



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๔

อำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖ เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ”
- ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๐ และให้ใช้ประกาศนี้แทน
- ข้อ ๔ ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายจตุรงค์ ปัญญาดีลล)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๔

รายชื่อกระบวนการงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ
<p>๑. กระบวนการที่แล้วเสร็จภายใน ๑ - ๑๕ วัน</p> <p>๑.๑ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องเรียนทางสายด่วนของ รัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและ ไม่ซับซ้อน)</p> <p>๑.๒ การตอบข้อซักถาม/หารือของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๓ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งหนังสือร้องเรียนทาง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง มากและไม่ซับซ้อน)</p> <p>๒. กระบวนการที่ใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน</p> <p>๒.๑ การดำเนินการเรื่องวินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>๒.๒ การพิจารณาบำเหน็จความชอบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๒๑</p> <p>๒.๓ การพิจารณาบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยบำเหน็จความชอบ ค่าทดแทน และการช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่และประชาชนผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือช่วยเหลือราชการ เนื่องในการป้องกันอธิปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ พ.ศ. ๒๕๒๑ (บ.ท.ช.)</p>	<p>๒ ชั่วโมง</p> <p>๑๒ ชั่วโมง</p> <p>๓.๐๙ วันทำการ</p> <p>๔๐.๕ วัน</p> <p>๔๗ วันทำการ</p> <p>๔๗ วันทำการ</p>
รวม ๖ กระบวนการ	

(Handwritten signature and date)
๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