



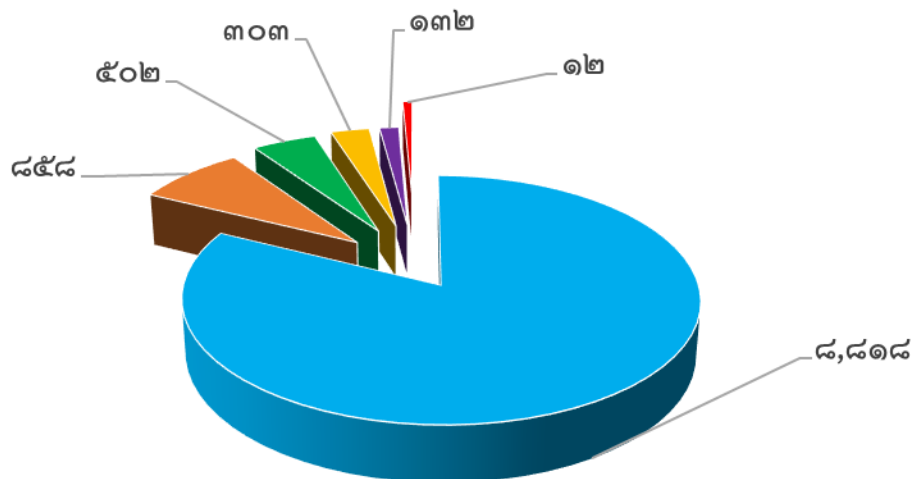
สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ตีชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- จุดบริการร่วม ๑๑๑๑
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๘,๘๑๘	๘๒.๙๕
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๘๕๘	๘.๐๘
๓	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๕๐๒	๔.๗๓
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๓๐๓	๒.๘๕
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๓๒	๑.๒๔
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๑๒	๐.๑๑
รวม		๑๐,๖๒๕	๑๐๐.๐๐

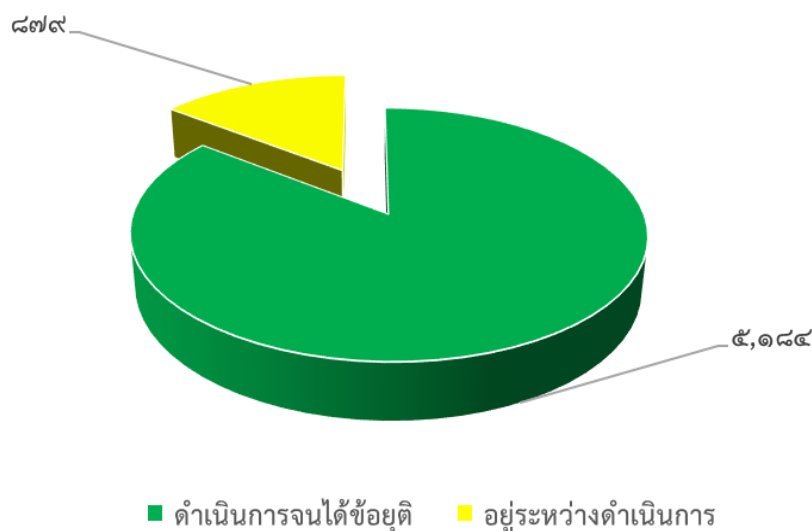
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๒๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๓,๗๓๔	๓,๒๕๙	๔๗๕
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๖๔	๗๔๗	๑๗
๓	เศรษฐกิจ	๕๖๓	๔๒๓	๑๔๐
๔	การเมือง-การปกครอง	๔๙๓	๒๑๕	๒๗๘
๕	กฎหมาย	๓๔๒	๒๖๐	๘๒
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๖๒	๑๒๐	๔๒
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	๕	๒	๓
รวมทั้งสิ้น		๖,๐๖๓	๕,๐๒๖	๑,๐๓๗
ร้อยละ		๑๐๐.๐๐	๘๒.๙๐	๑๗.๑๐

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๖,๐๖๓ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๖,๐๖๓ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๕,๑๘๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๘๗๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน เรื่อง	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๙๖๕	๙๔๑	๒๔
๒	ยาเสพติด	๓๑๔	๓๐๕	๙
๓	บ่อนการพนัน	๓๑๒	๓๐๖	๖
๔	ไฟฟ้า	๒๘๓	๒๖๖	๑๗
๕	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ	๒๒๗	๒๐๕	๒๒

