

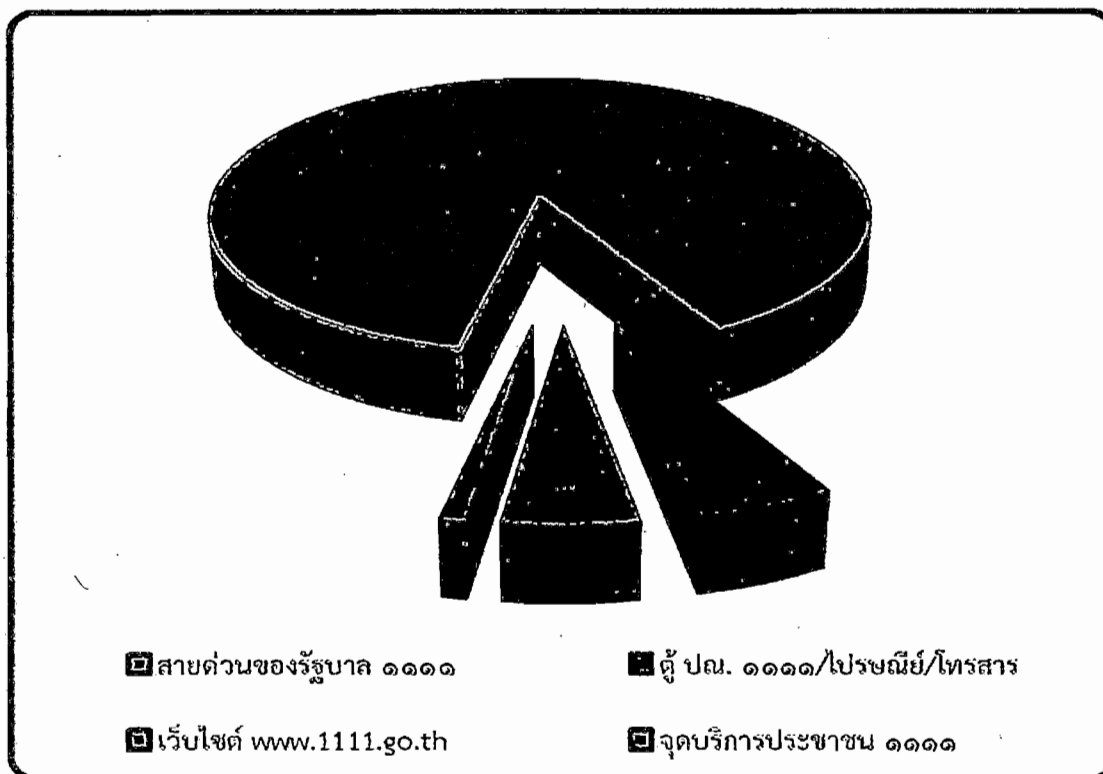


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น  
ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

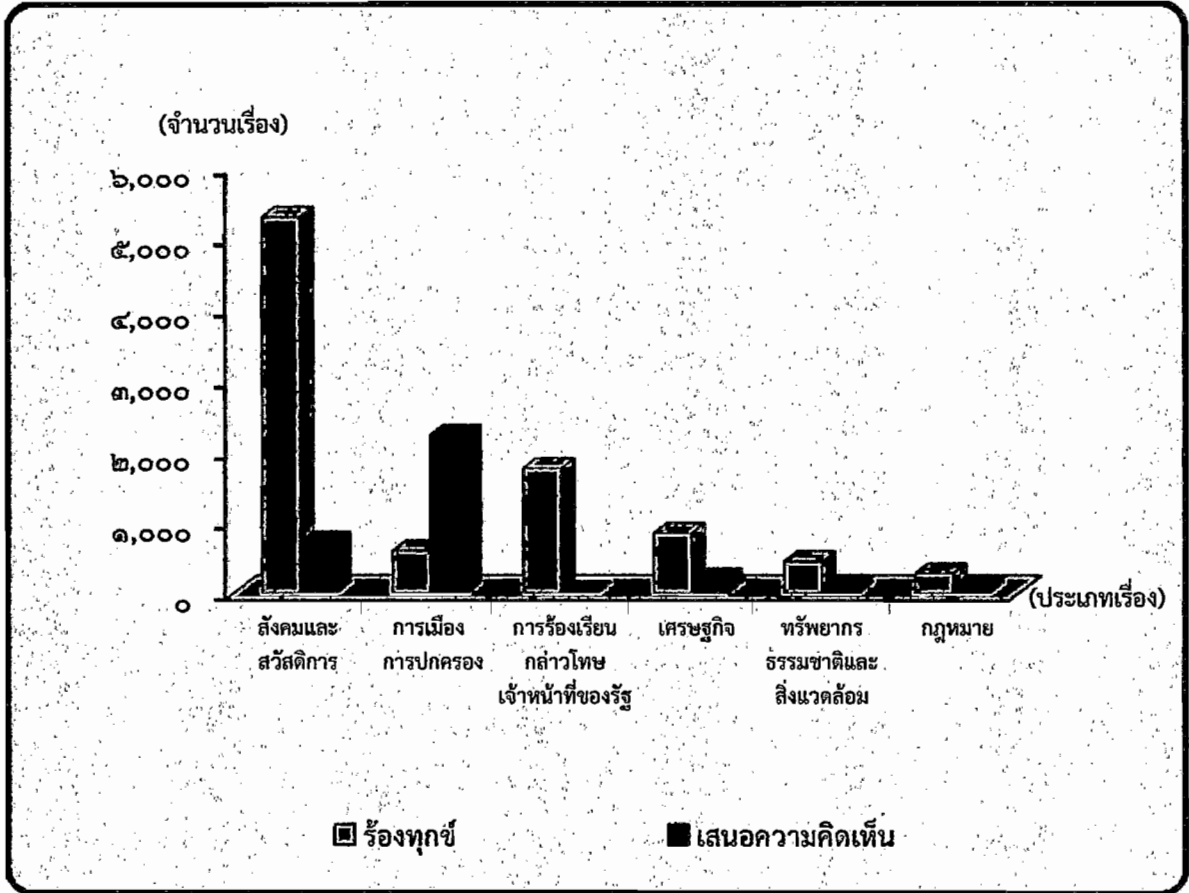
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๘,๓๒๙	๘๘.๕๒
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๐๙๕	๕.๒๙
๓	เว็บไซต์ www.1111.go.th	๑,๐๘๒	๕.๒๒
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๒๐๐	๐.๙๗
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๒๐,๗๐๖</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๐,๗๐๖ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ร้องทุกข์ (จำนวนเรื่อง)	เสนอความคิดเห็น (จำนวนเรื่อง)	รวม
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕,๕๒๒	๗๒๔	๖,๒๔๖
๒	การเมือง-การปกครอง	๕๙๕	๒,๒๒๒	๒,๘๑๗
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๗๕๘	๑๙	๑,๗๗๗
๔	เศรษฐกิจ	๘๔๔	๑๙๙	๑,๐๔๓
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๒	๖๓	๕๐๕
๖	กฎหมาย	๒๗๖	๑๐๕	๓๘๑
รวมทั้งสิ้น		๙,๔๓๗	๓,๓๓๒	๑๒,๗๖๙

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวม ๑๒,๗๖๙ เรื่อง จำแนกเป็นการร้องทุกข์ จำนวน ๙,๔๓๗ เรื่อง และเสนอความคิดเห็น จำนวน ๓,๓๓๒ เรื่อง

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มี การร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๒,๓๘๗ (๑)	๑๘.๖๙
		สังคมเสื่อมโทรม	๑,๙๕๓ (๒)	๑๕.๒๙
		สวัสดิการสงเคราะห์	๕๑๖	๔.๐๔
		การพนัน	๒๙๘	๒.๓๓
		สาธารณสุข	๑๙๕	๑.๕๓
		ปัญหาแรงงาน	๑๙๐	๑.๕๙
		ปัญหาที่ดิน	๑๔๕	๑.๑๔
		จัดระเบียบสังคม	๑๔๔	๑.๑๓
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๑๑๖	๐.๙๑
		การศึกษา	๙๘	๐.๗๗
		สถานภาพของบุคคล	๕๐	๐.๓๙
		สิทธิมนุษยชน	๔๔	๐.๓๔
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๔๒	๐.๓๓
		ประกันสังคม	๓๘	๐.๓๐
		หลักประกันสุขภาพ	๒๖	๐.๒๐
		การกีฬา	๔	๐.๐๓
	รวม	๖,๒๔๖	๕๘.๙๑	
๒	การเมือง-การปกครอง	การเมือง	๑,๖๔๘ (๓)	๑๒.๙๑
		นโยบายของรัฐบาล	๘๗๘ (๔)	๖.๘๘
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๒๐๓	๑.๕๙
		ปัญหาความมั่นคง	๘๖	๐.๖๗
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๒	๐.๐๒
		รวม	๒,๘๑๗	๒๒.๐๗
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖๘๗ (๕)	๕.๓๘
		การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕๕๙	๔.๓๐
		การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	๕๔๑	๔.๒๔
		รวม	๑,๗๘๗	๑๓.๙๒
๔	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๒๘๙	๒.๒๖
		การเกษตร	๒๒๓	๑.๗๕
		การค้า	๑๒๕	๐.๙๘
		รายได้	๑๑๘	๐.๙๒
		การลงทุน	๑๐๓	๐.๘๑
		การเงิน	๘๙	๐.๗๐
		การคลัง	๔๘	๐.๓๘
		ราคาพลังงาน	๓๒	๐.๒๕
		อุตสาหกรรม	๑๖	๐.๑๓
		รวม	๑,๐๔๓	๘.๑๗

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๓๔๒	๒.๖๘
		ปัญหาของเสีย	๕๔	๐.๔๒
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๔๖	๐.๓๖
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๒๒	๐.๑๗
		คุณภาพน้ำ	๑๔	๐.๑๑
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๓	๐.๑๐
		คุณภาพอากาศและเสียง	๙	๐.๐๗
		ทรัพยากรธรณี	๓	๐.๐๒
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑	๐.๐๑
		ปัญหาน้ำบาดาล	๑	๐.๐๑
		รวม	๕๐๕	๓.๙๕
๖	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๑๖๘	๑.๓๒
		การบังคับตามกฎหมาย	๙๒	๐.๗๒
		การเสนอและตรากฎหมาย	๖๗	๐.๕๒
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๕๔	๐.๔๒
		รวม	๓๘๑	๒.๙๘
