

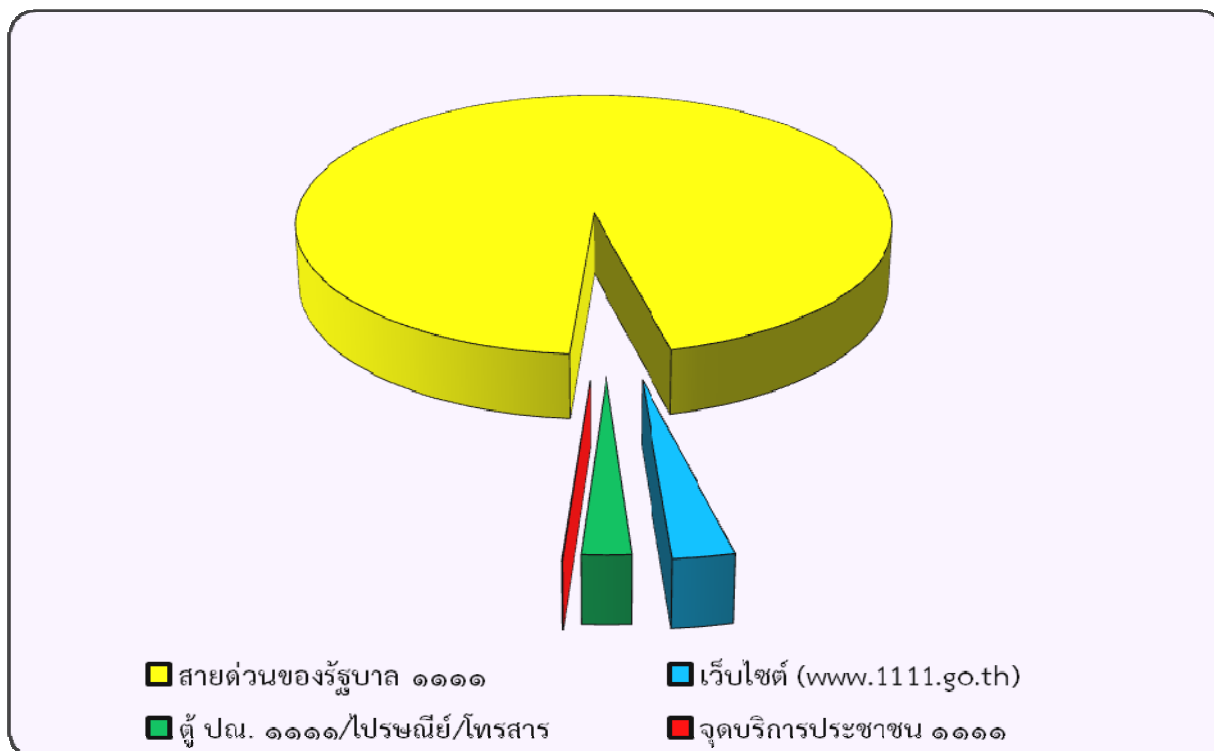


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น  
ไตรมาสถี ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

