รายงานสรุปผลการสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ
การปฏิบัติหน้าที่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน
วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Webex Meeting)

การสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน (ทปษ.ภาคประชาชน) เป็นกิจกรรมหนึ่งภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงาน ทปษ.ภาคประชาชน ของสถาบันพัฒนาการตรวจราชการ จัดขึ้นเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Webex Meeting) และ Facebook Live สำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และขอบเขตภารกิจของ ทปษ.ภาคประชาชน ให้กับผู้ได้รับแต่งตั้งเป็น ทปษ.ภาคประชาชน ชุดที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) ซึ่งเป็นกลไกการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับผู้ตรวจราชการและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ตรวจราชการได้อย่างเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาฯ ประกอบด้วย ทปษ.ภาคประชาชน ทั่วประเทศ คณะกรรมการส่งเสริมการตรวจราชการ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ รวมทั้งสิ้น ๓๑๕ คน

รายงานสรุปผลการสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ ทปษ.ภาคประชาชน ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญ ๒ ส่วน คือ

<u>ส่วนที่ ๑</u> สรุปผลการสัมมนา ตามหัวข้อวิชาดังนี้

๑.๑ การบรรยายในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒”

๑.๒ การเสวนาในหัวข้อ “แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการและ ทปษ.ภาคประชาชน”

<u>ส่วนที่ ๒</u> ผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการสัมมนาฯ โดยมีประเด็นในการสำรวจ ดังนี้

๒.๑ ความรู้ ความเข้าใจในแต่ละหัวข้อการสัมมนา
๒.๒ การนำไปใช้ประโยชน์
๒.๓ ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการสัมมนา
๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ ๑ : สรุปผลการสัมมนา

พิธีเปิดการสัมมนาฯ และการบรรยายในหัวข้อ
“บทบาทหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒”
โดย นายพีระ ทองโพธิ์ หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

นางสุพัตรา ดวงภุมเมศ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการตรวจราชการ ได้กล่าวถึงความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของโครงการสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ ทปษ.ภาคประชาชนว่า กระบวนการตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นกระบวนการติดตามการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล บรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า เป็นไปด้วยความโปร่งใส รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีเป้าหมายเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของกระบวนการตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะหน่วยงานกลางด้านการตรวจราชการ จึงได้ริเริ่มพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจราชการในพื้นที่ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นต้นมา โดยมีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง จนในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการกำหนดระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน โดยมีเจตนารมณ์ให้ผู้ตรวจราชการได้รับทราบข้อมูลในพื้นที่ที่ครอบคลุมทุกมิติอันเป็นประโยชน์ต่อการตรวจราชการ

การสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ ทปษ.ภาคประชาชน ในวันนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ ทปษ.ภาคประชาชน ชุดที่ ๒ ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่ง ๓ ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ ได้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และขอบเขตการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ทปษ.ภาคประชาชน และแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจราชการ ซึ่งขณะนี้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีการแต่งตั้ง ทปษ.ภาคประชาชน ชุดที่ ๒ แล้ว รวม ๒๗๒ ราย และอยู่ระหว่างกระบวนการสรรหาอีก ๒๗ ราย การสัมมนาฯ ในครั้งนี้จัดในรูปแบบการสัมมนาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Webex Meeting) และเผยแพร่ผ่านช่องทาง Facebook Live ของสำนักตรวจราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กิจกรรมของการสัมมนาฯ ประกอบด้วย การบรรยายในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒” โดย นายพีระ ทองโพธิ์ หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และการเสวนาในหัวข้อ “แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการและ ทปษ.ภาคประชาชน” โดย นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี นางสาวนนทิชา วรรณสว่าง ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นางสุปราณี นฤนาทนโรดม ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ และนางชื่นชีวัน ลิมป์ธีระกุล ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ดำเนินการเสวนา จากนั้นในช่วงท้ายจะเป็นการซักถามและแสดงความเห็นของ ทปษ.ภาคประชาชน

นายพีระ ทองโพธิ์ หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวเปิดการสัมมนาฯ และบรรยายในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒” โดยสรุปได้ ดังนี้

บทบาทของผู้ตรวจราชการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ได้กำหนดให้มีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้แทนของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่ตรวจติดตามในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เรื่องเร่งด่วน และปัญหาข้อติดขัดที่เกิดขึ้น และกำหนดให้มีผู้ตรวจราชการกระทรวงทำหน้าที่ตรวจติดตามแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวง และปลัดกระทรวง ในการขับเคลื่อนการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งการปฏิบัติงานตรวจราชการของผู้ตรวจราชการจะเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยวัตถุประสงค์ของการตรวจราชการ คือ

๑. **“ไปบอก”** เพื่อชี้แจง แนะนำหรือทำความเข้าใจกับหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับแนวทาง และการปฏิบัติงาน หรือการจัดภารกิจตามนโยบายของรัฐบาล แผนชาติและหน่วยงาน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และประชาชน

๒. **“ไปดู”** เพื่อตรวจติดตามว่าหน่วยงานของรัฐได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ตามนโยบาย แผน และยุทธศาสตร์

๓. **“ไปตาม”** เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าในการปฏิบัติงานหรือการจัดภารกิจของหน่วยงาน

๔. **“ไปฟัง”** เพื่อสดับตรับฟังความทุกข์สุข ความเห็น และความต้องการของเจ้าหน้าที่และประชาชน >

๕. **“ไปหา (ความจริง)”** เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงและสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในพื้นที่

ซึ่งในการลงพื้นที่ตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ หากพบการปฏิบัติในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่ถูกต้องและไม่เป็นไปตามกฎหมาย ผู้ตรวจราชการมีอำนาจหน้าที่ในการสั่งให้ผู้รับการตรวจปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรี หรือคำสั่งของนายกรัฐมนตรี และหากเห็นว่าเรื่องที่ดำเนินการอยู่นั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือประโยชน์ของประชาชนอย่างร้ายแรง ก็สามารถสั่งให้ผู้รับการตรวจปฏิบัติ หรืองดเว้นการปฏิบัติในเรื่องนั้น ๆ ในระหว่างการตรวจราชการไว้ก่อน เพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือพิจารณาต่อไป นอกจากนี้ สามารถเรียกประชุมเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อชี้แจง แนะนำ หรือปรึกษา

หารือร่วมกัน และสั่งให้หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐชี้แจง ให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อประกอบการพิจารณาได้ รวมทั้งสามารถสอบข้อเท็จจริง สืบสวนสอบสวน หรือสดับตรับฟังเหตุการณ์ เมื่อได้รับการร้องเรียน หรือมีเหตุอันสมควร

แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ โดยที่ในแต่ละปีมีนโยบายของรัฐบาลและประเด็นเร่งด่วนที่ต้องขับเคลื่อนจำนวนมาก การตรวจติดตามของผู้ตรวจราชการจึงจำเป็นต้องหยิบยกนโยบายหรือประเด็นที่สำคัญของแต่ละกระทรวง เพื่อมากำหนดเป็นแผนการตรวจราชการประจำปีของแต่ละกระทรวง และมีแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการที่เป็นแผนการตรวจราชการร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีกับผู้ตรวจราชการกระทรวง โดยเชิญผู้ตรวจราชการกระทรวงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมตรวจติดตามในระดับจังหวัดด้วย ซึ่งในปี ๒๕๖๖ แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการจะเน้นนโยบายสำคัญของรัฐบาล ๒ เรื่อง ได้แก่ การท่องเที่ยว และการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นอกจากนี้ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรียังมีประเด็นการตรวจติดตามร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย คือ การตรวจราชการตามมาตรา ๕๕ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ และประเด็นการตรวจติดตามที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานของศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี การแก้ไขปัญหาสิ่งปลูกสร้างของส่วนราชการที่ใช้งบประมาณแผ่นดิน และการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

