

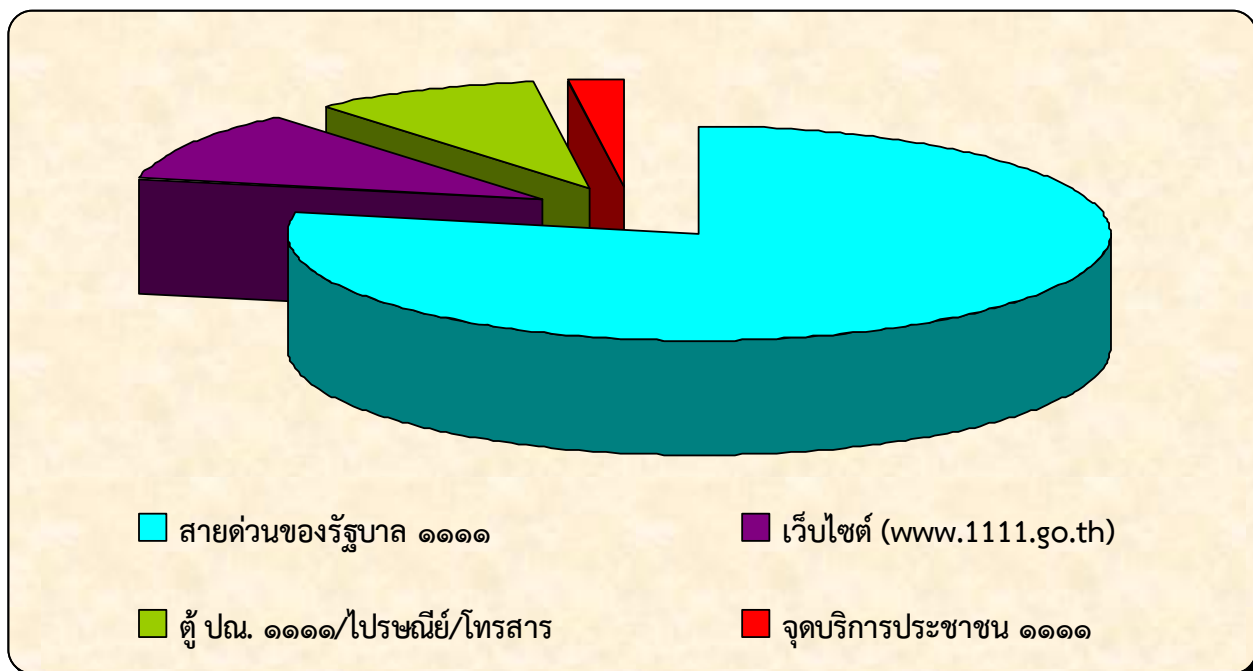


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ไต่รมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ (เรื่องร้องทุกข์ หมายรวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม เสนอความคิดเห็น) ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

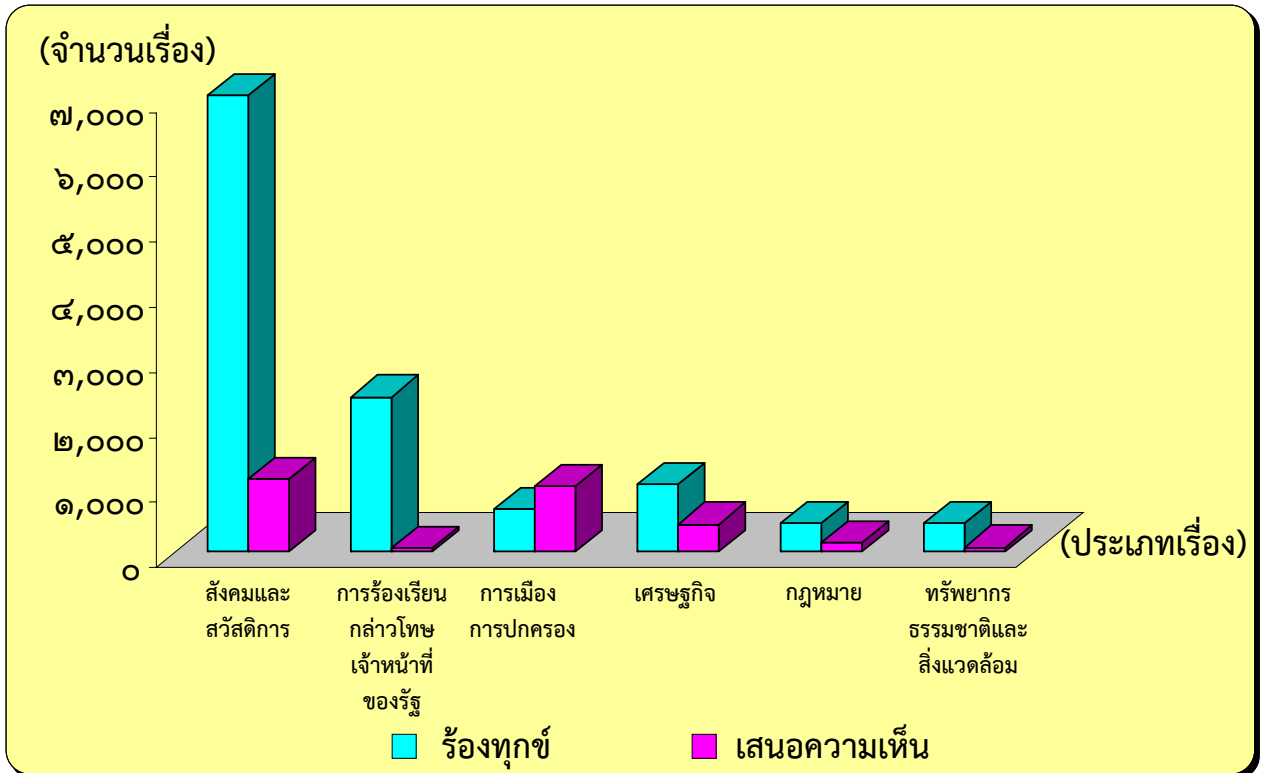
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๙,๑๘๔	๗๘.๐๖
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๖๗๗	๑๐.๘๙
๓	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๑๗๓	๘.๘๔
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕๔๓	๒.๒๑
รวมทั้งสิ้น		๒๔,๕๗๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๔,๕๗๗ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และเสนอความเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์และเสนอความเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	ร้องทุกข์ (จำนวนเรื่อง)	เสนอความเห็น/ให้ข้อมูล (จำนวนเรื่อง)	รวม
๑	สังคมและสวัสดิการ	๖,๙๙๙	๑,๑๐๗	๘,๑๐๖
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๓๗๕	๔๓	๒,๔๑๘
๓	การเมือง-การปกครอง	๖๕๐	๑,๐๐๒	๑,๖๕๒
๔	เศรษฐกิจ	๑,๐๒๔	๔๑๙	๑,๔๔๓
๕	กฎหมาย	๔๒๗	๑๓๔	๕๖๑
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๓๔	๖๕	๕๐๙
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๙๐๙	๒,๗๗๐	๑๔,๖๗๙

