

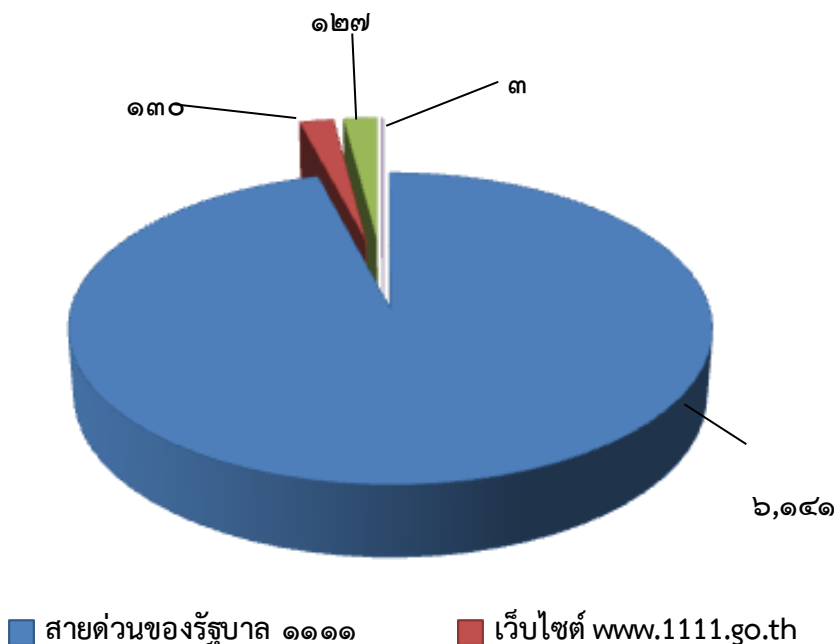


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๗

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๗

ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๖,๑๔๑	๙๖
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑๓๐	๒
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑๒๗	๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓	๐
รวมทั้งสิ้น		๖,๔๐๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๖,๔๐๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

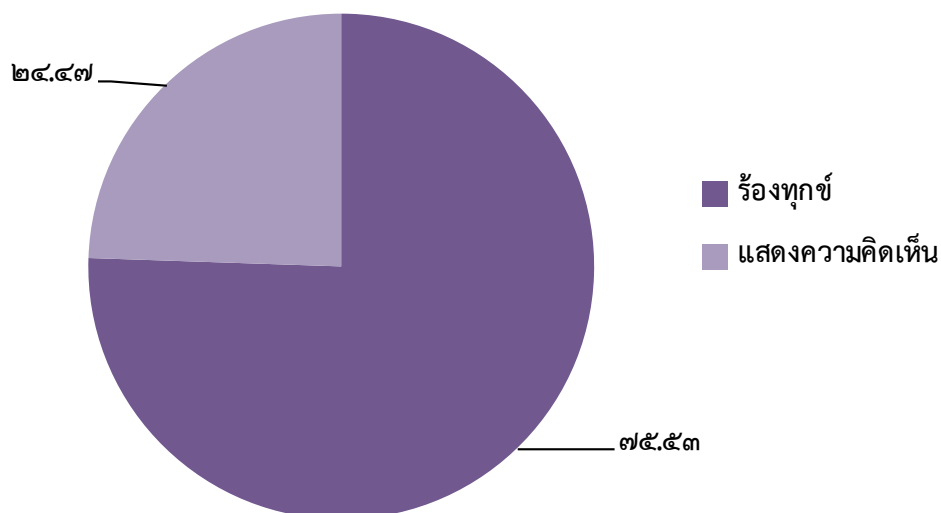
/๒. จำนวนเรื่อง...

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
----------	--------------	-------------	-----------	-----------------

๑	สังคมและสวัสดิการ	๒,๓๘๙	๒,๑๓๗	๒๕๒
๒	การเมือง-การปกครอง	๗๕๒	๑๑๙	๖๓๓
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕๖๔	๕๕๙	๕
๔	เศรษฐกิจ	๒๖๑	๑๘๒	๗๙
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๓๔	๑๑๐	๒๔
๖	กฎหมาย	๑๐๕	๖๙	๓๖
รวมทั้งสิ้น		๔,๒๐๕	๓,๑๗๖	๑,๐๒๙

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔,๒๐๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