ความเป็นมาของ ทปษ.ภาคประชาชน สืบเนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบการตรวจราชการต้องการให้มีภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจราชการ เพื่อเป็นข้อแนะนำหรือเสียงสะท้อนอีกมุมหนึ่งในการตรวจราชการ จึงได้ริเริ่มให้มี ทปษ.ภาคประชาชน ในปี ๒๕๕๐ โดยแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิในจังหวัดเป็น ทปษ.ภาคประชาชน จำนวน ๔ คน เพื่อร่วมลงพื้นที่ตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง และต่อมาในปี ๒๕๖๒ ได้มีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย ทปษ.ภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น โดยระเบียบฯ ได้กำหนดให้ทุกจังหวัด และกรุงเทพมหานคร มี ทปษ.ภาคประชาชน จำนวน ๔ ด้าน ด้านละไม่เกิน ๓ คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๓ ปี โดยคณะกรรมการส่งเสริมการตรวจราชการ ที่มีหัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงเป็นกรรมการ ซึ่งมีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการได้มาของ ทปษ.ภาคประชาชน และวางแนวทางปฏิบัติงานของ ทปษ.ภาคประชาชน ได้เสนอให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีคำสั่งแต่งตั้ง ทปษ.ภาคประชาชน ชุดที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) สูงสุดด้านละ ๓ คน สำหรับการแต่งตั้ง ทปษ.ภาคประชาชน ชุดที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) คณะกรรมการส่งเสริมการตรวจราชการพิจารณาเห็นว่า ในทางปฏิบัติผู้ตรวจราชการสามารถเชิญ ทปษ.ภาคประชาชน เข้าร่วมการตรวจราชการได้คราวละไม่เกิน ๔ คน คณะกรรมการส่งเสริมการตรวจราชการจึงได้มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการแต่งตั้ง ทปษ.ภาคประชาชน โดยจะเสนอให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีคำสั่งแต่งตั้ง ทปษ.ภาคประชาชน ชุดที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ของแต่ละจังหวัด ด้านละ ๑ คน และมีบัญชีรายชื่อสำรอง ด้านละไม่เกิน ๒ คน

คุณสมบัติของ ทปษ.ภาคประชาชน ระเบียบฯ กำหนดไว้ ดังนี้

๑. ต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม หรือด้านวิชาการ

๒. ต้องเป็นผู้ที่อยู่อาศัยในจังหวัดไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับถึงวันที่สมัคร

๓. ต้องเป็นผู้มีจิตอาสาและสมัครใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทปษ.ภาคประชาชน

๔. ต้องไม่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมือง เจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นของรัฐ

๕. ต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือบุคคลไร้ความสามารถ และไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุด เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

การพ้นจากตำแหน่ง ทปษ.ภาคประชาชน นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระ ทปษ.ภาคประชาชน จะพ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย หรือลาออกต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยทำเป็นหนังสือ หรือขาดคุณสมบัติ และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้พ้นจากตำแหน่งตามความเห็นของคณะกรรมการส่งเสริมการตรวจราชการ เนื่องจากมีความประพฤติที่จะนำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อตำแหน่ง หรือที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของทางราชการ บกพร่องต่อหน้าที่ หรือหย่อนความสามารถ หรือกระทำการใดขัดต่อจริยธรรม

หน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน คือ การให้คำปรึกษา ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และประเด็นปัญหาในพื้นที่แก่ผู้ตรวจราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนการตรวจราชการ และเข้าร่วมการตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการตามที่ได้รับการประสานงาน และภายหลังจากเข้าร่วมการตรวจราชการ ทปษ.ภาคประชาชน จะได้รับทราบถึงผลงาน และผลความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ ขอให้นำผลงานนั้น ๆ ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่หรือเครือข่ายต่าง ๆ ได้รับทราบ รวมถึงปฏิบัติงานอื่นตามที่ผู้ตรวจราชการมอบหมาย อย่างไรก็ดี บางกระทรวงที่มีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณค่าตอบแทนของ ทปษ.ภาคประชาชน ที่เชิญเข้าร่วมตรวจราชการ หรือประเด็นการตรวจราชการไม่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของ ทปษ.ภาคประชาชน อาจจะมิได้เชิญ ทปษ.ภาคประชาชน เข้าร่วมการตรวจราชการ หรืออาจเชิญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การปฏิบัติหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน จะต้องเป็นไปตามระเบียบฯ โดยยึดถือมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่และจริยธรรมของ ทปษ.ภาคประชาชน กล่าวคือ ทปษ.ภาคประชาชน ต้องให้คำปรึกษา ข้อมูล ข้อเท็จจริง ประเด็นปัญหา และเผยแพร่ข้อมูลในพื้นที่อย่างสุจริตเที่ยงธรรม และเหมาะสม เข้าร่วมการตรวจราชการทุกครั้งเมื่อได้รับการประสานงาน เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุจำเป็นอื่น ต้องรักษาความลับของทางราชการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น พร้อมทั้งเคารพสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการตรวจราชการ โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ปีละ ๑ ครั้ง โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ ส่วน คือ การประเมินจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง และการประเมินตนเองของ ทปษ.ภาคประชาชน

การเสวนาในหัวข้อ “แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการและ ทปษ.ภาคประชาชน”
โดย นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี
นางสาวนนทิชา วรรณสว่าง ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
นางสุปราณี นฤนาทนโรดม ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ และ
นางชื่นชีวัน ลิมป์ธีระกุล ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ดำเนินการเสวนา

นางชื่นชีวัน ลิมป์ธีระกุล
ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้ดำเนินการเสวนา

นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา
ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้ร่วมเสวนา

นางสาวนนทิชา วรรณสว่าง
ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ผู้ร่วมเสวนา

นางสุปราณี นฤนาทนโรดม
ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
ผู้ร่วมเสวนา

นางชื่นชีวัน ลิมป์ธีระกุล ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวแนะนำผู้ตรวจราชการที่เข้าร่วมการเสวนาทั้ง ๓ ท่าน พร้อมแจ้งช่องทางการสื่อสาร Line Official Account (Line OA) “ทปษ.ภาคประชาชน” ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่าง ๆ ของ ทปษ.ภาคประชาชน และเป็นช่องทางให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้ส่งข้อมูล ความเห็น ข้อเสนอแนะมายังสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเชิญชวนให้ ทปษ.ภาคประชาชน ทุกท่านได้เข้าร่วม Line OA ดังกล่าว จากนั้นได้ขอให้ผู้ตรวจราชการได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. แนวทางการทำงานร่วมกับ ทปษ.ภาคประชาชน ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง

- **นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี** ได้กล่าวถึงแนวทางในการทำงานร่วมกับ ทปษ.ภาคประชาชน ในการตรวจราชการแบบบูรณาการ ดังนี้

(๑) การลงพื้นที่ตรวจราชการแบบบูรณาการ กำหนดไว้ปีละ ๒ ครั้ง

(๑.๑) ครั้งที่ ๑ ระหว่าง ๑ กุมภาพันธ์ - ๑๕ มีนาคม

(๑.๒) ครั้งที่ ๒ ระหว่าง ๑ กรกฎาคม - ๑๕ สิงหาคม

(๒) การส่งข้อมูล ประสานข้อมูล สำหรับการตรวจราชการบูรณาการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะส่งประเด็นคำถามเพื่อขอข้อมูล ข้อคิดเห็น จาก ทปษ.ภาคประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

- **นางสาวนนทิชา วรรณสว่าง ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์** กล่าวว่า กระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีแนวทางการตรวจราชการร่วมกับ ทปษ.ภาคประชาชน ดังนี้

(๑) <u>ก่อนการลงพื้นที่</u> เจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการประสานกับเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพื่อคัดเลือก ทปษ.ภาคประชาชน จังหวัดละไม่เกิน ๒ คน เพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็นของ ทปษ.ภาคประชาชน ตามประเด็นการตรวจราชการที่กำหนด ซึ่งจะมีแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องให้ ทปษ.ภาคประชาชน ตอบข้อมูล จำนวน ๒ แบบฟอร์ม ดังนี้

แบบฟอร์มที่ ๑ คือ ข้อมูล ข้อคิดเห็นของ ทปษ.ภาคประชาชน เกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรค และประโยชน์ของนโยบายหลัก ๑๐ นโยบาย ซึ่งในแต่ละนโยบายหลักจะมีข้อย่อยในเรื่องต่าง ๆ เช่น นโยบายการบริหารจัดการน้ำอย่างมีระบบ ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินโครงการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม ด้านการบริหารจัดการ และด้านสภาพแวดล้อม และมีหมายเหตุคำจำกัดความ อธิบายการกรอกแบบฟอร์ม ซึ่ง ทปษ.ภาคประชาชนที่เข้าร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สามารถใช้เป็นแนวทางการพิจารณาให้ความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องได้

แบบฟอร์มที่ ๒ คือ แบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ในการเข้าร่วมการตรวจราชการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในการประเมินการปฏิบัติงานของ ทปษ.ภาคประชาชน ให้เป็นไปตามที่ระเบียบฯ กำหนด

