



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๔

อำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๐ และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

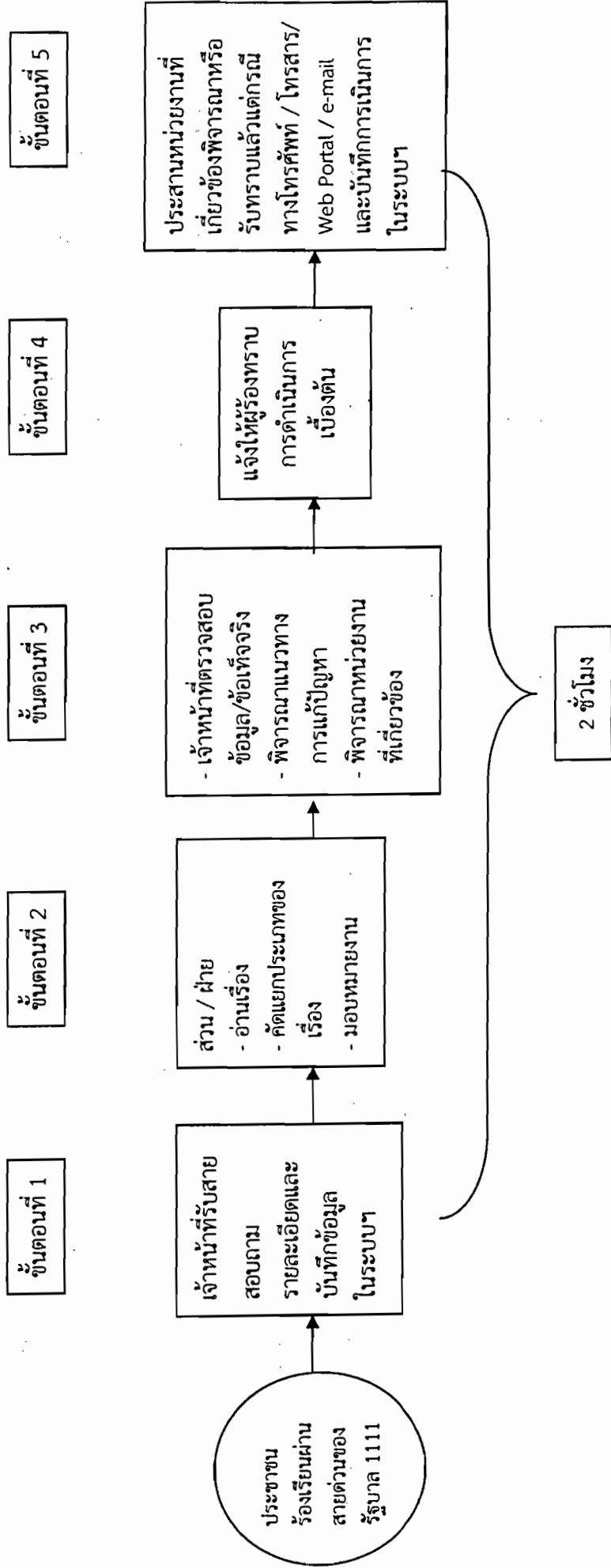
(นายจตุรงค์ ปัญญาดี)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ
<p>๑. กระบวนงานที่แล้วเสร็จภายใน ๑ - ๑๕ วัน</p> <p>๑.๑ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องเรียนทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)</p> <p>๑.๒ การตอบข้อซักถาม/หารือของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๓ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)</p> <p>๒. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน</p> <p>๒.๑ การดำเนินการเรื่องวินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>๒.๒ การพิจารณาบำเหน็จความชอบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๒๑</p> <p>๒.๓ การพิจารณาบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือช่วยเหลือราชการเนื่องในการป้องกันอธิปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ พ.ศ. ๒๕๒๑ (บ.ท.ช.)</p>	<p>๒ ชั่วโมง</p> <p>๑๒ ชั่วโมง</p> <p>๓.๐๙ วันทำการ</p> <p>๔๐.๕ วัน</p> <p>๔๗ วันทำการ</p> <p>๔๗ วันทำการ</p>
รวม ๖ กระบวนงาน	

