



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่
ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับตัวชี้วัดที่ ๔.๒ การพัฒนา
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา ๔๔)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดขั้นตอน
การปฏิบัติราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงออก
ประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การกำหนด
ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดระยะเวลา
แล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔ และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้าย
ประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

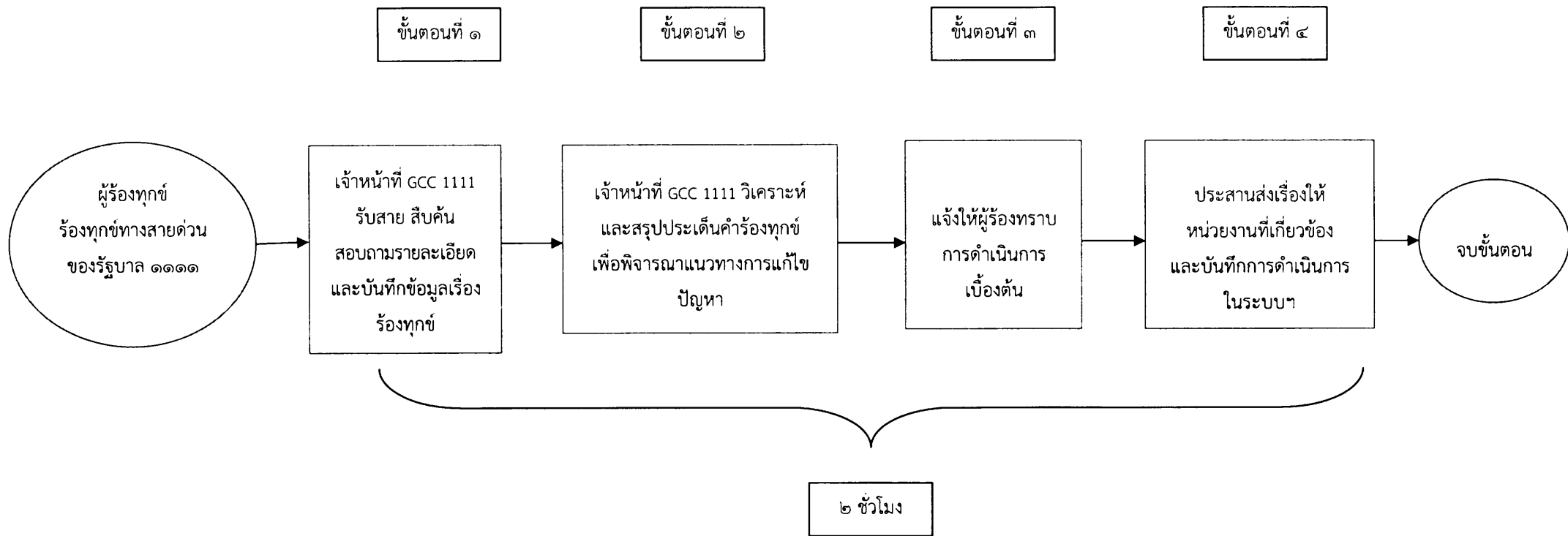
(นางพัชราภรณ์ อินทรีย์วงศ์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ ลงวันที่ กันยายน ๒๕๖๑

