

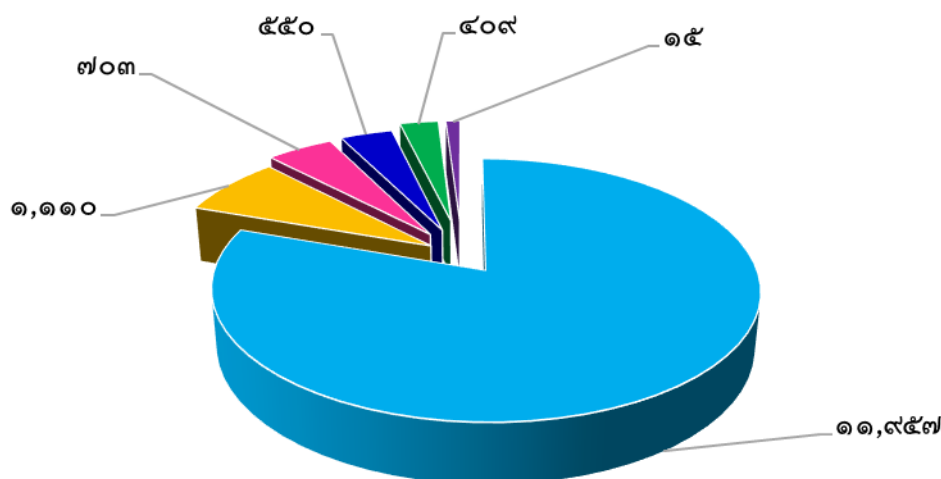


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙

ในเดือนกันยายน ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- จุดบริการร่วม ๑๑๑๑
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะกรรมาธิการความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๑,๙๕๗	๘๑.๑๐
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๑,๑๑๐	๗.๕๓
๓	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๗๐๓	๔.๗๗
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๕๐	๓.๗๓
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๔๐๙	๒.๗๗
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑๕	๐.๑๐
รวม		๑๔,๗๔๔	๑๐๐.๐๐

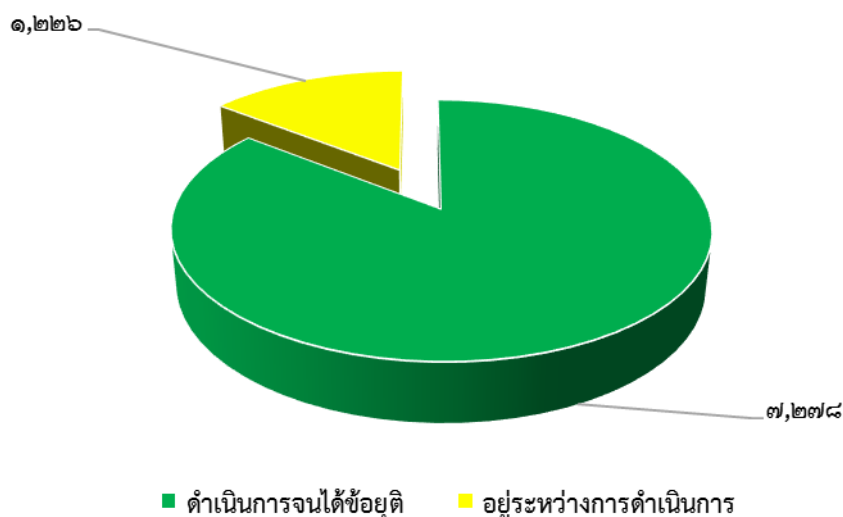
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนกันยายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๔,๗๔๔ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕,๐๓๖	๔,๓๐๘	๗๒๘
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๐๖๕	๑,๐๓๐	๓๕
๓	เศรษฐกิจ	๘๕๖	๖๔๖	๒๐๐
๔	การเมือง-การปกครอง	๖๗๗	๒๔๘	๔๒๙
๕	กฎหมาย	๔๙๕	๓๗๒	๑๒๓
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๗๗	๓๒๐	๕๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๘	๔	๔
รวมทั้งสิ้น		๘,๕๐๔	๖,๙๒๘	๑,๕๗๖
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๘๑.๔๗	๑๘.๕๓

