



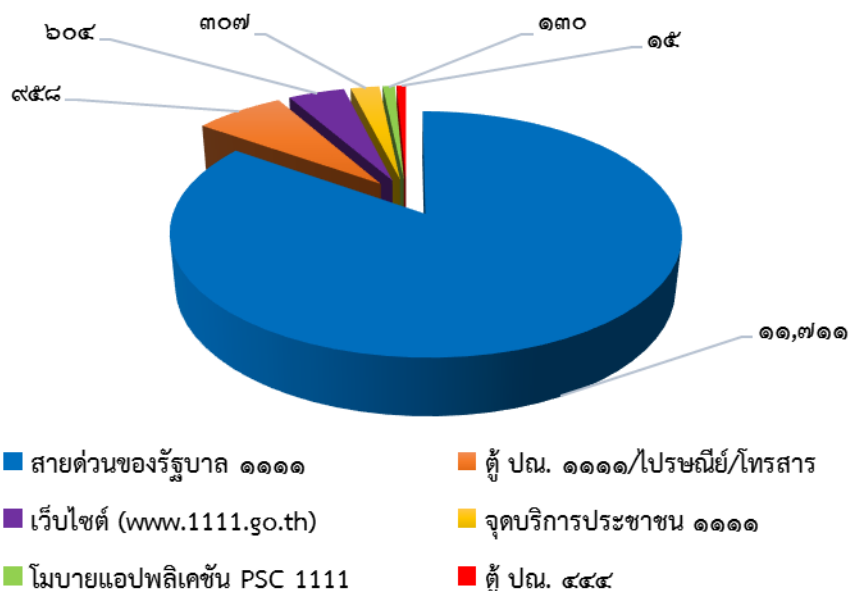
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๗๑๑	๘๕.๓๒
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๖,๙๕๘	๖.๙๘
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๖๐๔	๕.๕๐
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓,๐๗๑	๒.๖๔
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑,๓๐๐	๐.๙๕
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๑๕	๐.๑๑
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๗๒๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๑,๗๒๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และตู้ ปณ. ๔๔๔ ตามลำดับ

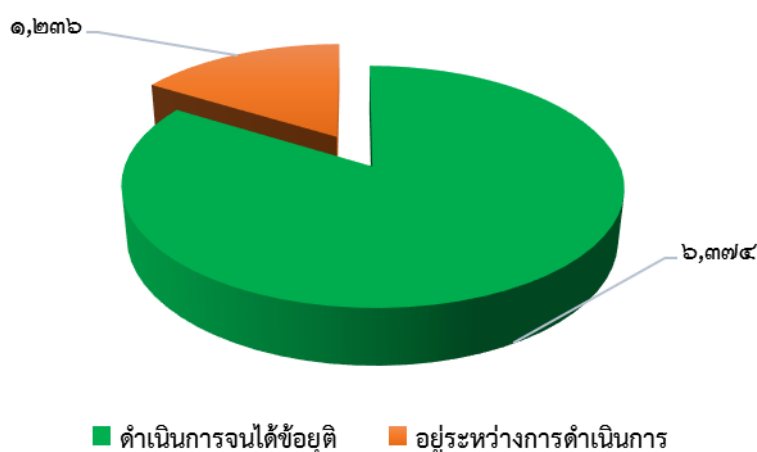
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพุดมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๕๗๐	๓,๙๒๒	๖๔๘
๒	การเมือง-การปกครอง	๑,๐๖๘	๒๕๐	๘๑๘
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖๙๖	๖๖๖	๓๐
๔	เศรษฐกิจ	๖๖๗	๔๖๓	๒๐๔
๕	กฎหมาย	๓๔๔	๒๒๖	๑๑๘
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕๑	๑๙๓	๕๘
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๑๔	๙	๕
รวมทั้งสิ้น		๗,๖๑๐	๕,๗๒๙	๑,๘๘๑
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๕.๒๘	๒๔.๗๒

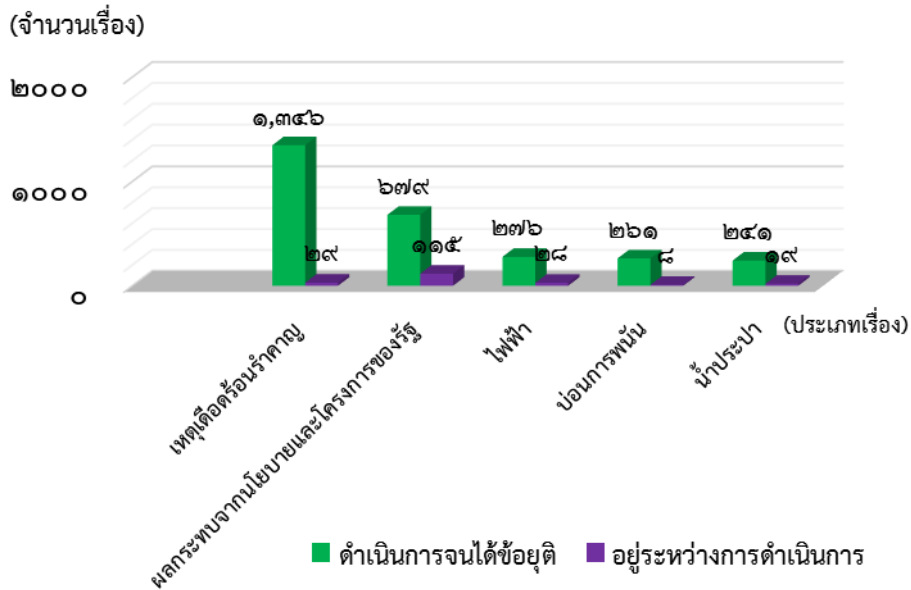
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๖๑๐ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การเมือง-การปกครอง และการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๖๑๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๓๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๒๓๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๔

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๔ หน่วยงาน) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๗ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	ตัวแทนราษฎรผู้ได้รับความเดือดร้อนในจังหวัดกาญจนบุรี	ขอให้จ่ายค่าชดเชยให้แก่ราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากกรณีรัฐบาลนำที่ดินในพื้นที่ตำบลบ้านเก่า และตำบลแก่งเสี้ยน จังหวัดกาญจนบุรี จัดตั้งเป็นพื้นที่เขตอุตสาหกรรม
๒	นายชลมานะ ลีตระกูลและคณะ	ขอให้ตรวจสอบการอนุญาตให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ของการรถไฟแห่งประเทศไทย ในพื้นที่บริเวณกาญจนบุรีพลาซ่า เนื่องจากบริษัทรวมมิตรการเกษตร จำกัด เป็นผู้เช่าช่วงโดยมิได้เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับการรถไฟแห่งประเทศไทย และการเช่าอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