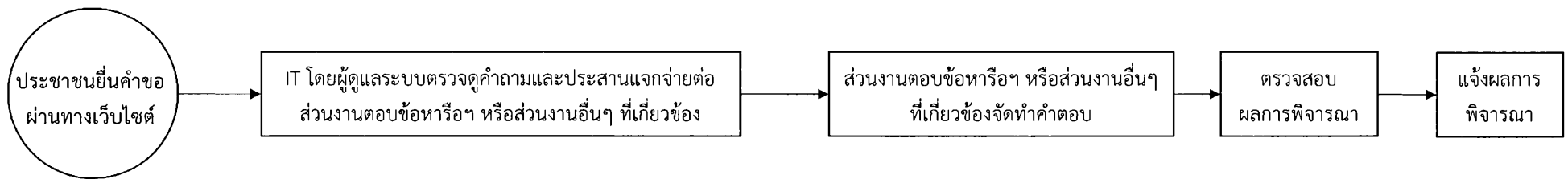
รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้ว เสร็จ
๑. กระบวนงานที่แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน	
๑.๑ การประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)	๒ ชั่วโมง
๑.๒ การตอบข้อซักถาม/หารือของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๒ ชั่วโมง (วันทำการ)
๑.๓ การประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางโมบายแอปพลิเคชัน (PSC 1111) กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)	๑ วันทำการ
๒. กระบวนงานที่ใช้เวลา ๒๑ - ๑๕ วัน	
๒.๑ การประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่เดินทางมาร้องทุกข์ที่จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)	๑.๕ วันทำการ
๒.๒ การประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (www.1111.go.th) กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)	๒ วันทำการ
๒.๓ การประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ (ตู้ ปณ.๑๑๑๑) กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)	๘.๕ วันทำการ
๓. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน	
๓.๑ การดำเนินการเรื่องวินัยจตุรธรรมตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๔๐.๕ วัน
๓.๒ พิจารณาบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือช่วยเหลือราชการเนื่องในการป้องกันอธิปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ พ.ศ. ๒๕๒๑ (บ.ท.ช.)	๔๓ วันทำการ
๓.๓ การพิจารณาบำเหน็จความชอบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๒๑	๔๗ วันทำการ
๓.๔ การตอบข้อหารือเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๕๐ วัน
รวม ๑๐ กระบวนงาน	

แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)
สรุป ๔ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๒ ชั่วโมง

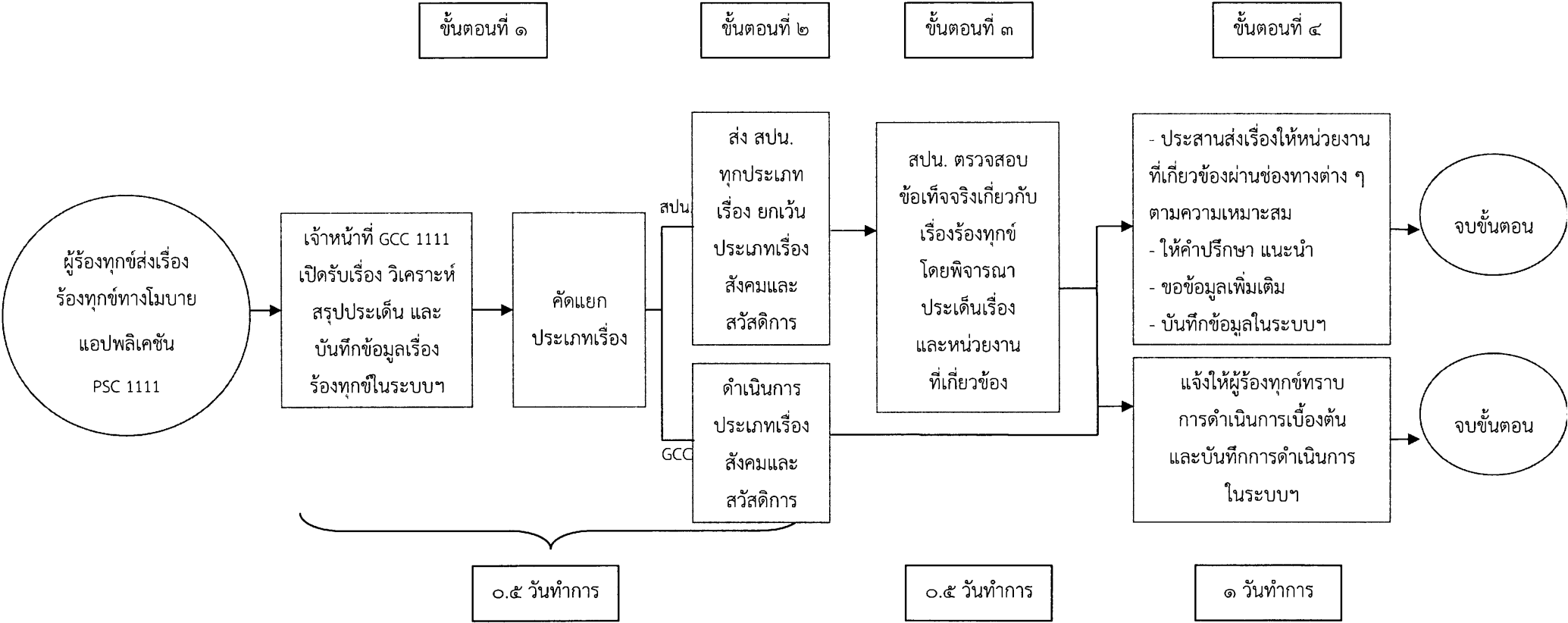


แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การตอบข้อซักถาม/หารือ ของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทางอิเล็กทรอนิกส์
สรุป : การดำเนินการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ 12 ชั่วโมงในวันทำการ

