



## ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของนายกรัฐมนตรี และสำนักนายกรัฐมนตรี การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติภารกิจพิเศษ และราชการที่คณะรัฐมนตรีมิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามนโยบายแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี ยกเว้นราชการของส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

(ลงชื่อ) .....

(นายจตุรงค์ ปัญญาติลก)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ

- 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) ด้านองค์การ
- 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### 1. ส่งเสริม/ธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์ แนวทางปฏิบัติ

- การจัดโครงการ/กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร
  - โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554
- จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ
  - โครงการจัดสัมมนาให้ความรู้เรื่อง ธงไตรรงค์ ธำรงไทย

#### 2. เสริมสร้าง กำกับ เร่งรัด ติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ

- การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญของระบบบริหารราชการแผ่นดิน
  - แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ
- ใช้กลไกการตรวจราชการในการกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
  - โครงการพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกับที่ปรึกษาภาคประชาชน
- ใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในการสอดส่องการดำเนินการตามแผนงาน/

โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

- สอดส่องและติดตามการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

- แก้ปัญหาที่ทำกินและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
  - โครงการโฉนดชุมชน



ขั้นพื้นฐาน

### 3. ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น

- ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการให้บริการสาธารณสุข  
- โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและติดตามผลการดำเนินงานของเครือข่ายวิเทศชุมชน

### 4. ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการประหยัดพลังงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

#### แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดมาตรการและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
- แผนจัดการพลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

### 5. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อสังคม

- จัดทำกิจกรรม สร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ  
- โครงการหลังคาเขียว

## นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 1. มุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค

#### แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดแนวทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง  
- ดำเนินการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ตามประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554

## นโยบายด้านองค์การ

### 1. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

- ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ  
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554  
- แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 **หมวด 3** การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ**หมวด 5** การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล



## 2. กำหนดกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของหน่วยงาน ภาครัฐ

### แนวทางปฏิบัติ

- ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
  - แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
- ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
  - แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### 1. มุ่งส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

##### แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาหรือปรับปรุงแนวทางการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความผาสุก ความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร
  - แผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจ

#### 2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

##### แนวทางปฏิบัติ

- การสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร
  - แผนสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร



**แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ  
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตนตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

5) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. 0 2280 7801 0 2280 7806 0 2280 7807 หรือหมายเลขภายใน 510 และ 511

**แผนดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
<b>1. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม</b>									
1.1 ส่งเสริม/ธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดโครงการ/กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร</li> </ul>	1. โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการเทียบกับแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	60	70	80	90	100	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ</li> </ul>	2. โครงการจัดสัมมนาให้ความรู้เรื่องธงไตรรงค์ ธำรงไทย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับธงชาติไทย	60	65	70	75	80	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
1.2 เสริมสร้างกำกับเร่งรัดติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญของระบบบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล</li> </ul>	3. แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ (ตัวชี้วัดที่ 3.1.2)	1	2	3	4	5	สำนักตรวจราชการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้กลไกการตรวจราชการในการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ</li> </ul>	4. โครงการพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกับที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน	ร้อยละของการมีส่วนร่วมของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนที่ปรากฏในรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการระดับเขตทุกจังหวัดในเขต	70	75	80	85	90	สำนักตรวจราชการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในการสอดส่องการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด</li> </ul>	5. สอดส่องและติดตามการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	ระดับความสำเร็จของการติดตามสอดส่องความโปร่งใสในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ตัวชี้วัดที่ 3.1.3)	1	2	3	4	5	สำนักตรวจราชการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>แก้ไขปัญหาที่ทำกินและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	6. โครงการโฉนดชุมชน	จำนวนชุมชนที่ได้รับโฉนดชุมชน	-	1	2	3	4	สำนักงานโฉนดชุมชน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
1.3 ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการให้บริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน</li> </ul>	7. โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและติดตามผลการดำเนินงานของเครือข่ายวิद्यุชุมชน	ระดับความสำเร็จในการผลักดันเครือข่ายภาคประชาชน วิद्यุชุมชน มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ด้านการกระจายอำนาจ	1	2	3	4	5	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการประหยัดพลังงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรการและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</li> </ul>	8. แผนจัดการพลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนการจัดการพลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เทียบกับแผนฯ	80	85	90	95	100	คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน
1.5 ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำกิจกรรม สร้างสรรค์ช่วยเหลือสังคม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ</li> </ul>	9. โครงการหลังคาเขียว	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมโครงการหลังคาเขียว	1	2	3	4	5	กองกลาง



นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
<b>2. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>									
มุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดแนวทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วต่อเนื่อง</li> </ul>	10. ดำเนินการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ตามประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (ตัวชี้วัดที่ ๗)	80	85	90	95	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศูนย์บริการประชาชน</li> <li>สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ</li> <li>กองการเจ้าหน้าที่</li> </ul>
<b>3. นโยบายด้านองค์การ</b>									
3.1 สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>	11. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการปี 2554 เทียบกับปี 2553	96	97	98	99	100	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
		12. แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 <b>หมวด 3</b> การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <b>หมวด 5</b> การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	60	70	80	90	100	คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบและคณะทำงานฯ กลุ่มปฏิบัติการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
3.2 กำหนดกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของหน่วยงานภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ</li> </ul>	13. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 6)	1	2	3	4	5	กองการเจ้าหน้าที่
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	14. แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของเป้าหมายของโครงการที่คัดเลือกมาดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง	60	70	80	90	100	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
<b>4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>									
4.1 มุ่งส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาหรือปรับปรุงแนวทางการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความผาสุกความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร</li> </ul>	15. แผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	60	65	70	75	80	คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบ
4.2 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างความก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากร</li> </ul>	16. แผนสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนสร้างความก้าวหน้า	1	2	3	4	5	กองการเจ้าหน้าที่