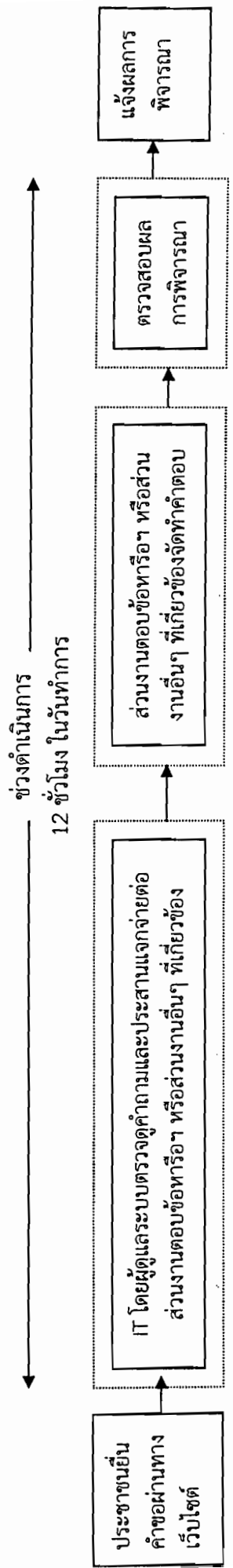
(Handwritten signature)
๒๕๕๔

1.1 กระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องเรียนทางสายด่วนของรัฐบาล 1111
 กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)
 ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง



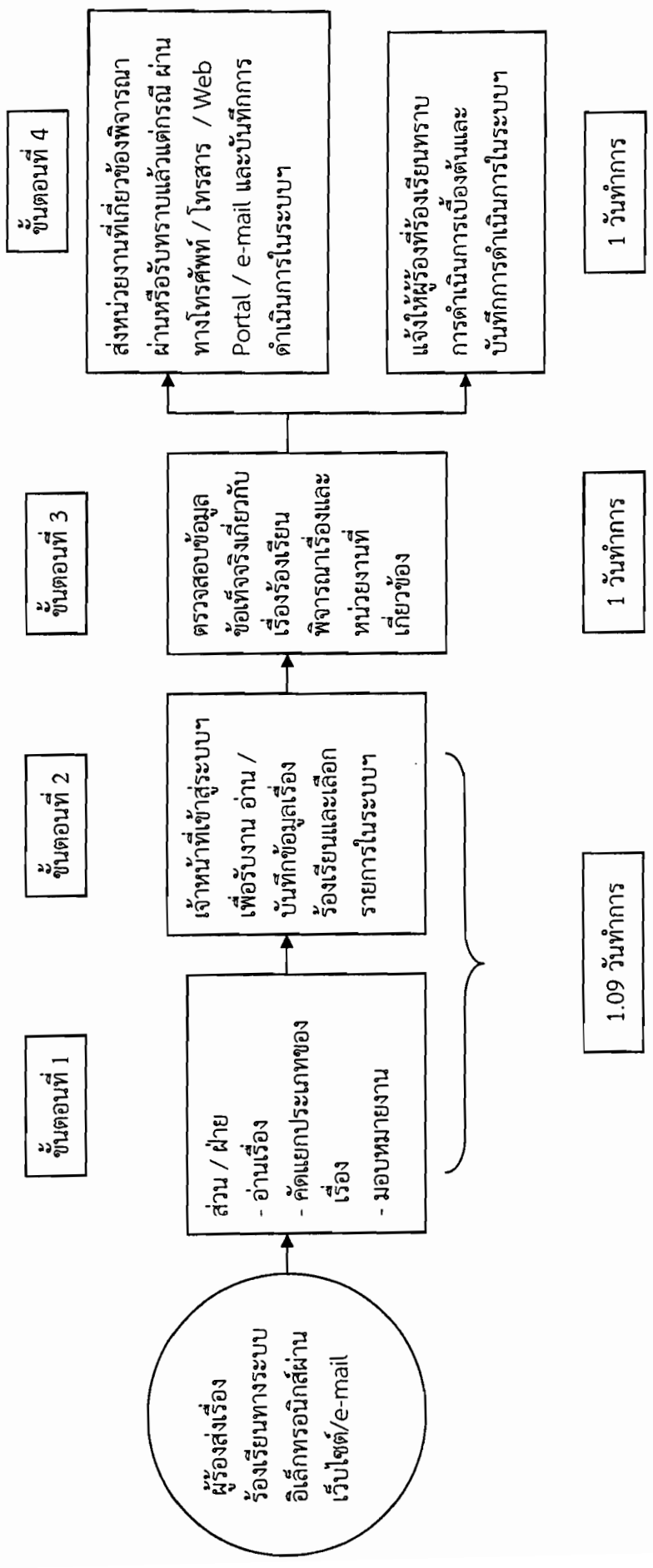
สรุป การดำเนินการ 5 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ใช้เวลารวม 2 ชั่วโมง / เรื่อง