(๒) <u>ระหว่างการลงพื้นที่ตรวจราชการ</u> เจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการจะประสานกับเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพื่อยืนยันการเข้าร่วมการตรวจราชการของ ทปษ.ภาคประชาชน พร้อมกำชับให้ ทปษ.ภาคประชาชน ศึกษาโครงการ/นโยบายที่จะร่วมลงตรวจราชการล่วงหน้า โดยข้อมูลที่ได้จาก ทปษ.ภาคประชาชน จะเป็นข้อมูลข้อเท็จจริง ไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดจากการรายงานของส่วนราชการ การทำงานระหว่างผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ ทปษ.ภาคประชาชน เป็นการทำงานเป็นทีม เนื่องจากผู้ตรวจราชการเป็นตำแหน่งที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย มีเพียงการให้คำแนะนำ มีความเป็นกลาง ดังนั้น การติดตามการดำเนินโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ คือเป้าหมายสูงสุด พร้อมข้อมูลตามแบบฟอร์มที่ ๑ และ ๒

(๓) <u>หลังการลงพื้นที่</u> เจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการรวบรวมข้อมูลแบบฟอร์มที่ ๑ และ ๒ ที่ได้รับจากเกษตรและสหกรณ์จังหวัดภายใน ๑๐ วันทำการ ส่งให้สำนักตรวจราชการ เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลโครงการว่าสิ่งที่ดำเนินการนั้นประสบผลสำเร็จหรือไม่ มีสิ่งใดที่ต้องปรับปรุงหรือไม่ และสิ่งที่คาดหวัง คือ เมื่อได้ข้อมูลจากการลงพื้นที่แล้วต้องนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป พร้อมทั้งสรุปผลการปฏิบัติหน้าที่และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของ ทปษ.ภาคประชาชนในภาพรวมรายจังหวัดส่งให้ผู้ตรวจราชการเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของ ทปษ.ภาคประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ส่งให้กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประมาณเดือนกันยายน

- **นางสุปราณี นฤนาทนโรดม ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ** กล่าวถึงแนวทางการทำงานร่วมกับ ทปษ.ภาคประชาชน ของผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

(๑) บทบาทของ ทปษ.ภาคประชาชน คือ การให้ข้อมูลกับผู้ตรวจราชการ เช่น ข้อมูลการพัฒนางาน การขับเคลื่อนงานตามนโยบายของรัฐบาล เป็นต้น โดยกระทรวงศึกษาธิการมีแนวทางการลงพื้นที่ตรวจราชการ ๒ รอบ คือ รอบที่ ๑ ในช่วงเดือนตุลาคม - มีนาคม และ รอบที่ ๒ ในช่วงเดือนเมษายน – กันยายน ซึ่งผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการกับ ทปษ.ภาคประชาชน ทำงานร่วมกันใน ๒ มิติ คือ ๑) มิติของการตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และ ๒) มิติการตรวจราชการ

ของกระทรวง โดยกระทรวงศึกษาธิการมีหน่วยงานตั้งอยู่ในภูมิภาคจำนวนมาก มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกันในทุก ๆ ด้าน จึงมีการลงพื้นที่ตรวจราชการทั้งหน่วยงานในระดับภูมิภาค โรงเรียนอาชีวะศึกษา วิทยาลัยการอาชีพ โรงเรียนมัธยมศึกษา หรือระดับประถมศึกษา ดังนั้น จำเป็นต้องอาศัย ทปษ.ภาคประชาชน ในทุกมิติ แต่ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณกระทรวงศึกษาธิการจึงไม่อาจเชิญ ทปษ.ภาคประชาชน ลงพื้นที่ตรวจราชการของกระทรวงได้ อย่างไรก็ดี จากประสบการณ์การตรวจราชการในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา มี ทปษ.ภาคประชาชนที่เป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และทำงานช่วยเหลือกระทรวงศึกษาธิการมาโดยตลอด ทราบว่าผู้ตรวจราชการมีกำหนดการตรวจราชการในพื้นที่ จึงขอให้เจ้าหน้าที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดประสานรายละเอียดการลงพื้นที่ของผู้ตรวจราชการ และยินดีร่วมลงพื้นที่ตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการ โดยไม่ขอรับค่าตอบแทนการในร่วมลงพื้นที่ ซึ่งผู้ตรวจราชการมีความประทับใจเป็นอย่างยิ่งที่ ทปษ.ภาคประชาชน มีจิตอาสา เสียสละให้สังคม ช่วยกันทำงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับการศึกษาของโรงเรียนและสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ทปษ.ภาคประชาชน ที่อยู่ในพื้นที่หากสะดวกลงพื้นที่ตรวจราชการร่วมกันสามารถแจ้งความประสงค์มายังผู้ตรวจราชการศึกษาธิการได้

(๒) แนวทางในการให้ข้อมูลของ ทปษ.ภาคประชาชน มีหลายแนวทาง ทั้งการให้ข้อมูลที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละประเด็น โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือส่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

๒. ความคาดหวังของผู้ตรวจราชการจากการทำงานร่วมกับ ทปษ.ภาคประชาชน

- **นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี** กล่าวว่า ทปษ.ภาคประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ๔ ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีบทบาทที่สำคัญต่อการตรวจราชการ หากจะเทียบกับคำสอนในพุทธกาล องค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า ได้ตั้งผู้ที่มีความสามารถพิเศษ หรือผู้เป็นเลิศในด้านต่าง ๆ ไว้จำนวน ๔๐ ท่าน เช่น พระสารีบุตร คือ ผู้เป็นเลิศทางปัญญา พระโมฆลานะ คือ ผู้เป็นเลิศทางด้านฤทธิ์เดช ด้านอภิญญาสมาบัติ และพระสีวลี คือ ผู้เป็นเลิศทางด้านลาภ หรือเทียบกับภาพยนตร์จีนเรื่องเปาบุ้นจิ้น ทปษ.ภาคประชาชน เปรียบได้กับจั่นเจา คือ มีหน้าที่แสวงหาข้อเท็จจริงและนำมารายงานเปาบุ้นจิ้น เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาประกอบการพิพากษา เป็นต้น ดังนั้น ทปษ.ภาคประชาชน ซึ่งมีหน้าที่ให้คำปรึกษาให้ข้อมูล และเสนอข้อมูลต่อผู้ตรวจราชการ เพื่อประกอบ การพิจารณาในการตัดสินใจหรือสั่งการ จึงเป็นผู้มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลไปสู่ประชาชน และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ทุกท่านจึงควรตระหนักในการทำหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่หลากหลายจากสิ่งที่ได้พบเห็นหรือความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีมาวิเคราะห์ สังเคราะห์และนำเสนอต่อผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดิน

ผู้ตรวจราชการสามารถลงพื้นที่ตรวจราชการตามโครงการต่าง ๆ ได้ในหลายมิติ เช่น โครงการเศรษฐกิจพอเพียง โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โครงการขุดลอกคูคลอง โครงการก่อสร้างโครงสร้างขั้นพื้นฐาน เป็นต้น บทบาทของ ทปษ.ภาคประชาชน คือ ลงพื้นที่ร่วมตรวจราชการร่วมกับผู้ตรวจราชการ ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรค ซึ่งแต่ละพื้นที่ในแต่ละบริบทมีความแตกต่างกัน การทำหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการตรวจราชการจึงต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญและวิสัยทัศน์ในการสะท้อนมุมมองและข้อเท็จจริงในพื้นที่ต่อผู้ตรวจราชการในประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เช่น การท่องเที่ยว การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย เป็นต้น รวมถึงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ อาทิ Soft Power BCG หรือ Carbon credit สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นเรื่องที่ต้องมีการศึกษาข้อมูล เมื่อลงพื้นที่และประชาชนสอบถามเราต้องให้ข้อมูลกับประชาชนได้ ดังนั้น ความรู้ความสามารถของ

ทปษ.ภาคประชาชน จึงถือเป็นกลไกและฟันเฟืองสำคัญที่ส่งเสริมให้การตรวจราชการมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

