

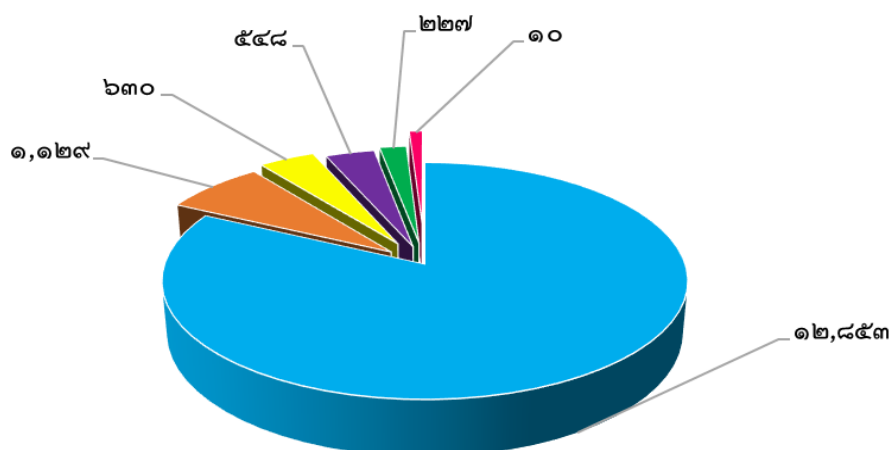


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙

ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์โทรสาร
- จุดบริการร่วม ๑๑๑๑
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๒,๘๕๓	๘๓.๒๑
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์โทรสาร	๑,๑๒๙	๗.๓๑
๓	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๖๓๐	๔.๐๘
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๕๔๘	๓.๕๕
๕	โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๒๗๗	๑.๗๙
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑๐	๐.๐๖
รวม		๑๕,๔๔๗	๑๐๐.๐๐

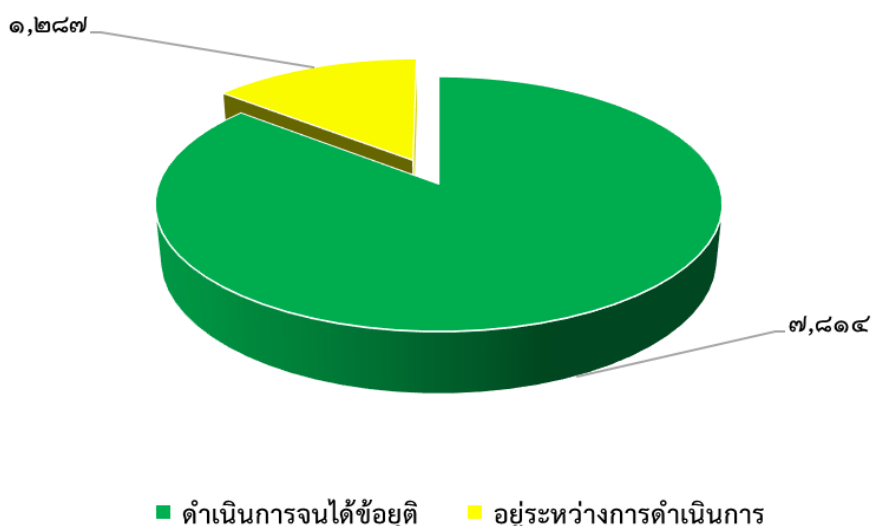
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๕,๔๔๗ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) โมบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๕,๓๕๐	๔,๕๖๑	๗๘๙
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๑๓๑	๑,๑๐๐	๓๑
๓	การเมือง-การปกครอง	๙๕๓	๓๒๐	๖๓๓
๔	เศรษฐกิจ	๙๐๖	๗๑๗	๑๘๙
๕	กฎหมาย	๔๘๖	๓๔๖	๑๔๐
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๖๖	๒๒๙	๓๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๙	๓	๖
รวมทั้งสิ้น		๙,๑๐๑	๗,๒๗๖	๑,๘๒๕
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๗๙.๙๕	๒๐.๐๕

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๙,๑๐๑ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการเมือง-การปกครอง ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๙,๑๐๑ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗,๘๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๖ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๒๘๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๔

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๑,๒๗๑	๑,๒๓๗	๓๔
๒	ไฟฟ้า	๕๐๗	๔๘๘	๑๙
๓	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๔๔๒	๓๘๒	๖๐
๔	ยาเสพติด	๓๙๐	๓๗๗	๑๓
๕	หนี้สินนอกระบบ	๓๖๖	๓๐๒	๖๔