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนกันยายน ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๘,๕๐๔ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนกันยายน ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘,๕๐๔ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๒๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๘ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๒๒๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๒

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๓๐๔	๑,๒๗๔	๓๐
๒	บ่อนการพนัน	๔๔๑	๔๓๑	๑๐
๓	ยาเสพติด	๓๗๔	๓๕๙	๑๕
๔	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๓๖๘	๓๒๑	๔๗
๕	ไฟฟ้า	๓๒๖	๓๐๘	๑๘

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๓ กลุ่ม

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มพัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา	ขอรับการสนับสนุนการดำเนินโครงการโรงงานไฟฟ้าถ่านหินเทพา และทำเทียบเรือสำหรับโรงงานไฟฟ้าถ่านหินเทพา
๒	กลุ่มราษฎรหมู่ที่ ๒ ตำบล วัดโคก อำเภอมนรมย์ จังหวัดชัยนาท	ขอให้ตรวจสอบและมีคำสั่งคืนตำแหน่งเจ้าอาวาสวัดหนองม่วงให้แก่ พระครูสุภัทร ชัยคุณ เนื่องจากถูกคำสั่งคณะผู้ปกครองสงฆ์ให้พ้นจาก ตำแหน่งเจ้าอาวาสโดยไม่เป็นธรรม กับขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโคก จังหวัดชัยนาท เนื่องจาก มีพฤติกรรมส่อไปในทางไม่สุจริต
๓	กลุ่มชาวบ้านหมู่ที่ ๕ ตำบล หล่มเก่า อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์	๑. ขอให้ยกเลิกการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างและที่อยู่อาศัยของราษฎรในพื้นที่ภูทับเบิก กับแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ กรณีดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างฯ และจ่ายเงินค่าชดเชยความเสียหาย ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ ๒. ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการ ๓ ฝ่าย เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ภูทับเบิก โดยมีตัวแทนชาวบ้านในพื้นที่ เจ้าหน้าที่รัฐจากส่วนกลาง และเจ้าหน้าที่ ฝ่ายความมั่นคงจากกองทัพภาคที่ ๓ ร่วมเป็นกรรมการ ๓. ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพยานหลักฐานเท็จจริงขึ้นใหม่ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินคดีและยื่นฟ้องต่อศาลอีกครั้ง
๔	กลุ่มเครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	ขอให้ร่างรัฐธรรมนูญฉบับมีชัยเป็นโมฆะ และขอทราบข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหาร รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ที่นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ได้นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙ เรื่องการควบรวมรัฐวิสาหกิจ
๕	กลุ่มผู้ประกอบการร้านค้า วิหารมงคลบพิตร จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ขอให้ระงับการขับไล่รื้อย้ายผู้ประกอบการร้านค้าบริเวณพื้นที่ วิหารพระมงคลบพิตร และขอให้มีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อหา แนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกันต่อไป