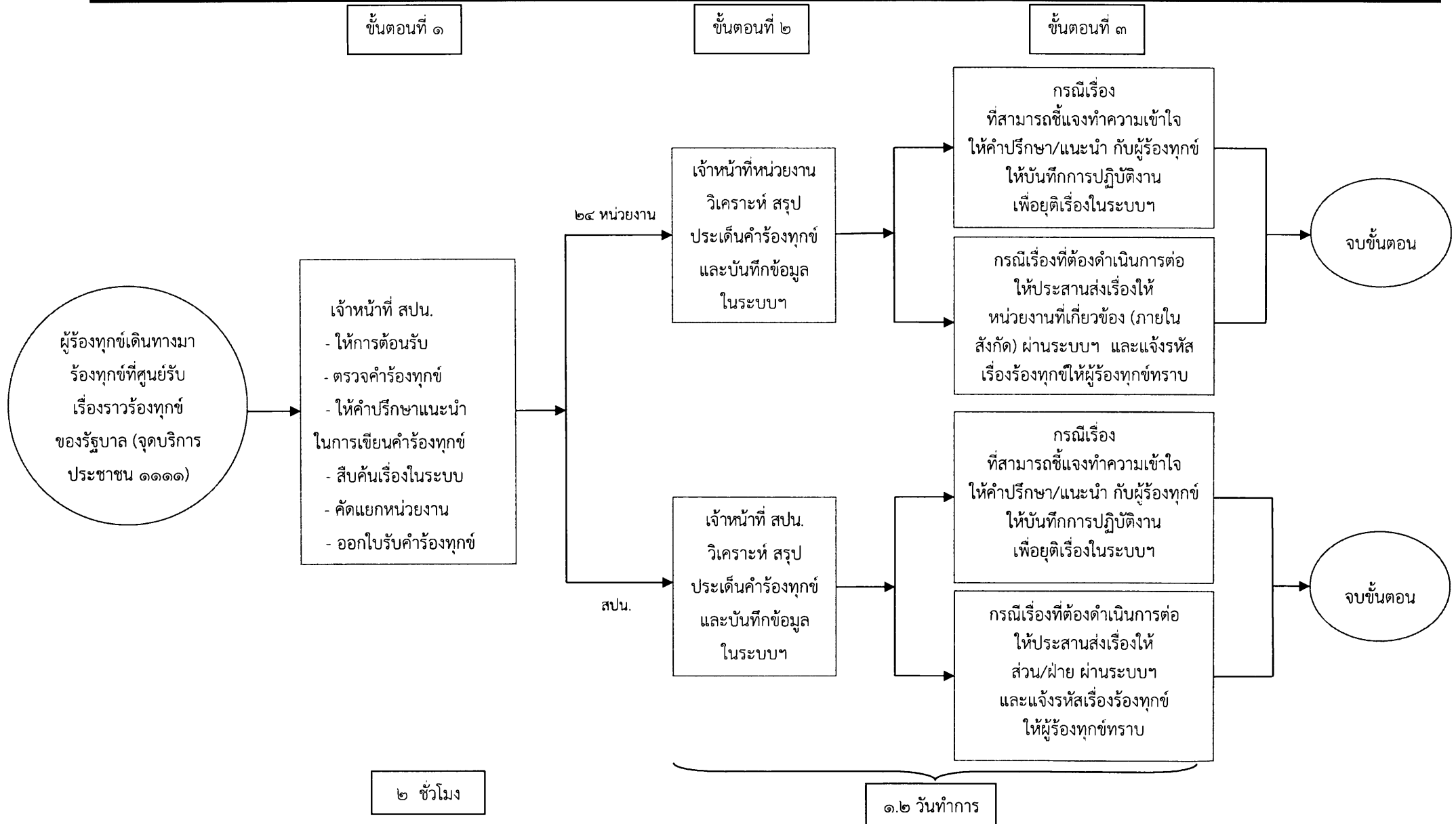
←----->
ช่วงเวลาดำเนินการ
12 ชั่วโมงในวันทำการ



แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการงาน : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทาง Mobile Application (PSC 1111)
 กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)
 สรุปรูป ๔ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๑ วันทำการ/เรื่อง



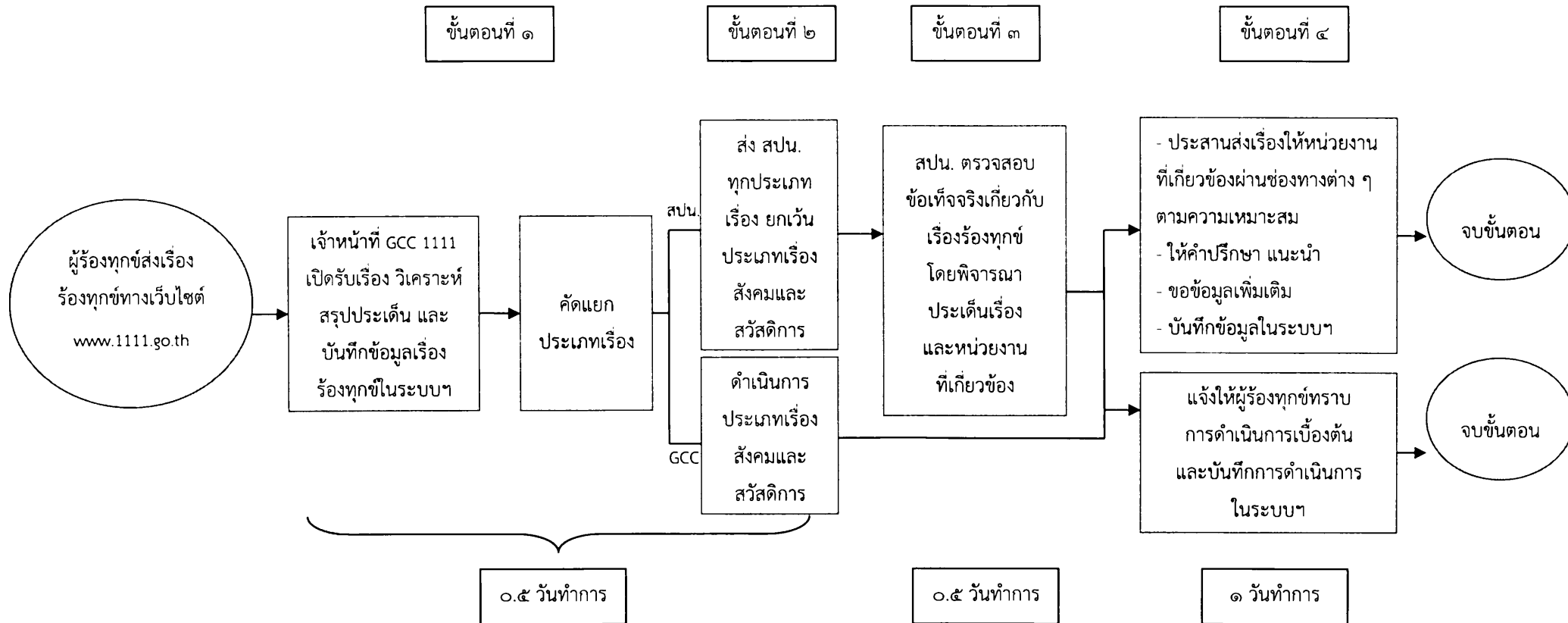
แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการงาน : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่เดินทางมาร้องทุกข์ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (จุดบริการประชาชน ๑๑๑) กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน) และประสานส่งหน่วยงานทางโทรศัพท์ / โทรสาร / Web Portal / e-mail
 สรุป ๓ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๑.๕ วันทำการ/เรื่อง



แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th)

กรณีปกติ (ไม่ใช่เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)

สรุป ๔ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๒ วันทำการ/เรื่อง



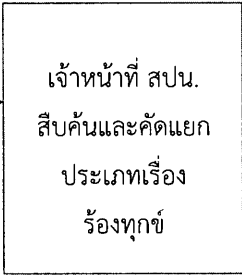
แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ (ตู้ ปณ.๑๑๑๑)
 กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)
 สรุป ๔ ขั้นตอน ๑ จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๘.๕ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒

ขั้นตอนที่ ๓

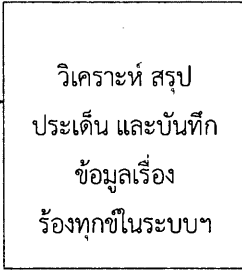
ขั้นตอนที่ ๔



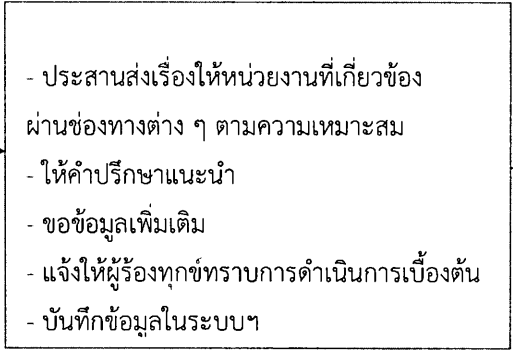
๑ วันทำการ



๑ วันทำการ



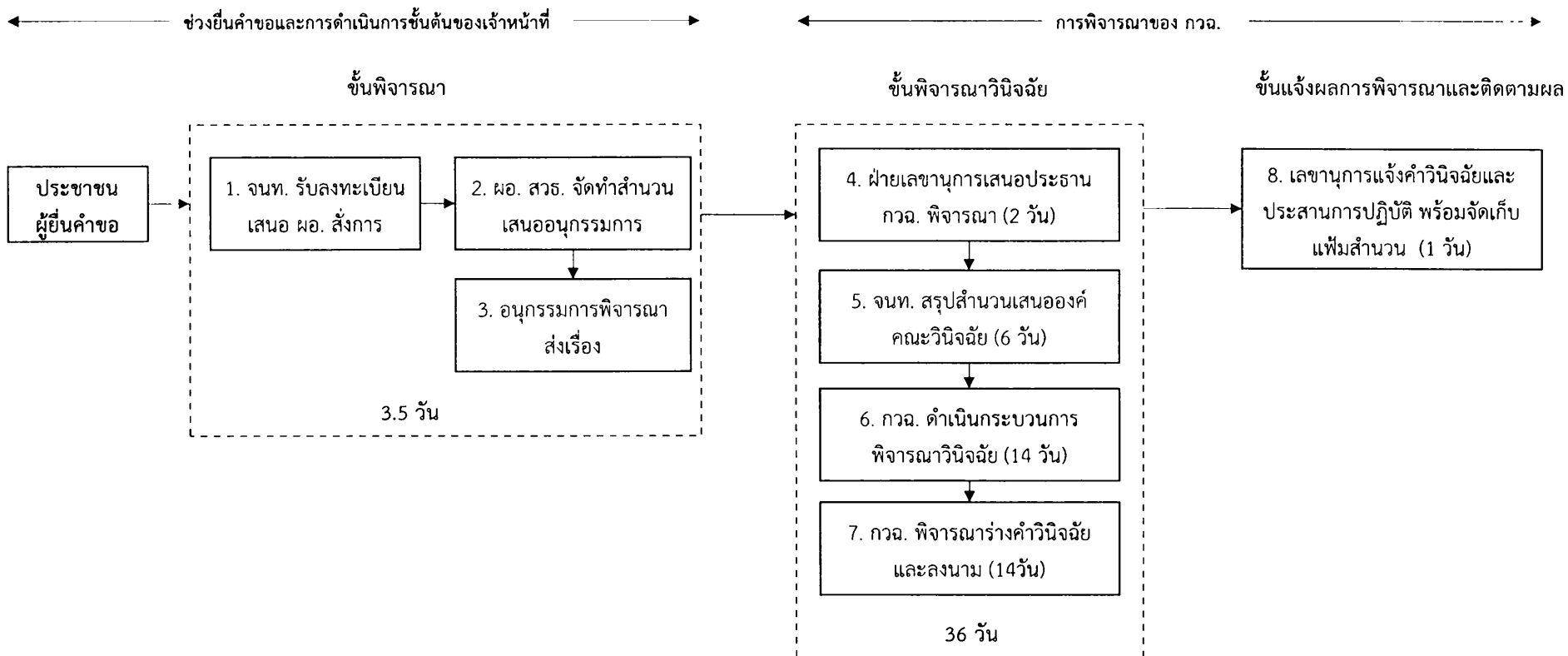
๒.๕ วันทำการ



๔ วันทำการ



แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การดำเนินการเรื่องวินิจัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
สรุป : ขั้นตอนการดำเนินงาน 8 ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการ 40.5 วัน