๓	กลุ่มผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย ๔ ภาค	ขอให้ยกเลิกการประกาศพื้นที่ดอยยาว ดอยผาหม่น จังหวัดเชียงราย เป็นพื้นที่เขตอุทยานแห่งชาติ เนื่องจากเกรงว่าอาจส่งผลกระทบต่อราษฎรที่ประกอบอาชีพเกษตรกรในพื้นที่ดังกล่าว
๔	ชมรมผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ประเทศไทย)	ขอให้เร่งแก้ไขระเบียบหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการกำหนดตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
๕	กลุ่มชาวบ้านโกรกมะเขือ หมู่ที่ ๔ ตำบลกุดพิมาน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมที่ดิน เนื่องจากประพัติตนขัดต่อประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และอ้างคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติในการทวงคืนที่ดินสาธารณะประโยชน์บ้านโกรกมะเขือ ตำบลกุดพิมาน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา เป็นเหตุทำให้ราษฎรได้รับความเดือดร้อนจากการถูกดำเนินคดี

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๖	สมาคมรวมพลังสร้างสรรค์ พัฒนาชาติไทย (ภาคใต้) และ มูลนิธิปูเลี้ยงกำปง เพื่อสันติสุขและการพัฒนา ที่ยั่งยืน	ขอให้แก้ไขปัญหานี้สินให้แก่เกษตรกรที่เป็นสมาชิกกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร โดยขอให้ยกเว้นการบังคับคดีทุกกรณีระยะเวลา ๓ ปี และขอความอนุเคราะห์แหล่งเงินกู้เพื่อเป็นทุนในการฟื้นฟูอาชีพ โดยใช้ หลักเกณฑ์เดียวกับชาวไร่ข้าวโพด
๗	พรรคไทยศรีวิไลย์	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขหลักเกณฑ์การเป็นสมาชิกพรรค การเมืองจากเดิมไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน เป็นไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน เพื่อเปิดโอกาส ให้พรรคการเมืองที่จดทะเบียนใหม่มีโอกาสเปิดรับสมาชิกเพิ่มมากขึ้น และรองรับการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรครั้งแรกตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐
๘	สมาคมชาวไร่ยาสูบเบอร์เลย์ จังหวัดสุโขทัย	ขอให้ระงับการเสนอร่างพระราชบัญญัติการจัดเก็บเงินสมทบเพื่อสนับสนุน การจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการภาครัฐในระบบหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. เนื่องจากขัดกับพระราชบัญญัติวินัยการเงิน การคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ กรณีการเก็บเงินภาษีเพิ่มขึ้นจากสินค้าบุหรื ในรูปแบบ “เงินสมทบ” เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการของกองทุน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติโดยเฉพาะ และอาจส่งผลกระทบต่อชาวไร่ ยาสูบในส่วนของการตัดโค้วตารับซื้อใบยาสูบ