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๖	กลุ่มสมาพันธ์องค์กร เกษตรกรกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	ขอให้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร กับขอให้แก้ไขปัญหานี้สินของเกษตรกรโดยเร่งด่วน
๗	กลุ่มเครือข่ายคนรักกองทุน หมู่บ้านและชุมชนเมือง	ขอให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติเสนอเรื่อง การขอยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่ายของกองทุนหมู่บ้านต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อลดภาระและเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของกองทุนฯ ตามนโยบาย ภาครัฐ และตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อให้ การปฏิบัติงานของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๘	กลุ่มราษฎรบ้านคำผักแพว หมู่ที่ ๑๓ ตำบลซับสีทอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อก่อสร้างถนนสายบ้านกกฝิ่ง - คำผักแพว - บ้านสระ จังหวัดชัยภูมิ เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้ไม่ได้รับ ความสะดวกในการสัญจรและเกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อยครั้ง
๙	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปยนารถ พิททองพรรณ กับพวก	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) สาขาพร้อมมิตร ประกาศจะยุติการให้บริการด้านสาธารณสุข และขอให้จัดหาโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเพื่อรองรับผู้ป่วยเก่าของทางโรงพยาบาลฯ
๑๐	กลุ่มสหภาพแรงงานไฟโอเนียร์ แห่งประเทศไทย	ขอความช่วยเหลือให้บริษัทไฟโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด เรียกพนักงานกลับเข้าทำงานตามข้อตกลง ในวันเจรจายุติการใช้สิทธิ นัดหยุดงานของลูกจ้างและสิทธิปีติงานของนายจ้าง เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙
๑๑	กลุ่มเครือข่ายภาคประชาสังคม และนักวิชาการเพื่อการ อนุรักษ์ฟื้นฟูเมือง	ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหาและอนุรักษ์พัฒนา ชุมชนป้อมมหากาฬ
๑๒	กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อนจาก โรงพยาบาลพระประแดง	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้ทำผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตจากการออกอากาศ รายการ Health Me Please ของสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ ประเด็นที่ นายแพทย์สมศักดิ์ ตันรัตนกร ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคเรื้อน โดยอธิบายว่า สามารถติดต่อได้ทางลมหายใจและการสัมผัส ซึ่งพิธีกรทั้ง ๒ ท่าน ได้แสดง กิริยาท่าทางประกอบโรคที่ไม่เหมาะสม เผยแพร่ออกอากาศทางสื่อโทรทัศน์ ต่อสาธารณชน
๑๓	กลุ่มศูนย์ศึกษาสันติภาพ และความขัดแย้งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	ขอให้รับรองและให้สัตยาบันในอนุสัญญามินามาตะว่าด้วยสารปรอท มีผลบังคับใช้โดยเร็ว และกำหนดให้มีมาตรการป้องกันมิให้สังคมและ สิ่งแวดล้อมปนเปื้อนมลพิษจากสารปรอท โดยปรับเปลี่ยนกฎหมาย มาตรการ และข้อบังคับต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในอนุสัญญาฯ กับขอให้รณรงค์ยกเลิกการใช้สารปรอทเป็นส่วนผสมในผลิตภัณฑ์ และปล่อยสารปรอทสู่สิ่งแวดล้อม
๑๔	กลุ่มผู้ประกอบการรถตู้ เพื่อการท่องเที่ยว	ขอให้พิจารณาแยกหมวดรถตู้ส่วนบุคคลเกิน ๗ ที่นั่ง ที่ใช้บริการให้เช่าเหมา เพื่องานธุรกิจและท่องเที่ยวออกจากหมวดรถโดยสารสาธารณะไม่ประจำทาง ซึ่งเป็นหมวดหมู่ของรถโดยสารขนาดใหญ่หรือรถบัส เนื่องจากมีลักษณะ การใช้งานที่แตกต่างกัน

