

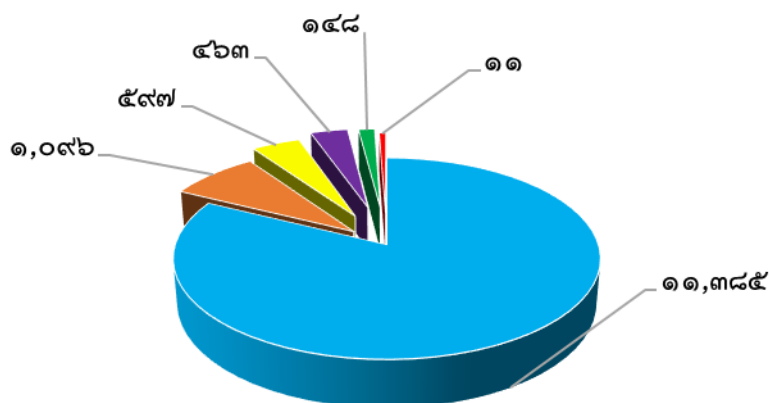


สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน  
ที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่าน ๑๑๑๑ และที่ยื่นเรื่องต่อ คสช.  
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทาง การร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



- สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
- ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร
- จุดบริการร่วม ๑๑๑๑
- เว็บไซต์ (www.1111.go.th)
- นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111
- คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

| ลำดับ<br>ที่ | ช่องทางการร้องทุกข์/<br>แสดงความคิดเห็น | จำนวนการติดต่อ<br>(ครั้ง) | ร้อยละ        |
|--------------|---|---------------------------|---------------|
| ๑            | สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑                   | ๑๑,๓๘๕                    | ๘๓.๑๐         |
| ๒            | ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร            | ๑,๐๙๖                     | ๘.๐๐          |
| ๓            | จุดบริการร่วม ๑๑๑๑                      | ๕๙๗                       | ๔.๓๖          |
| ๔            | เว็บไซต์ (www.1111.go.th)               | ๔๖๓                       | ๓.๓๘          |
| ๕            | นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111              | ๑๔๘                       | ๑.๐๘          |
| ๖            | คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)        | ๑๑                        | ๐.๐๘          |
| <b>รวม</b>   |   | <b>๑๓,๗๐๐</b>             | <b>๑๐๐.๐๐</b> |

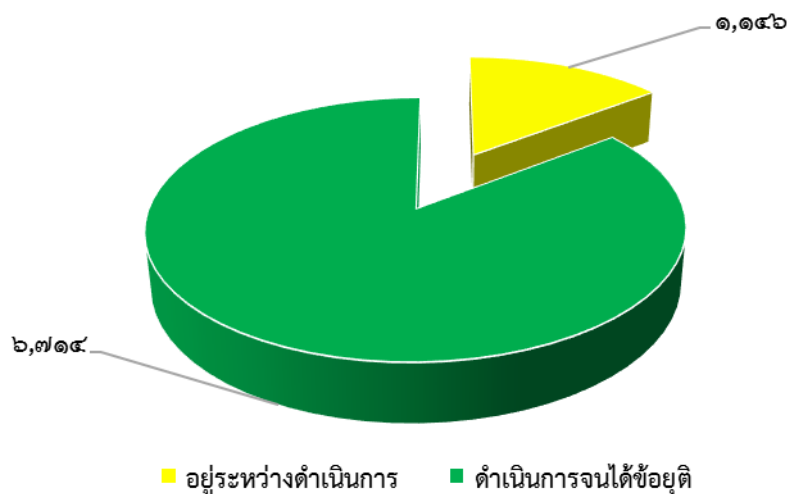
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๗๐๐ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมาคือ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร จุดบริการร่วม ๑๑๑๑ เว็บไซต์ (www.1111.go.th) นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