1.2 กระบวนการ : การตอบข้อซักถาม/หารือ ของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล
 ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ทางอิเล็กทรอนิกส์
 ระยะเวลาดำเนินการ 12 ชั่วโมง



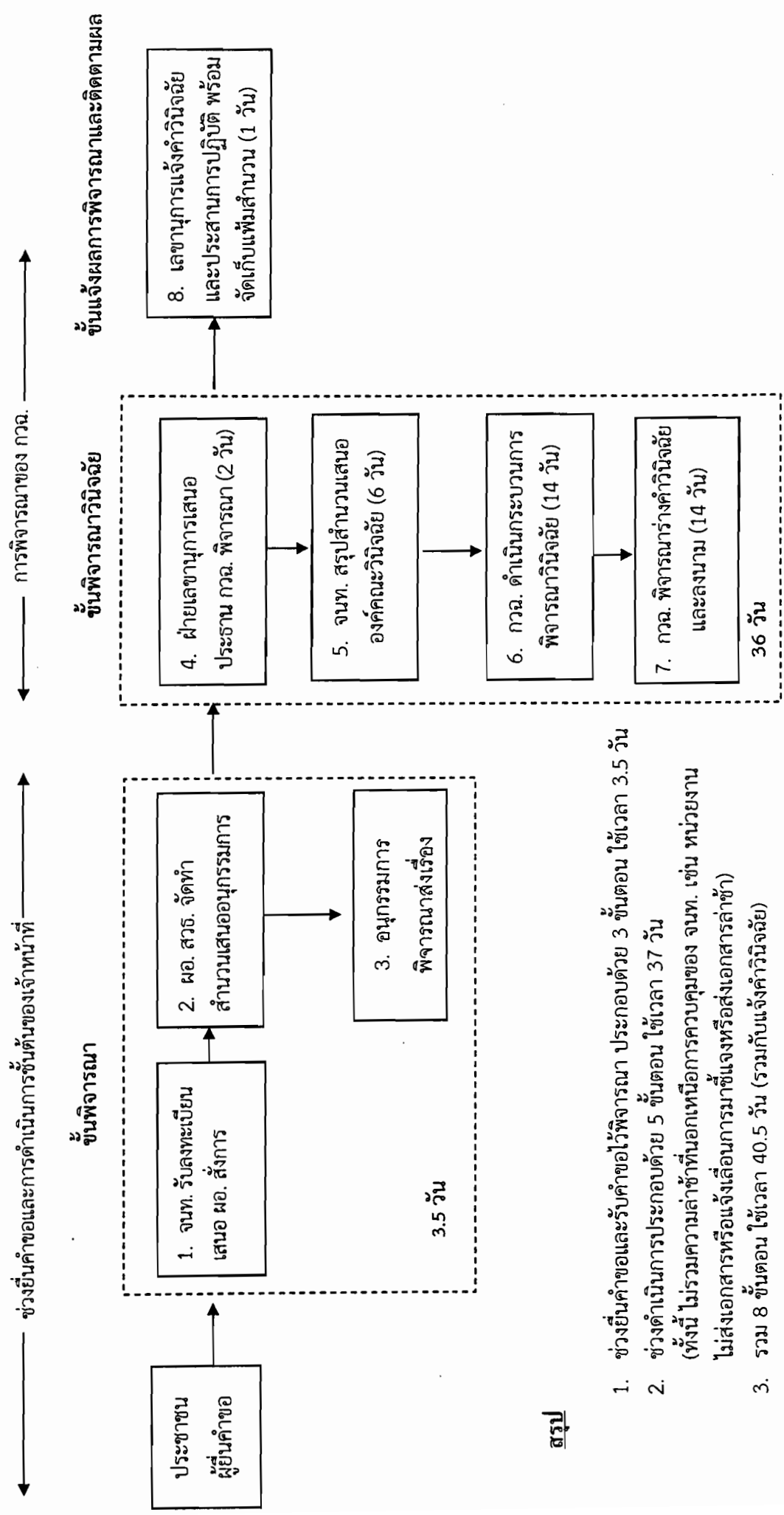
- สรุป**
1. การดำเนินการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ 12 ชั่วโมง ในวันทำการ
 2. รวมระยะเวลาทั้งสิ้นของกระบวนการ 12 ชั่วโมง ในวันทำการ ซึ่งใน 1 วันทำการมี 7 ชั่วโมง ไม่รวมเวลาพักเที่ยง