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๕	กลุ่มเครือข่ายเยาวชน ป้องกันนักดื่มหน้าใหม่	ขอให้กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาพฤติกรรม การรับน้องที่รุนแรงของนิสิตนักศึกษา
๑๖	สหพันธ์ปลัดอำเภอแห่งประเทศไทย (ส.ปอ.ท.)	ขอให้ตรวจสอบการแต่งตั้งข้าราชการระดับสูง (ระดับ ๑๐) ประจำปี ๒๕๕๙ ของกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากไม่เป็นตามหลักคุณธรรม และกำหนด หลักเกณฑ์การแต่งตั้งข้าราชการให้เป็นมาตรฐานแทนการใช้ดุลพินิจของ ผู้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบ
๑๗	กลุ่มเครือข่ายสลัม ๔ ภาค	ขอเรียนเชิญผู้แทนรัฐบาลร่วมแถลงนโยบาย และแนวทางการพัฒนา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และความมั่นคงด้านที่ดิน พร้อมทั้งขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมกับภาคประชาชน เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร่วมกัน ในวันจันทร์ที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. ณ ทำเนียบรัฐบาล
๑๘	กลุ่มราษฎรตำบลบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ขอให้ระงับการอนุญาตขุดดิน/ถมดิน ในพื้นที่ตำบลบางปะหัน เนื่องจาก ส่งผลกระทบต่อสภาพภูมิประเทศทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่ที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม
๑๙	กลุ่มสมาคมแพทย์แผนไทย แห่งประเทศไทย	ขอคัดค้านพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เนื่องจากบทบัญญัติของพระราชบัญญัติฯ ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณีไทย สิทธิ์ขั้นพื้นฐานของปวงชนชาวไทยในการประกอบอาชีพ และขัดต่อหลักการ หรือเจตนารมณ์ที่แท้จริงของการออกกฎหมาย
๒๐	กลุ่มองค์กรเกษตรกรผู้เดือดร้อน กลุ่มกองทุนฟื้นฟูและพัฒนา เกษตรกร โครงการ เลี้ยงโคเนื้อ	ขอให้จัดประชุมเพื่อเร่งรัดการพิจารณาโครงการเลี้ยงโคเนื้อของ กลุ่มเกษตรกรสังคมกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกรที่เสนอต่อกองทุน สงเคราะห์เกษตรกร
๒๑	กลุ่มเครือข่ายภาค ประชาชนและนักวิชาการ เพื่อการอนุรักษ์ฟื้นฟูเมือง	ขอให้แต่งตั้งคณะกรรมการพหุภาคีเพื่อแก้ไขปัญหาการไล่รื้อ และจัดทำ แผนการพัฒนาและอนุรักษ์พื้นที่ทางประวัติศาสตร์ บริเวณชุมชน ป้อมมหากาฬ ชุมชนบ้านไม้โบราณสมัยรัชการที่ ๓ ให้เป็นสมบัติของชาติสืบ ต่อไป
๒๒	กลุ่มผู้ใหญ่บ้านตำบลวังชัน อำเภอวังชัน จังหวัดแพร่	ขอให้ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบกรณีนายชูชาติ คำมา ปลัดอำเภออาวุโส อำเภอวังชัน จังหวัดแพร่ มีพฤติการณ์ส่อไปทางทุจริตต่อหน้าที่ โดยเรียกรับ ผลประโยชน์จากโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล (โครงการตำบลละ ๕ ล้านบาท) และโครงการหมู่บ้านละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท
๒๓	กลุ่มราษฎรผู้ได้รับความ เดือดร้อนจากกรณี ถูกหลอกลวงให้ไปทำงาน ต่างประเทศ	ขอให้จัดประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีถูกบริษัทจัดหางาน ฟ้องร้องดำเนินคดีโดยอาศัยมูลหนี้ที่มาจากการทำสัญญากู้ยืมเงิน อันเป็นนิติกรรมอำพราง
๒๔	กลุ่มสี่ควักคัดค้านโรงไฟฟ้า ชีวมวล	ขอให้ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลการจับกุมและภาพผู้ต้องหาคดียาเสพติด ในสื่อสังคมออนไลน์ของนายยงยุทธ์ ป้อมเอียด นายอำเภอสี่ควัก จังหวัด นครราชสีมา