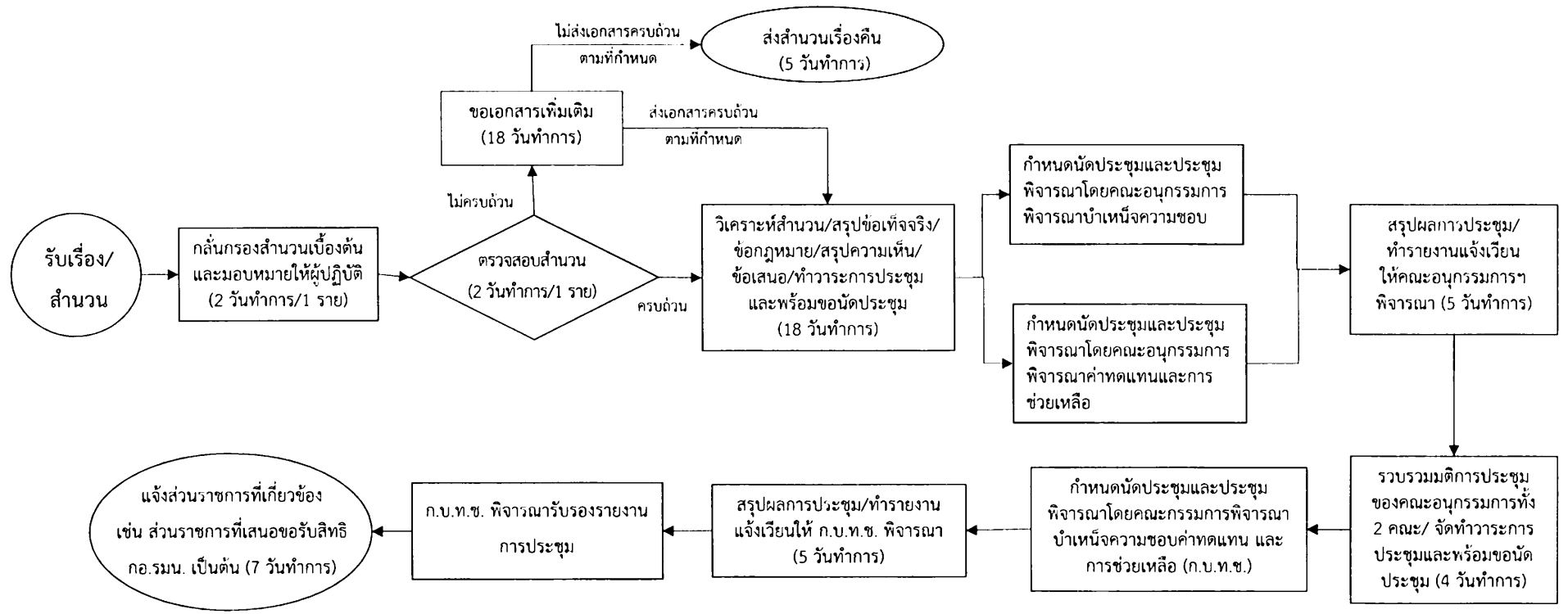


หมายเหตุ

-กวช. หมายถึง คณะกรรมการวินิจัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ: การพิจารณาบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือช่วยเหลือราชการเนื่องในการป้องกันอธิปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อย ของประเทศ พ.ศ. 2521 (บ.ท.ช.)