- **นางสาวนนทิชา วรรณสว่าง ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์** กล่าวว่า ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจัดโดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีโอกาสลงพื้นที่ตรวจติดตามปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อำเภอหนองแซง จังหวัดสระบุรี ซึ่งได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการพัฒนาระบบรถไฟความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงภูมิภาค ช่วงกรุงเทพมหานคร - หนองคาย เนื่องจากมีการสร้างฐานของรางรถไฟในช่วงที่ผ่านชุมชนหนองแซง สูงกว่า ๔ เมตร ระยะทางประมาณ ๗ กิโลเมตร ทำให้แบ่งแยกพื้นที่ชุมชนออกเป็นสองฝั่ง กระทบต่อวิถีชุมชน การเดินทางไปมาหาสู่ระหว่าง ๒ ฝั่งชุมชน ไม่สะดวกและอันตราย รวมทั้งอาจเกิดปัญหาน้ำท่วม ทั้งที่โครงการดังกล่าวได้ผ่านการทำประชามติเรียบร้อยแล้ว โดยก่อนลงพื้นที่จริงผู้ตรวจราชการยังไม่เห็นภาพของสภาพปัญหา ทราบข้อมูลเฉพาะที่ส่วนราชการนำเสนอเท่านั้น แต่เมื่อลงตรวจติดตามในพื้นที่ปรากฏว่า ข้อมูลที่ได้รับรายงานจากส่วนราชการไม่ใช่ข้อมูลทั้งหมดที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่ ข้อมูลจากการทำประชามติเป็นข้อมูลที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากตัวแทนภาคประชาชน/ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ แต่ไม่ใช่สัดส่วนที่เพียงพอต่อการร่วมรับฟังหรือผู้ที่ลงประชามติไม่ใช่บุคคลที่มีส่วนได้ส่วนเสียจริง ๆ และการทำประชามติไม่ได้คำนึงถึงข้อกังวล ความเป็นอยู่ ความเดือดร้อน หรือสภาพจิตใจ ของประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น ความคาดหวังของผู้ตรวจราชการ คือ เมื่อลงพื้นที่ตรวจราชการ หรือมีนโยบายส่งให้ ทปษ.ภาคประชาชน ขอให้ช่วยศึกษาหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนั้น ๆ แต่ไม่จำเป็นต้องให้ความเห็นในทุกนโยบาย เพียงแต่ให้ข้อมูล ข้อกังวล ข้อห่วงใย และให้ข้อเสนอแนะกับนโยบายที่ต้องการให้ความเห็น ต้องการสะท้อนข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งข้อมูลที่ ทปษ.ภาคประชาชน เสนอแนะนั้นเป็นข้อมูลที่ได้จากพื้นที่จริง และสามารถส่งโดยตรงถึงผู้ตรวจราชการโดยไม่ผ่านภาคราชการ ข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงที่จะไม่ผ่านการปรุงแต่ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการตรวจราชการอย่างยิ่ง
- **นางสุปราณี นฤนาทนโรดม ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ** กล่าวว่า ข้อมูลจาก ทปษ.ภาคประชาชน เป็นข้อมูลที่พบเห็นในพื้นที่ ซึ่งมีทั้งข้อมูลด้านบวก หรือด้านที่เป็นข้อจำกัด เพื่อสะท้อนว่าโครงการที่ส่วนราชการดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ หรือมีผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด รวมทั้งปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในมุมมองของภาคประชาชน จึงเป็นข้อมูลในอีกมิติหนึ่งซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการตรวจราชการ เพื่อที่จะนำไปวิเคราะห์ร่วมกับผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ทั้งนี้ คาดหวังการทำงานร่วมกับ ทปษ.ภาคประชาชน แบบกัลยาณมิตร คือ มีความคิดเป็นด้านบวก ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะแก่ผู้ตรวจราชการ ในการที่จะช่วยกันยกระดับคุณภาพของงานและนโยบายต่าง ๆ

๓. ตัวอย่างงานหรือสิ่งที่ ทปษ.ภาคประชาชน สามารถสนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการได้

- **นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี** กล่าวว่า ทปษ.ภาคประชาชน สามารถสนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการได้หลากหลายวิธี แต่สิ่งสำคัญ คือ การสนับสนุนข้อมูลเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการตรวจราชการ เช่น ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีลงพื้นที่ตรวจติดตามโครงการพัฒนาเมืองสมุนไพร ณ จังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็น ๑ ใน ๑๔ จังหวัดนำร่อง ดังนั้น เพื่อเป็นการผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานในพื้นที่จึงควรมีการจัดทำโครงการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ การสร้างรายได้ชุมชน หรือการพัฒนาสมุนไพร สิ่งเหล่านี้เป็นรายละเอียดเชิงพื้นที่ซึ่ง ทปษ.ภาคประชาชน สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ตรวจราชการได้ เช่น เครื่องสำอางที่โดดเด่นในพื้นที่ สมุนไพรที่ตลาดมีความต้องการ เกษตรกรผู้ปลูกพืชสมุนไพรในพื้นที่ การปลูกสมุนไพรในรูปแบบเกษตรแปลงใหญ่ หรือการรวมตัวกันเป็นวิสาหกิจชุมชน ทปษ.ภาคประชาชน ที่อยู่ในพื้นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและชุมชนย่อมทราบข้อมูลเชิงลึกกว่าหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการช่วยขับเคลื่อนนโยบาย/

โครงการของภาครัฐ รวมทั้งสะท้อนปัญหาอุปสรรคทั้งด้านบวกและด้านลบ เพื่อช่วยสนับสนุนหรือแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ต่อไป

- **นางชื่นชีวัน ลิมป์ธีระกุล ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี** กล่าวเพิ่มเติมว่า การสะท้อนปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่เป็นสิ่งที่ผู้ตรวจราชการทุกคนต้องการ เนื่องจากผู้ตรวจราชการทำงานที่ส่วนกลางจึงมีข้อมูลในภาพกว้าง แต่ขาดข้อมูลสภาพปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่จริง ดังนั้น ผู้ตรวจราชการจึงต้องการให้ ทปษ.ภาคประชาชนสะท้อนปัญหาอุปสรรค ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งความต้องการของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการตรวจราชการ
- **นางสาวนนทิชา วรรณสว่าง ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์** ตัวอย่างโครงการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เช่น โครงการลดต้นทุนการผลิต หรือโครงการนาแปลงใหญ่ ทปษ.ภาคประชาชน สามารถลงพื้นที่ตรวจสอบว่าเครื่องมือทำการเกษตรที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ให้ไป เช่น รถขับเคลื่อนสี่ล้อ รถไถดิน รถไถนา เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เกษตรกรได้นำไปใช้ประโยชน์จริงหรือไม่ เมื่อ ทปษ.ภาคประชาชน ได้รับทราบข้อมูลสามารถสะท้อนมายังผู้ตรวจราชการ โดยไม่ต้องกังวลว่าจะตรงกับนโยบายของกรมใด สำนักตรวจราชการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จะนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ วิเคราะห์ หาก ทปษ.ภาคประชาชน มีเจตนาที่ดีในการให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ต้องการให้ประชาชนได้รับการบรรเทาความเดือดร้อน ประเด็นที่ให้ความเห็นจะเกิดประโยชน์ตามเจตนา ดังนั้น ขอให้ ทปษ.ภาคประชาชน ให้ความเห็นด้วยความตั้งใจดีว่าต้องการเห็นสิ่งที่จะเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ซึ่งสิ่งนี้เป็นสิ่งที่คาดหวังสูงสุด
- **นางสุปราณี นฤนาทนโรดม ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ** กล่าวถึง ประเด็นตัวอย่างการตรวจราชการที่ ทปษ.ภาคประชาชน สามารถสนับสนุนงานของผู้ตรวจราชการ โดยยกตัวอย่างประเด็นนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

(๑) นโยบายการจัดการศึกษาเพื่อความปลอดภัย ทปษ.ภาคประชาชน สามารถส่งเสริมการขับเคลื่อนนโยบายให้ประสบความสำเร็จ โดยอาศัยเครือข่ายภาคประชาสังคม อาสาสมัครศึกษาธิการที่อยู่ในพื้นที่แต่ละจังหวัด เป็นหูเป็นตา เพื่อให้เกิดการจัดการศึกษาเพื่อความปลอดภัย โดยนโยบายดังกล่าวมิได้จำกัดขอบเขตเฉพาะภายในสถานศึกษา แต่รวมถึงนอกสถานศึกษาด้วย โดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัย เนื่องจากภัยคุกคามรูปแบบใหม่มีมากขึ้นทั้งต่อภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้น ทปษ.ภาคประชาชน สามารถเสนอแนะมาตรการที่จะป้องกันความปลอดภัยทั้งผู้เรียนและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้เกิดผลทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) นโยบายการสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียม เพื่อให้เด็กที่ตกหล่นไม่ได้รับการศึกษาหรือเด็กที่ออกจากโรงเรียนกลางคันได้รับโอกาสทางการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องดูแลนักเรียนหลายล้านคนทั่วประเทศ หากมีเด็กตกหล่นหรือออกจากโรงเรียนกลางคัน ต้องติดตามให้กลับมาเรียน (โครงการตามน้องกลับมาเรียน) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานการศึกษาในระดับจังหวัดและระดับพื้นที่จะช่วยกันดูแลนักเรียนเหล่านี้ แต่ในบางกรณีครูไม่สามารถทราบข้อมูลได้ทั้งหมด กลไกหนึ่งที่จะช่วยได้มากที่สุด คือ ภาคประชาชนที่อยู่ใกล้ชิดกับผู้ปกครองที่จะให้ข้อมูลในพื้นที่ได้ดี ทปษ.ภาคประชาชน จึงสามารถช่วยส่งเสริมให้เด็กที่เป็นกลุ่มเป้าหมายพิเศษหรือกลุ่มเปราะบาง ให้ได้รับการศึกษาที่เหมาะสมตามความจำเป็น ตามศักยภาพที่พึงจะได้รับ