รวมทั้งสิ้น			๑๒,๗๖๙	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๒,๗๖๙ เรื่อง โดยร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องรองที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ สังคมเสื่อมโทรม การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมือง นโยบายและโครงการของรัฐ และร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมือง รองลงมาคือ เหตุเดือดร้อนรำคาญ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย (เช่น ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรัง ครั้งที่ ๒ ปีการผลิต ๒๕๕๕/๒๕๕๖ และข้าวเปลือกนาปี ครั้งที่ ๑ ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗ ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยตามโครงการแก้ไขปัญหาราคายางพารา ทั้งระบบปี ๒๕๕๗) ขอให้แก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้องกับขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน เป็นต้น

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา				รวมผลการพิจารณา	
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๑,๗๘๒	๔๔.๓๑	๑,๑๕๗	๖๔.๙๓	๖๒๕	๓๕.๐๗	๒๙๘	๔๗.๖๘	๓๒๗	๕๒.๓๒
๑.๑	กระทรวงสาธารณสุข	๒๔๐	๕.๙๗	๒๑๐	๘๗.๕๐	๓๐	๑๒.๕๐	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓
๑.๒	กระทรวงคมนาคม	๑๙๒	๔.๗๗	๑๗๓	๙๐.๑๐	๑๙	๙.๙๐	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๖
๑.๓	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๖๑	๔.๐๐	๘๔	๕๒.๑๗	๗๗	๔๗.๘๓	๒๒	๒๘.๕๗	๕๕	๗๑.๔๓
๑.๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๕๗	๓.๙๐	๙๗	๖๑.๗๘	๖๐	๓๘.๒๒	๓๕	๕๘.๓๓	๒๕	๔๑.๖๗
๑.๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๕๕	๓.๘๕	๘๐	๕๑.๖๑	๗๕	๔๘.๓๙	๓๓	๔๔.๐๐	๔๒	๕๖.๐๐
๑.๖	กระทรวงการคลัง	๑๔๖	๓.๖๓	๗๖	๕๒.๐๕	๗๐	๔๗.๙๕	๓๓	๔๗.๑๔	๓๗	๕๒.๘๖
๑.๗	กระทรวงพาณิชย์	๑๔๑	๓.๕๑	๘๘	๖๒.๔๑	๕๓	๓๗.๕๙	๓๕	๖๖.๐๔	๑๘	๓๓.๙๖
๑.๘	กระทรวงมหาดไทย	๑๔๑	๓.๕๑	๗๔	๕๒.๔๘	๖๗	๔๗.๕๒	๓๔	๕๐.๗๕	๓๓	๔๙.๒๕
๑.๙	กระทรวงแรงงาน	๑๒๖	๓.๑๓	๖๒	๔๙.๒๑	๖๔	๕๐.๗๙	๓๕	๕๕.๖๙	๒๙	๔๕.๓๑
๑.๑๐	สำนักนายกรัฐมนตรี	๗๓	๑.๘๒	๕๔	๗๓.๙๗	๑๙	๒๖.๐๓	๖	๓๑.๕๘	๑๓	๖๘.๔๒
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๙	๑.๔๗	๓๔	๕๗.๖๓	๒๕	๔๒.๓๗	๗	๒๘.๐๐	๑๘	๗๒.๐๐
๑.๑๒	กระทรวงยุติธรรม	๕๔	๑.๓๔	๓๐	๕๕.๕๖	๒๔	๔๔.๔๔	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
๑.๑๓	กระทรวงพลังงาน	๔๕	๑.๑๒	๓๖	๘๐.๐๐	๙	๒๐.๐๐	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓
๑.๑๔	กระทรวงกลาโหม	๓๗	๐.๙๒	๒๗	๗๒.๙๗	๑๐	๒๗.๐๓	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐
๑.๑๕	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๐	๐.๕๐	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๑.๑๖	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๒	๐.๓๐	๓	๒๕.๐๐	๙	๗๕.๐๐	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๑.๑๗	กระทรวงวัฒนธรรม	๙	๐.๒๒	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๘	๐.๒๐	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๖	๐.๑๕	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น	๑,๑๓๘	๒๘.๒๙	๙๕๙	๘๔.๒๗	๑๗๙	๑๕.๗๓	๘๘	๔๙.๑๖	๙๑	๕๐.๘๔
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๙๕๐	๒๓.๖๒	๘๓๗	๘๘.๑๑	๑๑๓	๑๑.๘๙	๔๘	๔๒.๔๘	๖๕	๕๗.๕๒
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๕๔	๑.๓๔	๔๔	๘๑.๔๘	๑๐	๑๘.๕๒	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๒.๓	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๒๔	๐.๖๐	๑๙	๗๙.๑๗	๕	๒๐.๘๓	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๒.๔	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๗	๐.๔๒	๑๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๕	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๑๗	๐.๔๒	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๑	๐.๒๗	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๗	สภาพนายกความ	๙	๐.๒๒	๒	๒๒.๒๒	๗	๗๗.๗๘	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๒.๘	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๗	๐.