

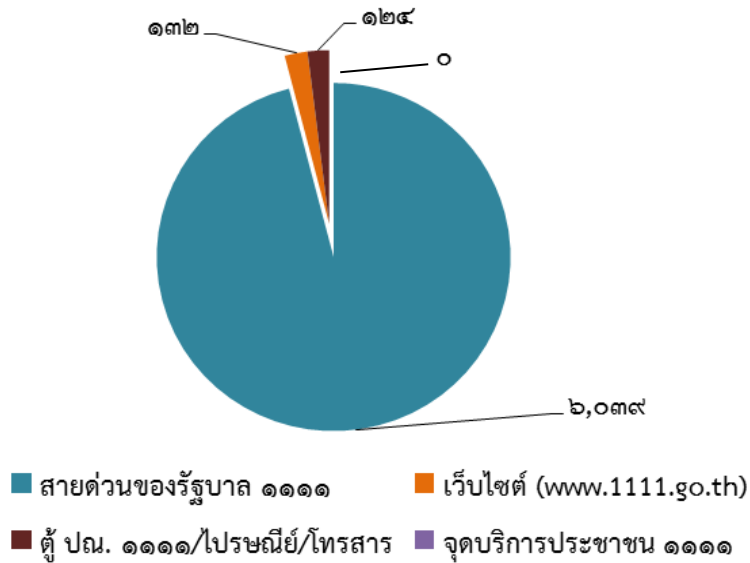


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๖,๐๓๙	๙๕.๙๓
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑๓๒	๒.๑๐
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑๒๔	๑.๙๗
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๖,๒๙๕	๑๐๐.๐๐

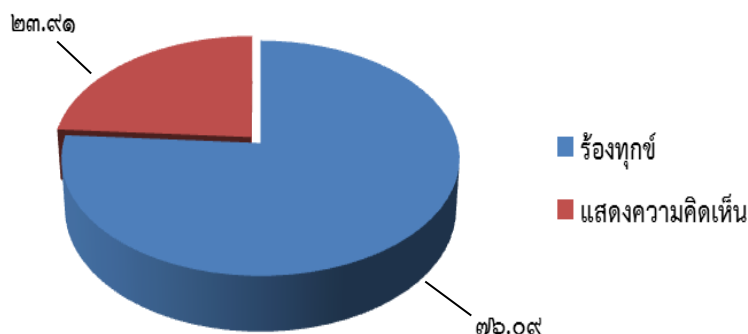
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๖,๒๙๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๒,๔๙๗	๒,๒๖๐	๒๓๗
๒	การเมือง-การปกครอง	๗๕๓	๑๑๓	๖๔๐
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔๗๖	๔๖๕	๑๑
๔	เศรษฐกิจ	๒๓๒	๑๖๒	๗๐
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๗	๗๕	๑๒
๖	กฎหมาย	๗๑	๕๗	๑๔
รวมทั้งสิ้น		๔,๑๑๖	๓,๑๓๒	๙๘๔

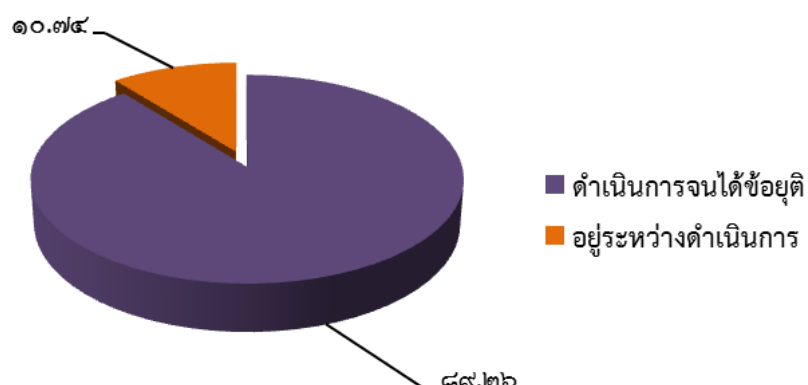
จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔,๑๑๖ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. สถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๓,๑๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๙ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๙๘๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๑

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๔,๑๒๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓,๖๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๔

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	ไฟฟ้า	๗๓๑	๗๑๖	๑๕
๒	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๕๕๐	๕๐๖	๓๔
๓	การเมือง	๓๘๑	๓๗๒	๙
๔	น้ำประปา	๑๖๖	๑๔๙	๑๗
๕	ปัญหาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ	๑๕๘	๑๕๕	๓
๖	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๑๕๘	๑๑๑	๔๗
๗	การบริการขนส่งทางบก	๑๓๓	๑๑๙	๑๔
๘	ยาเสพติด	๑๓๐	๑๒๙	๑
๙	โทรศัพท์	๑๐๓	๙๔	๙
๑๐	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๐๑	๘๗	๑๔

๖. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลานาน เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๒๐๓	๗	๓๙	๒๑	๓๙	๙๗
๒	หนี้สินนอกระบบ	๒๐๓	๑๒	๔๕	๓๗	๔๐	๖๙
๓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๒๗	๑	๕	๙	๒๕	๘๗
๔	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจ ของหน่วยงานของรัฐ	๑๑๗	๔	๑๕	๘	๒๕	๖๕
๕	การรักษาพยาบาล	๑๐๒	๑๘	๑๒	๑๘	๒๒	๓๒
๖	ความผิดอาญาในประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๙๖	๔	๖	๑๐	๑๘	๕๘
๗	พืชผล	๙๕	๑	๑๖	๒	๑๘	๕๘
๘	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๙๑	๔	๓	๑๐	๑๒	๖๒
๙	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๘๙	๑๔	๖	๒๓	๔๖	๐
๑๐	ประเด็นอื่นเกี่ยวกับการใช้สิทธิหรือ ข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๘๘	๒	๒๑	๑๑	๒๔	๓๐

๗. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่
ของรัฐทุจริต

ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๔๓	๔๒	๑
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต	๓๗	๓๖	๑
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๓๓	๓๒	๑
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือน ในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุจริต	๕	๕	๐
กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๕	๕	๐
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหมทุจริต	๒	๒	๐
กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายอัยการทุจริต	๑	๑	๐
กล่าวโทษพนักงานรัฐวิสาหกิจทุจริต	๑	๑	๐
รวม	๑๒๗	๑๒๔	๓