| ลำดับที่    | ประเภทเรื่อง   | จำนวนเรื่อง | ร้องทุกข์ | แสดงความคิดเห็น |
|-------------|--|-------------|-----------|-----------------|
| ๑           | สังคมและสวัสดิการ  | ๔,๗๘๙       | ๔,๒๐๐     | ๕๘๙             |
| ๒           | การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ                                  | ๙๘๐         | ๙๔๔       | ๓๖              |
| ๓           | เศรษฐกิจ   | ๗๒๕         | ๕๔๘       | ๑๗๗             |
| ๔           | การเมือง-การปกครอง   | ๖๒๙         | ๒๓๕       | ๓๙๔             |
| ๕           | กฎหมาย   | ๔๕๙         | ๓๓๔       | ๑๒๕             |
| ๖           | ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม   | ๒๗๒         | ๒๑๒       | ๖๐              |
| ๗           | พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ | ๖           | ๓         | ๓               |
| รวมทั้งสิ้น |  | ๗,๘๖๐       | ๖,๔๗๖     | ๑,๓๘๔           |
| ร้อยละ      |  | ๑๐๐.๐๐      | ๘๒.๓๙     | ๑๗.๖๑           |

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๗,๘๖๐ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมาคือ การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเศรษฐกิจ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๗,๘๖๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖,๗๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑,๑๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๘

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

| ลำดับ<br>ที่ | ประเภทเรื่อง                     | จำนวน<br>เรื่อง | ดำเนินการ<br>จนได้ข้อยุติ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ |
|--------------|----------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------|
| ๑            | เหตุเดือดร้อนรำคาญ               | ๑,๑๗๑           | ๑,๑๓๘                     | ๓๓                       |
| ๒            | ไฟฟ้า                            | ๕๙๓             | ๕๖๒                       | ๓๑                       |
| ๓            | ยาเสพติด                         | ๓๗๖             | ๓๗๒                       | ๔                        |
| ๔            | บ่อนการพนัน                      | ๓๖๔             | ๓๕๙                       | ๕                        |
| ๕            | ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ | ๓๑๙             | ๒๘๒                       | ๓๗                       |

๕. สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๕.๑ กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๑ กลุ่ม

| ลำดับ<br>ที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่าย<br>ภาคประชาชน                                  | ประเด็นข้อเรียกร้อง   |
|--------------|---|---|
| ๑            | กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากการเลิกจ้างงานของโรงงานสุราบางยี่ขัน        | ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหากรณีพนักงานโรงงานสุราบางยี่ขันถูกเลิกจ้าง ซึ่งในการประชุมแบบไตรภาคีระหว่างกระทรวงการคลัง กระทรวงแรงงาน และกระทรวงอุตสาหกรรม ได้มีมติให้กระทรวงการคลังพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าว หากแต่กระทรวงการคลังแจ้งว่าไม่สามารถนำเงินงบประมาณแผ่นดินหรือรายได้จากการประมูลโรงงานสุรามายจ่ายชดเชยให้แก่พนักงานได้ |
| ๒            | กลุ่มเครือข่ายสังคมชนบท ตำบลหนองแวง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ | ติดตามขอทราบผลกรณีขอให้เร่งงบการก่อสร้างโรงงานน้ำตาลและเพิกถอนใบอนุญาตก่อสร้างของบริษัท ไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล จำกัด กับขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่ใช้อำนาจโดยมิชอบในการออกใบอนุญาตดังกล่าว  |
| ๓            | กลุ่มข้าราชการบำนาญของกรุงเทพมหานคร                                 | ขอให้ตรวจสอบการคำนวณเงินเพิ่มร้อยละ ๒๕ จากเงินบำนาญปกติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๑๖  |
| ๔            | สมาคมผู้ไม่มีที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย                             | ขอให้ตรวจสอบการบริหารจัดการให้เช่าที่ดินราชพัสดุในพื้นที่บ้านบ่อร้อน ตำบลตาดนาะแม่ระาะ อำเภอบेतง จังหวัดยะลา  |
| ๕            | สมาคมผู้ประกอบการรักษาความปลอดภัยแห่งประทศไทย                       | ขอให้พิจารณาแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๘ เนื่องจากเห็นว่าเป็นการลิดรอนสิทธิเสรีภาพ และขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชนเกี่ยวกับการทำงาน   |
| ๖            | เครือข่ายคนพิการผู้เดือดร้อนเรื่องสลากกินแบ่งรัฐบาล                 | ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากประกาศของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เรื่อง การกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขการต่อสัญญาสลากให้แก่บุคคล สมาคม มูลนิธิ และองค์กรการกุศลต่าง ๆ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๙  |