(๓) การพัฒนาระบบราชการและการบริการภาครัฐในยุคดิจิทัล โดยการทำงานแบบบูรณาการ และการมีส่วนร่วมของชุมชน ทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และสถานศึกษา เป็น “บวร” บ้าน วัด โรงเรียน ที่ช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกัน ซึ่ง ทปษ.ภาคประชาชน สามารถเข้ามาเป็นกลไกที่สำคัญในการช่วยเหลือผู้ตรวจราชการเพื่อยกระดับการทำงานของภาครัฐร่วมกับภาคประชาชน

(๔) มิติการตรวจราชการแบบบูรณาการ อาทิ ในปี ๒๕๖๕ มีการตรวจราชการแบบบูรณาการในเรื่อง BCG เกษตรแปลงใหญ่ ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวข้องในทุกงานทุกมิติ ในปี ๒๕๖๖

มีการตรวจราชการแบบบูรณาการในเรื่องการท่องเที่ยว การส่งเสริมศักยภาพคนทุกช่วงวัย หากทุกภาคส่วนทำงานร่วมกัน เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทุกกระทรวง แบบกัลยาณมิตร งานตามนโยบายต่าง ๆ จะประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมาย

๔. สิ่งที่ต้องการให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้รับทราบ

- **นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี** กล่าวแสดงความยินดีกับทุกท่านที่ได้รับคัดเลือกและแต่งตั้งเป็น ทปษ.ภาคประชาชน และขอชื่นชมการทำงานร่วมกับผู้ตรวจราชการทุกท่านได้เป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพ สำหรับประเด็นที่ต้องการสะท้อนให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้รับทราบ คือ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับมอบนโยบายจากปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในการตรวจราชการเพื่อผลักดันและแก้ไขปัญหาโครงการที่ไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายงบประมาณของแผ่นดิน คือ การตรวจติดตามสิ่งปลูกสร้างของทางราชการที่ถูกทิ้งร้าง โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดดำเนินการสำรวจและรายงานปัญหา พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา อาทิ พิพิธภัณฑ์ สนามกีฬา หรืออาคารสิ่งปลูกสร้างอื่นที่ก่อสร้างไม่เสร็จ หรือสร้างเสร็จแต่ขาดการบำรุงรักษา ผู้ตรวจราชการมีหน้าที่ช่วยผลักดันให้สิ่งปลูกสร้างที่ทิ้งร้างกลับมาใช้งาน หรือถ้าโดยสภาพไม่สามารถใช้งานได้ ก็จะต้องพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา ดังนั้น ทปษ.ภาคประชาชน ซึ่งเป็นฟันเฟืองหนึ่งที่สำคัญในกระบวนการตรวจราชการ สามารถช่วยสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้น และช่วยเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้ประโยชน์มากที่สุด โดยอาจจะให้ ทปษ.ภาคประชาชนได้ร่วมเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนและพิจารณาข้อเสนอแนะร่วมกัน
- **นางสาวนนทิชา วรรณสว่าง ผู้ตรวจราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์** กล่าวว่า นโยบายการลงพื้นที่ตรวจราชการของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กับ ทปษ.ภาคประชาชน มีการกำหนดช่วงเวลาที่ชัดเจน โดยในการตรวจราชการแบบบูรณาการครั้งที่ ๒ จะเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม จึงขอให้ ทปษ.ภาคประชาชน ทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ตามข้อ ๑๕ แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย ทปษ.ภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ชัดเจน และปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบฯ อย่างเข้มแข็ง โดย ทปษ.ภาคประชาชน เปรียบเสมือน “นักข่าว” สืบหาข้อมูล ข้อเท็จจริงในพื้นที่ของแต่ละประเด็นนโยบาย เพื่อส่งต่อให้กับผู้ตรวจราชการ และทำหน้าที่เป็น “นักประชาสัมพันธ์” ในการนำนโยบายของแต่ละหน่วยงานที่ได้ลงพื้นที่ตรวจติดตามแล้วไปประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ
- **นางสุปราณี นฤนาทนโรดม ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ** กล่าวว่า ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย ทปษ.ภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดอำนาจหน้าที่ และบทบาท ทปษ.ภาคประชาชนในการสะท้อนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประเด็นนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ ดังนั้น อาจจัดการประชุมหารือในกลุ่มจังหวัดตามเขตตรวจราชการ โดยเชิญผู้ตรวจราชการทุกกระทรวงในเขตตรวจราชการ และเชิญ ทปษ.ภาคประชาชน ที่อยู่ในจังหวัดเขตตรวจราชการนั้น มาร่วมสะท้อนนโยบายของกระทรวงต่าง ๆ หรือแผนงาน/โครงการ หรือประเด็นสำคัญ ซึ่งอาจดำเนินการปีละ ๒ ครั้ง ตามรอบการตรวจราชการ เพื่อพบปะหารือและรับฟังความก้าวหน้าการดำเนินงาน การขับเคลื่อนนโยบาย รวมทั้งการหารือเพื่อมีข้อเสนอแนะต่อนโยบายของทุกกระทรวงไปพร้อมกัน และผู้ตรวจราชการสามารถนำมาพิจารณาเป็นข้อเสนอแนวทางการเพื่อขับเคลื่อนงานตามนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จได้

การซักถามและแสดงความคิดเห็นของ ทปษ.ภาคประชาชน ผู้เข้าร่วมการสัมมนา

ทปษ.ภาคประชาชน ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการสัมมนา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งระบบ Webex Meeting, ข้อความผ่าน Facebook Live และ Line Official Account “ทปษ.ภาคประชาชน” โดยสรุปได้ ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนวทางการทำงานร่วมกับผู้ตรวจราชการ

๑.๑ ผู้ตรวจราชการควรเชิญ ทปษ.ภาคประชาชน เข้าร่วมการตรวจราชการทุกครั้ง และส่งข้อมูลแผนงาน/โครงการที่จะตรวจติดตามให้ ทปษ.ภาคประชาชน ล่วงหน้า เพื่อศึกษาหาข้อมูล ข้อเท็จจริงก่อนการประชุม และมีความเห็น/ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ตรวจราชการได้อย่างเหมาะสม

๑.๒ ควรเชิญ ทปษ.ภาคประชาชน ทุกด้านเข้าร่วมการตรวจราชการแต่ละครั้ง แม้เป็นประเด็นการตรวจราชการที่ ทปษ.ภาคประชาชน ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากโครงการต่าง ๆ ล้วนมีผลกระทบหลายด้านต่อประชาชน

๑.๓ ควรให้ ทปษ.ภาคประชาชน มีส่วนร่วมเสนอความเห็นในการเลือกพื้นที่ตรวจติดตามการขับเคลื่อนนโยบายในจังหวัด ซึ่งอาจแตกต่างจากที่จังหวัดเลือกนำเสนอ เพื่อให้ผู้ตรวจราชการได้รับทราบข้อมูลข้อเท็จจริงในพื้นที่อย่างรอบด้านและครบถ้วน

๑.๔ ผู้ตรวจราชการควรมีการพบปะพูดคุยกับ ทปษ.ภาคประชาชน ก่อนการลงพื้นที่ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกัน และต้องการให้ส่วนราชการและผู้ตรวจราชการเห็นคุณค่าและให้ความสำคัญกับความเห็นของ ทปษ.ภาคประชาชน

๑.๕ ควรให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้รับทราบข้อมูลแผนการตรวจราชการและกำหนดการลงพื้นที่ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวงล่วงหน้า เพื่อจะได้วางแผนการทำงานให้สอดคล้องกัน

๑.๖ ควรมีการรวบรวมข้อคิดเห็นของ ทปษ.ภาคประชาชน ที่เป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลหรือการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อแจ้งเวียน/เผยแพร่ให้ ทปษ.ภาคประชาชนทั่วประเทศได้รับทราบ โดยอาจจัดทำในรูปแบบข่าวประชาสัมพันธ์ ทปษ.ภาคประชาชน หรือวารสารประจำเดือน

๑.๗ การให้ ทปษ.ภาคประชาชน ที่ไม่ได้อยู่ในอำเภอเมือง ร่วมลงพื้นที่ตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการทำให้ต้องเดินทางไกล ควรคำนึงถึงเวลาและความปลอดภัยเป็นหลัก ประกอบกับ ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการเดินทางลงพื้นที่ อาทิ ค่ายานพาหนะ และในปัจจุบันสามารถใช้การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับผู้ตรวจราชการได้ จึงควรพิจารณาปรับปรุงแนวทางการทำงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงและสภาวการณ์ปัจจุบัน

๑.๘ ทปษ.ภาคประชาชน ในบางจังหวัดมีการตั้งกลุ่มเครือข่าย ทปษ.ภาคประชาชน จังหวัด เพื่อประสานข้อมูลในพื้นที่ รับทราบข้อมูล ข้อพิพาท และแสวงหาข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ตรวจราชการ เช่น การเข้าร่วมเครือข่าย “บ ว ร” (บ้าน วัด โรงเรียน) รวมทั้งมีการประสานเครือข่ายประชาสัมพันธ์จังหวัดเป็นช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบด้วย เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในจังหวัด เป็นต้น

๑.๙ หน่วยงาน/ผู้ตรวจราชการควรมีช่องทางการส่งข้อมูลที่สะดวกในการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ ทปษ.ภาคประชาชน สามารถส่งข้อมูลการติดตามขับเคลื่อนนโยบายหรือการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง

๑.๑๐ Line Official Account เป็นช่องทางการสื่อสารที่ดี สามารถทำให้เป็น Two Way Communication โดยมีผู้ดูแลกลุ่มไลน์เป็นสื่อกลาง และหากมีข้อมูลสำคัญขอให้ผู้ดูแลกลุ่มไลน์ จัดเก็บไว้ในโน้ตของกลุ่มด้วย เพื่อความสะดวกในการค้นหาย้อนหลัง

๒. ข้อเสนอแนวทางการทำงานร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่

๒.๑ ควรให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้รับทราบข้อมูลโครงการและแผนปฏิบัติการของหน่วยงานในจังหวัด เพื่อประโยชน์ในการติดตามการขับเคลื่อนนโยบายในพื้นที่

๒.๒ หน่วยงานเจ้าของโครงการควรแจ้งความคืบหน้าการดำเนินโครงการหรือการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้รับทราบด้วย เพื่อเร่งรัดการดำเนินการอีกทางหนึ่ง เนื่องจากหลายกรณีเป็นเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ เช่น การสร้างสนามกีฬาของ อบจ.ลำปาง ซึ่งผู้ตรวจราชการได้ลงพื้นที่ตรวจติดตามหลายครั้ง แต่ยังไม่มีความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหา

๒.๓ จังหวัดและหน่วยงานในพื้นที่ควรเปิดโอกาสให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการในระดับต่าง ๆ เพื่อให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้รับทราบข้อมูล/ความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการในพื้นที่ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ทปษ.ภาคประชาชน และการสนับสนุนการตรวจราชการ

๒.๔ ควรให้ ทปษ.ภาคประชาชน มีโอกาสสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางของประชาสัมพันธ์จังหวัด เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่งานของภาครัฐ และความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๓. ข้อเสนอเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน

๓.๑ ควรกำหนดบทบาทภารกิจของ ทปษ.ภาคประชาชน ในเชิงป้องกันปัญหาในพื้นที่ เนื่องจากมีข้อมูลเชิงลึก เป็นประโยชน์ในการพิจารณาตัดสินใจ ไม่รอให้เกิดปัญหาจึงค่อยแก้ไข รวมทั้งควรกำหนดบทลงโทษกรณี ทปษ.ภาคประชาชน ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการด้วย

๓.๒ ทปษ.ภาคประชาชน ต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการเข้าร่วมการตรวจราชการ คือ การร่วมติดตามการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และให้ข้อคิดเห็นแก่ผู้ตรวจราชการและผู้ว่าราชการจังหวัด มิใช่การจับผิดเจ้าหน้าที่ของรัฐในพื้นที่ ทปษ.ภาคประชาชนจึงต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็ง จริงจัง เข้าถึงและเข้าใจข้อมูลในพื้นที่อย่างแท้จริง

๓.๓ ทปษ.ภาคประชาชน ควรสามารถแต่งตั้งคณะทำงานในระดับจังหวัด เพื่อสร้างเครือข่ายที่ชัดเจนเข้มแข็ง รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมทั้งเสนอความเห็นต่อผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายสาธารณะเพื่อแก้ไขปัญหาสำคัญในพื้นที่จังหวัด

๔. ข้อเสนอการพัฒนาการตรวจราชการ

๔.๑ การตรวจราชการควรเน้นการตรวจติดตามผลกระทบของแผนงาน/โครงการ/นโยบาย มากกว่าผลการใช้จ่ายงบประมาณ

๔.๒ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ลุกลามในสังคมปัจจุบัน ควรเริ่มจากรัฐบาลที่มองเห็นรากเหง้าของปัญหา และมีความจริงใจในการแก้ปัญหา โดยมีการบูรณาการทุกภาคส่วน เช่น การแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันโดยเริ่มจากการอบรมปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็กและเยาวชน ควบคู่กับการกำกับ ตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำผิด

๕. ข้อเสนออื่น ๆ

๕.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีควรดำเนินการให้ ทปษ.ภาคประชาชน หมดวาระพร้อมกัน และมีการประกาศรับสมัครเพื่อสรรหาล่วงหน้า เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลและแผนงาน/โครงการในพื้นที่

๕.๒ หน่วยงานที่มีการตรวจราชการควรตั้งงบประมาณสำหรับค่าตอบแทน ทปษ.ภาคประชาชน เพื่อแสดงถึงความสำคัญและการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน อย่างจริงจัง

๕.๓ ควรมีการจัดสัมมนาเสริมสร้างเครือข่าย ทปษ.ภาคประชาชน เป็นประจำทุกปี และควรดำเนินการในพื้นที่ โดยอาจแบ่งเป็นรายภาคหรือกลุ่มจังหวัด เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ทำงานร่วมกัน

๕.๔ บัตรประจำตัวของ ทปษ.ภาคประชาชน ควรมี QR Code เพื่อตรวจสอบอ้างอิงหน่วยงานผู้ออกบัตรได้

๕.๕ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี/เขตตรวจราชการ ควรมีหนังสือแนะนำตัวให้ ทปษ.ภาคประชาชน เพื่อให้จังหวัด/หน่วยงานในพื้นที่ได้รับทราบ และให้ความร่วมมือ/อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ

๕.๖ ทปษ.ภาคประชาชน ควรมีเครื่องแบบที่เป็นมาตรฐาน หรือมีเครื่องหมายเป็นสัญลักษณ์ของ ทปษ.ภาคประชาชน เช่น บัตรประจำตัว เสื้อ หมวก เพื่อความสะดวกในการแสดงตนและประสานงานกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ รวมทั้งเพื่อภาพลักษณ์การประชาสัมพันธ์งานของ ทปษ.ภาคประชาชนให้ประชาชนได้รับทราบ

๕.๗ ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ ทปษ.ภาคประชาชน พร้อมข้อคำถาม คำตอบ จากการสัมมนาฯ เผยแพร่ให้ ทปษ.ภาคประชาชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ

ส่วนที่ ๒ : ผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ

- การสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการสัมมนา มีประเด็นในการสำรวจ ดังนี้
  ๑. ความรู้ ความเข้าใจในแต่ละหัวข้อการสัมมนา
  ๒. การนำไปใช้ประโยชน์
  ๓. ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการสัมมนา
  ๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- แบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ มีระดับการวัดแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ๔ ระดับ ได้แก่

ดีมาก	คะแนน ๔
ดี	คะแนน ๓
พอใช้	คะแนน ๒
ควรปรับปรุง	คะแนน ๑

- การกำหนดหลักเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความพึงพอใจหรือความคิดเห็น ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง ระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง ระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