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๕	กลุ่มผู้ประกอบการร้านค้า รอบวิหารพระมงคลบพิตร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ขอให้ทบทุนการจัดระเบียบผู้ประกอบการร้านค้า บริเวณโดยรอบ วิหารพระมงคลบพิตร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๒๖	กลุ่มสมาพันธ์ธุรกิจรักษา ความปลอดภัย	ขอขอบคุณนายกรัฐมนตรีและรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กรณีทบทวนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๘ ในประเด็นคุณสมบัติของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ต้องสำเร็จ การศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และเรื่องการฝึกอบรม
๒๗	กลุ่มสมัชชาคนจน	ขอให้แก้ไขปัญหา กรณี การออกหนังสือสำคัญสำหรับที่ หลวง ที่สาธารณประโยชน์ดงคัดเค้าทับซ้อนที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยของราษฎร ในพื้นที่ตำบลอุ่มเหมา อำเภอดอนจาน จังหวัดนครพนม กับแก้ไขปัญหา การประกาศเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดนครพนมทับซ้อนที่ดินทำกิน ของราษฎร (ที่สาธารณประโยชน์โคกภูกระแต-บ้านไผ่ล้อม) ในพื้นที่ตำบล อาจสามารถ อำเภอมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
๒๘	กลุ่มสหกรณ์เครดิตยูเนียน คลองจั่น	ขอให้จัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อใช้ฟื้นฟูกิจการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น เพื่อสมาชิกจะได้รับการชำระเงินคืนตามแผนฟื้นฟูกิจการ
๒๙	กลุ่มอดีตพนักงานโรงงาน สุราบางยี่ขันแห่งที่ ๑	ขอให้ช่วยเหลือเยียวยาอดีตพนักงานโรงงานสุราบางยี่ขันที่ถูกเลิกจ้าง
๓๐	กลุ่มชมรมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลโพหนอง อำเภอมือง ชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ	ขอให้ตรวจสอบและระงับการปฏิบัติหน้าที่ของนายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลโพหนอง จังหวัดชัยภูมิ เนื่องจากมีพฤติการณ์ส่อไปในทางไม่สุจริต
๓๑	กลุ่มผู้ค้าที่ได้รับผลกระทบ จากการจัดระเบียบทางเท้า ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	ขอทราบผลการพิจารณาแก้ไขปัญหากรณีจัดหาพื้นที่รองรับผู้ค้าที่ได้รับ ผลกระทบจากการจัดระเบียบขอคืนทางเท้าของกรุงเทพมหานคร
๓๒	กลุ่มภาคีเครือข่ายต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันของชาติ	ขอให้ตรวจสอบการแสดงเอกสารอันเป็นเท็จเพื่อหลีกเลี่ยงภาษีของผู้ดำรง ตำแหน่งในคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ เป็นเหตุทำให้ภาครัฐ ได้รับความเสียหาย กับขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของนายกรัฐมนตรี ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
๓๓	กลุ่มสมาคมเพื่อสวนสัตว์ไทย	ขอให้ชะลอการประกาศใช้ร่างมาตรฐานการจัดตั้งและการดำเนินกิจการ ของสวนสัตว์สาธารณะในประเทศไทย เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อ การลงทุนของภาคเอกชน

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๗๘ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๓๒๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๔๙ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง

กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ตั้งนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑	กระทรวงมหาดไทย	๑๐๔
๒	กระทรวงยุติธรรม	๔๖
๓	กระทรวงการคลัง	๔๐
๔	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๒
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๙
๖	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๔
๗	กระทรวงศึกษาธิการ	๙
๘	กระทรวงพลังงาน	๖
๙	กระทรวงสาธารณสุข	๖
๑๐	กระทรวงอุตสาหกรรม	๕
๑๑	กระทรวงคมนาคม	๕
๑๒	กระทรวงแรงงาน	๕
๑๓	กระทรวงวัฒนธรรม	๔
๑๔	กระทรวงกลาโหม	๓
๑๕	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๓
๑๖	กระทรวงพาณิชย์	๒
๑๗	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	๒
๑๘	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๒
๑๙	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑
๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑
๒๑	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๐
๒๒	กระทรวงการต่างประเทศ	๐
๒๓	กรุงเทพมหานคร	๐
รวม		๓๒๙

.....