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๙ กลุ่ม

ลำดับที่	กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มราษฎรตำบลนากระตามอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร	ขอคัดค้านการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานของบริษัทสมอทองปาล์ม ๓ จำกัด และขอให้ย้ายสถานที่ตั้งโรงงานจากพื้นที่เดิมพร้อมกับรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนที่จะมีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน
๒	กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องอุทยานแห่งชาติเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง - เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวร	ขอคัดค้านการถอนสภาพเขตอุทยานแห่งชาติหมู่เกาะเภตราและตะรุเตาเพื่อนำไปดำเนินโครงการทำเรื่อน้ำลึกปากบารา และโครงการแลนด์บริดจ์สงขลา - สตูล
๓	กลุ่มเครือข่ายผู้ป่วย Healthy Forum ๑๗ เครือข่าย	ขอให้ตรวจสอบการคัดเลือกเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙ โดยมี น.พ. ประทีป ธนกิจเจริญเป็นผู้ผ่านการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓๑
๔	สมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย	ขอให้มีความสั่งระงับการดำรงตำแหน่งและการปฏิบัติหน้าที่ของนายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่ (นพ.เปรมศักดิ์ เพียยุระ) เนื่องจากมีกระทำความผิดเกี่ยวกับเสรีภาพตามกฎหมายอาญาและกระทำการอันเป็นการขัดต่อจริยธรรมของข้าราชการการเมืองท้องถิ่น ตามบทบัญญัติมาตรา ๔๔ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗
๕	กลุ่มผู้ค้าจากถนนอังรีดูนังต์และผู้ค้าจากถนนพระราม ๑	ขอให้ชะลอการจัดระเบียบผู้ค้าบริเวณถนนอังรีดูนังต์ และถนนพระรามที่ ๑ ในเขตพื้นที่ของสำนักงานเขตปทุมวัน
๖	กลุ่มราษฎรตำบลโพธิ์ศรี อำเภอลำดวน จังหวัดศรีสะเกษ	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีโรงสีข้าวแฉ่มรุ่งเรือง จำกัด ไม่ชำระค่าข้าวให้แก่ราษฎรอำเภอลำดวน และอำเภอลำดวน จังหวัดศรีสะเกษ
๗	กลุ่มองค์กรร่วมคัดค้านร่างพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ.	ขอให้พิจารณาถอนร่างพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. ออกจากกระบวนการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และขอให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติแร่ฉบับใหม่

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๘	กลุ่มเครือข่ายสื่อมวลชน ต่อต้านทุจริตแห่งชาติ (ส.ท.ช.)	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรองประธานอนุกรรมการศึกษา กรณีเสนอแนะมาตรการและกลไกในการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในคณะกรรมการวิสามัญขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่เป็นไปตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญฉบับ ชั่วคราว พ.ศ. ๒๕๕๗ มาตรา ๓๑ (๑)
๙	กลุ่มข้าราชการตำแหน่งครู ผู้ดูแลเด็ก สังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคัดค้านหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกลางข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลและคณะกรรมการกลาง พนักงานส่วนตำบล ที่ มท ๐๘๐๙.๙/ว๕ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง การพิจารณาคุณสมบัติการศึกษาสำหรับการบรรจุและแต่งตั้งบุคคล ให้ดำรงตำแหน่งครูผู้ดูแลเด็ก ซึ่งส่งผลให้ผู้ที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งก่อนมี หนังสือฉบับดังกล่าว เสียสิทธิประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายหลายประการ
๑๐	เครือข่ายภาคประชาสังคม และนักวิชาการเพื่อ อนุรักษ์ฟื้นฟูเมือง	ขอให้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการพหุภาคี เพื่อจัดทำแนวทางการอนุรักษ์ พื้นที่ทางประวัติศาสตร์บริเวณชุมชนป้อมมหากาฬ ชุมชนบ้านไม้โบราณ สมัยรัชกาลที่ ๓ กรุงเทพมหานคร ให้เป็นสมบัติของชาติต่อไป
๑๑	กลุ่มชาวพุทธพลังแผ่นดิน	ขอให้ชะลอร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมกิจการอัยย์ (ฉบับที่..) พ.ศ. เนื่องจากพระราชบัญญัตินี้เป็นการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้นับถือ ศาสนาอิสลาม กับเสนอร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมนัสการสังฆเวศนียสถาน พ.ศ. ให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาเห็นชอบ และประกาศเป็น กฎหมายต่อไป
๑๒	เครือข่ายปกป้องอันดามัน จากถ่านหิน	ขอให้ชะลอการประมูลโรงไฟฟ้าถ่านหินออกไปจนกว่าจะได้ข้อยุติ ในกระบวนการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และขอให้ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิสูจน์การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน ตามข้อเสนอของราษฎรจังหวัดกระบี่ ภายในระยะเวลา ๓ ปี ก่อนที่จะมี การสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหิน
๑๓	กลุ่มเครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	ขอให้พิจารณาใช้มาตรา ๔๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ แก้อำนาจรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๓๖, ๑๓๗, ๑๔๒, ๑๔๖ และมาตรา ๑๗๘ เพื่อมิให้ขัดต่อหลักนิติธรรมและกฎหมายอาญา
๑๔	กลุ่มสมาพันธ์ชาวพุทธ แห่งประเทศไทย	ขอให้กำหนดมาตรฐานการสร้างวัดและที่พักพระสงฆ์ในเขตพื้นที่ดินของรัฐ และเขตป่าสงวน และขอให้กำลังใจนายกรัฐมนตรีในการบริหารราชการ แผ่นดิน
๑๕	กลุ่มราษฎรหมู่ ๘ และ หมู่ ๑๒ ตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัด จันทบุรี	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีถูกดำเนินคดีข้อหาบุกรุกพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ ในพื้นที่ตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
๑๖	กลุ่มผู้ค้าหาบเร่แผงลอย บนถนนสุขุมวิท	ขอให้ทบวงคำสั่งกรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตวัฒนาเกี่ยวกับการ จัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่แผงลอยบนถนนสุขุมวิท