| ลำดับ<br>ที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่าย<br>ภาคประชาชน  | ประเด็นข้อเรียกร้อง   |
|--------------|---|---|
| ๗            | แนวร่วมเกษตรกรฯ และ<br>สมัชชาเกษตรกรรายย่อย   | ขอให้ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของกองทุนฟื้นฟูและพัฒนา<br>เกษตรกร กับขอให้สานต่อโครงการปรับโครงสร้างหนี้สินเกษตรกร   |
| ๘            | กลุ่มผู้คัดค้านเหมืองทองคำ<br>จังหวัดพิจิตร   | เสนอขอให้ให้นำน้ำจากอ่างเก็บน้ำใต้ดินในพื้นที่โครงการเหมืองทองคำ<br>ของบริษัท อัครา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) จังหวัดพิจิตร มาใช้เพื่อบรรเทา<br>สถานการณ์ภัยแล้ง และขอให้ยกเลิกนโยบายทำเหมืองทองคำทุกพื้นที่   |
| ๙            | ก ลุ่ ม บุ ค ล า ก ร ข อ ง<br>โรงพยาบาลเดชา   | ขอความช่วยเหลือกรณีโรงพยาบาลเดชาค้างจ่ายค่าจ้างพนักงานตั้งแต่<br>เดือนมกราคม ๒๕๕๙   |
| ๑๐           | กลุ่มชาวพุทธรักสันติ<br>กรุงเทพมหานคร และ<br>ชมรมพุทธรักษาจังหวัด<br>ชายแดนใต้                              | ขอความเป็นธรรมให้แก่พระเทพญาณมหามุณี (ไชยบูลย์ ธมฺมชโย)<br>เจ้าอาวาสวัดพระธรรมกายกรณีรับเงินบริจาคของประธานสหกรณ์เครดิต<br>ยูเนียนคลองจั่น ซึ่งเป็นผู้ต้องหาค่าความผิดฐานฟอกเงิน  |
| ๑๑           | แนวร่วมเกษตรกรฯ กับ<br>สมัชชาเกษตรกรรายย่อย   | ขอให้นำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการติดตามมติ<br>คณะกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร และการทุจริตโครงการ<br>งบอุดหนุน ๓๐,๐๐๐ บาท ที่จังหวัดนครสวรรค์รายงานต่อคณะกรรมการ<br>ติดตามมติคณะกรรมการกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร บรรจุในวาระ<br>การประชุมคณะกรรมการฯ ในวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พร้อมทั้ง<br>สานต่อโครงการปรับโครงสร้างหนี้สินเกษตรกร  |
| ๑๒           | เครือข่ายประชาชนปฏิรูป<br>พลังงานไทย (คปท.)   | ขอให้พิจารณาโอนคืนท่อก๊าซธรรมชาติให้กลับมาเป็นของรัฐ<br>โดยปรับเปลี่ยนผู้บริหารบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กับขออนุญาตให้<br>เครือข่ายฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขร่างพระราชบัญญัติปิโตรเลียม<br>พ.ศ. .... และร่างพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ปิโตรเลียม พ.ศ. .... รวมทั้ง<br>พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการร่างพระราชบัญญัติกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง<br>พ.ศ. .... ขึ้นใหม่ โดยให้มีผู้แทนจากกระทรวงพลังงาน ผู้แทน<br>คณะกรรมการกิจการพลังงาน ผู้แทนสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ<br>และผู้แทนเครือข่ายฯ พิจารณาร่างฯ ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรี |
| ๑๓           | สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ<br>การทางพิเศษแห่งประเทศไทย  | ขอคัดค้านมติของคณะกรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่จะไม่<br>ดำเนินการยื่นคำร้องต่อศาลปกครองเพื่อให้เพิกถอนคำสั่งขาดของ<br>อนุญาโตตุลาการ กรณีการปรับอัตราค่าผ่านทางพิเศษตามสัญญาโครงการ<br>ระบบทางด่วนขั้นที่ ๒ ปี พ.ศ. ๒๕๔๖   |
| ๑๔           | กลุ่มนักเรียนและผู้ปกครอง<br>นักเรียน โรงเรียนเตรียม<br>อุดมศึกษา น้อมเกล้า<br>นครราชสีมา                   | ขอให้ตรวจสอบกรณีมีคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา<br>ที่ ๑๙๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษา<br>ราชการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา  |
| ๑๕           | ก ลุ่ ม ร า ช ภ า ร ที่ ไ้ ด้ ร ับ<br>ผลกระทบจากการขอคืน<br>พื้นที่จากบริษัท กรีนทาวน์<br>เรียลเอสเตท จำกัด | ติดตามขอทราบผลกรณีขอให้แก้ไขปัญหาการขอคืนพื้นที่ราชพัสดุที่อยู่<br>ในความดูแลของแขวงทางบางพุ่มธานีจากบริษัท กรีนทาวน์ เรียลเอสเตท<br>จำกัด และขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาบริหารจัดการให้ราษฎรที่ได้รับ<br>ผลกระทบได้รับสิทธิในการเช่าพื้นที่บริเวณดังกล่าว   |

