บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศปท. โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๙๒๕

ที่ นร ๐๑๑๔/๒๐๓ **วันที่** ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ปนร. ผ่าน ร.ปนร. (นางรุ่งรัตนา บุญ-หลง) หน.ศปท.

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้นและเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งการประเมิน ITA ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยในระยะที่ ๒ กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จะต้องผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๑.๒ ครม. มีมติเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย แนวทางการประเมินและเครื่องมือการประเมินเป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่

๒.๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

๒.๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล

๒.๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยเป็นการประเมินผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือระบบ ITAS

๒.๒ ศปท. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๒.๒.๑ รวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งเป็นบุคลากรของ สปน. ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างที่ทำงานให้กับ สปน.

มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และจัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๔๔๔ ราย มีผู้ตอบแบบ จำนวน ๙๙ ราย

๒.๒.๒ ขอความร่วมมือส่วนราชการใน สปน.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ส่วนที่ ๑) ที่เคยมารับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นมาตอบแบบประเมิน มีผู้ตอบแบบ จำนวน ๑๑๖ ราย

สำหรับ (ส่วนที่ ๒) สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล จำนวน ๒๐ ราย

๒.๒.๓ ขอความร่วมมือส่วนราชการใน สปน. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของ สปน. ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและเข้าถึงได้ และได้แจ้งระบุข้อมูลคำตอบการเปิดเผยข้อมูล คำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ และ URL ที่เชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านระบบ ITAS รวมจำนวน ๓๕ ข้อคำถาม

๒.๓ สำนักงาน ป.ป.ช. มีหนังสือที่ ปช ๐๐๐๙/ว๐๐๗๑ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ แจ้งประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA สามารถตรวจสอบข้อมูลผลการประเมินฯ ได้ที่เว็บไซต์ https://itas.nacc.go.th (เอกสารแนบ)

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดระดับคะแนนการประเมินแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนนการประเมิน		
คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน IIT,EIT ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ ,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐	เครื่องมือการประเมิน IIT,EIT ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ ,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐	เครื่องมือการประเมิน IIT,EIT ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒ ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๒.๔ ผลการประเมิน ITA ของ สปน.

๒.๔.๑ การประเมิน ITA ของ สปน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนในภาพรวม ๗๘.๘๗ คะแนน อยู่ในระดับต้องปรับปรุง โดยมีผลคะแนนในแต่ละส่วน ดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	๘๖.๖๘
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) - ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง - ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล	 ๗๙.๘๙ ๗๓.๓๔
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	๗๔.๗๑

๒.๔.๒ ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ ๙๔.๕๕ คะแนน (แบบวัด IIT) และ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ ๙๐.๓๗ คะแนน (แบบวัด IIT) ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (แบบวัด EIT) ได้ ๖๕.๔๐ คะแนน รองลงมาเป็น ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (แบบวัด OIT) ได้ ๖๘.๓๔ คะแนน มีรายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	แบบวัด	คะแนน
๑	การใช้อำนาจ	IIT	๙๔.๕๕
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	๙๐.๓๗
๓	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๙.๙๐
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๖.๑๙
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๘๒.๘๓
๖	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๘๑.๐๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๗๘.๒๔
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๗๕.๗๖
๙	การป้องกันการทุจริต	OIT	๖๘.๓๔
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๖๕.๔๐

๒.๔.๓ จากผลการประเมิน พบว่า สปน. มีผลการประเมินในภาพรวม ๗๘.๘๗ คะแนน อยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง” โดยมีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน และประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การใช้อำนาจ สำหรับตัวชี้วัดที่ควรพัฒนาปรับปรุง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะประเด็นการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะประเด็นบุคลากรยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สำหรับตัวชี้วัดที่ควรพัฒนาปรับปรุง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะประเด็นขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยเฉพาะประเด็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

(๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง ได้แก่

๑) การจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะประเด็นความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

๒) การบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยเฉพาะประเด็นการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

๓) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนโดยเฉพาะประเด็นการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบน และการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

๔) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาการดำเนินงานของ สปน. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ในการประเมินครั้งต่อไป เห็นควรกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

ประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การกำกับติดตามและการรายงานผล
การปรับปรุงระบบการทำงาน - การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก - การปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส	๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการ กิจกรรม	ทุกหน่วยงาน	- ติดตามการดำเนินการ - รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชา
การแก้ไขปัญหา/ป้องกันการทุจริต - ความมั่นใจในการแจ้ง/ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน - การรับรู้ รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม - มาตรการป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน ๒. เผยแพร่ช่องทางและแนวปฏิบัติในการร้องเรียน ๓. สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ๔. เผยแพร่ พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม สปน. ๕. เผยแพร่แผนป้องกันการทุจริต	ทุกหน่วยงาน	การจัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐทุจริต รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชา

ประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง	แนวทาง/มาตรการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การกำกับติดตามและการรายงานผล
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - แนวปฏิบัติ/ขั้นตอนการยืม/ใช้ทรัพย์สินของราชการ - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ ๒. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ๓. มีระบบกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อมิให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ๔. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้บุคลากรตระหนักในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้	กคล./ทุกหน่วยงาน	- ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูล - รายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกหน่วยงาน	ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูล

๓. ข้อพิจารณา

ศปท. พิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อเสนอแนะตามข้อ ๒.๔.๓ จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติราชการให้เกิดธรรมาภิบาล ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องตามเป้าหมายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จึงเห็นสมควรแจ้งเวียน เพื่อให้ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการใน สปน. นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์และประกอบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓ หากเห็นชอบ ศปท. จะได้ดำเนินการต่อไป

(นายสมบัติ ธนพัฒนพงศ์)
ผอ.ศปท.