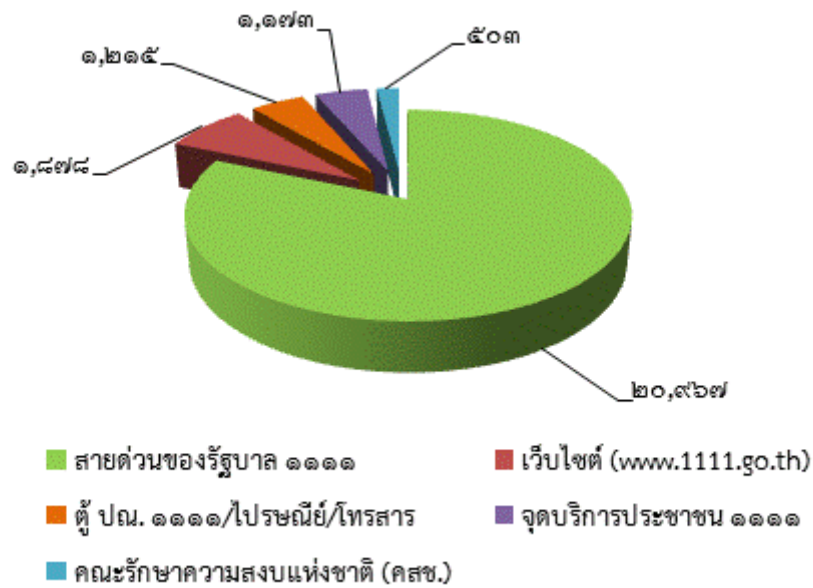


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (๑ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๒๐,๙๖๗	๘๑.๔๗
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๘๗๘	๗.๓๐
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๒๑๕	๔.๗๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๑๗๓	๔.๕๖
๕	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๕๐๓	๑.๙๕
รวมทั้งสิ้น		๒๕,๗๓๖	๑๐๐.๐๐

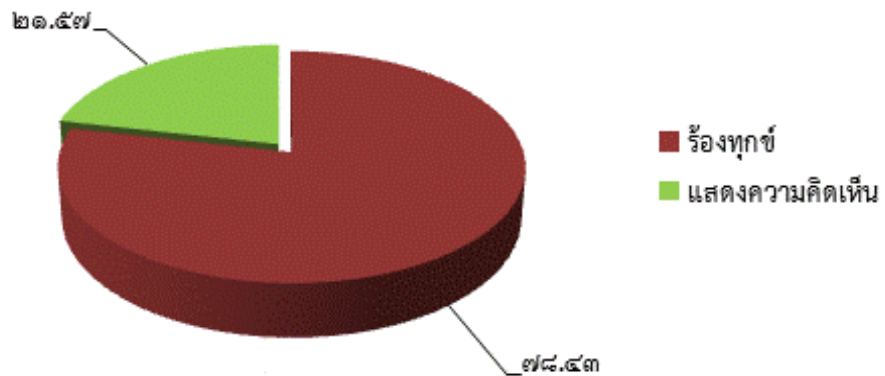
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๕,๗๓๖ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ และช่องทางคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๐,๗๓๓	๘,๘๙๘	๑,๘๓๕
๒	เศรษฐกิจ	๓,๒๐๕	๒,๓๑๑	๘๙๔
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๕๒๒	๒,๔๒๓	๙๙
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๗๔๕	๕๕๓	๑,๑๙๒
๕	กฎหมาย	๙๓๒	๗๕๓	๑๗๙
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๕๑	๖๖๑	๙๐
รวมทั้งสิ้น		๑๙,๘๘๘	๑๕,๕๙๙	๔,๒๘๙

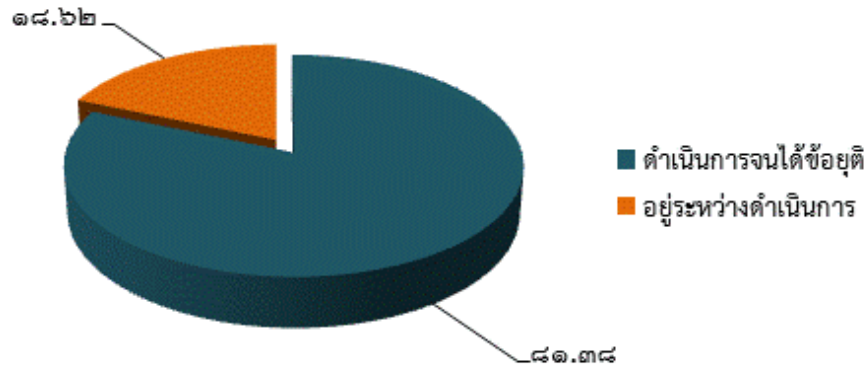
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๙,๘๘๘ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ เศรษฐกิจ และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๕,๕๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๓ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔,๒๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๗