| ลำดับ<br>ที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่าย<br>ภาคประชาชน   | ประเด็นข้อเรียกร้อง  |
|--------------|--|--|
| ๑๖           | สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ<br>บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)  | ขอให้แก้ไขปัญหากรณีกลุ่มบุคคลและองค์กรอิสระได้แสดงความเห็น<br>ต่อสาธารณชนว่าบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และพนักงาน ปตท.<br>คืนทรัพย์สินไม่ครบตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด เป็นเหตุทำให้ได้รับ<br>ความเสียหาย  |
| ๑๗           | กลุ่มผู้ค้าบนถนนสีลม<br>ขาเข้าและขาออก   | ขอให้พิจารณาผ่อนปรนการบังคับใช้คำสั่งกรุงเทพมหานครให้ยกเลิก<br>การจำหน่ายสินค้าบนถนนสีลมขาเข้าและขาออก   |
| ๑๘           | กลุ่มสภาลูกหนี้กวีฤทธิชาติ   | ขอให้พิจารณาแต่งตั้งประธานคณะกรรมการเพื่อแก้ไขปัญหาลูกหนี้<br>และส่งเอกสารเพิ่มเติมของลูกหนี้ที่สมควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน   |
| ๑๙           | กลุ่มญาตินายสมเกียรติ<br>ศรีจันทร์ (ชายพิการที่ถูก<br>ทำร้ายจนเสียชีวิต)   | ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจ<br>นครบาลโชคชัยกรณีไม่แจ้งข้อหาฆ่าผู้อื่นโดยไตร่ตรองไว้ก่อน เนื่องจาก<br>นายสมเกียรติฯ ถูกกลุ่มวัยรุ่นทำร้ายร่างกายจนเสียชีวิต   |
| ๒๐           | กลุ่มผู้ประกอบการร้านค้า<br>เกาะลอย อำเภอสัตหีบ<br>จังหวัดชลบุรี   | ขอให้ตรวจสอบกรณีการยกเลิกสัญญาเช่าพื้นที่ บริเวณสะพานสัตยจร<br>ระหว่างเทศบาลเมืองสัตหีบ - ท่าเทียบเรือเกาะลอย จังหวัดชลบุรี  |
| ๒๑           | กลุ่มพรรคการเมืองใหม่<br>ประชาชนปฏิวัติสันติ<br>คณะกรรมการยตราครอบกู้<br>รักษาผืนแผ่นดินไทย<br>และสภาประชาชนปฏิวัติ<br>สันติแห่งชาติขบวนการ<br>ประชาธิปไตยแห่งชาติ | ขอให้แก้ไขปัญหากับข้อพิพาทเขาพระวิหาร และปัญหาชายแดนไทย<br>- กัมพูชา   |
| ๒๒           | เครือข่ายธรรมาภิบาล  | ขอให้รัฐบาลตั้งคณะทำงานบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน<br>และมีวิธีการบำบัดผู้ติดการพนัน  |
| ๒๓           | กลุ่มมุสลิมรักสันติ  | ขอให้ตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ที่เกี่ยวข้องที่เผยแพร่กระจาย<br>ข่าวสารเพื่อสร้างความแตกแยกในหมู่ชาวไทยพุทธและชาวไทยมุสลิม<br>ในประเทศไทย เนื่องจากชาวไทยมุสลิมไม่ต้องการให้เกิดความขัดแย้ง<br>ในเรื่องศาสนา                                       |
| ๒๔           | กลุ่มผู้ค้าหาบเร่ - แผงลอย<br>บริเวณตลาดประตูน้ำ   | ขอให้ชะลอ ยับยั้งคำสั่งของกรุงเทพมหานครกรณียกเลิกผู้ค้าในจุดผ่อนผัน<br>ย่านตลาดประตูน้ำออกไปก่อนจนกว่าจะมีการเจรจาหาข้อยุติ<br>และแนวทางการช่วยเหลือเยียวยา กับขอให้กลุ่มฯ มีส่วนร่วมในการบริหาร<br>จัดการการจัดระเบียบพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| ๒๕           | เครือข่ายราษฎรผู้ได้รับ<br>ผลกระทบจากโครงการ<br>ทำเหมืองแร่โปแตช ตำบล<br>กุดพิมาน อำเภอด่านขุนทด<br>จังหวัดนครราชสีมา  | ขอให้แก้ไขปัญหากรณีได้รับผลกระทบจากโครงการเหมืองแร่โปแตช<br>ด่านขุนทด กับขอให้รื้อฟื้นการดำเนินคดีกรณีถูกกล่าวหาว่าบุกรุกที่ดินของรัฐ<br>บริเวณโคกบึงถนนหัก โคกโกรกตาสี่ ตำบลกุดพิมาน อำเภอด่านขุนทด<br>จังหวัดนครราชสีมา                                  |

