



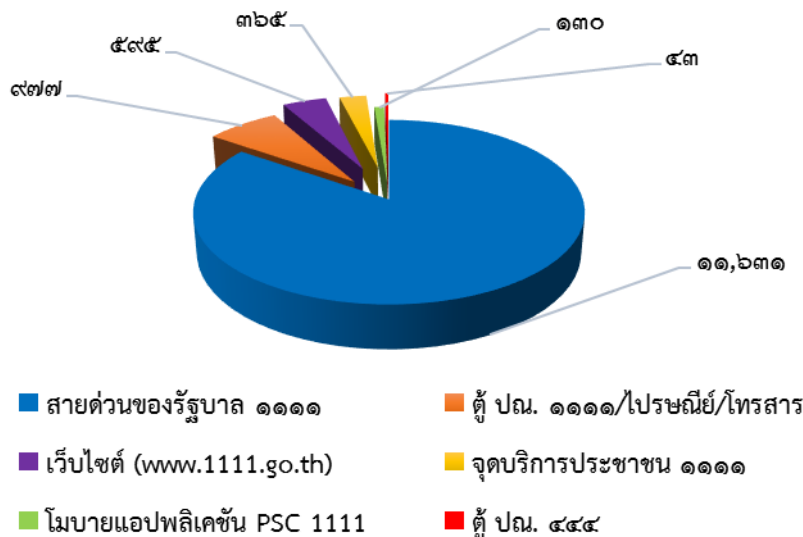
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๖๓๑	๘๔.๖๔
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๙,๗๗๗	๗.๑๑
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕,๙๕๕	๔.๓๓
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๓,๖๕๕	๒.๖๖
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑,๓๐๐	๐.๙๕
๖	ตู้ ปณ. ๔๔๔	๔๓	๐.๓๑
รวมทั้งสิ้น		๑๓,๗๔๑	๑๐๐.๐๐

จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๗๔๑ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร เว็บไซต์ (www.1111.go.th) จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และตู้ ปณ. ๔๔๔ ตามลำดับ

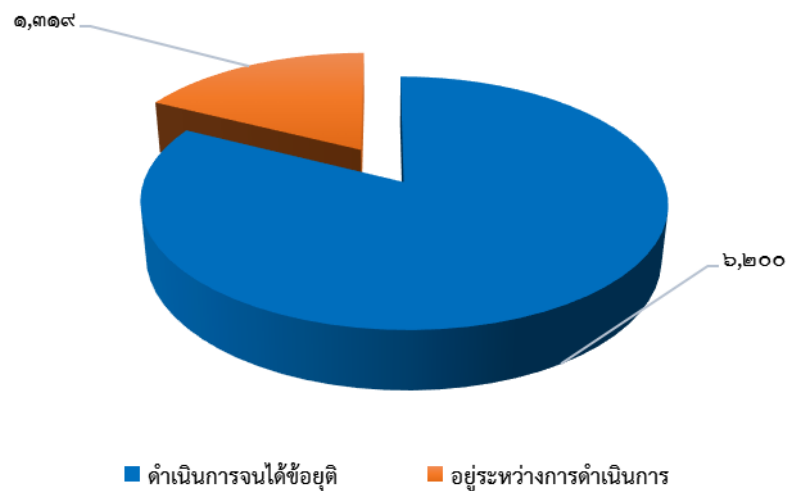
หมายเหตุ : ช่องทางตู้ ปณ.๔๔๔ เป็นช่องทางที่ คสช. เปิดรับเรื่องร้องทุกข์การประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนกลาง

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๔,๔๒๓	๓,๗๓๘	๖๘๕
๒	เศรษฐกิจ	๘๔๘	๖๒๓	๒๒๕
๓	การเมือง-การปกครอง	๘๓๘	๒๒๐	๖๑๘
๔	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๕๕	๗๑๖	๓๙
๕	กฎหมาย	๔๑๐	๒๕๙	๑๕๑
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๒๔	๑๘๒	๔๒
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๒๑	๑๖	๕
รวมทั้งสิ้น		๗,๕๑๙	๕,๗๕๔	๑,๗๖๕
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๖.๕๓	๒๓.๔๗