๙	ทีมเดิน วิ่ง ปั่น (เชียงใหม่ – กรุงเทพ) แหล่งก้าชธรรมชาติ บงกช – เอรಾವัน	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีการระงับการทำสัญญาการให้สัมปทาน แหล่งก้าชธรรมชาติเอราวัณ-บงกช และขอให้กระทรวงพลังงานชี้แจง ทำความเข้าใจให้ประชาชนทราบ เพื่อความโปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุด
๑๐	กำนัน ตำบลบ้านโคก อำเภอโคกโพธิ์ไชย จังหวัด ขอนแก่น	ขอให้ตรวจสอบกรณีถูกเจ้าหน้าที่ของรัฐกล่าวหาว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด เป็นเหตุทำให้ได้รับความเสียหาย
๑๑	กลุ่มอนุรักษ์ต้นน้ำคลองวังหีบ อำเภอทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช	ขอให้ทบทวนการก่อสร้างโครงการวังหีบอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนครศรีธรรมราช เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่สอดคล้องกับ ความต้องการการใช้น้ำของประชาชนในพื้นที่ กับแสดงความคิดเห็น การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนด้วยตนเอง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
๑๒	ทีมเดิน วิ่ง ปั่น (เชียงใหม่ - กรุงเทพ) แหล่งก้าช ธรรมชาติบงกช – เอรಾವัน	ขอให้ทบทวนมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ กรณีมีมติ เห็นชอบให้ บริษัท ปตท.สผ. เอนเนอร์ยี่ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เป็นผู้ชนะ การประมูลแหล่งปิโตรเลียม ทั้ง ๒ แห่ง คือ แหล่งบงกช และแหล่งเอราวัณ เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ และขอให้มีการชี้แจง ข้อเท็จจริงแก่ผู้ชุมนุมโดยตรง
๑๓	ราษฎรหมู่ที่ ๖ ตำบลวังตะก อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม และคณะ	ขอให้เร่งดำเนินการจัดสรรเงินค่าเวนคืนที่ดินจากการก่อสร้างทางหลวง พิเศษ หมายเลข ๘๑ สายบางใหญ่ - กาญจนบุรี ตอนที่ ๑๒ และตอนที่ ๑๓ ตำบลวังตะก อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม เพื่อจะได้นำเงินไป จัดหาที่ดินสำหรับปลูกสร้างที่อยู่อาศัยแห่งใหม่
๑๔	ชมรมอดีตทหารพราน นาวิกโยธิน	ขอให้พิจารณาอนุมัติหลักการจ่ายเงินค่าครองชีพรายเดือนให้แก่ทหาร ผ่านศึกนอกประจำการที่มีบัตรประจำตัวทหารผ่านศึกนอกประจำการ บัตรชั้นที่ ๓ และชั้นที่ ๔ ให้ได้รับสิทธิเหมือนกับผู้ถือบัตรทหารผ่านศึก นอกประจำการบัตรชั้นที่ ๑ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ทำประโยชน์ ให้แก่ประเทศ และบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ครอบครัวทหาร ผ่านศึกนอกประจำการ

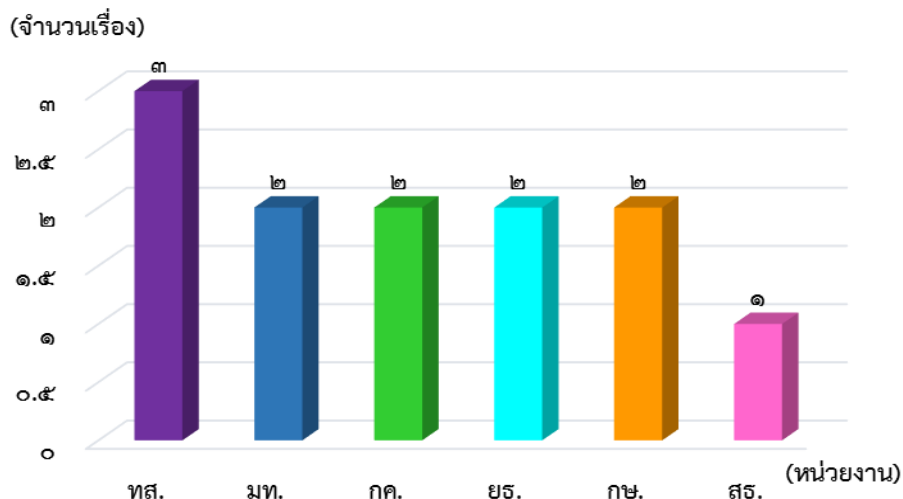