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๔ กลุ่ม

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑	กลุ่มสมาพันธ์เกษตรกร ผู้เลี้ยงกุ้งไทย	ขอให้แก้ไขปัญหาให้แก่เกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้งที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาด และมีการนำเสนอข้อมูลที่เป็นเท็จทำให้เกิดภาพลักษณ์ในเชิงลบต่อ เกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้ง
๒	กลุ่มอดีตพนักงานโรงงาน สุราบางยี่ขัน	ขอความช่วยเหลือให้แก่พนักงานโรงงานสุราบางยี่ขันที่ถูกเลิกจ้าง เนื่องจาก ได้รับผลกระทบจากการกำหนดหลักเกณฑ์การรับสมัครพนักงานใหม่ ที่ใช้ความแตกต่างทางอายุมาเป็นเกณฑ์พิจารณา เป็นเหตุทำให้ถูกเลิกจ้าง
๓	ชมรมผู้สูงอายุตำบล เขาเจ็ดยักษ์ และชมรม ผู้สูงอายุตำบลท้ายดง	ขอให้พิจารณาทบทวนยกเลิกคำสั่งการปิดเหมืองแร่ทองคำ ภายในสิ้นปี พ.ศ. ๒๕๕๙
๔	กลุ่มพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานของพนักงานฝ่ายบริหารระดับ EVP บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เนื่องจากมีการกระทำละเมิดต่อกฎหมาย และสิทธิของพนักงานเกี่ยวกับสวัสดิการ เงินเดือน การบริหารงานสหกรณ์ และการบริหารงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
๕	กลุ่มราษฎรตำบลอัมพาง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัด สมุทรสาคร	ขอคัดค้านการก่อสร้างหมู่บ้านของบริษัท สไมล์แลนด์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด เนื่องจากเกรงว่าจะทำให้เกิดปัญหาน้ำเสีย และส่งผลกระทบต่อเกษตรกร ชาวสวน และกลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาและกุ้งในบริเวณใกล้เคียง
๖	แนวร่วมประชาธิปไตย ต่อต้านเผด็จการแห่งชาติ	ขอชี้แจงวัตถุประสงค์และการดำเนินงานของศูนย์ปราบโกงประชาชาติ เพื่อทำความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของศูนย์ฯ กับขอความช่วยเหลือให้แก่ ผู้สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ฯ กรณีถูกตั้งข้อกล่าวหาและดำเนินคดี
๗	กลุ่มผู้ค้าตลาดสะพานพุทธ	ขอให้พิจารณาผ่อนผันการจัดระเบียบผู้ค้าบริเวณตลาดสะพานพุทธ และสะพานพระปกเกล้า กับขอให้กลุ่มผู้ค้าฯ ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการพื้นที่ดังกล่าว

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๘	กลุ่มราษฎรตำบลกุดพิมาน อำเภอด่านขุนทด จังหวัด นครราชสีมา	ขอให้ตรวจสอบกรณีถูกละเมิดสิทธิจากการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐ และการขออนุญาตการทำประโยชน์จากเหมืองโปแตชว่ามีดำเนินการ อย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่
๙	กลุ่มผู้ผลิตข้าวปลอดภัย รอบเหมืองแร่ทองคำชาติรี	ขอให้แก้ไขปัญหาคณะกรณีสืบสวนสอบสวนการเสนอข่าวต่อสาธารณะว่า ข้าวที่ปลูกในพื้นที่รอบเหมืองแร่ทองคำชาติรีมีสารปนเปื้อนโลหะหนัก เป็นเหตุให้เกษตรกรที่ปลูกข้าวในพื้นที่ดังกล่าวถูกกดราคาขายข้าว ซึ่งผลจากการตรวจสอบตัวอย่างข้าวพบว่าไม่มีสารปนเปื้อนเกินกว่า มาตรฐานแต่อย่างใด
๑๐	มูลนิธิเครือข่ายสถานะ บุคคล	เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาในกรณีต่าง ๆ หลายประการ เช่น ขอให้ กำหนดเรื่องการจัดการประชากรในประเทศเป็นวาระแห่งชาติให้มีการ พิจารณาทบทวนยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง ร่วมกับ ยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาสถานะสิทธิของบุคคล และขอให้มีการแต่งตั้ง คณะทำงานติดตาม เร่งรัด การกำหนดสถานะบุคคลให้ถูกต้อง ตามกฎหมาย เป็นต้น
๑๑	คณะจัดงานวันกรรมกร สากล ๒๕๕๙	ติดตามขอทราบผลการแก้ไขปัญหาแรงงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงาน
๑๒	สมาพันธ์การศึกษา ทางเลือกแห่งประเทศไทย	ขอให้ปฏิรูปสื่อและจรรยาบรรณของสื่อในการนำเสนอข่าว เพื่อให้เกิด ประโยชน์แก่ประชาชนในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เป็นกลาง
๑๓	ประชาสังคมปฏิรูป ทรัพยากรและทองคำ	ขอให้พิจารณายกเลิกคำขออาชญาบัตรสำรวจแร่ทองคำและประทานบัตร การทำเหมืองแร่ทองคำ และเปิดเผยกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการต่าง ๆ ต่อสาธารณชน
๑๔	กลุ่มราษฎรตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	ขอคัดค้านโครงการก่อสร้างฟาร์มเลี้ยงสุกรของบริษัท ที่ วี เอฟ ฟาร์มมีง จำกัด ในพื้นที่ตำบลแม่ฮ้อ อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
๑๕	สหพันธ์ธุรกิจรักษาความ ปลอดภัย	ขอให้ทบทวนชะลอการบังคับใช้และแก้ไขพระราชบัญญัติธุรกิจรักษา ความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๘ ในประเด็นคุณสมบัติของพนักงานรักษา ความปลอดภัยที่ต้องมีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และผ่านการฝึกอบรม
๑๖	กลุ่มเครือข่ายประชาชน ปกป้องประเทศ	ขอให้ทบทวนร่างรัฐธรรมนูญปี ๒๕๕๙ หมวด ๘ ว่าด้วยคณะรัฐมนตรี มาตรา ๑๗๘ และขอให้พิจารณาทบทวนร่างพระราชบัญญัติปิโตรเลียม พ.ศ. และร่างพระราชบัญญัติภาษีปิโตรเลียม พ.ศ.
๑๗	สภาเครือข่ายองค์กรครู แห่งประเทศไทย (สอศท.)	ขอให้พิจารณาแก้ไขคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๘ เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ครูสภา คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากร ทางการศึกษา และกรรมการบริหารองค์การค้ำของสำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
๑๘	กลุ่มราษฎรตำบลพิชัย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัด ลำปาง	ขอให้ตรวจสอบการปล่อยสินเชื่อบริษัทออมสิน สาขาตรอน จังหวัด อุตรดิตถ์ เนื่องจากมีพฤติการณ์ส่อไปในทางไม่สุจริต