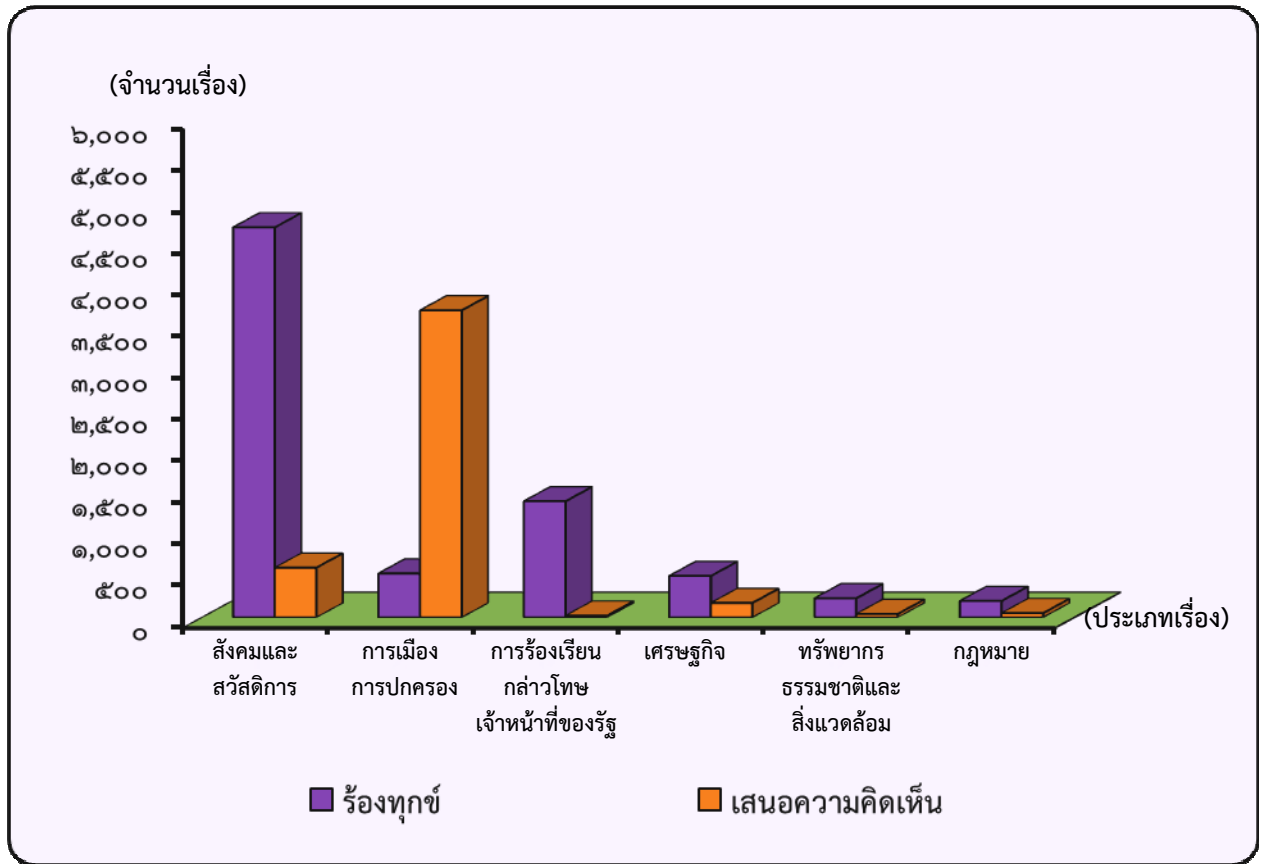
### ๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๘,๑๕๖	๙๕.๐๓
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๒๕	๒.๗๕
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๔๑๘	๒.๑๙
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๖	๐.๐๓
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๑๙,๑๐๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๙,๑๐๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ร้องทุกข์ (จำนวนเรื่อง)	เสนอความคิดเห็น/ให้ข้อมูล (จำนวนเรื่อง)	รวม
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๙๓๗	๗๕๙	๕,๖๙๖
๒	การเมือง-การปกครอง	๕๖๘	๓,๘๗๗	๔,๔๔๕
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๕๐๓	๒๒	๑,๕๒๕
๔	เศรษฐกิจ	๕๓๒	๑๗๕	๗๐๗
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๓๑	๔๓	๒๗๔
๖	กฎหมาย	๒๐๓	๕๓	๒๕๖
รวมทั้งสิ้น		๗,๙๗๔	๔,๙๒๙	๑๒,๙๐๓

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวม ๑๒,๙๐๓ เรื่อง จำแนกเป็นการร้องทุกข์ จำนวน ๗,๙๗๔ เรื่อง และเสนอความคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๔,๙๒๙ เรื่อง

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มี การร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๒,๓๓๔ (๒)	๑๘.๐๙
		สังคมเสื่อมโทรม	๑,๙๑๓ (๓)	๑๔.๘๓
		การพนัน	๓๐๐	๒.๓๒๕
		สวัสดิการสงเคราะห์	๒๖๙	๒.๐๘
		ปัญหาแรงงาน	๑๗๖	๑.๓๖
		สาธารณสุข	๑๓๙	๑.๐๘
		จัดระเบียบสังคม	๑๓๐	๑.๐๑
		สถานภาพของบุคคล	๘๔	๐.๖๕
		ปัญหาที่ดิน	๗๗	๐.๖๐
		การศึกษา	๖๗	๐.๕๒
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๖๖	๐.๕๑
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๔๖	๐.๓๖
		ประกันสังคม	๔๒	๐.๓๒๕
		สิทธิมนุษยชน	๓๖	๐.๒๘
		หลักประกันสุขภาพ	๑๔	๐.๑๑
		การกีฬา	๓	๐.๐๒
	รวม		๕,๖๙๖	๔๔.๑๕
๒	การเมือง-การปกครอง	การเมือง	๓,๓๔๓ (๑)	๒๕.๙๑
		นโยบายของรัฐ	๙๑๒ (๔)	๗.๐๗
		ใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๑๖๑	๑.๒๕
		ปัญหาความมั่นคง	๒๗	๐.๒๒
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๒	๐.๐๒
		รวม	๔,๔๔๕	๓๔.๔๕
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๑๐ (๕)	๕.๕๐
		การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๔๔๐	๓.๔๑
		การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	๓๗๕	๒.๙๑
		รวม	๑,๕๒๕	๑๑.๘๒
๔	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๑๗๙	๑.๓๙
		การค้า	๑๐๗	๐.๘๓
		รายได้	๑๐๑	๐.๗๘
		การเกษตร	๑๐๐	๐.๗๗
		การลงทุน	๖๔	๐.๕๐
		การคลัง	๕๙	๐.๔๖
		การเงิน	๕๙	๐.๔๖
		ราคาพลังงาน	๓๑	๐.๒๔
		อุตสาหกรรม	๗	๐.๐๕
		รวม	๗๐๗	๕.๔๘