1.3 กระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีปกติ
 (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)
 ระยะเวลาดำเนินการ 3.09 วันทำการ



สรุป การดำเนินการ 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลาดำเนินการ 3.09 วันทำการ/ เรื่อง

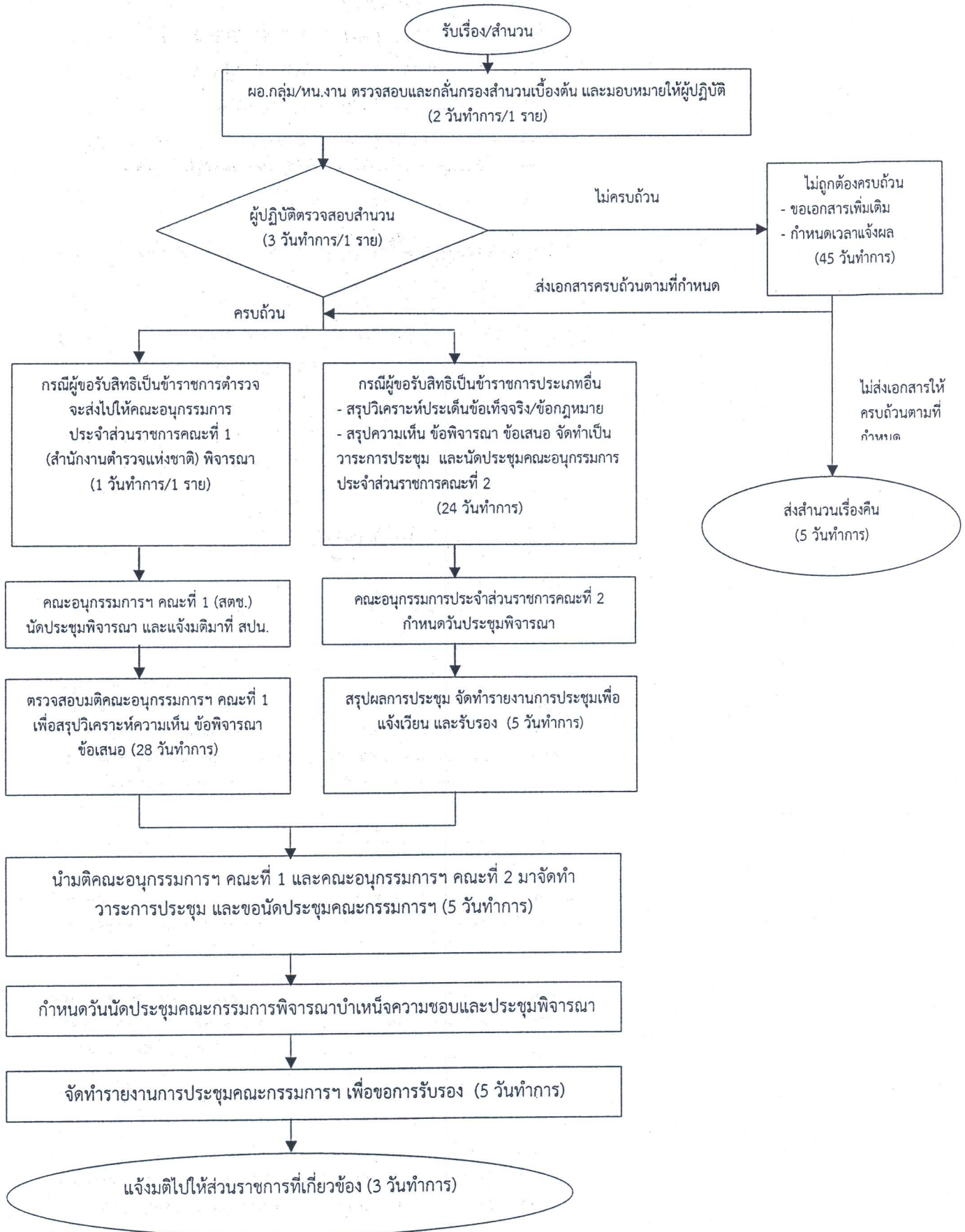
2.1 กระบวนการ : การดำเนินการเรื่องวินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
ระยะเวลาดำเนินการ 40.5 วัน



สรุป

1. ช่วงยื่นคำขอและรับคำขอไว้พิจารณา ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ใช้เวลา 3.5 วัน
2. ช่วงดำเนินการประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ใช้เวลา 37 วัน (ทั้งนี้ ไม่รวมความล่าช้าที่นอกเหนือการควบคุมของ จันท. เช่น หน่วยงานไม่ส่งเอกสารหรือแจ้งเลื่อนการมาชี้แจงหรือส่งเอกสารล่าช้า)
3. รวม 8 ขั้นตอน ใช้เวลา 40.5 วัน (รวมกับแจ้งคำวินิจฉัย)

