

สรุปผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของ สปน.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

.....



ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สปน. ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการ สปน. มีผลการดำเนินงาน สรุปได้ ดังนี้

๑. การปฏิบัติตามมาตรา ๗

มีการจัดทำข้อมูลโครงสร้างและการจัดองค์กร สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ วิธีการดำเนินงาน และสถานที่ที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร และสถานที่ติดต่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ รวมทั้งข้อมูลตามมาตรา ๗ (๔) ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา และจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ

๒. การปฏิบัติตามมาตรา ๙

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สปน. ตั้งอยู่ที่ชั้น ๒ อาคาร สปน. เป็นสถานที่สำหรับประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารฯ รวมทั้งการให้บริการข้อมูลข่าวสารฯ แก่ประชาชน โดยจัดข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ มีการจัดทำดัชนีหรือบัญชีข้อมูลข่าวสารเพื่อการสืบค้น จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ไว้ให้บริการประชาชน รวมทั้งการจัดทำเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สปน. (www.opm.go.th) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สปน. สู่มหาชนอีกช่องทางหนึ่งด้วย

๓. การบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ มีการให้บริการแก่ประชาชนผ่านทางช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น๒,๙๘๔....ราย จำแนกได้ ดังนี้

- มาติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และหน่วยงานภายในโดยตรง จำนวน...๔๗...ราย
- ทางโทรศัพท์ จำนวน...๑...ราย
- ทาง E - mail จำนวน ...-.... ราย
- ทางไปรษณีย์ จำนวน๖....ราย
- ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สปน. จำนวน.....๒,๙๓๐.....ราย

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สเปน. และที่หน่วยงานโดยตรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ ความเหมาะสม ของสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ระยะเวลาการให้บริการ ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ และความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ ปรากฏว่า ผู้ใช้บริการร้อยละ ๑๐๐ มีความพอใจ

๔. การปฏิบัติตามมาตรา ๒๓ (๓)

มีการจัดทำข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๓ (๓) ในประกาศราชกิจจานุเบกษา

๕. การพัฒนาสู่หน่วยงานต้นแบบ

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สเปน. มีการดำเนินการที่ครบถ้วนบนพื้นฐานที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้มีการพัฒนาจนได้รับการคัดเลือกให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี โดยได้มีการดำเนินการเพิ่มเติมจากที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

๑.๕.๑ มีการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สเปน. ประจำปี เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ได้ระดับเกณฑ์มาตรฐานหน่วยงานต้นแบบที่กำหนด

๑.๕.๒ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้ง มีการประชุมชี้แจงซักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง มีการไปศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหน่วยงานต้นแบบต่างกระทรวง เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

๑.๕.๓ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารฯ ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และในเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้ประชาชนทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑.๕.๔ มีการติดตามรายงานผลการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

.....