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาในพื้นที่ป่า	๘๘	๐.๖๘
		ปัญหาน้ำผิวดิน	๖๙	๐.๕๓
		ปัญหาของเสีย	๓๙	๐.๓๐
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๒๒	๐.๑๗
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๘	๐.๑๔
		คุณภาพน้ำ	๑๕	๐.๑๒
		คุณภาพอากาศและเสียง	๑๒	๐.๐๙
		ทรัพยากรธรณี	๕	๐.๐๔
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๔	๐.๐๓
		ปัญหาน้ำบาดาล	๒	๐.๐๒
		รวม	๒๗๔	๒.๑๒
๖	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๑๔๗	๑.๑๔
		การบังคับตามกฎหมาย	๖๓	๐.๔๙
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๒๖	๐.๒๐
		การเสนอและตรากฎหมาย	๒๐	๐.๑๕
		รวม	๒๕๖	๑.๙๘
รวมทั้งสิ้น			๑๒,๙๐๓	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๒,๙๐๓ เรื่อง โดยร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ใน**ประเภทเรื่องหลัก**ด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง – การปกครอง และด้านการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

สำหรับ**ประเภทเรื่องรอง**ที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมือง รองลงมา คือ สาธารณูปโภค สังคมเสื่อมโทรม การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ และร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วน**ประเภทเรื่องย่อย**ที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมือง รองลงมาคือ เหตุเดือดร้อนรำคาญ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย (เช่น ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๕/๒๕๕๖ และข้าวเปลือกนาปี ครั้งที่ ๑ ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗ ขอให้ขยายระยะเวลาโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรถยนต์คันแรก) ขอให้แก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้องกับขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และขมขื่นการให้บริการของพนักงานรับโทรศัพท์ประจำศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ กด ๐ และกด ๒ เป็นต้น