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๗	กลุ่มผู้พักอาศัยในอาคาร ชุดคิวหลังสวน	ขอคัดค้านการก่อสร้างโครงการมหาตมะเล็กหลวง ๒ เรสซิเดนเซส เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร เนื่องจากไม่ผ่านการวิเคราะห์ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม
๑๘	กลุ่มผู้ประกอบการรถตู้ ร่วมบริการสาย ต.๙๗ เส้นทาง ปากเกร็ด - รามคำแหง (หัวหมาก)	ขอให้แก้ไขปัญหากรณีองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพได้ยกเลิกสัญญาสัมปทาน การเดินรถตู้บริการสาย ต.๙๗ ก่อนที่สัญญาจะสิ้นสุดลงในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และยังได้ดำเนินการจับกุมผู้ประกอบการทำให้ได้รับความเดือดร้อน
๑๙	กลุ่มชาวสี่คิ้วคัดค้าน ไม่เอาโรงงานไฟฟ้าชีวมวล	ขอให้ระงับการออกใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน และเพิกถอน ใบอนุญาตการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวลของบริษัท ยูนิฟาวเวอร์เทค จำกัด เนื่องจากโครงการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน กับขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเลขาธิการคณะกรรมการอ้อย และน้ำตาลทราย กรณีเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทเอกชน
๒๐	กลุ่มราษฎรตำบลหนองแจ อำเภอบึงสามพัน จังหวัด เพชรบูรณ์	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่สาธารณประโยชน์ ในพื้นที่ตำบลหนองแจ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ เนื่องจากได้มีการขออนุญาตขออนุญาตขออนุญาตขออนุญาต ในที่ดิน แล้วนำไปขายให้กับโรงงานอุตสาหกรรมน้ำตาลไทย จำกัด กับขอให้ตรวจสอบการทำประชาคมเพื่อก่อสร้างโรงงานน้ำตาล
๒๑	กลุ่มสมาชิกสภาเทศบาล นครอุบลราชธานี	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี กรณีไม่ดำเนินการตามกฎหมายกับนายกเทศมนตรีนครอุบลราชธานี ในการอนุญาตให้เอกชนติดตั้งป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์บนทางเท้า การจัดซื้อเครื่องสูบน้ำแบบหอยโข่งด้วยวิธีพิเศษในราคาสูงที่เกินจริง การเสนอร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีล่าสุดติดต่อกัน ๔ ปี และการเสนอโครงการใช้จ่ายเงินสะสมเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตามนโยบายของรัฐบาลไม่ทันตามกรอบเวลาที่หนังสือสั่งการ ของกระทรวงมหาดไทยกำหนด
๒๒	กลุ่มสหภาพแรงงาน รัฐวิสาหกิจ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	ขอให้แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อให้เป็นรัฐวิสาหกิจที่เข้มแข็งและมีความยั่งยืน
๒๓	กลุ่มผู้ประกอบการร้านค้า บริเวณวิหารพระมงคลบพิตร	ขอคัดค้านหนังสือแจ้งผู้ประกอบการร้านค้า บริเวณพื้นที่โดยรอบวิหาร พระมงคลบพิตรของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กรณีที่กล่าวว่า มีผู้ประกอบการฯ บางกลุ่มบุกรุกพื้นที่วิหารฯ เพื่อจำหน่ายสินค้าให้แก่ นักท่องเที่ยวฯ นั้น ไม่เป็นความจริง ซึ่งกลุ่มผู้ประกอบการฯ ได้ถือปฏิบัติ ตามกฎระเบียบมาโดยตลอด กับขอให้แก้ไขปัญหากรณีมีข้อสั่งการให้ขับไล่ ย้ายกลุ่มผู้ประกอบการฯ ออกจากพื้นที่ดังกล่าว โดยขอให้มีการจัดเวที รับฟังความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาระหว่างกลุ่มผู้ประกอบการฯ กับภาครัฐร่วมกัน