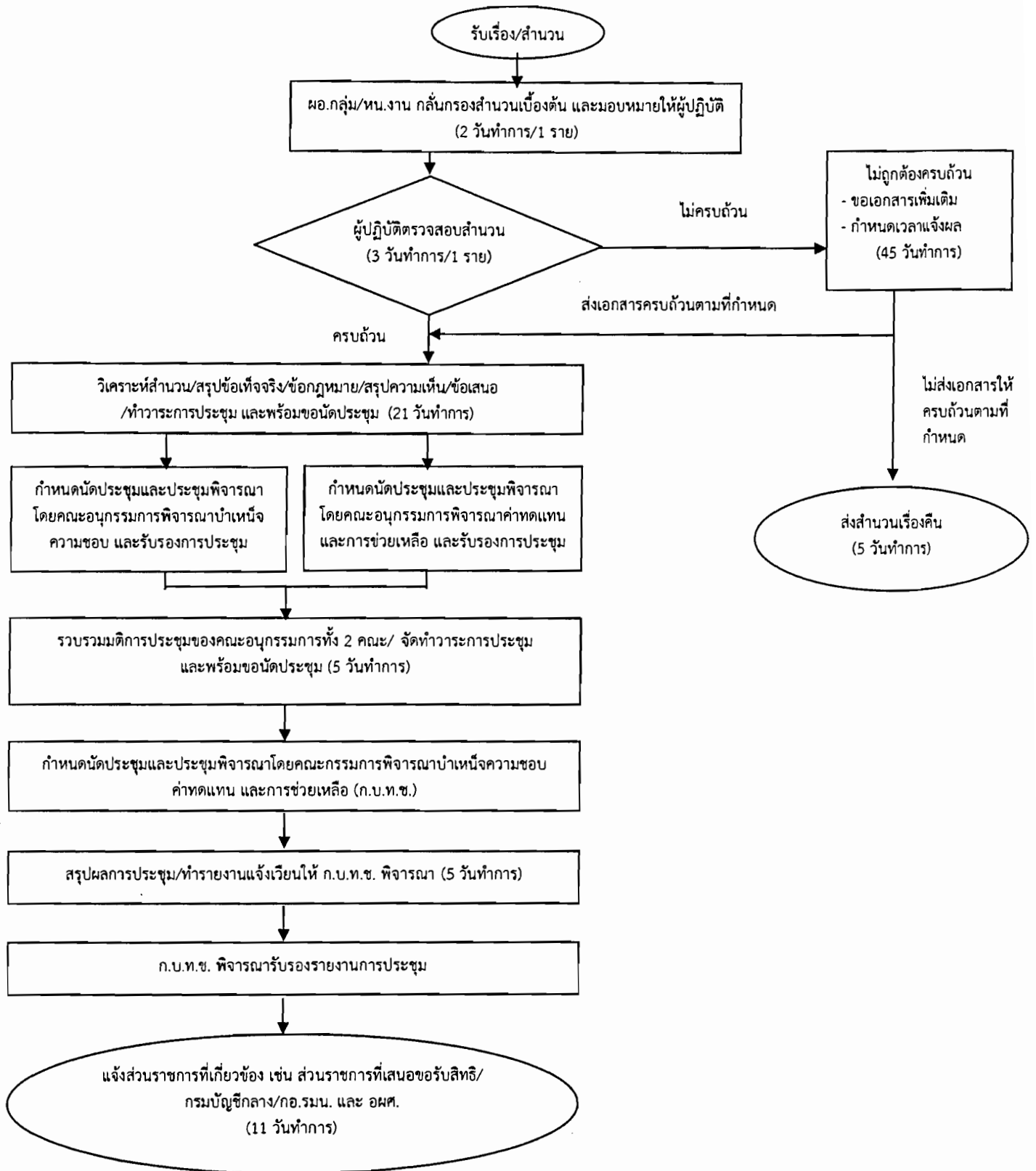
2.2 กระบวนการ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ พ.ศ. 2521 (ปรับปรุง) ระยะเวลาดำเนินการ 47 วันทำการ



สรุป

1. การดำเนินกระบวนการจนแล้วเสร็จ มีทั้งหมด 9 ขั้นตอน ภายใน 47 วันทำการ
2. ระยะเวลาดำเนินการในที่นี้ไม่นับรวมเวลาการพิจารณาของคณะกรรมการฯ และคณะกรรมการฯ เนื่องจากไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนได้

2.3 กระบวนการ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือ ตามระเบียบ บ.ท.ช.
 ระยะเวลาดำเนินการ 47 วันทำการ



- สรุป**
1. การดำเนินกระบวนการจนแล้วเสร็จ มีทั้งหมด 9 ขั้นตอน ภายใน 47 วันทำการ
 2. ระยะเวลาดำเนินการในที่นี้ไม่นับรวมเวลาการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ และ ก.บ.ท.ช. เนื่องจากไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนได้