



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน  
พ.ศ. ๒๕๕๐

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๐ เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๐”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๐

(นายจุลยุทธ หิรัญยะวสิต)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เอกสารแนบท้ายประกาศ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๐

รายชื่อกระบวนการงาน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
<p>๑. กระบวนการที่แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน</p> <p>๑.๑ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการทางเว็บไซต์ ๑ นาที</p> <p>๑.๒ การขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีอยู่ ณ ศูนย์ข้อมูล ๑ นาที</p> <p>๑.๓ การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีอยู่ ณ ศูนย์ข้อมูล ๒๗ นาที/เรื่อง</p> <p>๑.๔ การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีอยู่ที่หน่วยงานและอยู่ในดุลพินิจของหน่วยงานที่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยได้ ๔๐ นาที/เรื่อง</p> <p>๑.๕ การให้บริการตอบปัญหาเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทาง Website <a href="http://www.dloc.opm.go.th">www.dloc.opm.go.th</a> ๕ ชั่วโมง ๓๐ นาที</p> <p>๑.๖ งานสารบรรณกลางรับส่งหนังสือ ๓ ชั่วโมง ๓๐ นาที</p>	
<p>๒. กระบวนการที่แล้วเสร็จภายใน ๒-๑๕ วัน</p> <p>๒.๑ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ กรณีปกติ (ไม่ใช่เวลาการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน) ๗ วันทำการ</p> <p>๒.๒ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ศูนย์ข้อมูลกรณีเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๓ ที่อยู่ในดุลพินิจของหน่วยงาน ๗ วันทำการ (ไม่นับรวมระยะเวลาที่เจ้าของข้อมูลใช้ในการพิจารณาอนุญาตเปิดเผย)</p> <p>๒.๓ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีปกติ (เรื่องที่ไม่ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน) ๓.๐๙ วันทำการ</p> <p>๒.๔ งานวิเคราะห์และเสนอความเห็นเกี่ยวกับแผนการตรวจสอบประจำปีของผู้ตรวจสอบภายในระดับกรมจำนวน ๑๘ หน่วย ๕ วัน</p> <p>๒.๕ การเสนอเรื่องขอความเห็นชอบจากประธานกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๘ วัน</p> <p>๒.๖ งานข่าวประชาสัมพันธ์ ๒ วัน</p> <p>๒.๗ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ทำเนียบรัฐบาล (PSC Call Center) ๐.๕๓ วันทำการ</p>	

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
๒.๘ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่เดินทางมา ร้องเรียนที่ทำเนียบรัฐบาล	๑.๓๘ วันทำการ
๒.๙ การตอบข้อซักถามของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทางอิเล็กทรอนิกส์	๒.๕ วันทำการ
๓. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน	
๓.๑ การดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๒๙ วัน
๓.๒ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการที่ศูนย์ข้อมูลกรณีเป็น ข้อมูลที่อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริหารข้อมูล ข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (กข.สปน.)	๑๙ วันทำการ/เรื่อง (ไม่นับรวมระยะเวลาที่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องใช้ในการพิจารณาให้ ความเห็นชอบเพื่อประกอบการ พิจารณา)
๓.๓ การเสนอขอบำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้บำเหน็จความชอบเป็น กรณีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๒๑	๕๓ วันทำการ
๓.๔ การเสนอขอบำเหน็จความชอบค่าตอบแทนและการ ช่วยเหลือตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย บำเหน็จ ความชอบค่าตอบแทนและการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และ ประชาชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือช่วยเหลือราชการ เนื่อง ในการป้องกันอธิปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของ ประเทศ พ.ศ. ๒๕๒๑ (บ.ท.ช.)	๕๓ วันทำการ
๓.๕ การกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	๘๗ วัน
๓.๖ งานแต่งตั้ง ปรับปรุง ยุบเลิก ทบทวน คณะกรรมการต่าง ๆ	๒๐ วัน
๓.๗ การตอบข้อหารือเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	๖๕ วัน/เรื่อง
๓.๘ การดำเนินการเรื่อง วินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวม ๒๓ กระบวนงาน	๔๕ วัน/เรื่อง