๑๗	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๕	๐.๑๒	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๐	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	๕	๐.๑๒	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๕	๐.๑๒	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๒	กองอำนวยการรักษา ความมั่นคงภายใน ราชอาณาจักร	๔	๐.๑๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานศาลยุติธรรม	๔	๐.๑๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๑๔	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๓	๐.๐๗๕	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา	๓	๐.๐๗๕	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓	๐.๐๗๕	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๓	๐.๐๗๕	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานอัยการสูงสุด	๓	๐.๐๗๕	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	แพทยสภา	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๖	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษ เพื่อประสานงานโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๙	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๑๐๒	๒๗.๕๐	๖๐๕	๕๔.๙๐	๔๙๗	๔๕.๑๐	๒๔๙	๕๐.๑๐	๒๔๘	๔๙.๙๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๕๖๒	๑๓.๙๗	๑๘๔	๓๒.๗๔	๓๗๘	๖๗.๒๖	๑๘๐	๔๗.๖๒	๑๙๘	๕๒.๓๘
๓.๑.๑	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร	๒๔๗	๖.๑๔	๑๑๐	๔๔.๕๓	๑๓๗	๕๕.๔๗	๒๕	๑๘.๒๕	๑๑๒	๘๑.๗๕
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๑๗๖	๔.๓๘	๓๖	๒๐.๔๕	๑๔๐	๗๙.๕๕	๙๓	๖๖.๔๓	๔๗	๓๓.๕๗
๓.๑.๓	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาหนี้สิน ภาคประชาชน	๔๒	๑.๐๔	๒	๔.๗๖	๔๐	๙๕.๒๔	๑๕	๓๗.๕๐	๒๕	๖๒.๕๐
๓.๑.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๔๒	๑.๐๔	๑๑	๒๖.๑๙	๓๑	๗๓.๘๑	๒๗	๘๗.๑๐	๔	๑๒.๙๐
๓.๑.๕	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๒๗	๐.๖๗	๑๓	๔๘.๑๕	๑๔	๕๑.๘๕	๙	๖๔.๒๙	๕	๓๓.๗๑
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๑๑	๐.๒๗	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๓.๑.๗	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๘	๐.๒๐	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๘	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๕	๐.๑๒	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๑.๙	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๗๕	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๑.๑๐	โรงงานยาสูบ	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๒๔	๕.๕๗	๒๑๕	๙๕.๙๘	๙	๔.๐๒	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
๓.๒.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๔๖	๓.๖๓	๑๔๕	๙๙.๓๒	๑	๐.๖๘	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๔๑	๑.๐๒	๓๖	๘๗.๘๐	๕	๑๒.๒๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๒.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๖	๐.๔๐	๑๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๔	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๘	๐.๒๐	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๕	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๗	๐.๑๗	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๒.๖	การทางพิเศษแห่ง ประเทศไทย	๖	๐.๑๕	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐



ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา				ผลการพิจารณา	
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๑๖๒	๕.๐๓	๑๑๘	๗๒.๘๔	๔๔	๒๗.๑๖	๒๙	๖๕.๙๑	๑๕	๓๔.๐๙
๓.๓.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๗๓	๑.๘๒	๔๗	๖๔.๓๘	๒๖	๓๕.๖๒	๑๘	๖๙.๒๓	๘	๓๐.๗๗
๓.๓.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๔๖	๑.๑๔	๓๘	๘๒.๖๑	๘	๑๗.๓๙	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๓.๓.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๒๙	๐.๗๒	๑๙	๖๕.๕๒	๑๐	๓๔.๔๘	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๓.๔	การประปานครหลวง	๑๔	๐.๓๕	๑๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๙๐	๒.๒๓๕	๖๒	๖๘.๘๙	๒๘	๓๑.๑๑	๒๑	๗๕.๐๐	๗	๒๕.๐๐
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๕๒	๑.๒๙	๓๒	๖๑.๕๔	๒๐	๓๘.๔๖	๑๗	๘๕.๐๐	๓	๑๕.๐๐
๓.๔.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๓๕	๐.๘๗	๒๘	๘๐.๐๐	๗	๒๐.๐๐	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๗๕	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	๒๘	๐.๗๐	๑๐	๓๕.๗๑	๑๘	๖๔.๒๙	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๘	๐.๗๐	๑๐	๓๕.๗๑	๑๘	๖๔.๒๙	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข	๒๕	๐.๖๒	๑๒	๔๘.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	๓	๒๓.๐๘	๑๐	๗๖.๙๒
๓.๖.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ	๒๕	๐.๖๒	๑๒	๔๘.๐๐	๑๓	๕๒.๐๐	๓	๒๓.๐๘	๑๐	๗๖.๙๒
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๓	๐.๐๗๕	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๗.๑	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์ การทำสวนยาง	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗.๒	องค์การสวนยาง	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๓	องค์การสะพานปลา	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๒	๐.๐๕	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๘.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๕	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๒	๐.๐๕	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๑	องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพาณิชย์	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง อุตสาหกรรม	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๒๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงกลาโหม	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓.๑	องค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึกในพระบรม ราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๒๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๔,๐๒๒	๑๐๐.๐๐	๒,๗๒๑	๖๗.๖๕	๑,๓๐๑	๓๒.๓๕	๖๓๕	๔๘.๘๑	๖๖๖	๕๑.๑๙

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๔,๐๒๒ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง สถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน และวัยรุ่นมั่วสุม</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร และปรับปรุงการปล่อยสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางแยก</li> <li>- ขอให้จัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการขับซิ่งจักรยานยนต์บนบาทวิถี</li> </ul> <p>บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิด และเล่นการพนันประเภทไฮโล ไพ่ ตู้สล็อต ตู้ม้า พนันฟุตบอล โตะสนุกเกอร์ โก๋ซอน หวยจี้ยี้กี้ และสลากกินรวบ</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ โบกระท่อม กัญชา และขอให้แก้ไขปัญหายูวี่รุ่นมั่วสุมเสพยาเสพติด</p>
๒	กระทรวงสาธารณสุข	<p>ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่แผนกทะเบียน เจ้าหน้าที่แผนกเภสัชกรรม และเจ้าหน้าที่ให้บริการทางโทรศัพท์ เป็นต้น</p> <p>ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล และการรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- ขอให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาลส่วนที่ไม่สามารถเบิกได้</li> </ul>
๓	กระทรวงคมนาคม	<p>ถนน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ (ยางมะตอย) บาทวิถี สะพานลอยคนข้าม และสะพานกัลป์รถ เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ซ่อมแซมกล่องวงจรปิดที่ชำรุด</li> </ul> <p>การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสารประจำทาง คนขับรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้ พนักงานเก็บค่าโดยสารรถโดยสารประจำทาง และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานขนส่ง เป็นต้น</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง การติดตั้งสัญญาณไฟเตือนการจราจร และป้ายสัญลักษณ์จราจร</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถจักรยานยนต์รับจ้าง</li> <li>- ขอให้เพิ่มรอบการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถตู้/รถโดยสารประจำทาง</li> </ul>
๔	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	<p>สวัสดิการสงเคราะห์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือจัดสรรเงินเพื่อใช้จ่ายในการดำรงชีพ ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปพบแพทย์ของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กผู้ด้อยโอกาส</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ</li> <li>- ขอให้ปรับเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ</li> </ul> <p>ทุนประกอบอาชีพ โดยส่วนใหญ่ ขอความช่วยเหลือจัดสรรแหล่งเงินทุนประกอบอาชีพ</p>
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	<p>พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ ประเภทยางพารา ข้าวโพด (สำหรับเลี้ยงสัตว์) ข้าว มันสำปะหลัง และอ้อย</li> </ul> <p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรัง ครั้งที่ ๒ ปีการผลิต ๒๕๕๕/๒๕๕๖ และข้าวเปลือกนาปี ครั้งที่ ๑ ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยตามนโยบายโครงการแก้ไขปัญหาราคายางพาราทั้งระบบ ปี ๒๕๕๗</li> </ul> <p>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานเกษตรอำเภอ เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ประจำสำนักงานเกษตรอำเภอ และสัตวแพทย์</p>

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปรัง ครั้งที่ ๒ ปีการผลิต ๒๕๕๕/๒๕๕๖ และข้าวเปลือกนาปี ครั้งที่ ๑ ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗ - ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยตามนโยบายโครงการแก้ไขปัญหาราคายางพาราทั้งระบบ ปี ๒๕๕๗ หนี้สิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ขอให้ขยายระยะเวลาการชำระหนี้สินของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ
๒	ธนาคารออมสิน	หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ ขออนุมัติสินเชื่อ และทุนในการประกอบอาชีพ โดยส่วนใหญ่ ขอสินเชื่อเพื่อนำไปเป็นทุนประกอบอาชีพ และปลูกสร้างที่อยู่อาศัย
๓	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสารโดยสารรถโดยสารประจำทาง /รถโดยสารเอกชนร่วมบริการและพนักงานขับรถโดยสาร - ขอให้ปรับปรุงตารางการเดินรถ และเพิ่มรอบความถี่การเดินรถ ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์สายด่วนหมายเลข ๑๓๔๘
๔	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง หม้อแปลง เสา สายไฟฟ้า - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์หมายเลข ๑๒๒๙
๕	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐานขัดข้อง - ขอขมเขยการให้บริการของพนักงานรับโทรศัพท์ประจำศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ กต ๐ และ ๒ - ขอให้แก้ไขปัญหาตู้โทรศัพท์สาธารณะของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ไม่สามารถใช้งานได้ - ขอให้ปรับปรุงการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ล่าช้า อินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๔๙๐	๑๙.๒๙	๔๐๐	๘๑.๖๓	๙๐	๑๘.๓๗	๖๕	๗๒.๒๒	๒๕	๒๗.๗๘
๒	จังหวัดนนทบุรี	๑๑๑	๔.๓๗	๘๒	๗๓.๘๗	๒๙	๒๖.๑๓	๓	๑๐.๓๔	๒๖	๘๙.๖๖
๓	จังหวัดปทุมธานี	๑๑๐	๔.๓๓	๘๐	๗๒.๗๓	๓๐	๒๗.๒๗	๒	๖.๖๗	๒๘	๙๓.๓๓
๔	จังหวัดสมุทรปราการ	๙๖	๓.๗๘	๗๘	๘๑.๒๕	๑๘	๑๘.๗๕	๕	๒๗.๗๘	๑๓	๗๒.๒๒
๕	จังหวัดนครราชสีมา	๙๒	๓.๖๒	๖๑	๖๖.๓๐	๓๑	๓๓.๗๐	๒๐	๖๔.๕๒	๑๑	๓๕.๔๘
๖	จังหวัดชลบุรี	๗๒	๒.๘๕	๕๑	๗๐.๘๓	๒๑	๒๙.๑๗	๔	๑๙.๐๕	๑๗	๘๐.๙๕
๗	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๖๙	๒.๗๒	๔๘	๖๙.๕๗	๒๑	๓๐.๔๓	๓	๑๔.๒๙	๑๘	๘๕.๗๑
๘	จังหวัดพิษณุโลก	๕๗	๒.๒๔	๓๖	๖๓.๑๖	๒๑	๓๖.๘๔	๑๙	๙๐.๔๘	๒	๙.๕๒
๙	จังหวัดนครปฐม	๕๒	๒.๐๕	๓๕	๖๗.๓๑	๑๗	๓๒.๖๙	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๑๐	จังหวัดนครสวรรค์	๕๑	๒.๐๑	๓๙	๗๖.๔๗	๑๒	๒๓.๕๓	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
๑๑	จังหวัดสุรินทร์	๕๑	๒.๐๑	๓๘	๗๔.๕๑	๑๓	๒๕.๔๙	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖
๑๒	จังหวัดขอนแก่น	๔๘	๑.๘๙	๓๒	๖๖.๖๗	๑๖	๓๓.๓๓	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐
๑๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๔๖	๑.๘๑	๒๗	๕๘.๗๐	๑๙	๔๑.๓๐	๙	๔๗.๓๗	๑๐	๕๒.๖๓
๑๔	จังหวัดอุบลราชธานี	๔๓	๑.๖๙	๓๐	๖๙.๗๗	๑๓	๓๐.๒๓	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘
๑๕	จังหวัดเพชรบูรณ์	๔๒	๑.๖๕	๓๓	๗๘.๕๗	๙	๒๑.๔๓	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๑๖	จังหวัดสระบุรี	๓๕	๑.๓๘	๒๔	๖๘.๕๗	๑๑	๓๑.๔๓	๑	๙.๐๙	๑๐	๙๐.๙๑
๑๗	จังหวัดเชียงใหม่	๓๔	๑.๓๔	๒๗	๗๙.๔๑	๗	๒๐.๕๙	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
๑๘	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๓๓	๑.๓๐	๒๒	๖๖.๖๗	๑๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑๑	๑๐๐.๐๐
๑๙	จังหวัดอุดรธานี	๓๓	๑.๓๐	๑๙	๕๗.๕๘	๑๔	๔๒.๔๒	๑๒	๘๕.๗๑	๒	๑๔.๒๙
๒๐	จังหวัดปราจีนบุรี	๓๒	๑.๒๖	๒๒	๖๘.๗๕	๑๐	๓๑.๒๕	๑	๑๐.๐๐	๙	๙๐.๐๐
๒๑	จังหวัดเชียงราย	๓๒	๑.๒๖	๒๑	๖๕.๖๓	๑๑	๓๔.๓๘	๖	๕๕.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๒๒	จังหวัดลพบุรี	๓๒	๑.๒๖	๑๑	๓๔.๓๘	๒๑	๖๕.๖๓	๘	๓๘.๑๐	๑๓	๖๑.๙๐
๒๓	จังหวัดชัยภูมิ	๓๑	๑.๒๒	๒๐	๖๔.๕๒	๑๑	๓๕.๔๘	๕	๔๕.๔๕	๖	๕๕.๕๕

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๒๔	จังหวัดระยอง	๓๑	๑.๒๒	๑๗	๕๔.๘๔	๑๔	๔๕.๑๖	๑	๗.๑๔	๑๓	๙๒.๘๖
๒๕	จังหวัดสงขลา	๓๐	๑.๑๘	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๑๔	๑๐๐.๐๐
๒๖	จังหวัดพิจิตร	๓๐	๑.๑๘	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๑๖.๖๗	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒๗	จังหวัดบุรีรัมย์	๓๐	๑.๑๘	๒๐	๖๖.๖๗	๑๐	๓๓.๓๓	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐
๒๘	จังหวัดร้อยเอ็ด	๓๐	๑.๑๘	๑๓	๔๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	๑๕	๘๘.๒๔	๒	๑๑.๗๖
๒๙	จังหวัดศรีสะเกษ	๒๙	๑.๑๔	๑๘	๖๒.๐๗	๑๑	๓๗.๙๓	๖	๕๕.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๓๐	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๒๗	๑.๐๖	๒๒	๘๑.๔๘	๕	๑๘.๕๒	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓๑	จังหวัดสมุทรสาคร	๒๕	๐.๙๕	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐
๓๒	จังหวัดสุพรรณบุรี	๒๔	๐.๙๕	๗	๒๙.๑๗	๑๗	๗๐.๘๓	๓	๑๗.๖๕	๑๔	๘๒.๓๕
๓๓	จังหวัดกาญจนบุรี	๒๔	๐.๙๕	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๓๔	จังหวัดกำแพงเพชร	๒๓	๐.๙๑	๑๘	๗๘.๒๖	๕	๒๑.๗๔	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๓๕	จังหวัดกระบี่	๒๓	๐.๙๑	๑๔	๖๐.๘๗	๙	๓๙.๑๓	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๓๖	จังหวัดนครนายก	๒๒	๐.๘๗	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๓๗	จังหวัดอุตรดิตถ์	๒๑	๐.๘๓	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๓๘	จังหวัดกาฬสินธุ์	๒๑	๐.๘๓	๑๕	๗๑.๔๓	๖	๒๘.๕๗	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓๙	จังหวัดราชบุรี	๑๙	๐.๗๕	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑	๑	๑๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐
๔๐	จังหวัดมหาสารคาม	๑๙	๐.๗๕	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๔๑	จังหวัดสกลนคร	๑๙	๐.๗๕	๑๓	๖๘.๔๒	๖	๓๑.๕๘	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๔๒	จังหวัดมุกดาหาร	๑๘	๐.๗๑	๑๔	๗๗.๗๘	๔	๒๒.๒๒	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๔๓	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๘	๐.๗๑	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๔๔	จังหวัดอ่างทอง	๑๘	๐.๗๑	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๔๕	จังหวัดสุโขทัย	๑๘	๐.๗๑	๑๔	๗๗.๗๘	๔	๒๒.๒๒	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๔๖	จังหวัดสระแก้ว	๑๗	๐.๖๗	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๙
๔๗	จังหวัดภูเก็ต	๑๗	๐.๖๗	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๔๘	จังหวัดสิงห์บุรี	๑๗	๐.๖๗	๑๕	๘๘.๒๔	๒	๑๑.๗๖	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๔๙	จังหวัดพะเยา	๑๗	๐.๖๗	๑๔	๘๒.๓๕	๓	๑๗.๖๕	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๕๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๖	๐.๖๓	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๕๑	จังหวัดลำปาง	๑๖	๐.๖๓	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๕๒	จังหวัดชัยนาท	๑๔	๐.๕๕	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๕๓	จังหวัดยะลา	๑๓	๐.๕๑	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๕๔	จังหวัดอุทัยธานี	๑๓	๐.๕๑	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๕	จังหวัดนครพนม	๑๓	๐.๕๑	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๖	จังหวัดเพชรบุรี	๑๓	๐.๕๑	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๕๗	จังหวัดตรัง	๑๒	๐.๔๗	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๕๘	จังหวัดปัตตานี	๑๒	๐.๔๗	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๕๙	จังหวัดยโสธร	๑๑	๐.๔๓	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๖๐	จังหวัดชุมพร	๑๑	๐.๔๓	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๑	จังหวัดนครราชสีมา	๑๑	๐.๔๓	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๖๒	จังหวัดพังงา	๑๐	๐.๓๙	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๖๓	จังหวัดจันทบุรี	๑๐	๐.๓๙	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๖๔	จังหวัดเลย	๙	๐.๓๕	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๖๕	จังหวัดหนองบัวลำภู	๙	๐.๓๕	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๖๖	จังหวัดพัทลุง	๙	๐.๓๕	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๖๗	จังหวัดตาก	๙	๐.๓๕	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๘	จังหวัดแพร่	๘	๐.๓๕	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๙	จังหวัดหนองคาย	๘	๐.๓๕	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๗๐	จังหวัดลำพูน	๖	๐.๒๔	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๑	จังหวัดน่าน	๖	๐.๒๔	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๗๒	จังหวัดตราด	๕	๐.๒๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๗๓	จังหวัดสมุทรสงคราม	๕	๐.๒๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๗๔	จังหวัดสตูล	๕	๐.๒๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๗๕	จังหวัดบึงกาฬ	๓	๐.๑๒	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๗๖	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๒	๐.๐๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๗	จังหวัดระนอง	๒	๐.๐๘	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๒,๕๔๐	๑๐๐.๐๐	๑,๘๐๑	๗๑.๓๑	๗๓๙	๒๙.๐๙	๓๓๗	๔๕.๖๐	๔๐๒	๕๔.๔๐