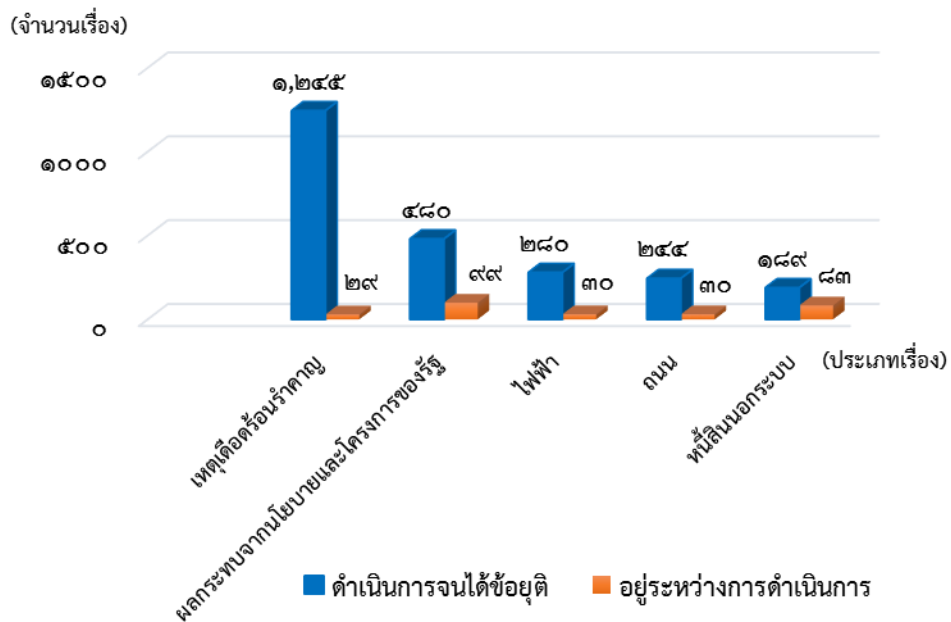
จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๕๑๙ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ เศรษฐกิจ และการเมือง-การปกครอง ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๕๑๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๒๐๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๓๑๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๔

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก



๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๔ หน่วยงาน) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๓ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	นายสุชิน เอี่ยมอินทร์ และคณะ	ขอให้ทบทุนการบังคับใช้พระราชบัญญัติรักษาความสะอาด และความ เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ เนื่องจากเห็นว่าเป็นการ ละเมิดสิทธิมนุษยชน
๒	สมาคมต่อต้านสภาวะโลกร้อน	ขอให้ทบทุนโครงการปรับปรุงเส้นทางเพื่อการท่องเที่ยวเขาพะเนินทุ่ง จากถนนดินลูกรังเป็นถนนคอนกรีต ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวเป็นมรดกโลกทางธรรมชาติ แห่งที่ ๓ ของประเทศไทย และขอให้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
๓	สหกรณ์บริการผู้ค้าตลาดนัด จตุจักร จำกัด	ขอให้การรถไฟแห่งประเทศไทยทบทุนและระงับสัญญา ๓๑ ฉบับ กรณีขอบริหารพื้นที่สัญญาด้วยตนเอง
๔	ตัวแทนชาวบ้านหนอง เชียงซุย ตำบลปายหวายนึ่ง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น	ขอให้ยกเลิกการติดตั้งสัญญาณเสาโทรศัพท์เครือข่ายดีแทค ในพื้นที่ บ้านหนองเชียงซุย ตำบลปายหวายนึ่ง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น เนื่องจากเกรงว่าจะได้รับผลกระทบจากคลื่นสัญญาณโทรศัพท์
๕	ตัวแทนกลุ่มผู้เสียหาย จากการถูกอาศัยทรัพย์สิน โครงการแดน ลิฟวิ้ง ทุกโครงการ	ขอให้แก้ไขปัญหาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการซื้อห้องชุดในโครงการ ของบริษัท กิธา พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด และจ่ายเงินที่ผู้ซื้อได้ชำระไปแล้วคืน ให้แก่ผู้ซื้อดังกล่าว

