

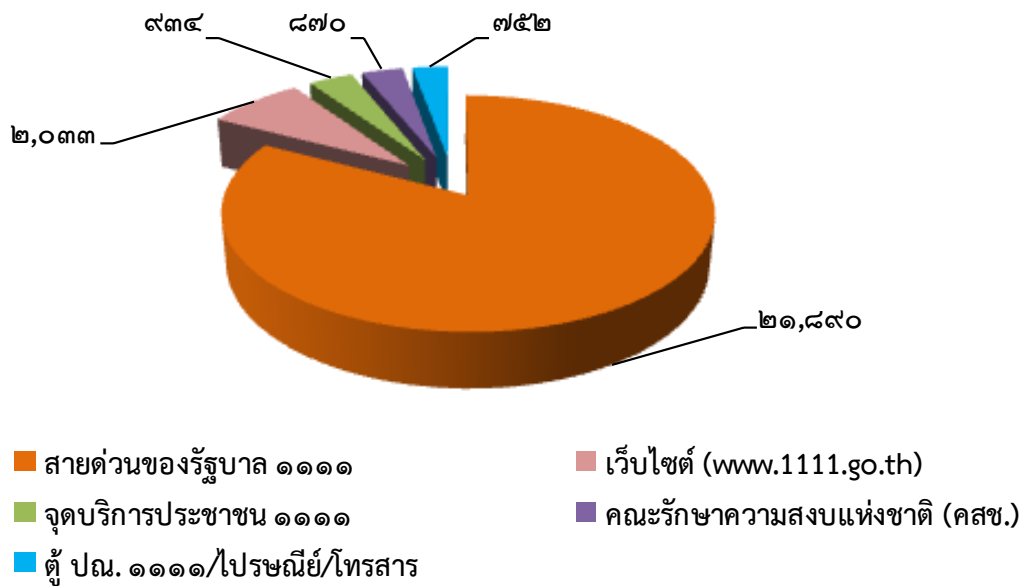


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗

ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง) และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (๑ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๒๑,๘๙๐	๘๒.๖๗
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๐๓๓	๗.๖๘
๓	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๙๓๔	๓.๕๒
๔	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๘๗๐	๓.๒๙
๕	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๗๕๒	๒.๘๔
รวมทั้งสิ้น		๒๖,๔๗๙	๑๐๐.๐๐

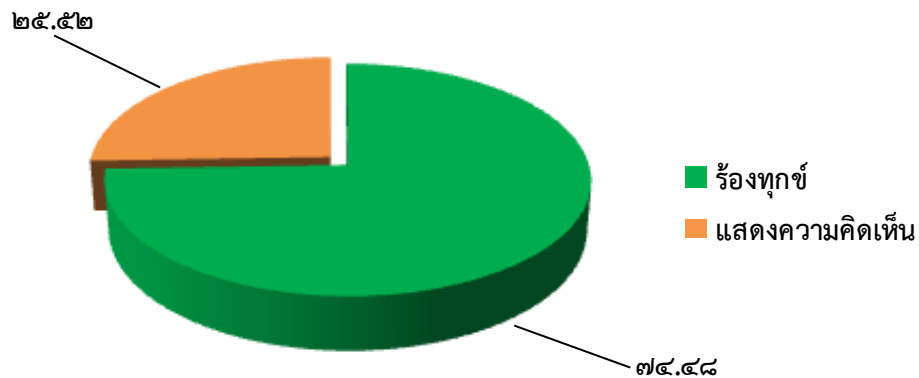
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๖,๔๗๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) และช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ตามลำดับ

## ๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๑,๓๐๔	๘,๙๖๖	๒,๓๓๘
๒	เศรษฐกิจ	๓,๒๔๑	๒,๓๗๔	๘๖๗
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๘๗๒	๒,๗๖๑	๑๑๑
๔	การเมือง-การปกครอง	๒,๒๘๖	๕๑๑	๑,๗๗๕
๕	กฎหมาย	๑,๐๐๕	๖๘๑	๓๒๔
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๑๗	๗๓๘	๗๙
รวมทั้งสิ้น		๒๑,๕๒๕	๑๖,๐๓๑	๕,๔๙๔

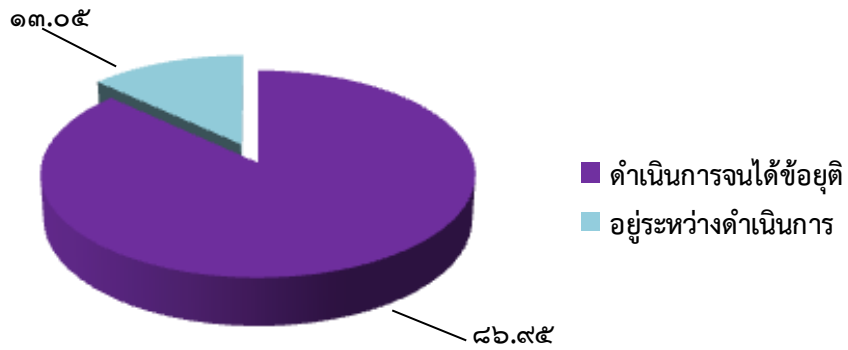
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๒๑,๕๒๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ เศรษฐกิจ และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