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๒,๕๔๐ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนครราชสีมา ตามลำดับ

๘. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ครันไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร การเลี้ยงสัตว์ สุนัขจรจัด และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร - ขอให้กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - ขอให้ปรับปรุงระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้สะดวกรวดเร็วขึ้น
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม /ก่อสร้างถนน สะพานลอยคนข้าม ทางม้าลาย และบาทวิถี - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมท่อระบายน้ำ และปิดฝาท่อระบายน้ำ - ขอให้ติดตั้งป้ายแสดงสัญลักษณ์การจราจร ป้ายหรือสัญญาณไฟเตือนการซ่อมแซมถนน และไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง
๒	จังหวัดนนทบุรี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ครันไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล บ้านเรือน สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร รถบรรทุกดิน/ทราย การเลี้ยงสัตว์ สุนัขจรจัด และการเผาขยะ/ถ่าน - ขอให้แก้ไขปัญหารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี/สะพานลอยคนข้าม และการจอดรถกีดขวาง การจราจร
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี และวางท่อระบายน้ำ - ขอให้ติดตั้งป้ายหรือสัญญาณไฟเตือนการซ่อมแซมถนน
		ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง



ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๓	จังหวัดปทุมธานี	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์จากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ควันท่อ กลิ่นเหม็นจากน้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ โรงงาน ร้านอาหาร บ้านเรือน รถบรรทุกดิน และการเลี้ยงสัตว์</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารกตกรกตขวางการจราจร และปรับปรุงซ่อมแซมบาทวิถี และป้ายรถโดยสารประจำทาง</li> <li>- ขอให้กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม</li> </ul> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม /ก่อสร้างถนน และบาทวิถี</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์</p>
๔	จังหวัดสมุทรปราการ	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์จากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ โรงงาน บ้านเรือน และสุนัขจรจัด</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคารกตกรกตขวางการจราจร และการจราจรกีดขวางการจราจร</li> </ul> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน</p> <p>บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล โต๊ะสนุกเกอร์ โต๊ะพนันฟุตบอล ตูมบ้า และตู้สล็อต</p>
๕	จังหวัดนครราชสีมา	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ ขอให้แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์จากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล ฟาร์มเลี้ยงสุกร ร้านอาหาร บ้านเรือน และสถานประกอบการ</p> <p>การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความความคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินการรับจำนำข้าวโพด/ข้าว และออกไปประทวนการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต ๒๕๕๖/๒๕๕๗</li> <li>- ขอให้ผ่อนผันหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวของเกษตรกร</li> <li>- ขอให้เร่งรัดจ่ายเงินเยียวยาช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบปัญหาภัยแล้ง ทำให้พืชผลทางการเกษตร (ข้าวโพด) เสียหาย</li> </ul> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน และจุดกัลป์รถ</p>