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>๑</b>	<b>กระทรวง</b>	<b>๑,๓๒๑</b>	<b>๔๑.๒๙</b>	<b>๑,๐๖๑</b>	<b>๘๐.๓๒</b>	<b>๒๖๐</b>	<b>๑๙.๖๘</b>	<b>๕๓</b>	<b>๒๐.๓๘</b>	<b>๒๐๗</b>	<b>๗๙.๖๒</b>
๑.๑	กระทรวงคมนาคม	๑๘๓	๕.๗๒	๑๖๗	๙๑.๒๖	๑๖	๘.๗๔	๓	๑๘.๗๕	๑๓	๘๑.๒๕
๑.๒	กระทรวงสาธารณสุข	๑๘๐	๕.๖๒	๑๖๑	๘๙.๔๔	๑๙	๑๐.๕๖	๒	๑๐.๕๓	๑๗	๘๙.๔๗
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๑๕๔	๔.๘๑	๑๒๑	๗๘.๕๗	๓๓	๒๑.๔๓	๑๑	๓๓.๓๓	๒๒	๖๖.๖๗
๑.๔	กระทรวงพาณิชย์	๑๑๒	๓.๕๐	๑๐๙	๙๗.๓๒	๓	๒.๖๘	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๑.๕	กระทรวงแรงงาน	๑๑๑	๓.๔๗	๗๓	๖๕.๗๗	๓๘	๓๔.๒๓	๑๓	๓๔.๒๑	๒๕	๖๕.๗๙
๑.๖	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๐๘	๓.๓๘	๖๐	๕๕.๕๖	๔๘	๔๔.๔๔	๑	๒.๐๘	๔๗	๙๗.๙๒
๑.๗	กระทรวงศึกษาธิการ	๙๓	๒.๙๑	๖๕	๖๙.๘๙	๒๘	๓๐.๑๑	๔	๑๔.๒๙	๒๔	๘๕.๗๑
๑.๘	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๘๔	๒.๖๒	๖๖	๗๘.๕๗	๑๘	๒๑.๔๓	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๑.๙	กระทรวงมหาดไทย	๗๘	๒.๔๔	๖๑	๗๘.๒๑	๑๗	๒๑.๗๙	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๑.๑๐	สำนักนายกรัฐมนตรี	๕๓	๑.๖๖	๔๓	๘๑.๑๓	๑๐	๑๘.๘๗	๐	๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๑.๑๑	กระทรวงต่างประเทศ	๔๖	๑.๔๔	๔๐	๘๖.๙๖	๖	๑๓.๐๔	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๙	๐.๙๑	๒๕	๘๖.๒๑	๔	๑๓.๗๙	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๑.๑๓	กระทรวงพลังงาน	๒๗	๐.๘๔	๒๕	๙๒.๕๙	๒	๗.๔๑	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๑.๑๔	กระทรวงกลาโหม	๑๙	๐.๕๙	๑๓	๖๘.๔๒	๖	๓๑.๕๘	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๑.๑๕	กระทรวงยุติธรรม	๑๗	๐.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๑.๑๖	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐	๐.๓๑	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๑.๑๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๗	๐.๒๒	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๖	๐.๑๙	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงวัฒนธรรม	๔	๐.๑๓	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
<b>๒</b>	<b>หน่วยงานอื่น</b>	<b>๙๙๗</b>	<b>๓๑.๑๗</b>	<b>๙๐๕</b>	<b>๙๐.๗๗</b>	<b>๙๒</b>	<b>๙.๒๓</b>	<b>๑๑</b>	<b>๑๑.๙๖</b>	<b>๘๑</b>	<b>๘๘.๐๔</b>
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๘๒๖	๒๕.๘๒	๗๖๐	๙๒.๐๑	๖๖	๗.๙๙	๒	๓.๐๓	๖๔	๙๖.๙๗
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๘๓	๒.๕๙	๗๕	๙๐.๓๖	๘	๙.๖๔	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๒.๓	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๓๒	๑.๐๐	๓๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๑๗	๐.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๕	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๑๒	๐.๓๗	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๒.๖	สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	๗	๐.๒๒	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๗	สำนักงานศาลยุติธรรม	๕	๐.๑๖	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๘	สภาพนายความ	๔	๐.๑๓	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๓	๐.๑๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยา เสพติด	๓	๐.๑๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๑	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๒	๐.๐๖	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๒	กองอำนวยการรักษาความ มั่นคงภายใน	๑	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	<b>รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง</b>	<b>๘๘๑</b>	<b>๒๗.๕๔</b>	<b>๖๐๖</b>	<b>๖๘.๗๙</b>	<b>๒๗๕</b>	<b>๓๑.๒๑</b>	<b>๘๖</b>	<b>๓๑.๒๗</b>	<b>๑๘๙</b>	<b>๖๘.๗๓</b>
๓.๑	<b>รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง</b>	<b>๔๒๗</b>	<b>๑๓.๓๕</b>	<b>๒๒๓</b>	<b>๕๒.๒๒</b>	<b>๒๐๔</b>	<b>๔๗.๗๘</b>	<b>๔๗</b>	<b>๒๓.๐๔</b>	<b>๑๕๗</b>	<b>๗๖.๙๖</b>
๓.๑.๑	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๒๓๗	๗.๔๑	๑๒๐	๕๐.๖๓	๑๑๗	๔๙.๓๗	๑๐	๘.๕๕	๑๐๗	๙๑.๔๕
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๑๒๙	๔.๐๓	๖๕	๕๐.๓๙	๖๔	๔๙.๖๑	๒๘	๔๓.๗๕	๓๖	๕๖.๒๕
๓.๑.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๒๓	๐.๗๒	๑๕	๖๕.๒๒	๘	๓๔.๗๘	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓.๑.๔	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	๑๘	๐.๕๖	๑๔	๗๗.๗๘	๔	๒๒.๒๒	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓.๑.๕	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ภาคประชาชน	๑๐	๐.๓๑	๐	๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓	๐.๑๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๗	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๓	๐.๑๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๘	โรงงานไฟ	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๙	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๐	ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๑	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา			
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง คมนาคม	๑๘๐	๕.๖๓	๑๖๕	๙๑.๖๗	๑๕	๘.๓๓	๕	๓๓.๓๓	๑๐	๖๖.๖๗
๓.๒.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๑๒๒	๓.๘๑	๑๑๖	๙๕.๐๘	๖	๔.๙๒	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๒.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๒๖	๐.๘๑	๒๓	๘๘.๔๖	๓	๑๑.๕๔	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๑	๐.๓๕	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๔	การทางพิเศษ แห่งประเทศไทย	๘	๐.๒๕	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๘	๐.๒๕	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๖	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย	๕	๐.๑๖	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงมหาดไทย	๑๒๓	๓.๘๔	๙๕	๗๗.๒๔	๒๘	๒๒.๗๖	๑๕	๕๓.๕๗	๑๓	๔๖.๔๓
๓.๓.๑	การไฟฟ้านครหลวง	๔๑	๑.๒๘	๓๓	๘๐.๔๙	๘	๑๙.๕๑	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓.๓.๒	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๓๕	๑.๐๙	๑๙	๕๔.๒๙	๑๖	๔๕.๗๑	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕
๓.๓.๓	การประปาส่วนภูมิภาค	๒๖	๐.๘๑	๒๔	๙๒.๓๑	๒	๗.๖๙	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๔	การประปานครหลวง	๒๑	๐.๖๖	๑๙	๙๐.๔๘	๒	๙.๕๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	๑๑๓	๓.๕๓	๙๓	๘๒.๓๐	๒๐	๑๗.๗๐	๑๘	๙๐.๐๐	๒	๑๐.๐๐
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๕๖	๑.๗๕	๓๘	๖๗.๘๖	๑๘	๓๒.๑๔	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖
๓.๔.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๕๖	๑.๗๕	๕๔	๙๖.๔๓	๒	๓.๕๗	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๑๕	๐.๔๗	๑๑	๗๓.๓๓	๔	๒๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๓.๕.๑	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๑๕	๐.๔๗	๑๑	๗๓.๓๓	๔	๒๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	๑๔	๐.๔๔	๑๒	๘๕.๗๑	๒	๑๔.๒๙	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๖.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๔	๐.๔๔	๑๒	๘๕.๗๑	๒	๑๔.๒๙	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐



ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๔	๐.๑๓	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗.๑	องค์การสวนยาง	๓	๐.๑๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๒	สำนักงานกองทุน สงเคราะห์การทำสวนยาง	๑	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๒	๐.๐๖	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๑	การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๖	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงศึกษาธิการ	๒	๐.๐๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและ สวัสดิภาพครูและบุคลากร ทางการศึกษา	๑	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๒	สำนักงานเลขาธิการ คุรุสภา	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงกลาโหม	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๑	องค์การสงเคราะห์ทหาร ผ่านศึก ในพระบรม ราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๓,๑๙๙	๑๐๐.๐๐	๒,๕๗๒	๘๐.๔๐	๖๒๗	๑๙.๖๐	๑๕๐	๒๓.๙๒	๔๗๗	๗๖.๐๘

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๓,๑๙๙ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการคลัง และกระทรวงพาณิชย์ ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และการไฟฟ้านครหลวง ตามลำดับ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/  
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง สถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม และการชุมนุมทางการเมือง</li> <li>- ขอให้จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร และปรับปรุงการปล่อยสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางแยก</li> </ul> <p>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ประจำสถานีตำรวจ</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติหมายเลขสายด่วน ๑๙๑ ในส่วนภูมิภาค กรณีไม่ได้รับความสะดวกในการแจ้งเรื่อง</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงการตั้งด่านตรวจจับที่กีดขวางทางจราจร</li> </ul> <p>บ่อนการพนัน และยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไฮโล ไพ่ ตูสล็อต ตู้ม้าพนันฟุตบอล โตะสนุกเกอร์ หวยจับยี่กี กับแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p>
๒	กระทรวงคมนาคม	<p>การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารรถโดยสารประจำทาง คนขับรถยนต์จ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้ และคนขับที่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ เป็นต้น</li> <li>- ขอให้เพิ่มรอบการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถตู้/รถโดยสารประจำทาง</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถยนต์จ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถจักรยานยนต์รับจ้าง</li> </ul> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ (ยางมะตอย) ถนนคอนกรีต สะพานลอยคนข้าม บาทวิถี และขอให้ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร เป็นต้น</p> <p>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคม โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานขนส่ง เจ้าหน้าที่แผนกทำใบอนุญาตขับขี่และเจ้าหน้าที่แผนกประชาสัมพันธ์ประจำสำนักงานขนส่ง เป็นต้น</p>
๓	กระทรวงสาธารณสุข	<p>ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ และร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่แผนกทะเบียน เจ้าหน้าที่แผนกเภสัชกรรม และเจ้าหน้าที่ให้บริการทางโทรศัพท์ประจำโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น</p> <p>ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล และการรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุง/ลดขั้นตอนการให้บริการของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ล่าช้า</li> <li>- ขอให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลส่วนที่ไม่สามารถเบิกได้</li> </ul>
๔	กระทรวงการคลัง	<p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรัง ครั้งที่ ๒ ปีการผลิต ๒๕๕๕/๒๕๕๖ และข้าวเปลือกนาปี ครั้งที่ ๑ ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายคืนเงินโครงการรถยนต์คันแรก</li> <li>- ขอให้ขยายระยะเวลาโครงการรับจำนำข้าวเปลือก</li> </ul> <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมสรรพากร หมายเลขสายด่วน ๑๖๖๑</p> <p>ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้เร่งจ่ายคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภงด.๙๑) ประจำปี ๒๕๕๖</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการยื่นภาษีผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.rd.go.th">www.rd.go.th</a></li> </ul>