ลำดับ ที่	กลุ่มองค์กรเครือข่าย ภาคประชาชน	ประเด็นข้อเรียกร้อง
๑๙	สมาพันธ์ปศุสัตว์และ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	ขอชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการให้ข้อมูลของสภาเกษตรกรแห่งชาติ กรณีกล่าวอ้างว่าการนำเข้าวัตถุดิบอาหารสัตว์ส่งผลกระทบต่อราคาวัตถุดิบ ภายในประเทศ
๒๐	กลุ่มราษฎรหมู่ที่ ๔ และ ๗ ตำบลบ้านเนิน อำเภอก หล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์	ขอให้พิจารณาตรวจสอบการบริหารงานกองทุนหมู่บ้าน และธนาคาร หมู่บ้าน หมู่ที่ ๔ และ ๗ ตำบลบ้านเนิน อำเภอกหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์
๒๑	สมาคมผู้เลี้ยงไก่เนื้อ	ขอคัดค้านร่างพระราชบัญญัติควบคุมการฆ่าสัตว์เพื่อการจำหน่ายเนื้อสัตว์ พ.ศ. เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมสัตว์ปีก
๒๒	ชมรมสี่มวชนส่งเสริม พระพุทธศาสนา	ขอให้ยกเลิกการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมฮาลาลและเครื่องสำอางฮาลาล เนื่องจากได้มีการนำค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ และเป็นการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน
๒๓	เครือข่ายต่อสู้เพื่อเอาชนะ ความยากจนภาคประชาชน	ขอให้แก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบและในระบบของเกษตรกร และข้าราชการครู จัดทำกองทุนฟื้นฟูอาชีพแบบยั่งยืนให้แก่เกษตรกร และขอให้สนับสนุนโครงการเลี้ยงโค
๒๔	สมาคมต่อต้านสภาวะ โลกร้อน	ขอให้พิจารณาถอดถอนร่างพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. (ฉบับ คณะรัฐมนตรี) ออกจากการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๓๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๗๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๕๒ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ดังนี้

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑	กระทรวงมหาดไทย	๕๔
๒	กระทรวงการคลัง	๕๑
๓	กระทรวงยุติธรรม	๓๖
๔	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๒
๕	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๙
๖	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๗
๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๑๕
๘	กระทรวงคมนาคม	๑๓
๙	กระทรวงศึกษาธิการ	๑๑

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน (เรื่อง)
๑๐	กระทรวงพาณิชย์	๖
๑๑	กระทรวงกลาโหม	๕
๑๒	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๕
๑๓	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๔
๑๔	กระทรวงสาธารณสุข	๔
๑๕	กระทรวงพลังงาน	๓
๑๖	กระทรวงแรงงาน	๒
๑๗	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๑
๑๘	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	๑
๑๙	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๐
๒๐	กระทรวงวัฒนธรรม	๐
๒๑	กระทรวงการต่างประเทศ	๐
๒๒	กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๐
๒๓	กรุงเทพมหานคร	๐
รวม		๒๗๙

.....