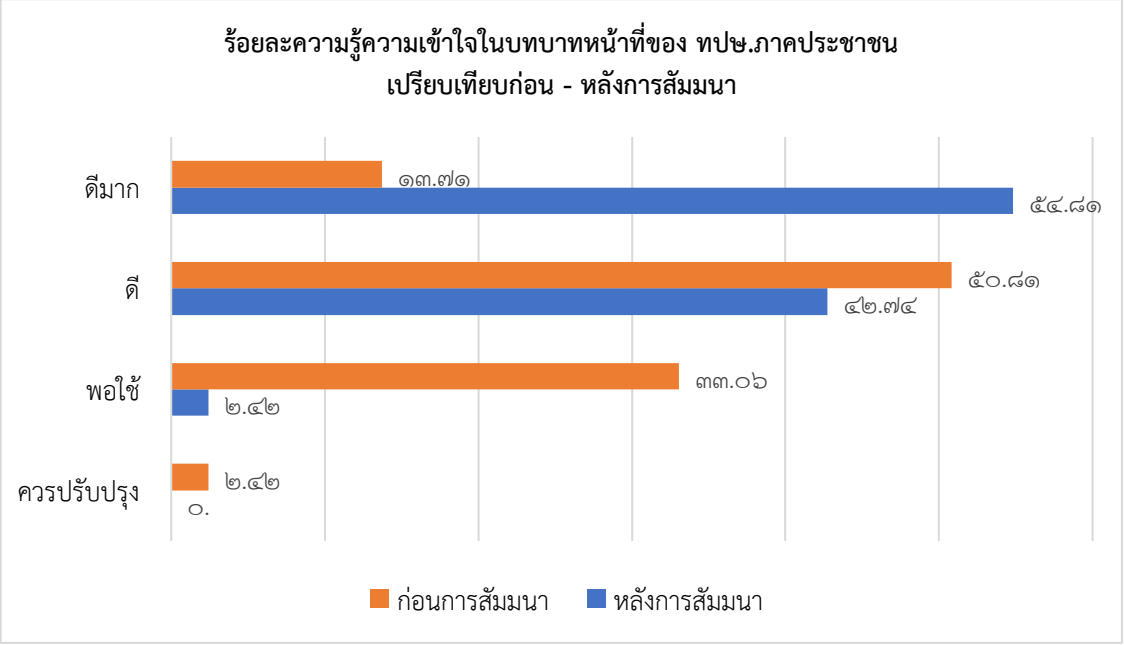
- การกำหนดหลักเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นร้อยละความพึงพอใจหรือความคิดเห็น ตามเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ – ๑๐๐.๐๐
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ – ๘๙.๙๙
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ – ๖๙.๙๙
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ – ๔๙.๙๙
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ – ๒๙.๙๙

ผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมที่มีต่อการจัดโครงการสัมมนาฯ จากผู้เข้าร่วมการสัมมนาครั้งนี้จำนวน ๓๑๕ คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๗ ของผู้เข้าร่วมการสัมมนาทั้งหมด โดยผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการสัมมนาจำแนกตามประเด็นได้ดังนี้

(๑) ความรู้ ความเข้าใจในแต่ละหัวข้อการสัมมนา

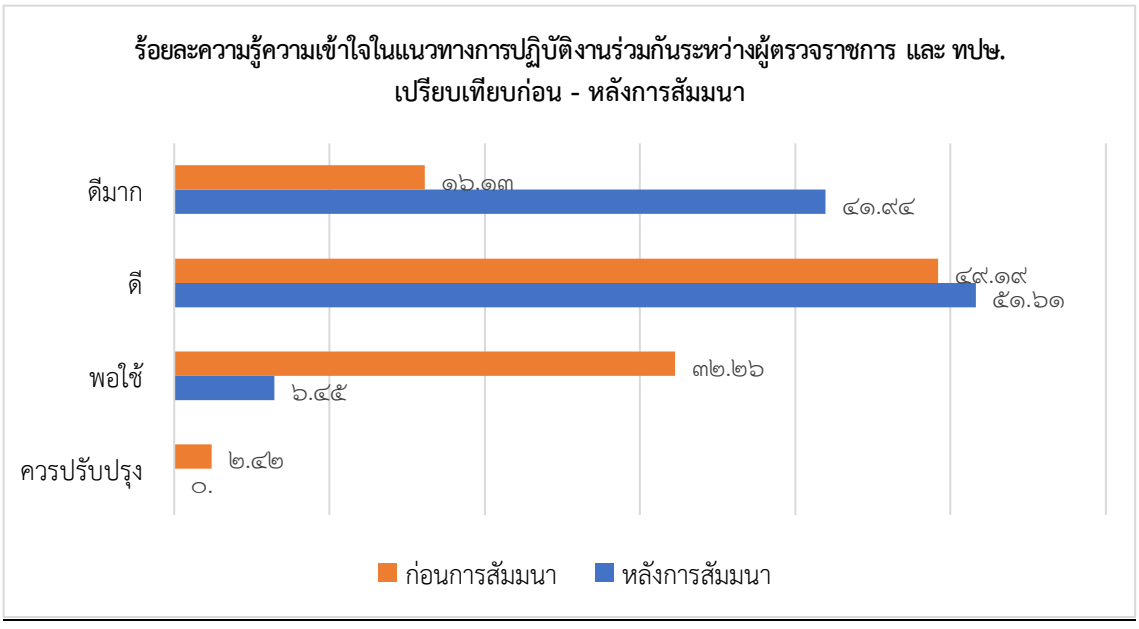
(๑.๑) บทบาทหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒



ก่อนการสัมมนาฯ ทปษ.ภาคประชาชน ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ ทปษ.ภาคประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๒.๗๖ หรือระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๑

หลังการสัมมนาฯ ทปษ.ภาคประชาชน ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้น โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๕๒ หรือระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๑

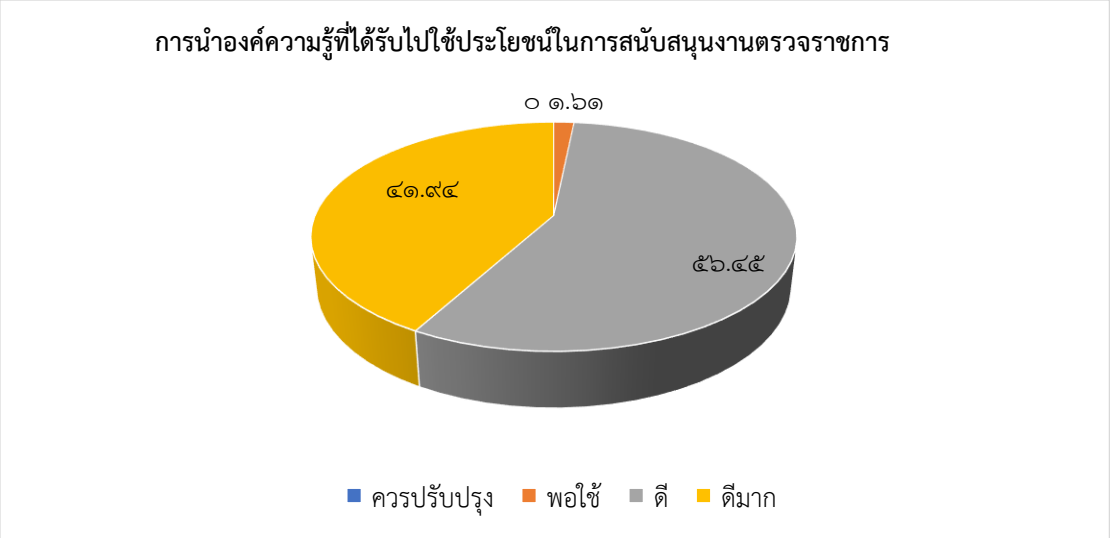
(๑.๒) แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการและ ทปษ.ภาคประชาชน



ก่อนการสัมมนาฯ ทปษ.ภาคประชาชน ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการและ ทปษ.ภาคประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๒.๗๙ หรือระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๙

หลังการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้นไม่มากนัก โดยมีคาคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๓๕ อยู่คงอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๑