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๖	กลุ่มคณะทำงานแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน ของรถรับจ้างสาธารณะ	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีผู้ประกอบการอาชีพอิสระ (รถรับจ้างสาธารณะ) ได้รับผลกระทบจากการใช้บริการรถสาธารณะผ่านแอปพลิเคชัน และขอให้กำหนดอัตราค่าโดยสารและค่าบริการตามที่สถาบันวิจัย เพื่อการพัฒนาประเทศ (TDRI) กำหนด
๗	กลุ่มภาคีเครือข่ายต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันของชาติ (ภคช.)	ขอให้ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ DLIT ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ เนื่องจาก เห็นว่ามีการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต
๘	กลุ่มเครือข่ายคัดค้าน ตั้งโรงไฟฟ้าชีวมวล	ขอคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล ในพื้นที่ตำบลฝักตบ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ของบริษัท ไทยโก้ เทคโนโลยี จำกัด
๙	คณะทำงานขับเคลื่อน นโยบายสวัสดิการเงินอุดหนุน เด็กเล็กแบบถ้วนหน้า	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเด็กเล็ก แบบถ้วนหน้า
๑๐	ชมรมผู้ประกอบการ การท่องเที่ยวหมู่เกาะเกาะไข จังหวัดพังงา	ขอความอนุเคราะห์กรณีการขออนุญาตให้นักท่องเที่ยวสามารถเล่นกีฬา ทางน้ำในบริเวณหมู่เกาะเกาะไข จังหวัดพังงา
๑๑	กลุ่มประชาชนผู้คัดค้าน การประกาศกฎกระทรวง	ขอให้ยกเลิกการออกประกาศกฎกระทรวงสาธารณสุขกรณีการให้สารสกัด จากกัญชาเป็นยาเสพติดให้โทษประเภทที่ ๒ เป็นเหตุทำให้ไม่สามารถนำมา ประกอบการใช้รักษาโรคร้ายแรงต่าง ๆ ได้
๑๒	นายแพทย์ สุธีร์ รัตนเมฆมงคล กับพวก	ขอสนับสนุนประกาศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ เรื่อง การยื่นแสดงบัญชีทรัพย์สินของฝ่ายบริหาร และกรรมการสภามหาวิทยาลัยทุกมหาวิทยาลัย เนื่องจากเห็นว่าประกาศฯ ดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
๑๓	กลุ่มอดีตสมาชิกสภาผู้แทน ราษฎรพรรคประชาธิปัตย์	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการการแก้ไขปัญหายางพาราและปาล์ม น้ำมันราคาตกต่ำ
๑๔	กลุ่มตัวแทนนักศึกษา หลักสูตรอาชีวอนามัย และความปลอดภัย	ขอให้ทบทวนการแก้ไขร่างกฎกระทรวง ข้อ ๑๓ (๔) กรณีการจัดให้มี เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บุคลากร หน่วยงานหรือคณะบุคคล เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ พ.ศ. ด้านคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ (จบ.วิชาชีพ) เนื่องจากอาจส่งผลให้เกิดภาวะการว่างงานของบัณฑิต ที่จะสำเร็จการศึกษา
๑๕	ศูนย์ประสานงานเพื่อประชาชน	ขอให้เร่งรัดการดำเนินการของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรณีการสำรวจบ้านเรือนของประชาชนที่ตั้งอยู่บริเวณโดยรอบท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ที่ได้รับผลกระทบจากมลพิษทางอากาศ และเสียงโดยด่วน
๑๖	ตัวแทนเครือข่ายสมาชิก กองทุนฟื้นฟูและพัฒนา เกษตรกร	ขอทราบผลความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาระเบียบการขึ้นทะเบียนหนี้ และระเบียบการชำระหนี้แทนเกษตรกร

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๗	ตัวแทนสมาชิกโครงการ หมู่บ้านทหารผ่านศึกที่ ๓๑	ขอเข้าพบนายกรัฐมนตรีเพื่อแสดงความคิดเห็นและขอทราบผล ความคืบหน้าการช่วยเหลืออดีต ๖ กองร้อยชาวเขาอาสาสมัคร ตามระเบียบ กองทัพภาคที่ ๓ และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๓ ว่าด้วยการบริหารหมู่บ้านทหารผ่านศึก (ร้อย.ช.ข.ส.๓๑) เพื่อความมั่นคง พ.ศ. ๒๕๕๔
๑๘	ทีมเดิน วิ่ง ปั่น (เชียงใหม่- กรุงเทพฯ) แห่งเอราวัณ- บงกช	ขอให้ตรวจสอบและชี้แจงการต่อสัญญาปิโตรเลียมแหล่งอ่าวไทยเอราวัณ- บงกช เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน
๑๙	ประธานสภาเกษตรกร แห่งชาติ	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติข้าว พ.ศ. เพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี
๒๐	ขบวนการสร้างเสริมสุขภาพ ภาคประชาชน	ขอให้ยกเลิกการแก้ไขพระราชบัญญัติกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริม สุขภาพ พ.ศ. ๒๕๔๔
๒๑	กลุ่มภาคีองค์กรสวัสดิภาพ สัตว์ไทย	เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสุนัขและแมว ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร
๒๒	ตัวแทนพรรคประชานิยม	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการปฏิรูปสวัสดิการให้กับข้าราชการ และประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของข้าราชการและประชาชน
๒๓	พรรคประชาธิปไตยใหม่	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกตั้ง และคำสั่งเกี่ยวกับอนุญาตให้ จัดกิจกรรมทางการเมือง
๒๔	นายกสโมสรนักศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการอนุญาตให้ปลูกพืชกัญชาเพื่อใช้ในทาง การแพทย์ และการออกสิทธิบัตรออกโดยกรมทรัพย์สินทางปัญญากรณีที่มี พืชกัญชาเข้ามาเป็นส่วนผสมทุกประเภท
๒๕	กลุ่มเครือข่ายสมาชิกกองทุน ฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	ขอเข้าพบรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เพื่อชี้แจงประเด็น ปัญหาของสมาชิกกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร กับขอให้แก้ไขปัญหา ของสมาชิกกลุ่มฯ
๒๖	เครือข่ายองค์กรวิชาชีพครู แห่งประเทศไทย	ขอให้แก้ไขปัญหาหนี้สินของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา
๒๗	ตัวแทนในนามคนพิการไทย	ขอให้ปรับอัตราค่าเบี้ยคนพิการให้เท่ากับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๒๘	กลุ่มเครือข่ายอนุรักษ์น้ำ ๑๖ ตำบล	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเสียจากฟาร์มสุกรของจังหวัดราชบุรี และขอให้แจ้ง ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ประชาชนทราบ
๒๙	ตัวแทนกลุ่มผู้ค้าตลาดหมูเซอ (เก่า) ตำบลด่านแม่ละเมา อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากนโยบายการจัดระเบียบร้านค้า เพื่อเป็นการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยว โดยขอให้ชะลอการรื้อถอนร้านค้า บริเวณตลาดหมูเซอ (เก่า) ถนนสายตาก-แม่สอด หมู่ที่ ๕ ตำบลด่านแม่ละเมา อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก
๓๐	ตัวแทนกลุ่มประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบ	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างโรงงาน ในพื้นที่ ชุมชนบ้านสายเพชร ตำบลทองมงคล อำเภอบางสะพาน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