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๕	กลุ่มสหกรณ์การเกษตร คลองยา จำกัด	ขอทราบผลความคืบหน้ากรณีการขออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในที่ดิน ของนิคมสหกรณ์อ่าวลึก เพื่อดำเนินโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ แบบติดตั้งบนพื้นดินสำหรับหน่วยงานราชการ และสหกรณ์ภาคการเกษตร ในพื้นที่อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่
๑๖	ที่ประชุมสภาคณาจารย์ และข้าราชการแห่ง ประเทศไทย	ขอให้สำนักงานงบประมาณปรับเปลี่ยนการจัดสรรเงินเดือนพนักงาน มหาวิทยาลัยจากหมวดเงินอุดหนุนทั่วไป โดยใช้อัตราบัญชีเงินเดือน และการโอนเงินเดือนเข้าบัญชีให้ใช้หลักเกณฑ์ของข้าราชการพลเรือน
๑๗	ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร ชาวไร่อ้อยแห่งประเทศไทย จำกัด	ขอสนับสนุนร่างพระราชบัญญัติอ้อยและน้ำตาลทราย ฉบับที่ ... พ.ศ. ของคณะกรรมการพิจารณาการศึกษาปรับปรุงพระราชบัญญัติอ้อย และน้ำตาลทราย พ.ศ. ๒๕๒๗ ตามที่สภานิติบัญญัติแห่งชาติเสนอ
๑๘	สมัชชาคนจน	ขอให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาผลกระทบจากการก่อสร้างเขื่อนปากมูล จังหวัด อุบลราชธานี โดยขอให้ทดลองเปิดประตูเขื่อนปากมูลเป็นระยะเวลา ๕ ปี และจ่ายเงินค่าชดเชยให้แก่ราษฎรที่ได้รับผลกระทบ และแก้ไข องค์ประกอบคณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล
๑๙	สมาคมประมง จังหวัด ระนอง	ขอให้ยกเลิกการลงนามรับรองอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ฉบับที่ ๑๘๘ ว่าด้วยการทำงานในภาคการประมง ค.ศ. ๒๐๐๗ เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดบางประการได้
๒๐	กลุ่มประชาสังคมและ ปฏิรูปทรัพยากรและ ทองคำ	ขอให้เร่งดำเนินการออกพระราชกำหนดควบคุมแร่ทองคำและการทำ เหมืองแร่ในประเทศไทย โดยให้มีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการออก พระราชบัญญัติควบคุมแร่ทองคำและการทำเหมืองแร่
๒๑	สมาคมข้าราชการส่วน ท้องถิ่นแห่งประเทศไทย	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เนื่องจากมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต
๒๒	ราษฎรตำบลคณสี อำเภอ เมืองกำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร	ขอให้เร่งดำเนินการตรวจสอบเอกสารสิทธิ์ในที่ดิน น.ส. ๓ เลขที่ ๑๔๕, ๒๔๕, ๑๓๙๓, ๑๓๙๕ และเลขที่ ๑๓๙๗ ตำบลคณสี อำเภอเมือง กำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร เนื่องจากถูกฟ้องขับไล่ให้ออกจากพื้นที่ ดังกล่าว เป็นเหตุทำให้ได้รับความเดือดร้อนด้านที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน