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๙,๘๘๘ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๖,๑๘๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๗๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๒

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๒,๑๖๖	๑,๘๙๘	๒๖๘
๒	ยาเสพติด	๑,๓๐๙	๑,๒๗๙	๓๐
๓	หนี้สินนอกระบบ	๑,๒๘๐	๑,๑๖๐	๑๒๐
๔	บ่อนการพนัน	๘๓๑	๘๑๖	๑๕
๕	ถนน	๕๖๑	๔๕๘	๑๐๓
๖	พืชผล	๕๔๐	๓๘๔	๑๕๖
๗	สลากกินแบ่งรัฐบาล	๕๑๗	๔๖๑	๕๖
๘	การบริการรถสาธารณะ	๔๗๕	๓๙๐	๘๕
๙	ไฟฟ้า	๔๖๑	๓๘๒	๗๙
๑๐	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๔๓๔	๔๐๘	๒๖

๖. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลานาน เรียงตามลำดับ ประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๑๘๕	๗	๓๙	๒๑	๓๖	๘๒
๒	หนี้สินนอกระบบ	๑๘๐	๑๒	๔๒	๓๒	๓๗	๕๗
๓	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจ ของหน่วยงานของรัฐ	๑๑๖	๔	๑๕	๖	๒๖	๖๕
๔	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๐๖	๑	๕	๘	๒๓	๖๙
๕	การรักษาพยาบาล	๙๙	๑๘	๑๑	๑๗	๒๒	๓๑
๖	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๙๐	๔	๕	๑๐	๑๗	๕๔
๗	พืชผล	๘๙	๑	๑๕	๒	๑๗	๕๔
๘	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๘๗	๔	๔	๘	๑๒	๕๙
๙	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๘๖	๑๔	๖	๒๒	๔๔	๐
๑๐	หนี้สินในระบบ	๗๗	๔	๑๗	๑๐	๒๕	๒๑

๗. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
การกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริต	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจจริต	๔๓๔	๔๐๘	๒๖
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจจริต	๓๐๔	๒๙๖	๘
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงทุจจริต	๒๗๗	๒๖๐	๑๗
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด ราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุจจริต	๖๙	๖๕	๔
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกรุงเทพมหานครทุจจริต	๒๓	๑๙	๔
	กล่าวโทษพนักงานรัฐวิสาหกิจทุจจริต	๑๙	๑๖	๓

/กล่าวโทษ...

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหมทุจริต	๑๘	๑๘	๐
	กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๑๖	๑๖	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชนทุจริต	๑๑	๙	๒
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการทุจริต	๕	๕	๐
	กล่าวโทษข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับประเทศทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการทุจริต	๒	๑	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภาทุจริต	๒	๒	๐
	รวม	๑,๑๘๒	๑,๑๑๗	๖๕
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๑๙	๒๗๙	๔๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๒๒๒	๒๐๗	๑๕
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๓๓	๑๑๕	๑๘
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๔๑	๓๘	๓
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๓๗	๓๓	๔
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของบุคลากรทางการแพทย์	๑๙	๑๘	๑
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๑๖	๑๐	๖

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	การประพุดิตนไม่เหมาะสมของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๔	๑๒	๒
	การประพุดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการ	๒	๑	๑
	การประพุดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภา	๑	๑	๐
	การประพุดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๑	๑	๐
	รวม	๘๐๕	๗๑๕	๙๐
ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒๒๕	๑๗๓	๕๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๓๗	๙๖	๔๑
	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๖๐	๕๕	๕
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๔๘	๔๑	๗
	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓๑	๒๑	๑๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๑๐	๗	๓
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑๐	๙	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๗	๓	๔
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการ	๓	๑	๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์	๒	๑	๑

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการ	๑	๐	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๑	๑	๐
	รวม	๕๓๕	๔๐๘	๑๒๗
รวมทั้งสิ้น		๒,๕๒๒	๒,๒๔๐	๒๘๒

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๒,๕๒๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริตมากที่สุด รองลงมาคือ การประพฤติตนไม่เหมาะสม และการกล่าวโทษของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต ตามลำดับ
