บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศปท. โทร. ๔๙๒๕

ที่ นร ๐๑๑๔/๒๒๙ **วันที่** ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปนร. ผ่าน ร.ปนร. (น.ส.อรนุช ศรีนนท์) หน.ศปท.

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้นและเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งการประเมิน ITA ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยในระยะแรกกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๑.๒ ครม. มีมติเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย แนวทางการประเมินและเครื่องมือการประเมินเป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยเป็นการประเมินผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS)

๒.๒ ศปท. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๒.๒.๑ รวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งเป็นบุคลากรของ สปน. ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างที่ทำงานให้กับ สปน. มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และจัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๕๖๗ ราย มีผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗

/๒.๒.๒ ขอความร่วมมือ

๒.๒.๒ ขอความร่วมมือส่วนราชการใน สปน. จัดส่งข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยมารับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นมา และได้ประมวลและจัดส่งข้อมูลมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๔๓๖ ราย มีผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) จำนวน ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓

๒.๒.๓ ขอความร่วมมือส่วนราชการใน สปน. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของ สปน. ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและเข้าถึงได้ และได้แจ้งระบุข้อมูลคำตอบการเปิดเผยข้อมูล คำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ และ URL ที่เชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านระบบ ITAS รวมจำนวน ๔๓ ข้อคำถาม

๒.๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของหน่วยงานภาครัฐผ่านเว็บไซต์ https://itas.nacc.go.th เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ)

๒.๔ ผลการประเมิน ITA ของ สปน.

๒.๔.๑ การประเมิน ITA ของ สปน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนในภาพรวม ๙๑.๑๖ คะแนน อยู่ในระดับที่ดี (A) โดยเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้ ๘๙.๑๔ คะแนน จำนวน ๒.๐๒ คะแนน ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐ คะแนน (แบบวัด OIT) ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๗๙.๕๙ คะแนน รองลงมาเป็น การใช้งบประมาณ ๘๑.๙๐ คะแนน และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๒.๔๑ คะแนน (แบบวัด IIT) สำหรับแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยสุดคือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๔.๑๗ คะแนน รายละเอียดปรากฏดังนี้

คะแนนตัวชี้วัดเรียงตามลำดับคะแนนที่ได้รับสูงสุด รายละเอียดปรากฏ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	แบบวัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	OIT	๑๐๐.๐๐
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๙๐.๐๘
๔	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๙.๕๙
๕	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๘๖.๖๓
๖	การใช้อำนาจ	IIT	๘๔.๔๑
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๘๔.๑๗
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๘๒.๔๑
๙	การใช้งบประมาณ	IIT	๘๑.๙๐
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๗๙.๕๙

๒.๔.๒ จากผลการประเมินของ สำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า ประเด็นที่ สปน. จะต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ ๑) การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง บุคลากรในหน่วยงานบางราย

/ยังไม่ทราบ

ยังไม่ทราบรายละเอียดและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร ๒) การใช้งบประมาณ ยังมีบุคลากรที่ไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานและเห็นว่าหน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ ๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคลากรบางรายเห็นว่าการร้องเรียนทุจริตยังไม่สะดวกและยังไม่มั่นใจในความปลอดภัยของผู้ร้อง ๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าผู้มาติดต่อ/รับบริการยังไม่ทราบช่องทางในการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐกรณีทุจริตเท่าที่ควร ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาการดำเนินงานของ สปน. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ในการประเมินครั้งต่อไป เห็นควรกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สปน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา	แนวทาง/มาตรการในการปรับปรุงและพัฒนา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การกำกับติดตามและการรายงานผล
<u>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u> - แนวปฏิบัติ/ขั้นตอนการยืม/ใช้ทรัพย์สินของราชการ - การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ ๒. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ๓. มีระบบกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อมิให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ๔. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้บุคลากรตระหนักในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว	กคล./ทุกหน่วยงาน	- ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูล - รายงานความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา
<u>การใช้งบประมาณ</u> - การรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. เพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางสำหรับสอบถาม ทักท้วง หรือร้องเรียนเพื่อให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. ทุกหน่วยงานต้องมีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ป้องกันการหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากงบประมาณของทางราชการ ๔. เพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ ๕. มีการบูรณาการงบประมาณของ สปน. เพื่อให้เกิดการใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพสูงสุด	กคล./ทุกหน่วยงาน	- ติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูล - รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชา
<u>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</u> - การดำเนินการเรื่องร้องเรียน (ความสะดวก การติดตาม การดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และความปลอดภัย) - การดำเนินการต่อการทุจริตของหน่วยงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน ติดตามผลกรณีที่เห็นว่ามีการทุจริต ๒. สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ร้องเรียนถึงความปลอดภัยและปกป้องผู้ร้องเรียน ๓. เพิ่มมาตรการส่งเสริม/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การตรวจสอบและการลงโทษผู้กระทำผิด ๔. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมสุจริต การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่บุคลากรเพื่อป้องกันการทุจริต	ทุกหน่วยงาน	- การจัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐทุจริต - รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชา

ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา	แนวทาง/มาตรการในการปรับปรุงและพัฒนา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การกำกับติดตามและการรายงานผล
(การเฝ้าระวังการตรวจสอบการลงโทษทางวินัย - การนำผลการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	๕. เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการ กรณีเกิดการทุจริตในหน่วยงาน ๖. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ทราบทั่วกัน		
<u>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> การรับรู้เกี่ยวกับ - ช่องทางรับฟังคำติชมความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน - การเผยแพร่ผลงาน/ข้อมูลต่อสาธารณะและช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล รับฟังความคิดเห็น ๒.เผยแพร่ผลงาน/ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณะให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ทุจริตให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการทราบ ๒. เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วย	ทุกหน่วยงาน	- ติดตามการดำเนินการ - รายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บังคับบัญชา

๓. <u>ข้อพิจารณา</u>

ศปท. เห็นว่าข้อเสนอแนะตามข้อ ๒.๔.๒ จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติราชการให้เกิดธรรมาภิบาล ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ รวมทั้งสอดคล้องตามเป้าหมายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จึงเห็นสมควรแจ้งเวียนโดยจัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ไม่ส่งฉบับจริง) ในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของ สปน. เพื่อให้ ผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการใน สปน. นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์และประกอบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔. <u>ข้อเสนอ</u>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๓ ศปท. จะได้ดำเนินการต่อไป

(นายสมบัติ ธนพัฒนพงศ์)
ผอ.ศปท.