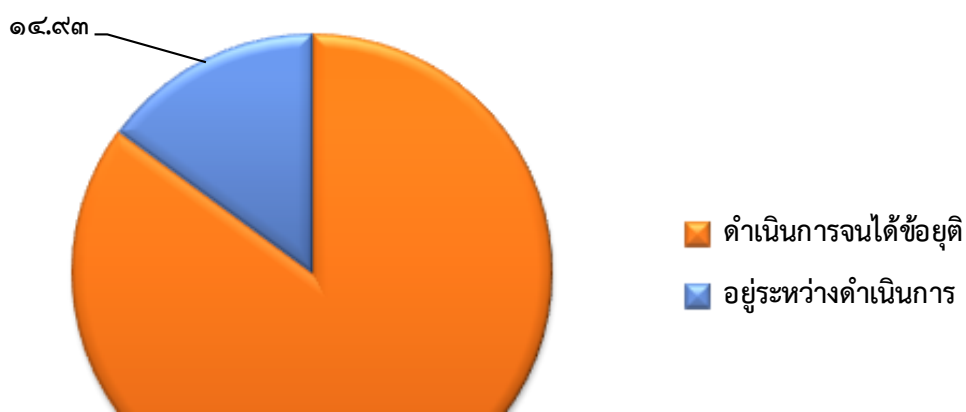
๓. สถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๓,๑๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๓ และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๑,๐๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๗

/๔. ผลการ...

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๔,๒๐๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๓,๕๗๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๖๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๓

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๕๘๒	๕๒๐	๖๒
๒	ไฟฟ้า	๕๓๑	๕๒๐	๑๑
๓	การเมือง	๔๙๕	๔๕๗	๓๘
๔	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๒๐๗	๑๔๑	๖๖
๕	น้ำประปา	๑๖๙	๑๕๐	๑๙
๖	โทรศัพท์	๑๔๓	๑๐๗	๓๖
๗	ยาเสพติด	๑๒๑	๑๑๖	๕
๘	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๑๘	๘๒	๓๖
๙	การบริการขนส่งทางบก	๑๐๙	๙๑	๑๘
๑๐	บ่อนการพนัน	๑๐๒	๙๓	๙

/๖. ตาราง...

๖. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มีผลยุติเป็นระยะเวลาาน เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	หนี้สินนอกระบบ	๒๑๑	๑๒	๔๕	๓๘	๔๑	๗๕
๒	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๒๑๐	๗	๔๑	๒๑	๓๙	๑๐๒
๓	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑๔๙	๑	๕	๙	๒๖	๑๐๘
๔	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจ	๑๒๐	๔	๑๕	๗	๒๗	๖๗

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
	ของหน่วยงานของรัฐ						
๕	การรักษาพยาบาล	๑๐๔	๑๘	๑๒	๑๙	๒๒	๓๓
๖	พืชผล	๙๘	๑	๑๖	๒	๑๙	๖๐
๗	ความผิดอาญาในประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๙๗	๔	๖	๑๐	๑๙	๕๘
๘	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๙๓	๑๔	๖	๒๕	๔๘	๐
๙	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๙๑	๔	๓	๑๑	๑๒	๖๑
๑๐	ประเด็นอื่นเกี่ยวกับการบังคับตามกฎหมาย	๘๖	๒	๖	๑๑	๒๔	๔๓

๗. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
ร้องเรียนการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๑๑๘	๘๒	๓๖
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๖๗	๕๑	๑๖
	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากร ทางการแพทย์	๔๐	๒๙	๑๑
	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงาน รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๘	๗
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในท้องถิ่น	๑๑	๑๐	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๖	๔	๒ /ร้องเรียน...
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๒	๒	๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๒	๐	๒
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายรัฐสภา	๑	๑	๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือน	๑	๐	๑

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	ในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา			
	รวม	๒๖๓	๑๘๗	๗๖
การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๖๘	๖๓	๕
	การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๔๓	๔๐	๓
	การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๑๙	๑๗	๒
	การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑๓	๑๓	๐
	การประพัตินไม่เหมาะสมของบุคลากรทางการแพทย์	๗	๗	๐
	การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๓	๓	๐
	การประพัตินไม่เหมาะสมของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓	๒	๑
	การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๑	-	-
	การประพัตินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระและพนักงานองค์การมหาชน	๑	๑	๐
	รวม	๑๕๘	๑๔๗	๑๑
การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต	๕๖	๕๖	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๔๖	๔๖	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๓๑	๓๑	๐
	กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๓	๓	๐

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด ราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษพนักงานรัฐวิสาหกิจทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กระทรวงกลาโหมทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด กรุงเทพมหานครทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน อิสระ และพนักงานองค์การมหาชนทุจริต	๑	๑	๐
	รวม	๑๔๓	๑๔๓	๐
รวมทั้งสิ้น		๕๖๔	๔๗๗	๘๗

/จากตาราง...

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๕๖๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง มากที่สุด รองลงมาคือ การประพฤติตนไม่เหมาะสม และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามลำดับ
