

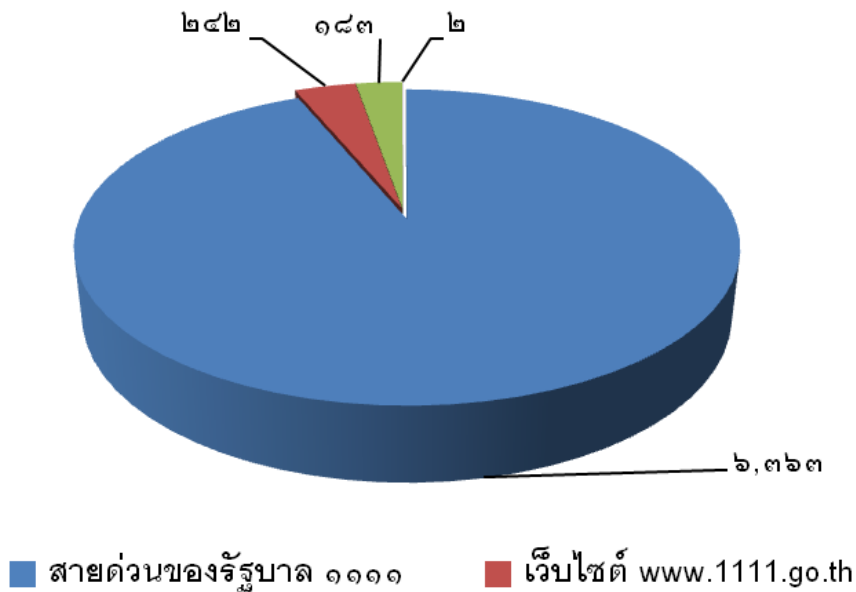


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๗

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๗

ในเดือนมกราคม ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

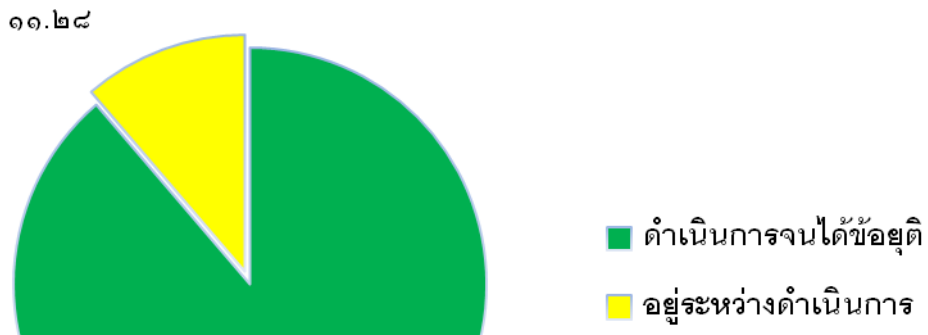
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/ แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	รวมทั้งสิ้น	๔,๖๖๕	๒,๕๓๕ / ๒,๑๓๐

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔,๖๖๕ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องการเมือง-การปกครองมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสังคมและสวัสดิการ และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่

๔. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนมกราคม ๒๕๕๗



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในเดือนมกราคม ๒๕๕๗ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๔,๖๖๕ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔,๑๓๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๘

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	การเมือง	๑,๖๖๕	๑,๕๕๗	๑๐๘
๒	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๕๐๕	๔๖๓	๔๒
๓	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของ รัฐ	๓๔๑	๒๕๒	๘๙
๔	ไฟฟ้า	๑๖๐	๑๕๒	๘
๕	วิทยุ - โทรทัศน์	๑๑๘	๑๐๓	๑๕
๖	โทรศัพท์	๑๐๒	๙๓	๙
๗	การบริการขนส่งทางบก	๑๐๐	๙๓	๗
๘	ยาเสพติด	๙๙	๙๖	๓
๙	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ รัฐในสังกัดกระทรวง	๙๙	๘๕	๑๔
๑๐	น้ำประปา	๘๐	๗๐	๑๐

๖. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นที่ยังไม่มี  
เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่ยังไม่มีผลยุติมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก /๖. ตาราง...

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๑	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการ ของรัฐ	๒๙๒	๑๑	๖๗	๓๐	๕๔	๑๓๐
๒	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๒๗๕	๓	๑๔	๑๑	๕๙	๑๘๘
๓	หนี้สินนอกระบบ	๒๓๗	๑๒	๕๑	๔๒	๔๔	๘๘
๔	ถนน	๑๔๒	๒	๑๒	๑๖	๔๒	๗๐

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	รวม	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
			๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
๕	พืชผล	๑๓๒	๑	๒๒	๒	๓๖	๗๑
๖	สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	๑๓๒	๑	๓	๔	๙๑	๓๓
๗	ข้อพิพาทอันเกิดจากการใช้อำนาจของ หน่วยงานของรัฐ	๑๒๘	๔	๑๖	๗	๒๙	๗๒
๘	การรักษาพยาบาล	๑๐๙	๑๘	๑๒	๑๙	๒๒	๓๘
๙	ความผิดอาญาในหประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๑๐๖	๔	๖	๑๐	๒๓	๖๓
๑๐	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ	๑๐๔	๑๗	๑๒	๒๕	๕๐	๐

๗. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษ  
เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
ร้องเรียนการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๙๙	๘๕	๑๔
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๕๕	๔๙	๖
	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	๓๗	๓๓	๔
	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๗	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๗	๖	๑
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๔	๓	๑ /ร้องเรียน...
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๒	๒	๐
	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในพระองค์	๑	๑	๐
	<b>รวม</b>	<b>๒๑๓</b>	<b>๑๘๖</b>	<b>๒๗</b>
การประพฤติตน ไม่เหมาะสมของ	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงาน	๕๖	๕๖	๐

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ตำรวจแห่งชาติ			
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง	๔๒	๓๙	๓
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่น	๒๔	๒๒	๒
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษา	๗	๗	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของบุคลากรทางการแพทย์	๗	๗	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหม	๔	๔	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานคร	๒	๒	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการฝ่ายตุลาการ	๑	๑	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์การมหาชน	๑	๑	๐
	การประพฤติตนไม่เหมาะสมของพนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๑	๐
	<b>รวม</b>		<b>๑๔๕</b>	<b>๑๔๐</b>
การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงทุจริต	๔๐	๓๙	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุจริต	๓๒	๓๑	๑
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต	๒๕	๒๕	
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุจริต	๕	๔	๑

ประเภทเรื่อง	ประเภทเรื่องย่อย	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	กล่าวโทษบุคลากรทางการแพทย์ทุจริต	๔	๔	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรุงเทพมหานครทุจริต	๒	๒	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงกลาโหมทุจริต	๑	๑	๐
	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานอิสระ และพนักงานองค์กรมมหาชนทุจริต	๑	๑	๐
	รวม	๑๑๐	๑๐๗	๓
	รวมทั้งสิ้น	๔๖๘	๔๓๓	๓๕

/จากตาราง...

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมกราคม ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐจำนวน ๔๖๘ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง มากที่สุด รองลงมาคือ การประพฤติตนไม่เหมาะสม และการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามลำดับ

\*\*\*\*\*