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๒๔	กลุ่มสมาชิกชาเกษตรกร รายย่อย	<p>๑. ขอให้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารกองทุนฟื้นฟูเพื่อพัฒนาเกษตรกร โดยยึดกฎหมายกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นหลัก</p> <p>๒. ขอให้นำโครงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๓ และวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๖ มาดำเนินการต่อ โดยไม่เสนอของบประมาณใหม่</p> <p>๓. ขอให้ปรับปรุงระเบียบและหลักเกณฑ์กองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และผู้ยากจน และหนี้สินนอกระบบ</p> <p>๔. ขอให้แก้ไขปัญหาเรื่องที่ดินทำกิน และที่ดินทับซ้อนที่มีปัญหา โดยให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานให้ชัดเจน</p> <p>๕. ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่และลงโทษคณะกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการจัดการหนี้ เลขาธิการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่กระทำความผิด โดยให้ดำเนินการตามกฎหมายทางแพ่ง และอาญา มาตรา ๔๔</p>
๒๕	กลุ่มเครือข่ายสมาชิกชาแม่น้ำ	<p>ขอให้กรุงเทพมหานครยกเลิกการดำเนินโครงการสำรวจ ออกแบบ และจัดทำแผนแม่บทเพื่อพัฒนาริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าจะจัดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาพื้นที่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา</p>
๒๖	กลุ่มตัวแทนชาวบ้านผู้ได้รับผลกระทบจากแนวระยะ เขื่อนคลองเปรมประชากร และแนวระยะเขื่อนคลอง ลาดพร้าว	<p>ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผลกระทบจากโครงการก่อสร้างเขื่อนคอนกรีตเสริมเหล็ก ในพื้นที่คลองเปรมประชากร และทบทวนการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาที่อยู่อาศัยชุมชนริมคลองลาดพร้าวใหม่ โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ทำประชาพิจารณ์สร้างความเข้าใจในรายละเอียดของแผนแม่บทให้ประชาชนทราบ และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบแผนแม่บทด้วย</p>
๒๗	นายวัชร พะพรทอง	<p>ขอให้จัดสรรจุดผ่อนผันเพื่อจำหน่ายสินค้าของกลุ่มผู้ค้าแผงลอย ในพื้นที่เขตบางแค - หนองแขม กรุงเทพมหานคร กับขอให้ฟื้นฟูแหล่งเก็บน้ำสาธารณะ และจัดสรรที่ดินทำกินให้แก่เกษตรกร ในพื้นที่ทุ่งกะโล่ ตำบลคุ้มตะเภา ตำบลป่าเช่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี</p>
๒๘	กลุ่มสหพันธ์พนักงานจ้าง ท้องถิ่นแห่งประเทศไทย	<p>ขอให้ทบทวนร่างพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. กรณีมาตรา ๑๔๗ กำหนดให้มีจำนวนลูกจ้างและพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมกับจำนวนข้าราชการส่วนท้องถิ่นแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ ๒๕ และแก้ไขเยียวยากรณีพนักงานฯ ที่ถูกปลดออกจากองค์กรฯ เนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินร้อยละ ๔๐ ตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒</p>
๒๙	กลุ่มเครือข่ายพิทักษ์ สิ่งแวดล้อมและต่อต้าน คอร์รัปชัน อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี	<p>ขอให้ยกเลิกโครงการก่อสร้างโรงงานไฟฟ้า ในพื้นที่ตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เนื่องจากโครงการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนในชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียง</p>

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๗๑๔ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๔๐๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๐๕ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง

กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑	กระทรวงการคลัง	๑๔๖
๒	กระทรวงมหาดไทย	๙๑
๓	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔๒
๔	กระทรวงยุติธรรม	๔๑
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๙
๖	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๘
๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๘
๘	กระทรวงคมนาคม	๗
๙	กระทรวงศึกษาธิการ	๗
๑๐	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	๕
๑๑	กระทรวงพลังงาน	๔
๑๒	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๔
๑๓	กระทรวงสาธารณสุข	๓
๑๔	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๓
๑๕	กระทรวงแรงงาน	๓
๑๖	กระทรวงวัฒนธรรม	๓
๑๗	กระทรวงกลาโหม	๒
๑๘	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๒
๑๙	กระทรวงพาณิชย์	๑
๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๐
๒๑	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๐
๒๒	กระทรวงการต่างประเทศ	๐
๒๓	กรุงเทพมหานคร	๐
รวม		๔๐๙