| ลำดับ<br>ที่ | กลุ่มองค์กรเครือข่าย<br>ภาคประชาชน  | ประเด็นข้อเรียกร้อง  |
|--------------|---|--|
| ๒๖           | กลุ่มวินรถจักรยานยนต์<br>รับจ้างที่จดทะเบียน<br>ถูกต้องตามกฎหมาย  | ขอให้แก้ไขปัญหากรณีวินรถจักรยานยนต์รับจ้างที่จดทะเบียนถูกต้อง<br>ตามกฎหมายได้รับผลกระทบจากผู้ประกอบการ Grab Bike   |
| ๒๗           | เครือข่ายประชาชน<br>ปกป้องประเทศ  | ขอให้ทบทวนการบริหารราชการแผ่นดิน   |
| ๒๘           | กลุ่มนักศึกษาและ<br>ผู้ประกอบการ จังหวัดพิจิตร<br>และจังหวัดเพชรบูรณ์   | ขอให้สนับสนุนการดำเนินกิจการเหมืองแร่ทองคำของบริษัท ริชอร์สเสส<br>จำกัด (มหาชน) เนื่องจากรายได้ส่วนหนึ่งได้มอบเป็นทุนการศึกษาให้กับ<br>นักเรียน นักศึกษาจากครอบครัวผู้อยู่อาศัยโดยรอบพื้นที่ดำเนินการของ<br>เหมืองแร่ทองคำ |
| ๒๙           | กลุ่มราษฎรที่ได้รับ<br>ผลกระทบจากการใช้<br>สถานที่ก่อสร้างศูนย์ฝึก<br>ยุทธวิธีตำรวจของ<br>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | ขอให้ดำเนินการตามมติที่ประชุม เรื่อง การแก้ไขปัญหาในที่ราชพัสดุ<br>แปลงหมายเลขทะเบียนที่ นม. ๕๒๑ ตำบลหนองสาหร่าย อำเภอปากช่อง<br>จังหวัดนครราชสีมา   |
| ๓๐           | กลุ่มชุมชนสหกรณ์นมไทย<br>- เดนมาร์ก อำเภอมวกเหล็ก<br>จังหวัดสระบุรี   | ขอความอนุเคราะห์ห้วงการค้ากลางคืนค้าภาคกลางจัดหาเครื่องจักรพาสเจอร์ไรส์<br>ให้แก่สหกรณ์นมไทย - เดนมาร์ก เพื่อให้เพียงพอต่อการรองรับน้ำนมดิบ<br>และเป็นการแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำนมดิบที่ไม่ได้มาตรฐาน                          |
| ๓๑           | เครือข่ายประชาชนปฏิรูป<br>ประเทศ  | เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการประมูลแข่งขันการให้สิทธิ์ผลิตปิโตรเลียม<br>ในแหล่งปิโตรเลียมบงกช และเอราวัณ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสสามารถ<br>ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล  |

