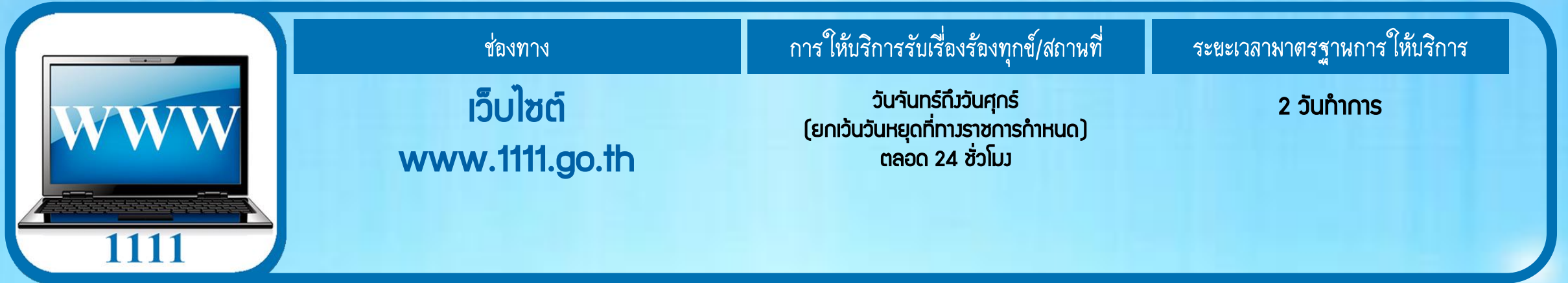


กระบวนการ (ย่อ) และขั้นตอนการให้บริการ

กระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ทาง เว็บไซต์ (เว็บไซต์ www.1111.go.th)

กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)



ผู้ร้องส่งเรื่องร้องทุกข์ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
ผ่านเว็บไซต์ www.1111.go.th / e-mail



ขั้นตอนที่ 1



เจ้าหน้าที่ GCC 1111 เปิดรับเรื่อง วิเคราะห์ สรุประเบียบ และบันทึก
ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

0.5
วันทำการ

คัดแยกประเภทเรื่อง

ขั้นตอนที่ 2

GCC ดำเนินการประเภทเรื่องสังคม
และสวัสดิการ

ส่ง สปพ. ทุกประเภทเรื่อง ยกเว้น
ประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการ

ขั้นตอนที่ 3

สปพ. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ
เรื่องร้องทุกข์โดยพิจารณาประเด็นเรื่อง
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

0.5
วันทำการ

ขั้นตอนที่ 4

แจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบการดำเนินการเบื้องต้น
และบันทึกการดำเนินการ
ในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

- ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่าง ๆ
ตามความเหมาะสม
- ให้คำปรึกษา แนะนำ
- ขอข้อมูลเพิ่มเติม
- บันทึกข้อมูลในระบบฯ

1
วันทำการ

จบขั้นตอน