## ๓. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑๖,๐๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๘ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๕,๔๙๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๒

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๑,๕๒๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๘,๗๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๕ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒,๘๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๕

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๒,๐๒๗	๑,๘๔๗	๑๘๐
๒	หนี้สินนอกระบบ	๑,๔๗๕	๑,๓๙๖	๗๙
๓	ยาเสพติด	๑,๔๒๒	๑,๓๙๘	๒๔
๔	บ่อนการพนัน	๙๔๔	๙๒๘	๑๖
๕	พืชผล	๕๗๓	๓๙๐	๑๘๓
๖	การบริการรถสาธารณะ	๕๗๒	๕๒๒	๕๐
๗	การบริการขนส่งทางบก	๕๖๗	๔๙๕	๗๒
๘	ไฟฟ้า	๕๔๙	๕๑๐	๓๙
๙	ถนน	๕๔๖	๔๙๙	๔๗
๑๐	การปฏิรูปประเทศ	๕๒๘	๔๖๓	๖๕

๖. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลานาน เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๑๙๙	๗	๓๘	๒๑	๔๐	๙๓
๒	หนี้สินนอกระบบ	๑๙๙	๑๒	๔๕	๓๗	๔๐	๖๕
๓	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๑๑๗	๔	๑๕	๖	๒๖	๖๖
๔	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๑๓	๑	๕	๙	๒๔	๗๔
๕	การรักษาพยาบาล	๑๐๐	๑๘	๑๑	๑๘	๒๒	๓๑
๖	พืชผล	๙๗	๑	๑๖	๒	๒๐	๕๘
๗	ความผิดอาญาในประเด็นเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๙๑	๔	๕	๑๐	๑๗	๕๕
๘	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๘๗	๔	๓	๙	๑๒	๕๙
๙	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๘๖	๑๔	๖	๒๒	๔๔	๐
๑๐	ประเด็นเกี่ยวกับการใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๘๒	๒	๑๙	๑๑	๒๓	๒๗

๗. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริต	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๔๗๖	๔๔๒	๓๔
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๓๙๘	๓๖๖	๓๒
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต	๒๙๕	๒๙๐	๕
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุจริต	๕๙	๕๑	๘
	กล่าวโทษพนักงานรัฐวิสาหกิจทุจริต	๒๕	๒๐	๕
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานครทุจริต	๒๓	๒๐	๓

/กล่าวโทษ...

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหมทุจริต	๒๒	๒๑	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชนทุจริต	๑๓	๑๒	๑
	กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๑๑	๑๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์ทุจริต	๔	๒	๒
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการทุจริต	๓	๓	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภาทุจริต	๓	๓	๐
	กล่าวโทษข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับประเทศทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการทุจริต	๑	๑	๐
	<b>รวม</b>	<b>๑,๓๓๔</b>	<b>๑,๒๔๓</b>	<b>๙๑</b>
การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๔๒	๓๑๐	๓๒
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๒๔๖	๒๓๔	๑๒
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๘๓	๑๖๙	๑๔
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๔๕	๔๐	๕
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๓๘	๓๑	๗
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๙	๑๙	๐

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของบุคลากรทางการแพทย์	๑๔	๑๓	๑
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๙	๘	๑
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระและพนักงานองค์การมหาชน	๖	๓	๓
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการ	๔	๔	๐
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการ	๓	๒	๑
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของข้าราชการการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับประเทศ	๒	๒	๐
	การประพาดิตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการรัฐสภา/วุฒิสภา	๒	๒	๐
	<b>รวม</b>	<b>๙๑๓</b>	<b>๘๓๗</b>	<b>๗๖</b>
ร้องเรียน การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒๒๗	๑๘๔	๔๓
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๗๗	๑๕๑	๒๖
	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๙๑	๘๖	๕
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๔๓	๓๗	๖
	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓๕	๓๐	๕
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑๕	๑๒	๓
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๑๔	๘	๖

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๙	๖	๓
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๖	๔	๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการ	๔	๔	๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการ	๓	๑	๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์	๑	๐	๑
	<b>รวม</b>	<b>๖๒๕</b>	<b>๕๒๓</b>	<b>๑๐๒</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๒,๘๗๒</b>	<b>๒,๖๐๓</b>	<b>๒๖๙</b>

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๒,๘๗๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริตมากที่สุด รองลงมาคือ กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต และการประพฤติไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามลำดับ

\*\*\*\*\*