๒๓	สมาคมพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย และสมาคมต่อต้านสภาวะ โลกร้อน	๑. ขอคัดค้านการดำเนินโครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม ๓ สนามบิน (ดอนเมือง - สุวรรณภูมิ - อู่ตะเภา) เนื่องจากเป็นการเอื้อผลประโยชน์ ให้แก่เอกชนบางราย ๒. ขอให้ยกเลิกการอนุญาตให้มีการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลในพื้นที่ตำบล เหมืองหม้อ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ เนื่องจากเกรงว่าอาจเกิดมลพิษ และส่งผลกระทบต่อความดำรงชีวิตของราษฎรในพื้นที่และบริเวณโดยรอบ
๒๔	กลุ่มผู้เสียหายจากการร่วม ลงทุนกับบริษัท เมจิกสกิน จำกัด	ขอให้เร่งดำเนินคดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องในเครือบริษัท เมจิกสกิน จำกัด และเยียวยาช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการเป็นตัวแทนจำหน่าย สินค้าในเครือของบริษัท เมจิกสกิน จำกัด
๒๕	สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน รถเมล์องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ จำกัด รหัส ๒๗	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน รถเมล์ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๖	กลุ่มร่วมใจรักพิทักษ์ สามัคคี	ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ราษฎรผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการ ก่อสร้างฝายราชสีไศลและอ่างเก็บน้ำห้วยก้ากว้าก กับขอขอบคุณและให้ กำลังใจนายกรัฐมนตรีในการบริหารประเทศ
๒๗	พนักงานรัฐวิสาหกิจ องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ สมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์พนักงานรถเมล์ องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ จำกัด	ขอให้ตรวจสอบหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลสหกรณ์ โดยตรวจสอบ การบริหารงานด้านการเงิน และการลงทุน เนื่องจากการบริหารงานส่งผล กระทบต่อสมาชิกทำให้ไม่ได้รับทุนเรือนหุ้นคืนจากสหกรณ์ฯ

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๑๔๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๑๒ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๒๙ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๔ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ ศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๑๒ เรื่อง



หมายเหตุ : กก. กต. กท. คค. ดศ. พม. พน. พณ. รง. วท. วธ. ศธ. อก. กบค. กทม. สคบ. สตช. สสน. ธ.ก.ส.
และ ธ.ออมสิน ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ธ.ออมสิน ธ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.)
มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑
ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....