บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๐๒ ๒๘๓ ๔๙๒๕

ที่ นร ๐๑๑๔/๒๖๙ **วันที่** ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ปนร. ผ่าน ร.ปนร. (นางสาวอรนุช ศรีนนท์) หน.ศปท.

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้นและเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งการประเมิน ITA ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยในระยะที่ ๒ กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จะต้องผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๑.๒ ครม. มีมติเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย แนวทางการประเมินและเครื่องมือการประเมินเป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่

๒.๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

๒.๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล

๒.๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยเป็นการประเมินผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือระบบ ITAS

๒.๒ ศปท. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๒.๒.๑ รวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งเป็นบุคลากรของ สปน. ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างที่ทำงานให้กับ สปน. มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และจัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๕๒๘ ราย มีผู้ตอบแบบ จำนวน ๑๒๑ ราย

๒.๒.๒ ขอความร่วมมือส่วนราชการใน สปน. จัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) ที่เคยมารับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นมา และได้ประมวลและจัดส่งข้อมูลมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๔๖๑ ราย มีผู้ตอบแบบจำนวน ๕๑ ราย

๒.๒.๓ ขอความร่วมมือส่วนราชการใน สปน. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของ สปน. ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและเข้าถึงได้ และได้แจ้งระบุข้อมูลคำตอบการเปิดเผยข้อมูล คำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ และ URL ที่เชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านระบบ ITAS รวมจำนวน ๔๓ ข้อคำถาม

๒.๓ สำนักงาน ป.ป.ช. มีหนังสือที่ ปช ๐๐๐๙/ว๐๐๖๓ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ แจ้งว่า ได้มีการประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว โดยสามารถตรวจสอบผลการประเมินฯ ผ่านระบบ ITAS ได้ที่เว็บไซต์ https://itas.nacc.go.th (เอกสารแนบ) ทั้งนี้ คณะกรรมการ ป.ป.ช. เห็นชอบการปรับผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จาก ๗ ระดับ เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ที่	ผลคะแนนและระดับ (รูปแบบเดิม)		การปรับผลการประเมิน (รูปแบบใหม่)		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑	๙๕ - ๑๐๐	AA	๙๕ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน IIT,EIT ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒	๘๕ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐	เครื่องมือการประเมิน IIT,EIT ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐	เครื่องมือการประเมิน IIT,EIT ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕	ผ่าน
๔	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๖	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E			
๗	๐ - ๔๙.๙๙	F			

๒.๔ ผลการประเมิน ITA ของ สปน.

๒.๔.๑ การประเมิน ITA ของ สปน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในลำดับที่ ๑๑๓ ของหน่วยงานประเภทกรมหรือเทียบเท่า โดยได้คะแนนในภาพรวม ๘๘.๕๕ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้ ๙๑.๑๖ คะแนน จำนวน ๒.๖๑ คะแนน ทั้งนี้ การได้ระดับ “ผ่าน” เป็นไปตามเงื่อนไขผลการประเมิน (รูปแบบใหม่) ที่มีเครื่องมือการประเมินเครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง (IIT, EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒, OIT) มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ สปน. มีเครื่องมือการประเมิน EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ได้คะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน ส่วนเครื่องมือการประเมิน IIT และ OIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีผลคะแนนในแต่ละส่วน ดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	๘๑.๗๖
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) - ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง - ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล	 ๘๑.๗๐ ๙๘.๔๖
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	๙๒.๕๐

๒.๔.๒ ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๕ คะแนน (แบบวัด OIT) และตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๑.๑๖ คะแนน (แบบวัด IIT) ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๗๖.๐๘ คะแนน รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๗๘.๖๒ คะแนน (แบบวัด IIT) สำหรับแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๘๙.๑๑ คะแนน มีรายละเอียด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	แบบวัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๙๕.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๙๑.๑๖
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๙๐.๗๘
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๙๐.๓๕
๕	การป้องกันการทุจริต	OIT	๙๐.๐๐
๖	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๘๙.๑๑
๗	การใช้อำนาจ	IIT	๘๒.๒๙
๘	การใช้งบประมาณ	IIT	๘๐.๖๕
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๗๘.๖๒
๑๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๖.๐๘

๒.๔.๓ จากผลการประเมิน พบว่า สปน. มีผลการประเมินในภาพรวม ๘๘.๕๕ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” โดยมีประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดและประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สำหรับตัวชี้วัดที่ควรพัฒนาปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยเฉพาะประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ และไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยเฉพาะประเด็น การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งที่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่ควรพัฒนาปรับปรุง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะประเด็น หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา การปฏิบัติงาน/ให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ วิธีการ ขั้นตอน ควรปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง ได้แก่ ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม โดยเพิ่มข้อมูลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาการดำเนินงานของ สปน. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ในการประเมินครั้งต่อไป เห็นควรกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

ประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง	**แนวทางการดำเนินงาน**	**หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**	**การกำกับติดตามและการรายงานผล**
<u>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</u> - ผลกระทบจากการแจ้ง/ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน - การรับรู้ รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐาน	๑. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน ๒. เผยแพร่ช่องทางและแนวปฏิบัติในการร้องเรียน ๓. สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน	ทุกหน่วยงาน	การจัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐทุจริต รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชา

ประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง	แนวทางการดำเนินงาน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การกำกับติดตามและการรายงานผล
ทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม - มาตรการป้องกันการทุจริต	๔. เผยแพร่ พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม สปน. ๕. เผยแพร่แผนป้องกันการทุจริต		
<u>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u> - แนวปฏิบัติ/ขั้นตอนการยืม/ใช้ทรัพย์สินของราชการ - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ ๒. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ๓. มีระบบกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อมิให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ๔. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้บุคลากรตระหนักในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้	กคล./ทุกหน่วยงาน	- ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูล - รายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา
<u>การใช้งบประมาณ</u> - การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	๑. เพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางสำหรับสอบถามทักท้วงหรือร้องเรียนเพื่อให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	กคล./ทุกหน่วยงาน	- ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูล - รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชา

๓. ข้อพิจารณา

ศปท. เห็นว่า แนวทางการดำเนินงานตามข้อ ๒.๔.๓ จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติราชการของ สปน. ให้เกิดธรรมาภิบาล ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ รวมทั้งสอดคล้องตามเป้าหมายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จึงเห็นสมควรแจ้งเวียน เพื่อให้ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการใน สปน. นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์และประกอบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๓ ศปท. จะได้ดำเนินการต่อไป

(นายสมบัติ ธนพัฒนพงศ์)
ผอ.ศปท.