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์และเสนอความเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนร้องทุกข์ จำนวน ๑๑,๙๐๙ เรื่อง และเสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๒,๗๗๐ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๒,๙๐๕ (๑)	๑๙.๗๙
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๒๙๓ (๒)	๑๕.๖๒
		สวัสดิการสงเคราะห์	๕๓๙	๓.๖๗
		การพนัน	๕๐๓	๓.๔๓
		สถานภาพของบุคคล	๒๗๓	๑.๘๖
		ปัญหาแรงงาน	๒๕๖	๑.๗๔
		จัดระเบียบสังคม	๒๕๑	๑.๗๑
		ปัญหาที่ดิน	๒๔๒	๑.๖๕
		สาธารณสุข	๒๓๐	๑.๕๗
		การศึกษา	๒๑๔	๑.๕๖
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๑๔๓	๐.๙๗
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๘๔	๐.๕๗
		สิทธิมนุษยชน	๖๕	๐.๔๘
		ประกันสังคม	๕๔	๐.๓๗
		หลักประกันสุขภาพ	๔๕	๐.๓๑
		การกีฬา	๙	๐.๐๖
	รวม	๘,๑๐๖	๕๕.๒๒	
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๙๒๒ (๓)	๖.๒๘
		การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๘๔	๕.๓๔
		การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	๗๑๒	๕.๘๕
	รวม	๒,๔๑๘	๑๖.๔๗	
๓	การเมือง-การปกครอง	การแสดงความเห็น	๘๘๘	๖.๐๕
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๔๘๕	๓.๓๑
		ปัญหาความมั่นคง	๑๓๙	๐.๙๕
		การเมือง	๑๓๗	๐.๙๓
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๓	๐.๐๒
	รวม	๑,๖๕๒	๑๑.๒๖	
๔	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๓๔๐	๒.๓๒
		รายได้	๓๒๖	๒.๒๒
		การเกษตร	๒๑๒	๑.๕๔
		การค้า	๑๔๖	๐.๙๙
		การลงทุน	๑๒๗	๐.๘๗
		การเงิน	๑๒๓	๐.๘๔
		การคลัง	๘๗	๐.๕๙
		ราคาพลังงาน	๖๖	๐.๔๕
		อุตสาหกรรม	๑๖	๐.๑๑
	รวม	๑,๔๔๓	๙.๘๓	
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๒๖๑	๑.๗๘
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๐๙	๐.๗๔
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๙๗	๐.๖๖
		การเสนอและตรากฎหมาย	๙๔	๐.๖๔
		รวม	๕๖๑	๓.๘๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๑๕๑	๑.๐๓
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๒๐	๐.๘๒
		ปัญหาของเสีย	๙๙	๐.๖๗
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๓๓	๐.๒๒
		คุณภาพอากาศและเสียง	๒๙	๐.๒๐
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙	๐.๑๓
		คุณภาพน้ำ	๑๘	๐.๑๒
		ทรัพยากรธรณี	๑๔	๐.๑๐
		ปัญหาน้ำบาดาล	๑๔	๐.๑๐
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๒	๐.๐๑
		รวม	๔๙๙	๓.๔๐
รวมทั้งสิ้น			๑๔,๖๗๙	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๔,๖๗๙ เรื่อง โดยร้องทุกข์ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และด้านการเมือง – การปกครองตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องรองที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ สังคมเสื่อมโทรมและการร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่อง ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ เหตุเดือดร้อนรำคาญ และร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามลำดับ