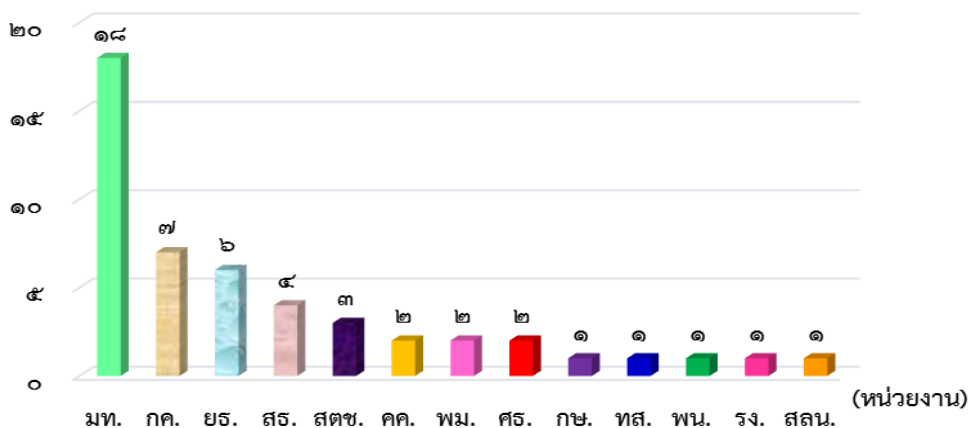
ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๓๑	ตัวแทนชาวบ้านจังหวัด พิจิตร	ขอให้พิจารณาถนนสาย พจ. ๓๐๓๘ (บ้านสวนมะม่วง-บ้านหนองขอน) ให้อยู่ในความดูแลของสำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัดพิจิตร เนื่องจาก เห็นว่ามีศักยภาพที่ดี และมีงบประมาณที่เพียงพอต่อการดูแลถนนดังกล่าว
๓๒	กลุ่มประชาสังคมปฏิรูป ทรัพยากรและทองคำ	ขอให้ตรวจสอบกรณีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติแทรกแซงการดำเนินคดีเหมืองทองคำ ในพื้นที่จังหวัดพิจิตร จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสระบุรี และจังหวัดลพบุรี
๓๓	สมาคมพนักงานเทศบาล แห่งประเทศไทย สำนักงาน สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ ส่วนท้องถิ่นปทุมธานี จำกัด จังหวัดปทุมธานี	ขอให้แก้ไขหลักเกณฑ์การใช้บัญชีผู้ผ่านการสรรหาเพื่อแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งผู้บริหาร และเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับโครงสร้าง และระดับตำแหน่งของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๘

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๑๘๖ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๔๙ เรื่อง
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๑๓๗ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๔ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ ศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๔๙ เรื่อง

(จำนวนเรื่อง)



หมายเหตุ : กก. กต. กท. ตศ. พณ. วท. วธ. อก. กบค. กทม. สคบ. ธ.ก.ส. และ ธ.ออมสิน ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ ที่รับไปดำเนินการ ทั้งนี้ มี ธ.ออมสิน ธ.ก.ส. และกรมบังคับคดี (กบค.) มาให้บริการแนะนำปรึกษาปัญหา เกี่ยวกับหนี้สินนอกระบบ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

.....