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๕	กระทรวงพาณิชย์	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรัง ครั้งที่ ๒ ปีการผลิต ๒๕๕๕/๒๕๕๖ และข้าวเปลือกนาปี ครั้งที่ ๑ ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗ - ขอให้ขยายระยะเวลาโครงการรับจำนำข้าวเปลือก
		ราคาสินค้าและบริการ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ควบคุมราคาจำหน่ายสินค้าอุปโภคและบริโภค
		พืชผล โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับเพิ่มราคาซื้อข้าวเปลือกและมันสำปะหลัง

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/  
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรัง ครั้งที่ ๒ ปีการผลิต ๒๕๕๕/๒๕๕๖ และข้าวเปลือกนาปี ครั้งที่ ๑ ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗ - ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยตามโครงการแก้ไขปัญหาการค้าขายพาราทั้งระบบ ปี ๒๕๕๗ <b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ขอให้ขยายระยะเวลาการชำระหนี้สิน
๒	ธนาคารออมสิน	<b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ <b>ทุนประกอบอาชีพ</b> โดยส่วนใหญ่ ขอสินเชื่อเพื่อนำไปเป็นทุนประกอบอาชีพ
๓	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารรถโดยสารประจำทาง /รถโดยสารเอกชน ร่วมบริการและพนักงานขับรถโดยสาร - ขอให้ปรับปรุงตารางการเดินรถ และเพิ่มความสะดวกการเดินรถของรถโดยสารประจำทาง ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นการเสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้เพิ่มจำนวนรถโดยสาร ประจำทางโครงการรถเมล์ฟรีตามมาตรการลดภาระค่าครองชีพของประชาชน
๔	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	<b>โทรศัพท์</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขมขยการให้บริการของพนักงานรับโทรศัพท์ประจำศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ กค ๐ และกค ๒ - ขอให้แก้ไขปัญหาตู้โทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ไม่สามารถใช้งานได้ - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของหมายเลขสายด่วน ๑๑๐๐ และ ๑๑๗๗ <b>อินเทอร์เน็ต</b> โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	<b>ไปรษณีย์</b> โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการจัดส่งไปรษณีย์และพัสดุ ที่ล่าช้า <b>ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ</b> โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ประจำที่ทำการไปรษณีย์ และบุรุษไปรษณีย์
๕	การไฟฟ้านครหลวง	<b>ไฟฟ้า</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ซ่อมแซม/ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณริมทาง ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง เกาะกลางถนน สะพานลอย และ ขอให้แก้ไขปัญหาสายไฟฟ้าแรงสูงชำรุด เป็นต้น - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้านครหลวง และเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์หมายเลข ๑๑๓๐ - ขอให้ปรับปรุงระบบการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ที่ล่าช้า

๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๓๘๒	๒๐.๔๑	๓๓๐	๘๖.๓๙	๕๒	๑๓.๖๑	๒๔	๔๖.๑๕	๒๘	๕๓.๘๕
๒	จังหวัดนนทบุรี	๙๑	๔.๘๖	๗๓	๘๐.๒๒	๑๘	๑๙.๗๘	๒	๑๑.๑๑	๑๖	๘๘.๘๙
๓	จังหวัดปทุมธานี	๘๒	๔.๓๘	๖๓	๗๖.๘๓	๑๙	๒๓.๑๗	๐	๐.๐๐	๑๙	๑๐๐.๐๐
๔	จังหวัดสมุทรปราการ	๗๒	๓.๘๕	๖๔	๘๘.๘๙	๘	๑๑.๑๑	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๕	จังหวัดชลบุรี	๕๙	๓.๑๕	๔๕	๗๖.๒๗	๑๔	๒๓.๗๓	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔
๖	จังหวัดนครราชสีมา	๔๘	๒.๕๗	๓๗	๗๗.๐๘	๑๑	๒๒.๙๒	๐	๐.๐๐	๑๑	๑๐๐.๐๐
๗	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๔๔	๒.๓๕	๓๖	๘๑.๘๒	๘	๑๘.๑๘	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๘	จังหวัดนครสวรรค์	๓๖	๑.๙๒๕	๓๑	๘๖.๑๑	๕	๑๓.๘๙	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๙	จังหวัดสงขลา	๓๖	๑.๙๒๕	๒๖	๗๒.๒๒	๑๐	๒๗.๗๘	๐	๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๓๖	๑.๙๒๕	๒๓	๖๓.๘๙	๑๓	๓๖.๑๑	๑	๗.๖๙	๑๒	๙๒.๓๑
๑๑	จังหวัดศรีสะเกษ	๓๖	๑.๙๒๕	๓๐	๘๓.๓๓	๖	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๑๒	จังหวัดอุดรธานี	๓๕	๑.๘๗	๒๙	๘๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๑๓	จังหวัดขอนแก่น	๓๔	๑.๘๒	๒๑	๖๑.๗๖	๑๓	๓๘.๒๔	๐	๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐
๑๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๓๓	๑.๗๖	๒๘	๘๔.๘๕	๕	๑๕.๑๕	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๑๕	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๓๑	๑.๖๖	๒๔	๗๗.๔๒	๗	๒๒.๕๘	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๑๖	จังหวัดนครปฐม	๓๐	๑.๖๐	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑
๑๗	จังหวัดสระบุรี	๓๐	๑.๖๐	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๑๘	จังหวัดอุบลราชธานี	๓๐	๑.๖๐	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๑.๔๓
๑๙	จังหวัดเชียงใหม่	๒๙	๑.๕๕	๒๕	๘๖.๒๑	๔	๑๓.๗๙	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๒๐	จังหวัดสมุทรสาคร	๒๖	๑.๓๙	๑๙	๗๓.๐๘	๗	๒๖.๙๒	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๒๑	จังหวัดสุรินทร์	๒๕	๑.๓๔	๑๗	๖๘.๐๐	๘	๓๒.๐๐	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๒๒	จังหวัดร้อยเอ็ด	๒๔	๑.๒๘	๑๙	๗๙.๑๗	๕	๒๐.๘๓	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒๓	จังหวัดบุรีรัมย์	๒๔	๑.๒๘	๒๐	๘๓.๓๓	๔	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๒๔	จังหวัดสุโขทัย	๒๒	๑.๑๘	๑๙	๘๖.๓๖	๓	๑๓.๖๔	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒๕	จังหวัดราชบุรี	๒๑	๑.๑๒	๑๙	๙๐.๔๘	๒	๙.๕๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒๖	จังหวัดพิษณุโลก	๒๑	๑.๑๒	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๒๗	จังหวัดเพชรบูรณ์	๒๑	๑.๑๒	๑๘	๘๕.๗๑	๓	๑๔.๒๙	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒๘	จังหวัดระยอง	๒๐	๑.๐๗	๑๖	๘๐.๐๐	๔	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๒๙	จังหวัดกระบี่	๒๐	๑.๐๗	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๓๐	จังหวัดกาญจนบุรี	๒๐	๑.๐๗	๑๕	๗๕.๐๐	๕	๒๕.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓๑	จังหวัดสุพรรณบุรี	๑๙	๑.๐๑๕	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
๓๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๑๙	๑.๐๑๕	๑๒	๖๓.๑๖	๗	๓๖.๘๔	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๓๓	จังหวัดอุทัยธานี	๑๗	๐.๙๑	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓๔	จังหวัดชัยภูมิ	๑๗	๐.๙๑	๑๔	๘๒.๓๕	๓	๑๗.๖๕	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓๕	จังหวัดอุดรธานี	๑๖	๐.๘๕๕	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๖	๐.๘๕๕	๑๓	๘๑.๒๕	๓	๑๘.๗๕	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓๗	จังหวัดยะลา	๑๕	๐.๘๐	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๓๘	จังหวัดตรัง	๑๔	๐.๗๕	๑๐	๗๑.๔๓	๔	๒๘.๕๗	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๓๙	จังหวัดภูเก็ต	๑๔	๐.๗๕	๑๓	๙๒.๘๖	๑	๗.๑๔	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๔๐	จังหวัดจันทบุรี	๑๔	๐.๗๕	๑๐	๗๑.๔๓	๔	๒๘.๕๗	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๔๑	จังหวัดพิจิตร	๑๔	๐.๗๕	๑๑	๗๘.๕๗	๓	๒๑.๔๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๔๒	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๓	๐.๖๙๕	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔๓	จังหวัดกำแพงเพชร	๑๓	๐.๖๙๕	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔๔	จังหวัดลำปาง	๑๒	๐.๖๔	๑๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔๕	จังหวัดกาฬสินธุ์	๑๒	๐.๖๔	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๑๒	๐.๖๔	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๔๗	จังหวัดเชียงราย	๑๑	๐.๕๙	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๔๘	จังหวัดหนองคาย	๑๑	๐.๕๙	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๔๙	จังหวัดพะเยา	๑๑	๐.๕๙	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๕๐	จังหวัดมหาสารคาม	๑๐	๐.๕๓	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๕๑	จังหวัดนครนายก	๑๐	๐.๕๓	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๕๒	จังหวัดพิจิตร	๑๐	๐.๕๓	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๕๓	จังหวัดปัตตานี	๑๐	๐.๕๓	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๕๔	จังหวัดนครราชสีมา	๑๐	๐.๕๓	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๕๕	จังหวัดเลย	๑๐	๐.๕๓	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๕๖	จังหวัดสิงห์บุรี	๙	๐.๔๘	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๕๗	จังหวัดสระแก้ว	๙	๐.๔๘	๒	๒๒.๒๒	๗	๗๗.๗๘	๐	๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐
๕๘	จังหวัดน่าน	๙	๐.๔๘	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๕๙	จังหวัดเพชรบุรี	๘	๐.๔๓	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๐	จังหวัดตาก	๘	๐.๔๓	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๑	จังหวัดชุมพร	๘	๐.๔๓	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๖๒	จังหวัดมุกดาหาร	๗	๐.๓๗	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๓	จังหวัดยโสธร	๗	๐.๓๗	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๖๔	จังหวัดชัยนาท	๗	๐.๓๗	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๖๕	จังหวัดสมุทรสงคราม	๗	๐.๓๗	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๖๖	จังหวัดลพบุรี	๖	๐.๓๒	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๖๗	จังหวัดลำพูน	๖	๐.๓๒	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๖๘	จังหวัดพังงา	๖	๐.๓๒	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๙	จังหวัดนครพนม	๕	๐.๒๗	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๐	จังหวัดแพร่	๕	๐.๒๗	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๗๑	จังหวัดสตูล	๔	๐.๒๑	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๗๒	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๔	๐.๒๑	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๗๓	จังหวัดระนอง	๔	๐.๒๑	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๔	จังหวัดอ่างทอง	๓	๐.๑๖	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๗๕	จังหวัดตราด	๒	๐.๑๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๑,๘๗๒</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๑,๔๘๒</b>	<b>๗๙.๑๗</b>	<b>๓๙๐</b>	<b>๒๐.๘๓</b>	<b>๖๗</b>	<b>๑๗.๑๘</b>	<b>๓๒๓</b>	<b>๘๒.๘๒</b>