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๑	กระทรวง	๓,๓๖๒	๕๐.๓๐	๒,๒๘๙	๖๘.๐๘	๑,๐๗๓	๓๑.๙๒	๕๙๒	๕๕.๑๗	๔๘๑	๔๔.๘๓
๑.๑	กระทรวงสาธารณสุข	๓๙๓	๕.๘๘	๓๔๒	๘๗.๐๒	๕๑	๑๒.๙๘	๑๙	๓๗.๒๕	๓๒	๖๒.๗๕
๑.๒	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๘๙	๕.๘๒	๒๗๓	๗๐.๑๘	๑๑๖	๒๙.๘๒	๖๒	๕๓.๔๕	๕๔	๔๖.๕๕
๑.๓	กระทรวงมหาดไทย	๓๘๓	๕.๗๓	๒๓๓	๖๐.๘๔	๑๕๐	๓๙.๑๖	๙๔	๖๒.๖๗	๕๖	๓๗.๓๓
๑.๔	กระทรวงการคลัง	๓๗๘	๕.๖๖	๒๓๙	๖๓.๒๓	๑๓๙	๓๖.๗๗	๘๐	๕๗.๕๕	๕๙	๔๒.๔๕
๑.๕	กระทรวงคมนาคม	๓๒๖	๔.๘๘	๒๖๓	๘๐.๖๗	๖๓	๑๙.๓๓	๒๘	๔๔.๔๔	๓๕	๕๕.๕๖
๑.๖	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๕๘	๓.๘๖	๑๓๓	๕๑.๕๕	๑๒๕	๔๘.๔๕	๙๖	๗๖.๘๐	๒๙	๒๓.๒๐
๑.๗	กระทรวงแรงงาน	๒๔๗	๓.๗๐	๑๗๑	๖๙.๒๓	๗๖	๓๐.๗๗	๔๐	๕๒.๖๓	๓๖	๔๗.๓๗
๑.๘	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๒๑๒	๓.๑๗	๘๘	๔๑.๕๑	๑๒๔	๕๘.๔๙	๕๓	๔๒.๗๔	๗๑	๕๗.๒๖

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑.๙	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๔๓	๒.๑๔	๑๐๒	๗๑.๓๓	๔๑	๒๘.๖๗	๑๔	๓๔.๑๕	๒๗	๖๕.๘๕
๑.๑๐	กระทรวงพาณิชย์	๑๔๒	๒.๑๒	๑๑๘	๘๓.๑๐	๒๔	๑๖.๙๐	๑๑	๔๕.๘๓	๑๓	๕๔.๑๗
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๒๘	๑.๙๑๕	๘๓	๖๔.๘๔	๔๕	๓๕.๑๖	๓๐	๖๖.๖๗	๑๕	๓๓.๓๓
๑.๑๒	กระทรวงพลังงาน	๗๔	๑.๑๑	๖๐	๘๑.๐๘	๑๔	๑๘.๙๒	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๑.๑๓	กระทรวงกลาโหม	๗๓	๑.๐๙	๕๐	๖๘.๔๙	๒๓	๓๑.๕๑	๑๕	๖๕.๒๒	๘	๓๔.๗๘
๑.๑๔	กระทรวงยุติธรรม	๗๑	๑.๐๖	๓๒	๔๕.๐๗	๓๙	๕๔.๙๓	๒๐	๕๑.๒๘	๑๙	๔๘.๗๒
๑.๑๕	กระทรวงการต่างประเทศ	๖๖	๐.๙๙	๕๖	๘๔.๘๕	๑๐	๑๕.๑๕	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๑.๑๖	กระทรวงอุตสาหกรรม	๒๗	๐.๔๐	๑๐	๓๗.๐๔	๑๗	๖๒.๙๖	๗	๔๑.๑๘	๑๐	๕๘.๘๒
๑.๑๗	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๐	๐.๓๐	๑๕	๗๕.๐๐	๕	๒๕.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๑๗	๐.๒๕	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๑๒	๐.๑๘	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๓	๐.๐๔๕	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น	๒๐๕๑	๓๐.๖๘๕	๑๖๙๙	๘๒.๘๔	๓๕๒	๑๗.๑๖	๑๖๔	๔๖.๕๙	๑๘๘	๕๓.๔๑
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๖๒๔	๒๔.๓๐	๑๓๗๘	๘๔.๘๕	๒๔๖	๑๕.๑๕	๙๙	๔๐.๒๔	๑๔๗	๕๙.๗๖
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๐๙	๑.๖๓	๙๖	๘๘.๐๗	๑๓	๑๑.๙๓	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕
๒.๓	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๙๑	๑.๓๖	๘๙	๙๗.๘๐	๒	๒.๒๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๔	ธนาครแห่งประเทศไทย	๔๙	๐.๗๓	๓๓	๖๗.๓๕	๑๖	๓๒.๖๕	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕
๒.๕	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๔๓	๐.๖๔	๒๖	๖๐.๔๗	๑๗	๓๙.๕๓	๑๔	๘๒.๓๕	๓	๑๗.๖๕
๒.๖	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๓๖	๐.๕๔	๓๓	๙๑.๖๗	๓	๘.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๒๔	๐.๓๖	๒๓	๙๕.๘๓	๑	๔.๑๗	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๘	สภานายความ	๒๐	๐.๓๐	๓	๑๕.๐๐	๑๗	๘๕.๐๐	๑๐	๕๘.๘๒	๗	๔๑.๑๘
๒.๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	๑๑	๐.๑๖๕	๐	๐.๐๐	๑๑	๑๐๐.๐๐	๖	๕๕.๕๕	๕	๔๕.๔๕
๒.๑๐	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๐	๐.๑๕	๒	๒๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๒.๑๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ	๘	๐.๑๒	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	๔	๐.๐๖	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๑๓	สำนักงานอัยการสูงสุด	๔	๐.๐๖	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๓	๐.๐๔๕	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์	๓	๐.๐๔๕	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา	๒	๐.๐๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักจุฬาราชมนตรี	๑	๐.๐๑๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๑๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑	๐.๐๑๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	๑	๐.๐๑๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจกรรมโทรคมนาคม แห่งชาติ	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	ศาลรัฐธรรมนูญ	๑	๐.๐๑๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	สำนักงานสภาที่ปรึกษา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๑	๐.๐๑๕	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๖	ธนาคารพาณิชย์ จดทะเบียนในประเทศ	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑๒๗๑	๑๙.๐๑๕	๗๕๗	๕๙.๕๖	๕๑๔	๔๐.๔๔	๓๓๙	๖๕.๙๕	๑๗๕	๓๔.๐๕
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๔๐๗	๒.๐๔	๑๓๓	๓๒.๖๘	๒๗๔	๖๗.๓๒	๑๙๐	๖๙.๓๔	๘๔	๓๐.๖๖
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๑๓๖	๒.๐๓	๒๕	๑๘.๓๘	๑๑๑	๘๑.๖๒	๘๐	๗๒.๐๗	๓๑	๒๗.๙๓
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๗๖	๑.๑๔	๕๔	๗๑.๐๕	๒๒	๒๘.๙๕	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒
๓.๑.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๗๑	๑.๐๖	๒๘	๓๙.๔๔	๔๓	๖๐.๕๖	๓๔	๗๙.๐๗	๙	๒๐.๙๓
๓.๑.๔	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาหนี้สิน ภาคประชาชน	๓๗	๐.๕๖	๑	๒.๗๐	๓๖	๙๗.๓๐	๑๖	๔๔.๔๔	๒๐	๕๕.๕๖
๓.๑.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๙	๐.๔๓	๗	๒๔.๑๔	๒๒	๗๕.๘๖	๑๙	๘๖.๓๖	๓	๑๓.๖๔
๓.๑.๖	ธนาคาร ไทย จำกัด (มหาชน)	๒๒	๐.๓๓	๙	๔๐.๙๑	๑๓	๕๙.๐๙	๑๑	๘๔.๖๒	๒	๑๕.๓๘
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาด ย่อมแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๙	๑	๗.๖๙	๑๒	๙๒.๓๑	๕	๔๑.๖๗	๗	๕๘.๓๓

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๑.๘	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๑๓	๐.๑๙	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๑.๙	ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	๘	๐.๑๒	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๑.๑๐	บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๑	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๓๐๔	๔.๕๕	๒๑๗	๗๑.๓๘	๘๗	๒๘.๖๒	๖๖	๗๕.๘๖	๒๑	๒๔.๑๔
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๒๖	๑.๘๘๕	๗๗	๖๑.๑๑	๔๙	๓๘.๘๙	๓๘	๗๗.๕๕	๑๑	๒๒.๔๕
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๗๖	๑.๑๔	๖๐	๗๘.๙๕	๑๖	๒๑.๐๕	๑๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๗๖	๑.๑๔	๕๘	๗๖.๓๒	๑๘	๒๓.๖๘	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๒๖	๐.๓๘๕	๒๒	๘๔.๖๒	๔	๑๕.๓๘	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๗๑	๔.๐๕	๒๔๕	๙๐.๔๑	๒๖	๙.๕๙	๖	๒๓.๐๘	๒๐	๗๖.๙๒
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๖๑	๒.๔๑	๑๕๗	๙๗.๕๒	๔	๒.๔๘	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๔๙	๐.๗๓	๓๗	๗๕.๕๑	๑๒	๒๔.๔๙	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๐	๐.๔๕	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๑๖.๖๗	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๑๒	๐.๑๘	๑๑	๙๑.๖๗	๑	๘.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๗	๐.๑๐	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๖	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๙	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๔๕	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๘	กรมการบินพลเรือน	๒	๐.๐๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๒๗	๑.๙๐	๗๗	๖๐.๖๓	๕๐	๓๙.๓๗	๔๗	๙๔.๐๐	๓	๖.๐๐
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๘๕	๑.๒๗	๔๐	๔๗.๐๖	๔๕	๕๒.๙๔	๔๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๓๖	๐.๕๔	๓๒	๘๘.๘๙	๔	๑๑.๑๑	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๖	๐.๐๙	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง สาธารณสุข	๔๗	๐.๗๐	๓๑	๖๕.๙๖	๑๖	๓๔.๐๔	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐
๓.๕.๑	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๔๗	๐.๗๐	๓๑	๖๕.๙๖	๑๖	๓๔.๐๔	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	๔๒	๐.๖๓	๑๙	๔๕.๒๔	๒๓	๕๔.๗๖	๔	๑๗.๓๙	๑๙	๘๒.๖๑
๓.๖.๑	การเคหะแห่งชาติ	๔๒	๐.๖๓	๑๙	๔๕.๒๔	๒๓	๕๔.๗๖	๔	๑๗.๓๙	๑๙	๘๒.๖๑

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์การประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๓๒	๐.๔๘	๒๐	๖๒.๕๐	๑๒	๓๗.๕๐	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐
๓.๗.๑	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๗	๐.๒๕	๙	๕๒.๙๔	๘	๔๗.๐๖	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๒	กองอำนวยการรักษา ความมั่นคงภายใน	๑๓	๐.๒๐	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๗.๓	สำนักงานนโยบาย และบริหารจัดการน้ำ และอุทกภัยแห่งชาติ	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๒๐	๐.๓๐	๔	๒๐.๐๐	๑๖	๘๐.๐๐	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐
๓.๘.๑	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๗	๐.๑๐๕	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๓.๘.๒	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและ สวัสดิภาพครู และบุคลากร ทางการศึกษา	๖	๐.๐๙	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๘.๓	สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา	๖	๐.๐๙	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๓.๘.๔	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๙	๐.๑๓๕	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๙.๑	องค์การสงเคราะห์ทหาร ผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์	๙	๐.๑๓๕	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๗	๐.๑๐๕	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๐.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๗๕	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๐.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑.๑	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง อุตสาหกรรม	๒	๐.๐๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๒	๐.๐๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๑	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ	๑	๐.๐๑๕	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๖,๖๘๔	๑๐๐.๐๐	๔,๗๔๕	๗๐.๙๙	๑,๙๓๙	๒๙.๐๑	๑,๐๙๕	๕๖.๔๗	๘๔๔	๔๓.๕๓

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๖,๖๘๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการคลัง ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และการประปาส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง กับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ตามลำดับ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็นจากบ้านเรือน ร้านอาหาร สถานประกอบการ รถบรรทุก และวัยรุ่นมั่วสุม - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ การวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางทางเท้า และการจราจร
		ยาเสพติด และบ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ ใบกระท่อม ยาโคเคน ยาอี และกัญชา
		ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การตั้งด่านตรวจ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
๒	กระทรวงสาธารณสุข	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่แผนกทะเบียน และเจ้าหน้าที่แผนกเภสัชกรรม เป็นต้น
		การบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาบรรจุลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ พยาบาลวิชาชีพ และแพทย์แผนไทยเป็นข้าราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข - ขอความเป็นธรรมกรณีหลักเกณฑ์การบรรจุลูกจ้างชั่วคราวเป็นข้าราชการตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับการบรรจุต้องจบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษามทบ แต่ไม่รวมถึงผู้ที่จบจากสถาบันราชภัฏ
๓	กระทรวงศึกษาธิการ	หลักสูตรการศึกษา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาไทยให้ถูกต้องเหมาะสม - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบำรุงการศึกษา ค่าปรับการลงทะเบียนเรียนล่าช้า และค่าธรรมเนียมอื่นๆ
		การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณานุมัติการจ่ายเงินอุดหนุนการศึกษารายบุคคล - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดแบบทรงผมของนักเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ - ขอให้นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาสูงกว่าประถมศึกษาปีที่ ๑ ได้รับแท็บเล็ตตามโครงการแท็บเล็ต PC เพื่อการศึกษาไทย
		ค่าตอบแทนพิเศษ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาปรับเพิ่มเงินเดือนและสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งครู เจ้าหน้าที่ธุรการ และนักการภารโรง
		บัตรประจำตัวประชาชน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งดำเนินการออกบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ให้เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ
๔	กระทรวงมหาดไทย	การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความคิดเห็นกรณีคัดค้านเนื้อหาของร่างกฎหมายที่แก้ไขวาระการดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ดำรงตำแหน่งคราวละ ๕ ปี
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกู้ยืม

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๕	กระทรวงการคลัง	<p>การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความเห็น กรณียุติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้พิจารณาขยายระยะเวลาการเปิดรับลงทะเบียนการยื่นขอคืนภาษีรถยนต์คันแรก - ขอให้พิจารณาขยายระยะเวลาโครงการบ้านหลังแรก - ขอให้ปรับเพิ่มค่าตอบแทนข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว และเงินบำนาญข้าราชการบำนาญ <p>ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความเห็นกรณียุติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ขยายเวลาการยื่นภาษีของผู้ประกอบการรายย่อยและพิจารณาเร่งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บภาษีนำเข้าสินค้า และภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้ประกอบการนอกระบบ <p>ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่</p>

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้เพิ่มจำนวนและขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง - แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเก็บอัตราค่าบริการของรถโดยสารประจำทาง <p>ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ/พนักงานเก็บค่าโดยสาร</p>
๒	ธนาคารออมสิน	<p>หนี้สินนอกระบบ และในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ - ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สินค้างชำระ และขยายเวลาผ่อนผันการชำระหนี้ <p>ขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือขออนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปเป็นทุนประกอบอาชีพ</p>
๓	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	<p>ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง/หม้อแปลง/เสา/สายไฟฟ้า และแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง - ขอให้ปรับปรุงระบบการจัดส่งใบแจ้งเตือนการชำระค่าไฟฟ้า <p>ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเจ้าหน้าที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟ</p> <p>การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความเห็นกรณียุติ ขอให้พิจารณาขยายระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้า</p>
๔	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	<p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หมายเลขสายด่วน ๑๑๑๑ - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการสอบถามเลขหมายโทรศัพท์ ๑๑๓๓ ๑๑๗๗ และ ๑๑๐๐ - ขอให้ปรับปรุง ซ่อมแซม ติดตั้งตู้โทรศัพท์สาธารณะ และแก้ไขปัญหาสัญญาณโทรศัพท์ <p>อินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงแก้ไขและติดตั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)</p>
๕	การประปาส่วนภูมิภาค	<p>น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน และคุณภาพน้ำประปา - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าน้ำประปาสูงเกินจริง การเรียกเก็บค่าปรับกรณีชำระล่าช้า และขอให้ปรับเปลี่ยนกำหนดระยะเวลาการชำระค่าน้ำประปา - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมท่อประปา และติดตั้งระบบน้ำประปา - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการนำส่งเอกสารใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
		ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาค และเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ หมายเลข ๑๖๖๒
	การไฟฟ้านครหลวง	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง และปรับปรุงระบบการจัดส่งใบแจ้งเดือนการชำระค่าไฟฟ้า - ขอให้พิจารณาปรับลดค่าไฟฟ้าผันแปร (Ft) ที่สูงขึ้น
		ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้านครหลวง
		การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความคิดเห็นกรณี ขอให้พิจารณาขยายระยะเวลามาตรการใช้ไฟฟ้าฟรี
	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาการจัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาลให้เพียงพอต่อจำนวนผู้จำหน่าย - ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา และมาตรการควบคุมราคาสลากกินแบ่งรัฐบาล - ขอความอนุเคราะห์จัดสรรโควตาสลากกินแบ่งรัฐบาลให้แก่ผู้พิการ

๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		ผลการ พิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๑	กรุงเทพมหานคร	๗๕๕	๒๐.๖๒	๕๔๐	๗๑.๕๒	๒๑๕	๒๘.๔๘	๗๖	๓๕.๓๕	๑๓๙	๖๔.๖๕
๒	จังหวัดนนทบุรี	๑๗๓	๔.๗๓	๑๔๔	๘๓.๒๔	๒๙	๑๖.๗๖	๑๔	๔๘.๒๘	๑๕	๕๑.๗๒
๓	จังหวัดปทุมธานี	๑๕๘	๔.๓๒	๑๒๗	๘๐.๓๘	๓๑	๑๙.๖๒	๑๑	๓๕.๔๘	๒๐	๖๔.๕๒
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๓๓	๓.๖๓	๙๘	๗๓.๖๘	๓๕	๒๖.๓๒	๑๕	๔๒.๘๖	๒๐	๕๗.๑๔
๕	จังหวัดสมุทรปราการ	๑๑๗	๓.๒๐	๑๐๘	๙๒.๓๑	๙	๗.๖๙	๗	๗๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒
๖	จังหวัดนครราชสีมา	๑๐๙	๒.๙๘	๗๘	๗๑.๕๖	๓๑	๒๘.๔๔	๒๕	๘๐.๖๕	๖	๑๙.๓๕
๗	จังหวัดชลบุรี	๑๐๓	๒.๘๑	๘๕	๘๒.๕๒	๑๘	๑๗.๔๘	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๘	จังหวัดเชียงใหม่	๘๐	๒.๑๙	๕๑	๖๓.๗๕	๒๙	๓๖.๒๕	๒๒	๗๕.๘๖	๗	๒๔.๑๔
๙	จังหวัดขอนแก่น	๗๙	๒.๑๖	๔๗	๕๙.๔๙	๓๒	๔๐.๕๑	๒๖	๘๑.๒๕	๖	๑๘.๗๕
๑๐	จังหวัดนครปฐม	๖๒	๑.๖๙	๓๙	๖๒.๙๐	๒๓	๓๗.๑๐	๑๔	๖๐.๘๗	๙	๓๙.๑๓
๑๑	จังหวัดอุบลราชธานี	๕๙	๑.๖๑	๓๖	๖๑.๐๒	๒๓	๓๘.๙๘	๑๘	๗๘.๒๖	๕	๒๑.๗๔
๑๒	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๕๘	๑.๕๙	๔๔	๗๕.๘๖	๑๔	๒๔.๑๔	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๑๓	จังหวัดศรีสะเกษ	๕๖	๑.๕๓	๒๗	๔๘.๒๑	๒๙	๕๑.๗๙	๒๐	๖๘.๙๗	๙	๓๑.๐๓
๑๔	จังหวัดบุรีรัมย์	๕๕	๑.๕๐	๓๗	๖๗.๒๗	๑๘	๓๒.๗๓	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		รอผลการ พิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑๕	จังหวัดอุดรธานี	๕๔	๑.๔๘	๔๑	๗๕.๙๓	๑๓	๒๔.๐๗	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗
๑๖	จังหวัดพิษณุโลก	๕๓	๑.๔๕	๒๗	๕๐.๙๔	๒๖	๔๙.๐๖	๒๑	๘๐.๗๗	๕	๑๙.๒๓
๑๗	จังหวัดสุรินทร์	๕๓	๑.๔๕	๓๓	๖๒.๒๖	๒๐	๓๗.๗๔	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐
๑๘	จังหวัดนครสวรรค์	๕๑	๑.๓๙	๓๗	๗๒.๕๕	๑๔	๒๗.๔๕	๑๒	๘๕.๗๑	๒	๑๔.๒๙
๑๙	จังหวัดกาญจนบุรี	๔๙	๑.๓๔	๓๔	๖๙.๓๙	๑๕	๓๐.๖๑	๑๓	๘๖.๖๗	๒	๑๓.๓๓
๒๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๔๘	๑.๓๑	๒๒	๔๕.๘๓	๒๖	๕๔.๑๗	๒๓	๘๘.๔๖	๓	๑๑.๕๔
๒๑	จังหวัดสมุทรสาคร	๔๗	๑.๒๘	๓๘	๘๐.๘๕	๙	๑๙.๑๕	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๒๒	จังหวัดสระบุรี	๔๗	๑.๒๘	๓๔	๗๒.๓๔	๑๓	๒๗.๖๖	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๒๓	จังหวัดเพชรบูรณ์	๔๕	๑.๒๓	๓๐	๖๖.๖๗	๑๕	๓๓.๓๓	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓
๒๔	จังหวัดสงขลา	๔๕	๑.๒๓	๓๖	๘๐.๐๐	๙	๒๐.๐๐	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑
๒๕	จังหวัดลพบุรี	๔๔	๑.๒๐	๒๔	๕๔.๕๕	๒๐	๔๕.๔๕	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐
๒๖	จังหวัดเชียงราย	๔๔	๑.๒๐	๒๖	๕๙.๐๙	๑๘	๔๐.๙๑	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗
๒๗	จังหวัดราชบุรี	๔๓	๑.๑๘	๓๔	๗๙.๐๗	๙	๒๐.๙๓	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๒๘	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๔๑	๑.๑๒	๒๘	๖๘.๒๙	๑๓	๓๑.๗๑	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕
๒๙	จังหวัดอุดรธานี	๓๙	๑.๐๖	๑๓	๓๓.๓๓	๒๖	๖๖.๖๗	๒๓	๘๘.๔๖	๓	๑๑.๕๔
๓๐	จังหวัดพิจิตร	๓๘	๑.๐๔	๒๙	๗๖.๓๒	๙	๒๓.๖๘	๗	๗๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒
๓๑	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๓๘	๑.๐๔	๒๘	๗๓.๖๘	๑๐	๒๖.๓๒	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๓๒	จังหวัดสุพรรณบุรี	๓๘	๑.๐๔	๒๕	๖๕.๗๙	๑๓	๓๔.๒๑	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๓๓	จังหวัดปราจีนบุรี	๓๖	๐.๙๘	๒๙	๘๐.๕๖	๗	๑๙.๔๔	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๓๔	จังหวัดภูเก็ต	๓๖	๐.๙๘	๓๐	๘๓.๓๓	๖	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓๕	จังหวัดชัยภูมิ	๓๕	๐.๙๖	๒๓	๖๕.๗๑	๑๒	๓๔.๒๙	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
๓๖	จังหวัดสุโขทัย	๓๔	๐.๙๓	๑๖	๔๗.๐๖	๑๘	๕๒.๙๔	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑
๓๗	จังหวัดมหาสารคาม	๓๓	๐.๙๐	๒๔	๗๒.๗๓	๙	๒๗.๒๗	๘	๘๘.๘๙	๑	๑๑.๑๑
๓๘	จังหวัดลำปาง	๓๑	๐.๘๕	๑๗	๕๔.๘๔	๑๔	๔๕.๑๖	๑๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓๙	จังหวัดสกลนคร	๓๑	๐.๘๕	๑๗	๕๔.๘๔	๑๔	๔๕.๑๖	๑๐	๗๑.๔๓	๔	๒๘.๕๗
๔๐	จังหวัดระยอง	๓๐	๐.๘๒	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔
๔๑	จังหวัดชุมพร	๒๘	๐.๗๖	๒๐	๗๑.๔๓	๘	๒๘.๕๗	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๔๒	จังหวัดนครพนม	๒๗	๐.๗๔	๑๖	๕๙.๒๖	๑๑	๔๐.๗๔	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๔๓	จังหวัดแพร่	๒๗	๐.๗๔	๒๔	๘๘.๘๙	๓	๑๑.๑๑	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๔๔	จังหวัดพะเยา	๒๖	๐.๗๑	๑๑	๔๒.๓๑	๑๕	๕๗.๖๙	๑๓	๘๖.๖๗	๒	๑๓.๓๓
๔๕	จังหวัดนราธิวาส	๒๖	๐.๗๑	๑๖	๖๑.๕๔	๑๐	๓๘.๔๖	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐
๔๖	จังหวัดกาฬสินธุ์	๒๖	๐.๗๑	๑๘	๖๙.๒๓	๘	๓๐.๗๗	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๔๗	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๖	๐.๗๑	๑๘	๖๙.๒๓	๘	๓๐.๗๗	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๔๘	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๒๒	๐.๖๐	๑๘	๘๑.๘๒	๔	๑๘.๑๘	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔๙	จังหวัดชัยนาท	๒๒	๐.๖๐	๑๔	๖๓.๖๔	๘	๓๖.๓๖	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๕๐	จังหวัดกำแพงเพชร	๒๑	๐.๕๗	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๕๑	จังหวัดตรัง	๒๑	๐.๕๗	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๕๒	จังหวัดอุทัยธานี	๒๑	๐.๕๗	๑๖	๗๖.๑๙	๕	๒๓.๘๑	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๓	จังหวัดเลย	๒๑	๐.๕๗	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๕๔	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๘	๐.๔๙	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๕๕	จังหวัดกระบี่	๑๘	๐.๔๙	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๕๖	จังหวัดยโสธร	๑๘	๐.๔๙	๑๒	๖๖.๖๗	๖	๓๓.๓๓	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๕๗	จังหวัดนครนายก	๑๘	๐.๔๙	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๕๘	จังหวัดเพชรบุรี	๑๗	๐.๔๖	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๕๙	จังหวัดสระแก้ว	๑๔	๐.๓๘	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๖๐	จังหวัดน่าน	๑๔	๐.๓๘	๔	๒๘.๕๗	๑๐	๗๑.๔๓	๙	๙๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐
๖๑	จังหวัดมุกดาหาร	๑๓	๐.๓๕	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๒	จังหวัดปัตตานี	๑๓	๐.๓๕	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๖๓	จังหวัดพังงา	๑๒	๐.๓๓	๑๑	๙๑.๖๗	๑	๘.๓๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๔	จังหวัดตาก	๑๒	๐.๓๓	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๕	จังหวัดพัทลุง	๑๒	๐.๓๓	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๖๖	จังหวัดอ่างทอง	๑๒	๐.๓๓	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๖๗	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๐	๐.๒๗	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๖๘	จังหวัดลำพูน	๑๐	๐.๒๗	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๙	จังหวัดสมุทรสงคราม	๘	๐.๒๒	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๗๐	จังหวัดสตูล	๘	๐.๒๒	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	รวม	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๗๑	จังหวัดจันทบุรี	๗	๐.๑๙	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๗๒	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๗	๐.๑๙	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๓	จังหวัดยะลา	๖	๐.๑๖	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๗๔	จังหวัดระนอง	๖	๐.๑๖	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๗๕	จังหวัดตราด	๖	๐.๑๖	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๗๖	จังหวัดหนองคาย	๕	๐.๑๔	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๗๗	จังหวัดบึงกาฬ	๔	๐.๑๑	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๓,๖๖๒	๑๐๐.๐๐	๒,๕๕๔	๖๙.๗๔	๑,๑๐๘	๓๐.๒๖	๖๙๓	๖๒.๕๕	๔๑๕	๓๗.๔๕

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๓,๖๖๒ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสมุทรปราการ ตามลำดับ

๘. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ควั่นไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ รถเก็บขยะ ร้านอาหาร สุนัขจรจัด ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ บ้านเรือน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร - ขอให้ปรับปรุง ซ่อมแซม ฝาที่ระบายน้ำ ขุดลอกท่อ และกำจัดวัชพืชในคูคลองเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน สะพานลอยคนข้าม ทางม้าลาย และบาทวิถี - ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ป้ายแสดงสัญลักษณ์การจราจร
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกทลน
๒	จังหวัดนนทบุรี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ควั่นไฟจากสถานประกอบการ บ้านเรือน อู่ซ่อมรถยนต์ สถานบันเทิง รถบรรทุก และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหการติดตั้งป้ายโฆษณา การวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร
		บัตรประจำตัวประชาชน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เร่งดำเนินการออกบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (Smart Card) ให้เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด ประเภทยาบ้า และยาไอซ์

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๓	จังหวัดปทุมธานี	<p>บัตรประจำตัวประชาชน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งดำเนินการออกบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card) ให้เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง คิวไฟ กลิ่นเหม็นจากน้ำเน่าเสีย การเผากิ่งไม้/ขยะ โรงฆ่าสัตว์ โรงงานแปรรูปกระดูกสัตว์ และสถานประกอบการ <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ่งเบาแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด ประเภทยาบ้า ยาไอซ์ ยาอี โคเคน และใบกระท่อม</p>
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน และสะพานลอยคนข้าม - ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรทางข้ามถนน <p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง คิวไฟ กลิ่นเหม็นจากฟาร์มเลี้ยงสัตว์ โรงงาน โรงเลื่อยไม้ รถบรรทุกดิน การเผาถ่าน และบ้านเรือน</p> <p>น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงแก้ไขระบบการจ่ายน้ำประปาหมู่บ้าน และคุณภาพน้ำประปา</p>
๕	จังหวัดสมุทรปราการ	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็นจากสถานประกอบการ โรงงาน สุนัขจรจัด และบ้านเรือน - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน และสะพานข้ามคลอง - ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และสัญญาณไฟจราจร <p>บัตรประจำตัวประชาชน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เร่งดำเนินการออกบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card) ให้เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ</p>