## ๕.๒ การใช้บริการของประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๑๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๘๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๒๑ เรื่อง (เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
กับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ  
หรือเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

## ๕.๓ สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์ของ ๒๓ หน่วยงาน ที่มาร่วมให้บริการ ณ จุดบริการร่วม

๑๑๑๑ ดังนี้

| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน              | จำนวน<br>(เรื่อง) |
|--------------|-----------------------|-------------------|
| ๑            | กระทรวงมหาดไทย        | ๖๑                |
| ๒            | กระทรวงยุติธรรม       | ๔๙                |
| ๓            | กระทรวงการคลัง        | ๔๘                |
| ๔            | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | ๔๓                |
| ๕            | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | ๑๙                |

| ลำดับ<br>ที่ | หน่วยงาน                                   | จำนวน<br>(เรื่อง) |
|--------------|--|-------------------|
| ๖            | กระทรวงคมนาคม                              | ๑๖                |
| ๗            | กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม      | ๑๔                |
| ๘            | กระทรวงสาธารณสุข                           | ๘                 |
| ๙            | กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร      | ๗                 |
| ๑๐           | สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค        | ๔                 |
| ๑๑           | กระทรวงอุตสาหกรรม                          | ๔                 |
| ๑๒           | กระทรวงศึกษาธิการ                          | ๓                 |
| ๑๓           | กระทรวงพาณิชย์                             | ๓                 |
| ๑๔           | กระทรวงแรงงาน                              | ๓                 |
| ๑๕           | กระทรวงกลาโหม                              | ๒                 |
| ๑๖           | กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | ๒                 |
| ๑๗           | กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา                | ๑                 |
| ๑๘           | กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี             | ๑                 |
| ๑๙           | สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี                 | ๑                 |
| ๒๐           | กระทรวงพลังงาน                             | ๐                 |
| ๒๑           | กระทรวงวัฒนธรรม                            | ๐                 |
| ๒๒           | กระทรวงการต่างประเทศ                       | ๐                 |
| ๒๓           | กรุงเทพมหานคร                              | ๐                 |
| รวม          |  | ๒๘๙               |

.....