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑,๘๗๒ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดชลบุรี ตามลำดับ

**๘. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)**

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง คิว้นไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร/ถนน บ้านเรือน ร้านอาหาร การเลี้ยงสัตว์ สุนัขจรจัด และการเผาขยะ</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร</li> <li>- ขอให้ฉีดพ่นยากำจัดยุงลาย เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก</li> </ul> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานลอยคนข้าม ทางม้าลาย เกาะกลางถนน และบาทวิถี</li> <li>- ขอให้ติดตั้งป้ายหรือสัญญาณไฟเตือนการซ่อมแซมถนน</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมท่อระบายน้ำ และปิดฝาท่อระบายน้ำ</li> </ul> <p><b>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานเขต</p>
๒	จังหวัดนนทบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง คิว้นไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล บ้านเรือน สถานประกอบการ ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน/ทราย การเลี้ยงสัตว์ สุนัขจรจัด และการเผาหญ้า</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหารวางจำหน่ายสินค้า ก่อสร้างรั้วกั้นบาทวิถี/ถนน และการจอดรถกีดขวางการจราจร</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย ขุดลอกคลองระบายน้ำ กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม</li> </ul> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน และบาทวิถี</p> <p><b>ไฟฟ้า</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณริมทาง และป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง</p>
๓	จังหวัดปทุมธานี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง คิว้นไฟ กลิ่นเหม็นจากโรงงานอุตสาหกรรม สถานบันเทิง ร้านอาหาร การขนส่งสินค้า รถบรรทุกดิน สุนัขจรจัด และการเผาขยะ/หญ้าแห้ง</li> <li>- ขอให้กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม</li> </ul> <p><b>น้ำประปา</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงระบบการจ่ายน้ำประปา น้ำประปาไม่ไหล และมีกลิ่น</p> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานข้ามแยก และสะพานลอยคนข้าม</p>
๔	จังหวัดสมุทรปราการ	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล โรงงาน อู่ซ่อมรถยนต์ ก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน สุนัขจรจัด ไฟไหม้กองขยะ/เผาขยะ และมาปนกิจศพ</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหารวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร</li> </ul> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไฮโล โตะพนันฟุตบอล พนันมวย ตู๋ม้า และตุ๋สล็อต</p> <p><b>ไฟฟ้า</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณริมทาง และเกาะกลางถนน</p>
๕	จังหวัดชลบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง และแรงสั่นสะเทือนจากการระเบิดเหมืองหิน</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บอัตราค่าบริการที่จอดรถบริเวณพระพุทธรูปแกะสลักเขาชีจรรย์</li> </ul> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์</p> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน และสะพานข้ามแยก</p>