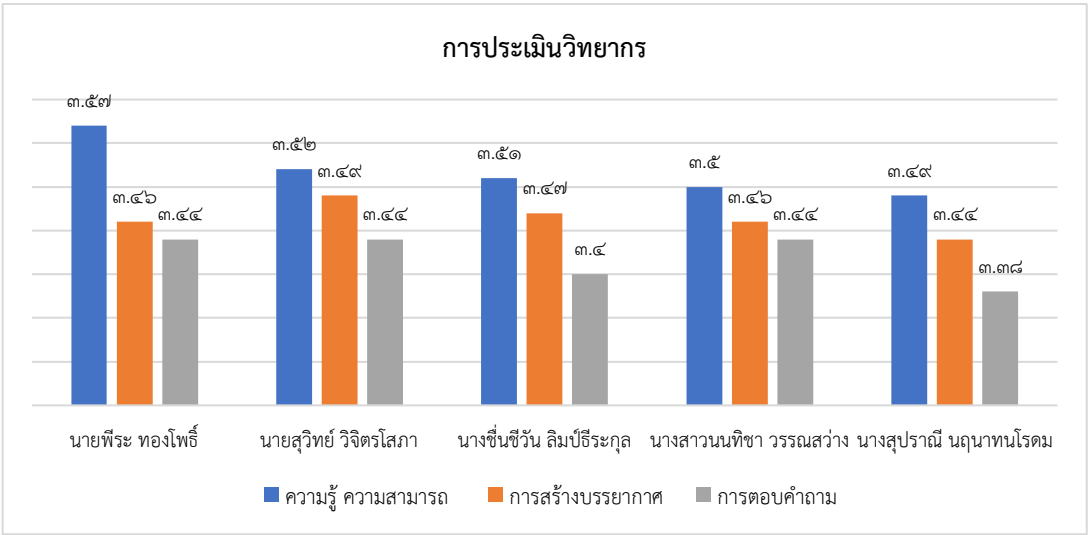
(๒) การนำไปใช้ประโยชน์

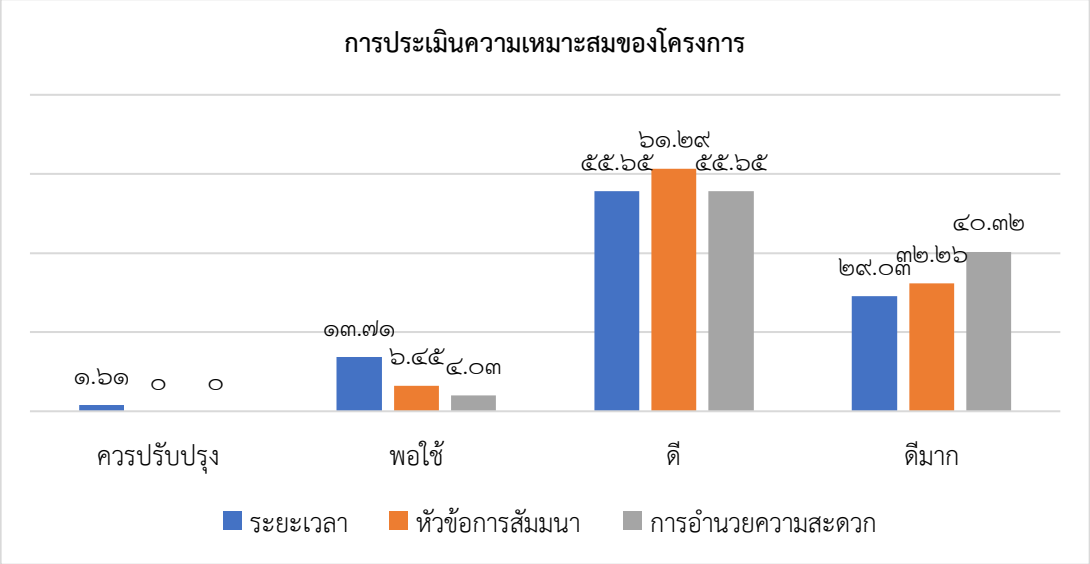


ทปษ.ภาคประชาชน ที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า จากการเข้าร่วมการสัมมนาในครั้งนี้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนงานตรวจราชการและมีความคุ้มค่า มีค่าคะแนนเฉลี่ย อยู่ที่ ๓.๔๐ หรือระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๕

(๓) ความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการสัมมนา

(๓.๑) ด้านวิทยากร โดยประเมินจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการถ่ายทอดของวิทยากร การสร้างบรรยากาศในการสัมมนา และการตอบคำถามชัดเจน ตรงประเด็น ซึ่งผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจวิทยากรในภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๔๗ หรือระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๑



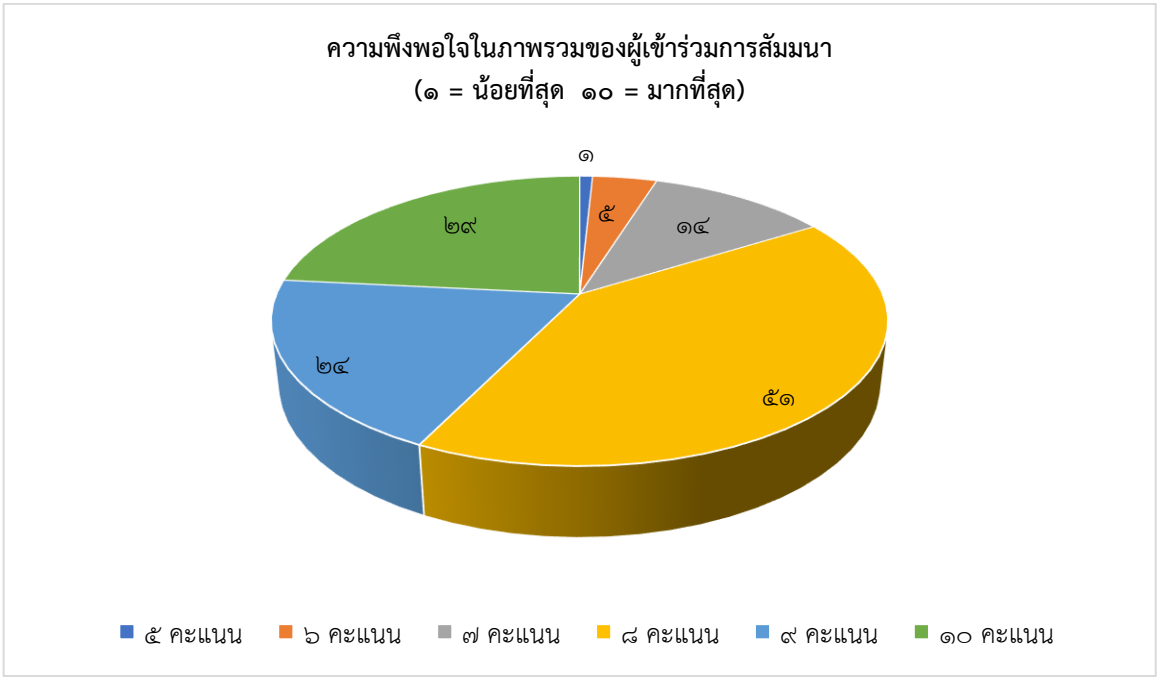


(๓.๒) <u>ด้านระยะเวลาการจัดโครงการ</u> ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจในความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดโครงการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๑๒ หรือระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๕

(๓.๓) <u>ด้านหัวข้อในการสัมมนา</u> ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจในความเหมาะสมของหัวข้อการสัมมนา มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๒๖ หรืออยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๙

(๓.๔) <u>ด้านการอำนวยความสะดวกของผู้จัดโครงการ</u> ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจ| ในการอำนวยความสะดวกของผู้จัดโครงการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๓.๓๖ หรือระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖๕

(๓.๔) <u>ภาพรวมของโครงการสัมมนา</u> ผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจการจัดโครงการสัมมนาในภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๘.๔๔ จากคะแนนเต็ม ๑๐ หรืออยู่ในระดับ “มาก”



(๔) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาการจัดโครงการสัมมนา ทปษ. ภาคประชาชน สรุปแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ ดังนี้

(๔.๑) ควรจัดสัมมนาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยจัดในแบบ Onsite หรือ Hybrid เป็นรายภาคหรือกลุ่มจังหวัด และมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการทุกกระทรวงตามภาค/เขตจังหวัดเข้าร่วมด้วย เพื่อให้ ทปษ.ภาคประชาชน ได้พบปะหารือ แลกเปลี่ยนความเห็นกัน

(๔.๒) ควรจัดเวลาให้มีการซักถามมากขึ้น และจัดสรรให้ ทปษ.ภาคประชาชน ที่เข้าร่วมการสัมมนามีโอกาสซักถามได้อย่างทั่วถึง

ꕥꕥꕥꕥꕥꕥ✧ꕥꕥꕥꕥꕥꕥ