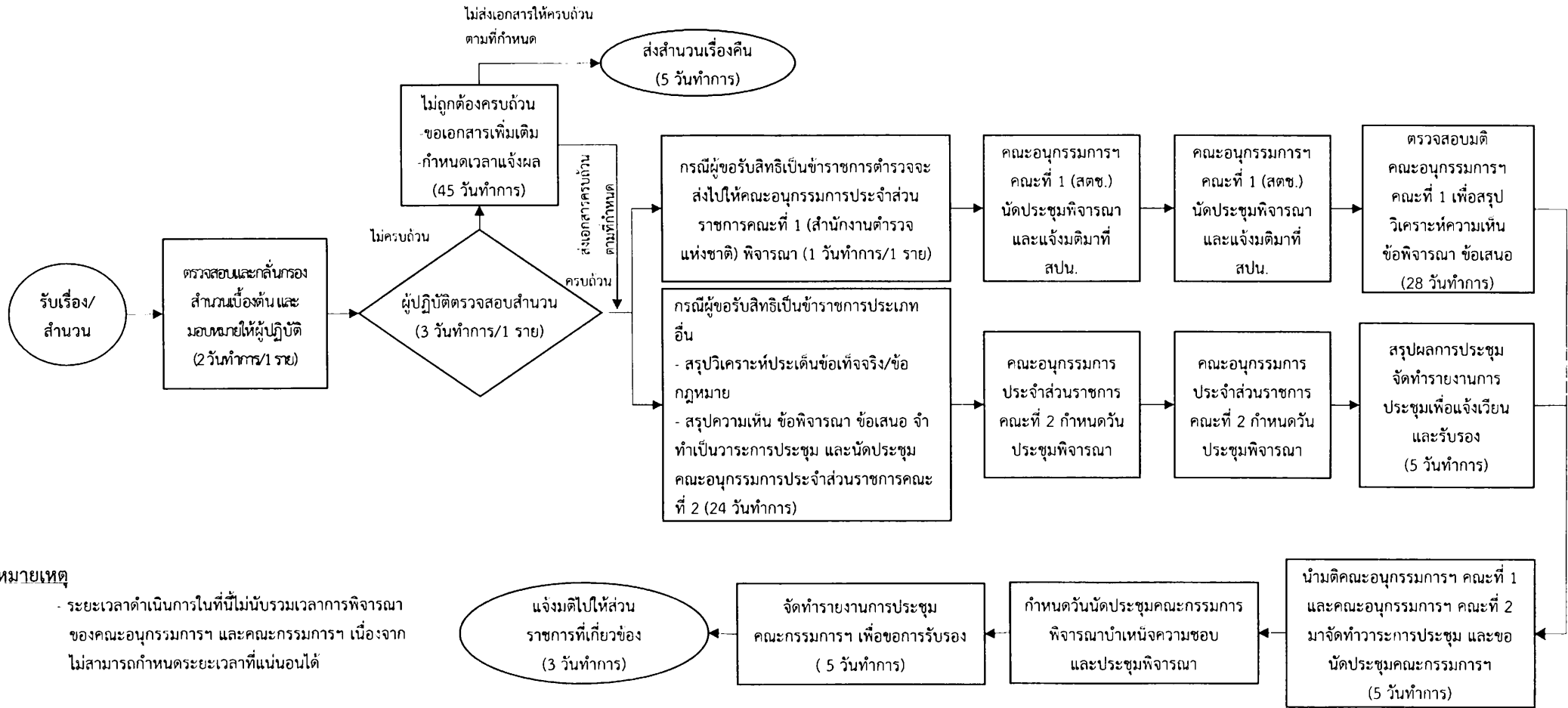
สรุป: การดำเนินกระบวนการจนแล้วเสร็จ มีทั้งหมด 10 ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการ 43 วันทำการ



หมายเหตุ

- ระยะเวลาดำเนินการในที่นี้ไม่นับรวมเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และ ก.บ.ท.ช. เนื่องจากไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนได้

แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การพิจารณาความเห็นชอบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้ความเห็นชอบเป็นกรณีพิเศษ พ.ศ. 2521
 สรุป : การดำเนินการกระบวนการจนแล้วเสร็จทั้งหมด 9 ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการ 47 วันทำการ



หมายเหตุ

- ระยะเวลาดำเนินการในขั้นนี้ไม่นับรวมเวลาการพิจารณา
ของคณะกรรมการฯ และคณะกรรมการฯ เนื่องจาก
ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนได้

แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : ข้อหารือเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540

สรุป : ขั้นตอนการดำเนินงาน ๕ ขั้นตอน รวมระยะเวลาดำเนินการ ๕๐ วัน

